



ANEXO 2
AL ACTA DE INICIO DEL CONTRATO DE OPERACIÓN
INVENTARIO DE INFORMACIÓN COMERCIAL

Este documento hace parte integral del Acta de inicio del contrato para la operación, ampliación, rehabilitación, mantenimiento de la infraestructura y gestión comercial de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado en la ciudad de Flandes (Tolima), suscrito entre **JOSÉ RAMÓN DIEZ-CABALLERO PASCUAL**, Representante Legal de Aqualia Flandes S.A.S. E.S.P., identificado con C.E. 282.497 y **MARIA XIMENAGÓMEZ ALBARELLO** en su condición de Agente Especial y, por ende, Representante Legal de EPUFLAN E.S.P.

En cumplimiento de lo dispuesto en el Capítulo II. Clausula 10 - Obligaciones de EPUFLAN E.S.P. en relación con el proceso de entrega de la información comercial al nuevo operador y en especial a las siguientes cláusulas:

- 10.1. Entregar al **Operador** de manera completa, oportuna, diligente y pacífica los activos afectos a la prestación de los servicios, incluyendo las sedes, edificaciones y los demás inmuebles de su propiedad que tiene **ESPUFLAN E.S.P.** para administración de la Empresa y atención a los suscriptores, así como toda la información comercial existente sobre los sistemas actuales de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado de la ciudad de Flandes, a la firma del Acta de Inicio de Ejecución del Contrato. (Subrayado fuera de texto).
- 10.2. Entregar todos los activos del sistema de información de **ESPUFLAN E.S.P.** incluyendo los equipos de cómputo, de comunicación y demás hardware, y todos los softwares con sus respectivas licencias y permisos.
- 10.3 Entregar toda la información comercial sobre cartera, lo cual es necesario para que el **Operador** adelante el recaudo de estos recursos.
- 10.9.4. Durante el periodo de Transición se realizarán las actividades tendientes a verificación de inventarios (inmuebles, infraestructura, redes, vehículos, bienes muebles, software, licencias, y demás bienes tangibles e intangibles afectos a la prestación de los servicios), así como entrega de información y capacitación sobre funcionamiento en las áreas i) jurídicas, ii) técnicas-operativas, iii) comerciales y iv) administrativas – financieras.
- 10.10. **ESPUFLAN E.S.P.** hará entrega al **Operador** de toda la información comercial de usuarios y generará una copia de seguridad de la información histórica y actualizada sobre estadísticas de facturación, el estado de la cartera por edades, clasificación y tipo de cartera.
- 10.11. **ESPUFLAN E.S.P.** entregará al **Operador** un listado de las PQR's y demás solicitudes con corte a la fecha de entrega, detallando estado del trámite.



1. INVENTARIO DE INFORMACIÓN COMERCIAL

ESPUFLAN E.S.P. dispuso una carpeta en Google Drive con la información detallada del área comercial con el fin de que Aqualia Flandes S.A.S. E.S.P. cuente con la información necesaria para el inicio de operación.

El link de acceso fue creado por el área de sistemas y comercial de ESPUFLAN E.S.P. y es el siguiente: <https://drive.google.com/drive/folders/1Vl636pc5zr7ij5v737ZqT2lOl-pvQW5U>

La carpeta principal denominada Entrega comercial ESPUFLAN E.S.P., cuenta con dos subcarpetas correspondientes al Inventario de Información y al Inventario de actividades a tener en cuenta por parte de Aqualia Flandes S.A.S. E.S.P. durante su operación. A continuación, se detalla el contenido del Inventario de Información:

Contenido Inventario de información comercial Google Drive

Nombre ↑	Propietario	Última modificación	Tamaño de archivo
 1.1. Catastro de suscriptores	Jose Bonilla lopez	12:32 yo	–
 1.2. Facturación	Jose Bonilla lopez	12:33 yo	–
 1.3. Recaudo	Jose Bonilla lopez	12:33 yo	–
 1.4. Cartera	Jose Bonilla lopez	12:33 yo	–
 1.5. Tarifas	ESPUFLAN ESP	12:33 yo	–
 1.6. Servicio al cliente	Jose Bonilla lopez	12:33 yo	–
 1.7. Gestión Social	Jose Bonilla lopez	12:34 yo	–
 1.8. Estadísticas mensuales	Jose Bonilla lopez	12:35 yo	–

Cada una de las carpetas se encuentra con la información con corte a 30 de septiembre de 2022 y cuenta con el Link de acceso para facilitar el desplazamiento, esta carpeta, tendrá un tiempo de acceso y consulta de 1 mes contado a partir de la firma del presente documento, así mismo, con el propósito de conservar un dispositivo físico se guardará una copia en una Memoria USB y en el Servidor de ESPUFLAN E.S.P. Igualmente, en la carpeta de Inventario de Actividades se encuentra la siguiente información:



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
Nit. 800190921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



ENTREGA COMERCIAL ESPUFLAN

drive.google.com/drive/folders/1V625pc5z7y5v73TZqT2JO+pQW5U

Drive

Buscar en Drive

Mi unidad > ENTREGA COMERCIAL ESPUFLAN

Nombre	Propietario	Última modificaci...
Inventario de actividades	yo	14 sept 2022
Inventario Comercial (Etapas Transición)	José Benito López	24 sept 2022

ENTREGA COMERCIAL ESPUFLAN

Quién tiene acceso

Gestionar acceso

32°C Mayoría solado ESP 09:07 p.m. 09-10-2022

Inventario de actividades

drive.google.com/drive/folders/12G0sNikw6vZAgJWafpNqj7hXezWgeV

Drive

Buscar en Drive

Mi unidad > ENTREGA COMERCIAL ESPUFLAN > Inventario de actividades

Nombre	Propietario	Última modificaci...
PENDIENTES POR EJECUTAR OPERATIVA	José Benito López	30 sept 2022
Devoluciones por INIC	Daniela Guatero	29 sept 2022
Devoluciones y estadías aseo	Daniela Guatero	29 sept 2022
rvtutelsvillakuciblancahuba.zip	Daniela Guatero	30 sept 2022
RELACION POR PENDIENTES POR RESOLVER A SE...	José Benito López	2 sept 2022
PROCESOS EN COBRO COACTIVO corte 30 SEP 2...	JESSICA CARRIZO	29 sept 2022
MEDIDORES PENDIENTES visa	José Benito López	30 sept 2022
Listados de POR o pendientes de respuesta	Daniela Guatero	30 sept 2022
Listado de ordenes de trabajo pendientes de ejecu...	Daniela Guatero	30 sept 2022
Listado de expedientes remitidos a la SSPD pendie...	Daniela Guatero	30 sept 2022

Inventario de actividades

Quién tiene acceso

Gestionar acceso

Propiedades del sistema

32°C Mayoría solado ESP 09:04 p.m. 09-10-2022

Calle 12 No. 8 – 55 B/ Centro, Flandes, Tolima
Celular: 318 347 3172





EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
Nít. 800190921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



Inventory of activities - Google Drive

drive.google.com/drive/folders/12G0stWk6dZAg1WafPnqj7XkZwgeV

Drive

Buscar en Drive

Mi unidad: ENTREGA COMERCIAL ESPUFLAN > Inventario de actividades

Nombre	Propietario	Última modificación
Devoluciones estimadas asco	Daniela Quiñero	30 sept 2022
rvutelmilabucablanca.rubia.zip	Daniela Quiñero	30 sept 2022
RELACION POR PENDIENTES POR RESOLVER A SE...	José Benito López	30 sept 2022
PROCESOS EN CDBRO COACTIVO corte 30 SEP 2	JESSICA CARDOZO	30 sept 2022
MEDIDORES PENDIENTES.xlsx	José Benito López	30 sept 2022
Listado de PQR s pendientes de respuesta	Daniela Quiñero	30 sept 2022
Listado de ordenes de trabajo pendientes de ejecu	Daniela Quiñero	30 sept 2022
Listado de expedientes remitidos a la SSPD pendie...	Daniela Quiñero	30 sept 2022
CUADRO RESUMEN TUTELA VILLA LUCIA.xlsx	Daniela Quiñero	30 sept 2022
CONSOLIDADO ACCIONES POPULARES 30 septem...	Daniela Quiñero	30 sept 2022

Quién tiene acceso

Gestionar acceso

Propiedades del sistema

32°C Mayormente soleado 09:03 a.m. 06-10-2022

Pendientes por ejecutar - Google Drive

drive.google.com/drive/folders/1M7TncDgge1d1Gm3NjlbSu6FYLdvid7?

Drive

Buscar en Drive

Mi unidad > ENTREGA COMERCIAL... > Inventario de ac... > PENDIENTES POR EJECUTAR OPERAT...

Nombre	Propietario	Última modificación
REGISTRO DE RECLAMO 37982.PDF	José Benito López	30 sept 2022
REGISTRO DE RECLAMO 37930.PDF	José Benito López	30 sept 2022
REFERENCIA DE PAGO 22001086.PDF	José Benito López	30 sept 2022
REFERENCIA DE PAGO 22001387.PDF	José Benito López	30 sept 2022
REFERENCIA DE PAGO 22001381.PDF	José Benito López	30 sept 2022
REFERENCIA DE PAGO 22001367.PDF	José Benito López	30 sept 2022
REFERENCIA DE PAGO 22001343.PDF	José Benito López	30 sept 2022
REFERENCIA DE PAGO 22001202.PDF	José Benito López	30 sept 2022
REFERENCIA DE PAGO 22001112.PDF	José Benito López	30 sept 2022
REFERENCIA DE PAGO 22001118.PDF	José Benito López	30 sept 2022

Quién tiene acceso

Gestionar acceso

32°C Mayormente soleado 09:03 a.m. 06-10-2022

Calle 12 No. 8 – 55 B/ Centro, Flandes, Tolima
Celular: 318 347 3172





EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
Nit. 800190921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



drive.google.com/drive/folders/1MTncOgge1d1Gem9V1b6ufuFYUdvid7r

Drive

Buscar en Drive

Mi unidad > ENTREGA COMERCIA... > Inventario de ac... > PENDIENTES POR EJECUTAR OPERAT...

Nombre	Propietario	Última modificaci...
REFERENCIA DE PAGO 22001110 PDF	Jose Bonilla Lopez	30 sept 2022
REFERENCIA DE PAGO 22001087 PDF	Jose Bonilla Lopez	30 sept 2022
FORMULARIO DE SOLICITUD 3279 PDF	Jose Bonilla Lopez	30 sept 2022
FORMULARIO DE SOLICITUD 3278 PDF	Jose Bonilla Lopez	30 sept 2022
FORMULARIO DE SOLICITUD 3273 PDF	Jose Bonilla Lopez	30 sept 2022
FORMULARIO DE SOLICITUD 3269 PDF	Jose Bonilla Lopez	30 sept 2022
FORMULARIO DE SOLICITUD 3240 PDF	Jose Bonilla Lopez	30 sept 2022
FORMULARIO DE SOLICITUD 3221 PDF	Jose Bonilla Lopez	30 sept 2022
FORMULARIO DE SOLICITUD 3218 PDF	Jose Bonilla Lopez	30 sept 2022
FORMULARIO DE SOLICITUD 3212 PDF	Jose Bonilla Lopez	30 sept 2022

Almacenamiento usado: 82 %
12,45 GB de 15 GB usado
Comprar espacio

32°C Mayoría soleado 02:04 p.m. 06-10-2022

drive.google.com/drive/folders/1MTncOgge1d1Gem9V1b6ufuFYUdvid7r

Drive

Buscar en Drive

Mi unidad > ENTREGA COMERCIA... > Inventario de ac... > PENDIENTES POR EJECUTAR OPERAT...

Nombre	Propietario	Última modificaci...
FORMULARIO DE SOLICITUD 3221 PDF	Jose Bonilla Lopez	30 sept 2022
FORMULARIO DE SOLICITUD 3218 PDF	Jose Bonilla Lopez	30 sept 2022
FORMULARIO DE SOLICITUD 3212 PDF	Jose Bonilla Lopez	30 sept 2022
FORMATO MATRICULA 3183 PDF	Jose Bonilla Lopez	30 sept 2022
FORMATO MATRICULA 3177 PDF	Jose Bonilla Lopez	30 sept 2022
FORMATO MATRICULA 3175 PDF	Jose Bonilla Lopez	30 sept 2022
FORMATO MATRICULA 3174 PDF	Jose Bonilla Lopez	30 sept 2022
FORMATO MATRICULA 3173 PDF	Jose Bonilla Lopez	30 sept 2022
FORMATO MATRICULA 3172 PDF	Jose Bonilla Lopez	30 sept 2022
FORMATO MATRICULA 3171 PDF	Jose Bonilla Lopez	30 sept 2022

Almacenamiento usado: 82 %
12,45 GB de 15 GB usado
Comprar espacio

32°C Mayoría soleado 02:04 p.m. 06-10-2022

Calle 12 No. 8 – 55 B/ Centro, Flandes, Tolima
Celular: 318 347 3172



M



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
Nit. 800190921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



Devoluciones por INIC - Google Drive

drive.google.com/drive/folders/1BF2t058bC1A7hqeQ37DnndUCyGRz-o4

Drive

Buscar en Drive

Mi unidad > ENTREGA COMERCIAL ESPUFLAN > Inventario de actividades > Devoluciones por INIC

Nombre	Propietario	Última modificac...
INIC.xlsx	Daniela Guatiero	10 sept 2022
FACTURADO - RECAUDADO INIC.xlsx	Daniela Guatiero	28 sept 2022
Anexo 4. Ficha de devoluciones FACTURADO - REC...	Daniela Guatiero	30 sept 2022
Anexo 3. Listado de Usuarios para aplicación de de...	Daniela Guatiero	30 sept 2022
Anexo 2. Propuesta de devoluciones INIC.pdf	Daniela Guatiero	30 sept 2022
Anexo 1. Radicación SSPD INIC Com. Externo A.E. Z...	Daniela Guatiero	30 sept 2022

Devoluciones por INIC

Quién tiene acceso

Propiedades del sistema

Devoluciones estimadas aseos - Google Drive

drive.google.com/drive/folders/7177eLUPHsD6nAuCKufkIVCz2FVnaMw

Drive

Buscar en Drive

Mi unidad > ENTREGA COMERCIAL ESPU... > Inventario de activid... > Devoluciones estimadas aseos

Nombre	Propietario	Última modificac...
A E 2022-0791 Respuesta tarifaria revisada Intarve...	Daniela Guatiero	18 sept 2022

Devoluciones estimadas aseos

Quién tiene acceso

Propiedades del sistema

Es de anotar que en las carpetas señaladas se encuentra una denominada Devoluciones INIC, en la cual se despliegan 6 archivos relacionados con el INIC, Lo cual no se dio a

Calle 12 No. 8 – 55 B/ Centro, Flandes, Tolima
 Celular: 318 347 3172





conocer en el proceso licitatorio y por lo cual Aqualia Flandes S.A.S. E.S.P. considera que al tratarse de hechos del 2019 y que la naturaleza del INIC no es tarifaria, es decir, es un dinero que no hace parte de los componentes de la tarifa según la resolución CRA 688 de 2014, estos descuentos o devoluciones los asume E.S.P. UFLAN E.S.P.

1.1. Catastro de suscriptores

Esta carpeta contiene la información detallada de los suscriptores de los servicios de Acueducto y Alcantarillado de E.S.P. UFLAN E.S.P., con la base de datos de usuario, base de datos predial y estratificación.

Link de acceso:

<https://drive.google.com/drive/folders/1tS9p0enaPoalJQHI2ABDPVE3BppRpRQd>

1.1.1. Listado de usuarios con todos los atributos del sistema de información

Se entrega base de datos de los suscriptores de acueducto y alcantarillado del municipio de Flandes, Tolima con corte a 30-09-2022.

Resumen de suscriptores por servicio, uso y estrato

Uso / Estrato	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1	186	126
Estrato 2	3.735	3.632
Estrato 3	12.327	12.246
Estrato 4	68	67
Estrato 5	-	-
Industrial	-	-
Comercial	206	200
Oficial	24	24
Total	16.546	16.295

Fuente: Cardex de usuarios, sistema de información comercial HASS.

Observaciones:

Aqualia Flandes S.A.S. E.S.P., manifiesta que una vez validada la base de datos suministrada por E.S.P. UFLAN E.S.P., se registran un total de 16.952 suscriptores de acueducto y/o alcantarillado, concorte a 30 de septiembre de 2022. Se advierte que la totalidad de suscriptores no cuentan con la información predial asociada el inmueble, a su vez, se aprecia que las direcciones de los mismos no cumplen con la nomenclatura IGAC.

Al respecto, el Director comercial de E.S.P. UFLAN E.S.P. manifiesta que se encuentra pendiente la actualización de la estratificación por parte de la Alcaldía de Flandes para surtir el proceso de actualización en la base de datos comercial al igual que homologación de los códigos catastrales.



Link de acceso: https://drive.google.com/drive/folders/1jmLuPWrb_wA3IXUhEiSUsE-OcnT2x3rD

1.1.2. Base de datos de Estratificación del municipio de Flandes

Se entrega la última base de datos de Estratificación del municipio desarrollada durante el año **1995** y la correspondiente a la Base de datos Predial Nacional.

Observaciones: Aqualia deja la observación que la obligación legal de actualizar la Estratificación es conforme a lo dispuesto en la Ley 505 de 1999.

1.2. Facturación

La carpeta contiene información relevante durante el proceso de liquidación de facturas y los soportes necesarios para desarrollar cada uno de los procesos con información de consulta de los últimos 5 periodos de facturación.

Link de acceso: https://drive.google.com/drive/folders/1jmLuPWrb_wA3IXUhEiSUsE-OcnT2x3rD

Observaciones:

4.2.3.1.2.1. Publicación de tarifas y Resolución de actualización

ESPUFLAN E.S.P. presenta la última Resolución de actualización de tarifas para los servicios de acueducto y alcantarillado y el soporte de su publicación, Resolución No. 0166 de 12 de julio de 2022, con tarifas actualizadas a precios de abril de 2022.

Link de acceso:
<https://drive.google.com/drive/folders/1-m8MBiQIDxOWkIBVFCaOC6AcOi2jL8eD>

Observaciones:

4.2.4.1.2.2. Reportes de crítica de los últimos 5 meses

La carpeta contiene (1.655 folios) correspondiente a las revisiones previas y reportes de crítica de los últimos 5 meses para facilitar su consulta y minimizar tiempos en análisis de crítica futuros y el proceso de atención a usuarios.

Link de acceso:
https://drive.google.com/drive/folders/1kErp_yZgpdm-jxcBBrgM5mHBDi1CRPys



4.2.5.1.2.3. Proyección de subsidios vigencia 2023

Se adjunta la proyección de subsidios para la vigencia 2023 y los servicios prestados por EPUFLAN E.S.P. remitida al Ente Territorial el 12 de julio de 2022 por parte de EPUFLAN E.S.P. y con radicado de recepción por parte de la Alcaldía municipal del 13 de julio de 2022.

4.2.6.1.2.4. Ciclos de facturación y rutas de lectura

Se relaciona la distribución de los 4 ciclos de facturación y lectura vigentes, su composición por ruta y proporción de usuarios.

4.2.7.1.2.5. Cronograma de Facturación

Se remite el cronograma de facturación de los últimos 3 periodos de 2022 para su consulta y análisis. Esta información es de carácter informativo.

Observación Operador Aqualia Flandes S.A.S. E.S.P.: Teniendo en cuenta el cronograma de facturación implementado por EPUFLAN E.S.P. para la vigencia 2022.09, el cual comprende 4 ciclos de facturación, se indican los días de consumo que corresponden a la operación de EPUFLAN.

Ciclo	Fecha Inicio de Lectura	Fecha Final de Lectura	Días de consumo EPUFLAN
C_1	29, 30 y 31 de 08/22	27, 28 y 29 de 09/22	31
C_2	6, 8 y 9 de 09/22	10, 11 y 12 de 10/22	22
C_3	12, 13 y 14 de 09/22	14, 15 y 17 de 10/22	17
C_4	19, 20 y 21 de 09/22	18, 19 y 20 de 10/22	10

* Se establece como fecha de inicio y final de cada periodo el día medio de lecturas.

Observación EPUFLAN E.S.P.: Se realiza entrega del cronograma de facturación emitido para efectos de consulta y validación para posteriores liquidaciones. El cronograma cumple con las condiciones y plazos definidos por la Resolución CRA 151 de 2001 y el Contrato de Condiciones Uniformes.

Así mismo, EPUFLAN E.S.P., reitera lo manifestado en la reunión de empalme del día 28 de septiembre de 2022, referente a la importancia de hacer las validaciones correspondientes durante los dos primeros meses de operación de Aqualia Flandes S.A.S. E.S.P., teniendo en cuenta que se deberán conciliar todos los consumos dejados de facturar en la etapa de transición y contar con los soportes de validación respectivos ante



posibles requerimientos de las Entidades de vigilancia y control. Lo anterior, por cuanto durante el primer mes de facturación del nuevo operador no se alcanza a efectuar el cobro total de los consumos generados hasta el 30 de septiembre de 2022.

La agenda y/o cronograma comercial de ESPUFLAN E.S.P., así como los documentos que se consideran relevantes durante el proceso de facturación se encuentran en el Drive creado por ESPUFLAN E.S.P. denominado Inventario de Información comercial.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL MES DE OCTUBRE DE 2022				
	30 DIAS	30 DIAS	30 DIAS	30 DIAS
Periodo:	30/08/2022 AL 28/09/2022	13/09/2022 AL 11/10/2022	16/09/2022 AL 15/10/2022	19/09/2022 AL 18/10/2022
ACTIVIDAD	CICLO 1	CICLO 2	CICLO 3	CICLO 4
Cargue de lecturas Dispositivos	26-Sep-22	7-Oct-22	13-Oct-22	14-Oct-22
Toma de Lecturas	27-28-29-sept-22	10-11-12-oct-2022	14-15-17-oct-2022	18-19-20-oct-2022
Cargue de lecturas a la plataforma HAS.	30-Sep-22	13-Oct-22	18-Oct-22	21-Oct-22
Generación y entrega de crítica a los lectores	3-Oct-22	14-Oct-22	20-Oct-22	26-Oct-22
Verificación de Crítica en terreno	4-Oct-22	15-Oct-22	21-Oct-22	27-Oct-22
Corrección crítica	5-Oct-22	18-Oct-22	24-Oct-22	28-Oct-22
Liquidación de ciclo	5-Oct-22	18-Oct-22	24-Oct-22	28-Oct-22
Impresión y Entrega de facturación a los lectores	6-Oct-22	19-Oct-22	25-Oct-22	31-Oct-22
Distribución de facturas en terreno	7-Oct-22	20-Oct-22	26-Oct-22	1-Nov-22
1 RA FECHA DE VENCIMIENTO	14-Oct-22	27-Oct-22	2-Nov-22	8-Nov-22
2 DA FECHA DE VENCIMIENTO	15-Oct-22	28-Oct-22	3-Nov-22	9-Nov-22

Fuente: Dirección Comercial ESPUFLAN ESP

4.2.8.1.2.6. Catastro de medidores

Se remite la información del Estado de micromedidores por suscriptor con corte a 30 de septiembre de 2022.

Uso / Estrato	Medidor en buen estado	Medidor dañado	Pendiente de confirmación de estado	Usuarios Sin Medidor	Total
Estrato 1	102	71	3	69	245
Estrato 2	2.938	623	25	232	3.818
Estrato 3	11.219	862	382	87	12.550
Estrato 4	62	7	1	1	71
Comercial	207	16	5	5	233
Oficial	26	6	3	0	35
Total	14.554,00	1.585,00	419,00	394,00	16.952,00
Composición	86%	9%	2%	2%	100%



Estado de medición					
--------------------	--	--	--	--	--

De acuerdo con la información referenciada el índice de micromedición nominal es del 95.20% y el índice de micromedición efectiva es del 85.85%.

Link de acceso: https://drive.google.com/drive/folders/1jmLuPWrb_wA3IXUhEiSUsE-OcnT2x3rD

4.2.9-1.2.7. Listado de observaciones en crítica y toma de lecturas

Se remite un listado de 41 novedades durante el proceso de facturación y crítica de lecturas, así como las estadísticas de cada uno de los procesos por observación. El cual se encuentra en el siguiente link:

Link de acceso: https://drive.google.com/drive/folders/1jmLuPWrb_wA3IXUhEiSUsE-OcnT2x3rD

1.3. Recaudo

Esta carpeta contiene la información relevante de los puntos de recaudo, acuerdos de pago y convenios de financiación.

Link de acceso: https://drive.google.com/drive/folders/1D_vUdukk99LpVeUF65iati7sSvFs6T_K

1.3.1. Convenios de financiación Usuarios

Se presentan en formato pdf, cada uno de los convenios de financiación suscritos por los usuarios y que se encuentran vigentes para su consulta y validación.

Así mismo, se envía la relación de los acuerdos de pago de los usuarios por cartera morosa, correspondiente a 786 convenios activos, cuyo saldo por diferir corresponde a \$304.068.883.

Suscriptores	Capital Financiado	Intereses	Saldo por Diferir
786	567.097.573,00	1.286.301,00	304.068.883,00



1.3.2. Listado de Diferidos por COVID

Se presenta la relación de los usuarios que cuentan con Diferidos pendientes por aplicar de acuerdo con los programas de alivio promovidos por el Gobierno Nacional durante la Pandemia.

Actualmente, se encuentran 1.013 usuarios con cargos pendientes de aplicación correspondientes a la cartera diferida a 36 meses. (Estos usuarios corresponden a Estratos 1 y 2, dado que los demás usos y estratos tuvieron cargos diferidos hasta por 24 meses que ya fueron finalizados. Se encuentran pendientes por aplicación aproximadamente 12 cuotas por suscriptor.

Usuarios	Capital Financiado (Medidas de alivio COVID-19)	Intereses	Saldo por Diferir
1.013,00	111.214.980,00	-	33.665.264,00

1.4. Cartera

Esta carpeta contiene la información de las estadísticas de cartera, no obstante, se realizará el corte de los saldos de cartera para migración el día 6 de octubre de 2022. De acuerdo con lo estipulado en el numeral 2. Copias de seguridad del acta.

Link de acceso:

https://drive.google.com/open?id=1CcYYNsicrJTOSVXfBEuT2d0Sty_3bbSP

1.4.1. Compilatoria Políticas de gestión de cobro

Se entregan las 3 Resoluciones expedidas por EPUFLAN E.S.P. respecto a las políticas de gestión de cartera.

- **RESOLUCIÓN A.E. No. 0257 (12 de diciembre de 2019)** "Por medio de la cual se establecen las políticas internas y los mecanismos para la recuperación de cartera Espuflan E.S.P."
- **RESOLUCION A.E. No. 0044 (11 de febrero de 2020)** "Por medio de la cual se modifica parcialmente la Resolución No 0257 del 12/12/2019"
- **RESOLUCIÓN A.E. No. 0135 (23 de julio de 2020)** "Por medio de la cual se modifica parcialmente la Resolución No. 0044 del 11/02/2020"

1.4.2. Procesos de cobro persuasivo

Se hace entrega del listado de los usuarios que se encuentran gestionados por la Dirección de cobro coactivo de ESPUFLAN E.S.P. para su clasificación e identificación en el software comercial.

Resumen de predios en proceso de cobro coactivo

Uso / Estrato	Valor Deuda	Usuarios
Estrato 1	16.708.531	3
Estrato 2	143.665.752	30
Estrato 3	442.633.779	56
Comercial	20.791.442	4
Oficial	44.017.252	1
Total	667.816.756	94

Fuente: Dirección de cobro coactivo ESPUFLAN E.S.P.

1.4.3. Estadísticas de cartera

Se entrega la relación de las estadísticas de cartera por Edades, Uso y Estrato.

1.4.4. Saldos de cartera con corte a 30 de septiembre de 2022

Esta carpeta contiene la información de las estadísticas de cartera, no obstante, se realizará el corte de los saldos de cartera para migración el día 4 de octubre de 2022. De acuerdo con lo estipulado en el numeral 2. Copias de seguridad del acta.

1.5. Tarifas

Se entrega la información referente a las tarifas aplicadas actualmente por ESPUFLAN E.S.P. para los servicios de Acueducto y Alcantarillado.

Link de acceso:

https://drive.google.com/drive/folders/1CcYYNsicrJTOSVXfBEuT2d0Sty_3bbSP

1.5.1. Estudio de costos y tarifas

Se hace entrega del resultado del estudio de costos y tarifas de los servicios de acueducto y alcantarillado de ESPUFLAN E.S.P. con base en la metodología de la Resolución CRA 688 de 2014. El estudio fue elaborado en 2018 por ESPUFLAN E.S.P.



1.5.2. Resoluciones de adopción y actualización

Se adjuntan los documentos de actualización de las tarifas de Acueducto y Alcantarillado para su consulta.

Resolución AE No 0166 de 2022 expedida el 12 de julio de 2022, con el resultado de las tarifas a precios de abril de 2022, como se presentan a continuación:

Tarifas aplicadas por ESPUFLAN E.S.P. a \$ de abril de 2022

Variable	Acueducto	Alcantarillado
Cargo Fijo	5.882,12	3.147,64
Cargo por consumo	2.656,96	1.511,73
CMO	1.481,53	467,78
CMI	1.170,61	1.001,60
CMT	4,82	42,35

Fuente: Resolución AE No 0166 de 2022

1.5.3. Facturas Tasa Retributiva

Se presenta las facturas recibidas para las vigencias 2021 y 2022 por parte de Cortolima por concepto de Tasa Retributiva y Ajuste por Factor Regional.

Detalle de las facturas recibidas por concepto de Tasa Retributiva 2021 -2022

No. FACTURA	Periodo	DBO	SST	CARGA DBO	CARGA SST
		(\$/KG)	(\$/KG)		
7470	Ene a mar 2021	157,14	67,2	95.307,00	80.745,00
7620	Abr a jun 2021	157,14	67,2	95.307,00	80.745,00
7770	Jul a Sep 2021	157,14	67,2	95.307,00	80.745,00
8065	Oct a Dic 2021	157,14	67,2	95.307,00	80.745,00
8299	Ene a Mar 2022	165,97	70,97	95.619,00	- 36.978,00

Fuente: CORTOLIMA

1.5.4. Facturas Tasa de Uso

En cuanto a las facturas por Tasa de Uso, se anexa un estado de cuenta remitido por la Corporación Regional con Radicado 100.11.3.1. del 29 de julio de 2022, en la que se aclara los cobros efectuados por trimestre durante las vigencias 2020, 2021 y 2022, teniendo en cuenta que la empresa no ha recibido las facturas correspondientes.

Observación de Aqualia: Se requiere hacer la cesión correspondiente. Con base en la



notificación que hizo EPUFLAN el 30 de septiembre de 2022, se solicita a EPUFLAN la colaboración hasta que se emita la nueva resolución a nombre de AQUALIA FLANDES SAS ESP. Observación EPUFLAN: Esta cesión fue notificada a CORTOLIMA el 30 de septiembre de 2022, mediante comunicado Externo A.E-1155, así mismo, se deja constancia de que existe un saldo a favor de EPUFLAN E.S.P. por mayores valores pagados a CORTOLIMA por este concepto., de acuerdo con el estado de cuenta remitido por la Corporación, a través del Radicado 100.11.3.1 del 27 de julio de 2022 y que se encuentra en el siguiente enlace:

https://drive.google.com/drive/folders/1CcYYNsicrJTOSVXfBEuT2d0Sty_3bbSP.

1.6. Servicio al cliente

Esta carpeta contiene la relación de ordenes de trabajo, de revisión domiciliaria y radicados de PQR de los últimos 5 meses anteriores a la firma del acta de inicio de operación, para consulta.

Link de acceso:

https://drive.google.com/open?id=1D_vUdukk99LpVeUF65iati7sSvFs6T_K

1.6.1. Ordenes de revisión domiciliaria

Se adjuntan 295 órdenes de revisión domiciliaria ejecutadas durante los últimos 5 meses anteriores a la firma del acta de inicio de operación, para consulta y análisis. (Formato en PDF)

1.6.2. Ordenes de trabajo

Se adjuntan 1.798 órdenes de trabajo ejecutadas durante los últimos 5 meses anteriores a la firma del acta de inicio de operación, para consulta y análisis. (Formato en PDF)

1.6.3. Registro de PQR's

Se adjuntan 1.960 folios con la información de los expedientes de PQR de los últimos 5 periodos anteriores a la firma del acta de inicio de operación, para gestión y consulta. (Formato en PDF)

1.7. Gestión social

Se adjuntan los datos de contacto de los administradores de los conjuntos y Presidentes de Juntas de Acción Comunal para su conocimiento y gestión.

Link de acceso:

https://drive.google.com/open?id=1jmLuPWrb_wA3lXUHEiSUsE-OcnT2x3rD



1.8. Estadísticas comerciales

Se entrega la información histórica de las estadísticas comerciales como Línea Base para el análisis y gestión de indicadores.

Link de acceso:

<https://drive.google.com/open?id=1tS9p0enaPoalJQHI2ABDPVE3BppRpRQd>

A continuación, se presentan las estadísticas del área comercial relacionadas con las cifras representativas reportadas por EPUFLAN E.S.P. en su seguimiento mensual:

Estadísticas comerciales	08-2022	09-2022
Facturación Corriente	780.774.949,00	758.066.359,00
Facturación Acueducto	436.718.000,00	420.934.248,00
Facturación Alcantarillado	220.908.345,00	213.745.214,00
Recaudo	696.767.697,00	598.928.599,00
Recaudo Acueducto	391.885.138,00	333.806.926,00
Recaudo Alcantarillado	200.892.720,00	170.802.239,00
Eficiencia de Recaudo Acu %	89,73%	79,30%
Eficiencia de Recaudo Alc %	90,94%	79,91%
Usuarios Acueducto	16.538,00	16.546,00
Usuarios Alcantarillado	16.288,00	16.293,00
Agua Facturada Acu (m3)	135.079,00	130.218,00
Volumen Facturado Alc (m3)	121.773,00	117.458,00

Reporte generado el 30-09-2022 (12:30 p.m.)

2. COPIAS DE SEGURIDAD

Durante la Etapa de Transición, EPUFLAN E.S.P. entregó al Operador formalmente 3 copias de seguridad del software comercial Has-SQL, con los siguientes cortes:

- 31 de agosto de 2022
- 26 de septiembre de 2022
- 30 de septiembre de 2022 – (Generada después 8:00 p.m.)

Teniendo en cuenta que los reportes de los puntos de recaudo no son en línea, se generará una nueva copia de seguridad el jueves 6 de octubre de 2022 para actualizar los pagos que no pudieron ingresar a la base de datos durante el viernes 30 de septiembre, sábado 1 de octubre y lunes 3 de octubre de 2022.

Lo anterior, teniendo en cuenta que la primera factura de Aqualia Flandes S.A.S. E.S.P. se expedirá después del día 6 de octubre de 2022, que corresponde a la segunda



fecha de pago del Ciclo 4. Así mismo, se desarrollará unapueba piloto con los dos sistemas de información comercial (Aqualia – Espuflan).

Así mismo, Aqualia Flandes S.A.S. E.S.P. menciona que en la validación de la información aportada en la Base de datos de facturación, identificó un concepto denominado Retribución de acueducto y Retribución de alcantarillado y que según lo informado por ESPUFLAN E.S.P. corresponde a devoluciones INIC. Lo cual no se dio a conocer en el proceso licitatorio y por lo cual Aqualia Flandes S.A.S. E.S.P. considera que al tratarse de hechos del 2019 y que la naturaleza del INIC no es tarifaria, es decir, es un dinero que no hace parte de los componentes de la tarifa según la resolución CRA 688 de 2014, estos descuentos o devoluciones los asume ESPUFLAN E.S.P.

Aqualia deja la observación y reitera que INIC no es un componente de la tarifa y por lo tanto el Operador no debe asumirlo según la resolución 688 de 2014 que es la que aplica al contrato de operación, pues esto se trata del Valor en pesos que el prestador de servicios públicos domiciliarios devuelve por los ingresos netos de inversiones por cobrar del plan de inversiones de la Resolución CRA 287 de 2004 para acueducto y alcantarillado, en el periodo de reporte, y a AQUALIA no le aplica la Resolución 287 de 2004 puesto que en ese momento no era el operador y ni siquiera existía jurídicamente.

ESPUFLAN E.S.P. aclara que la información y documentación relacionada con la tarifa y los conceptos de la facturación reposaban en el cuarto de datos del proceso contractual del cual resultó adjudicatario Aqualia Flandes S.A.S. ESP que debía consultar el proponente por su cuenta y riesgo, sin que ello implicara que solo la información que allí reposara sería lo único que se debía consultar; así que, por la naturaleza misma del contrato de operación era su deber, como operador experto, hacer sus propios análisis y revisar la facturación, el recaudo y las tarifas para poder estructurar la propuesta económica, en tanto constituye el ingreso con el cual se remunerará la operación e inversión a que se obligó y dada la debida diligencia que le correspondía adelantar.

ESPUFLAN E.S.P. no comparte la manifestación hecha por el Operador, máxime cuando todos los activos, sistemas e información comercial y de usuarios afectos a los servicios que se entregan en operación deben ser recibidos y asumidos en el estado en que se encontraban; sin embargo, considera que el nuevo operador cuenta con los mecanismos establecidos en el respectivo contrato para elevar su inquietud y solicitar de ESPUFLAN E.S.P. las aclaraciones que considere pertinentes y la solución de sus reclamaciones, para lo cual invita al Operador a presentar formalmente su inquietud y poder activar la mesa de trabajo para la atención de la misma.



3. LISTADO DE ACTIVIDADES O SOLICITUDES A TENER EN CUENTA

Con el objeto de informar las actividades que se encuentran pendientes de ejecución en el normal desarrollo del área, se creó la carpeta inventario de actividades con el fin de relacionar las actividades pendientes de los siguientes temas:

- **Listado de ordenes de trabajo pendientes de ejecución**

De acuerdo con el reporte generado del sistema de información comercial HAS-SQL el día 30 de septiembre de 2022, a continuación, se relacionan las solicitudes de conexión que se encuentran pagadas por los usuarios y pendientes de ejecución:

- Solicitud No 3236 con orden de Instalación No 5245.
- Solicitud No 3237 con orden de Instalación No 5246.
- Solicitud No 3274 con orden de Instalación No 5261.
- Solicitud No 3275 con orden de Instalación No 5262.
- Solicitud No 3266 con orden de Instalación No 5263.
- Solicitud No 3276 con orden de Instalación No 5264.
- Solicitud No 3277 con orden de Instalación No 5265.
- Solicitud No 3268 con orden de Instalación No 5266.

Así mismo se relacionan las siguientes verificaciones en campo que se encuentran programadas sin ejecución:

O.T.	DIRECCCIÓN	BARRIO	DESCRIPCION DEL PROBLEMA
26121	MZ 19 CS 4	URB QUINTAS	FILTRACION DE AGUA
26141	CL 9 12 44	SAN LUIS	ROTURA DE MANGUERA
26139	MZ 5 CS 19	ORQUIDEAS 2	FUGA EN LA TUBERIA PRINCIPAL
26134	MZ 21 CS 19	URB QUINTAS	REPARAR FUGA EN LA VIA
26135	MZ 1 LT 4	ORQUIDEAS 2	REPARAR FUGA EN LA VIA

- **Listado de solicitudes pendientes por liquidación de derechos de conexión**

A continuación, se relacionan las solicitudes de servicio radicadas por los usuarios y que se encuentran pendientes de verificación para generar la liquidación de los aportes de conexión:

- Formulario de solicitud de servicios No 3218 del 24 de junio de 2022, anombre de Clavijo Flórez William
- Formulario de solicitud de servicios No 3248 del 28 de julio de 2022, anombre de Ortiz Latorre Diana Marcela.
- Formulario de solicitud de servicios No 3212 del 9 de junio de 2022, anombre de Suarez Páez Damaris.
- Formulario de solicitud de servicios No 3221 del 6 de julio de 2022, anombre



de Guerrero Bautista Luis Rodolfo.

- Formulario de solicitud de servicios No 3278 del 26 de septiembre de 2022, a nombre de Pinzón de Mora Ana Isabel.
- Formulario de solicitud de servicios No 3273 del 12 de septiembre de 2022, a nombre de Garnica de Rodríguez Leovigilda.
- Formulario de solicitud de servicios No 3269 del 5 de septiembre de 2022, a nombre de Duarte Acuña William Fernando.
- Formulario de solicitud de servicios No 3279 del 27 de septiembre de 2022, a nombre de Salas Noguera María Mercedes.
- **Listado de solicitudes de conexión con pagos de derechos de conexión pendientes**

A continuación, se relacionan las solicitudes presentadas por los usuarios y que cuentan con liquidación de aportes de conexión, sobre las cuales no se ha recibido el pago correspondiente:

- Comprobante de venta No FVS 2817 de fecha 2 de agosto de 2022, a nombre de Castillo Martínez Luz Marina.
- Comprobante de venta No FVS 2815 de fecha 2 de agosto de 2022, a nombre de Castillo Martínez Luz Marina.
- Comprobante de venta No FVS 2984 de fecha 5 de septiembre de 2022, a nombre de Sánchez Núñez Julio Cesar
- Comprobante de venta No FVS 2983 de fecha 6 de septiembre de 2022, a nombre de Sánchez Núñez Julio Cesar
- Comprobante de venta No FVS 2985 de fecha 6 de septiembre de 2022, a nombre de Sánchez Núñez Julio Cesar

- Listado de PQR's pendientes de respuesta o cierre:

En la carpeta de actividades pendientes de Google Drive se encuentra el detalle de las 23 reclamaciones pendientes de respuesta así:

RECLAMOS PENDIENTES POR RESOLVER	23
ACUEDUCTO	18
RECURSOS DE REPOSICIÓN EN SUBSIDIO APELACIÓN	2
RECURSOS DE REPOSICIÓN	2
COBRO COACTIVO	1

- Listado expedientes remitidos a la SSPD pendientes de respuesta

En la carpeta de actividades pendientes del Drive, se encuentra el detalle de 40 procesos (Recursos de reposición y en subsidio de apelación) remitidos a la SSPD, los cuales se



encuentran pendientes de emisión del fallo por parte de dicha Entidad.

- **Listado de Tutelas con estado del proceso.**

Respecto a la información sobre tutelas, se informa la Acción de Tutela con Radicado RAD:73-275-40-89-001-2022-00329-00.

ACCION DE TUTELA	RAD:73-275-40-89-001-2022-00329-00
TUTELANTE	Blanca Nubia Mora
CEDULA	MZ B CASA 26
BARRIO	VILLA LUCIA
ESCRITO DE TUTELA	1/07/2022
ACEPTACION TUTELA	10/08/2022
CONTESTACION TUTELA	12/08/2022
FALLO TUTELA	22/08/2022
IMPUGNACION	24/08/2022
FALLO SEGUNDA INSTANCIA	21/09/2022
FALLO INCIDENTE DE DESACATO	30/09/2022
ACTA COMPROMISO INCIDENTE DE DESACATO	30/09/2022

Observación de Aqualia: Las acciones constitucionales y judiciales no son objeto de cesión, porque han sido iniciadas bajo hechos que se concretaron con anterioridad a la entrada en operación de Aqualia Flandes SAS ESP, por lo tanto no es posible cederlos, ni Aqualia responderá por su cumplimiento puesto que no es sujeto pasivo de dichas acciones.

ESPUFLAN E.S.P. manifiesta que con esta acta no se hace ni se propone cesión alguna, pues el Operador asume su responsabilidad sobre hechos, situaciones, actos y omisiones posteriores a la fecha de inicio de operación y, en tal sentido, los procesos judiciales actuales por hechos anteriores son de responsabilidad de ESPUFLAN, lo cual no obsta para que se entregue la información pertinente para su conocimiento, en tanto el fallo lo puede involucrar y sobre el mismo se podría requerir colaboración.

- **Listado de Acciones Populares**

Se adjunta el detalle de 9 acciones populares para que sean analizadas, teniendo en cuenta que algunas de las inversiones del operador responden a la solicitud de los accionantes.

Observación de Aqualia: Las acciones constitucionales y judiciales no son objeto de cesión, porque han sido iniciadas bajo hechos que se concretaron con anterioridad a la entrada en operación de Aqualia Flandes SAS ESP, por lo tanto, no es posible cederlos, ni Aqualia responderá por su cumplimiento puesto que no es sujeto pasivo de dichas



acciones.

En igual sentido al punto anterior, ESPUFLAN E.S.P. manifiesta que con esta acta no se hace ni se propone cesión alguna, pues el Operador asume su responsabilidad sobre hechos, situaciones, actos y omisiones posteriores a la fecha de inicio de operación y, en tal sentido, los procesos judiciales actuales por hechos anteriores son de responsabilidad de ESPUFLAN, lo cual no obsta para que se entregue la información pertinente para su conocimiento, en tanto el fallo lo puede involucrar y sobre el mismo se podría requerir colaboración. Pero además, en materia de acciones populares, bien puede ser que la orden judicial involucre el accionar del nuevo Operador, de lo cual no puede abstraerse dada la naturaleza del contrato.

- Listado de usuarios con devoluciones pendientes de aplicación (INIC)

En la carpeta de actividades pendientes, se relaciona una subcarpeta denominada "Devoluciones por INIC", la cual incorpora el cronograma de devoluciones que viene aplicando ESPUFLAN E.S.P. desde el periodo octubre de 2019, posterior a la aprobación por parte de la SSPD de las devoluciones programadas por la empresa, por los proyectos de inversión no ejecutados durante la vigencia de la Resolución CRA 287 de 2004. La carpeta relaciona los siguientes documentos:

- Anexo 1. Radicado SSPD INIC A.E. 20190719 correspondiente a la Respuesta de aceptación por parte de la SSPD, referente al cronograma de devoluciones de INIC propuesto por ESPUFLAN E.S.P.
- Anexo 2. Propuesta de devoluciones INIC presentado por Espuflan E.S.P. ante la SSPD.
- Anexo 3. Listado de usuarios a los que les corresponde la aplicación de las devoluciones por INIC.
- Anexo 4 Ficha de devoluciones con los ejercicios de cálculo por suscriptor.

Lo anterior, teniendo en cuenta que de acuerdo con las disposiciones de la SSPD se deberá efectuar la devolución mensual a los suscriptores correspondientes de acuerdo con el cronograma propuesto e informar periódicamente a la Delegada de Acueducto y Alcantarillado los valores devueltos con las evidencias correspondientes.

Al respecto, Aqualia Flandes S.A.S. E.S.P. manifiesta que no se dio a conocer en el proceso licitatorio y por lo cual Aqualia Flandes S.A.S. E.S.P. reitera que al tratarse de hechos del 2019 y que la naturaleza del INIC no es tarifaria, es decir, es un dinero que no hace parte de los componentes de la tarifa según la resolución CRA 688 de 2014 (que es la que aplica al contrato de operación suscrito), estos devoluciones o descuentos



anteriores a la entrada de operación de Aqualia Flandes S.A.S E.S.P, los asume ESPUFLAN E.S.P. .

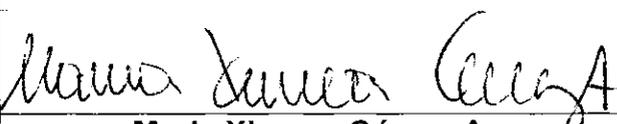
ESPUFLAN ESP aclara que la información y documentación relacionada con la tarifa y los conceptos de la facturación reposaban en el cuarto de datos del proceso contractual del cual resultó adjudicatario Aqualia Flandes S.A.S. ESP que debía consultar el proponente por su cuenta y riesgo, sin que ello implicara que solo la información que allí reposara sería lo único que se debía consultar; así que, por la naturaleza misma del contrato de operación era su deber, como operador experto, hacer sus propios análisis y revisar la facturación, el recaudo y las tarifas para poder estructurar la propuesta económica, en tanto constituye el ingreso con el cual se remunerará la operación e inversión a que se obligó y dada la debida diligencia que le correspondía adelantar.

ESPUFLAN E.S.P. no comparte la manifestación hecha por el Operador, máxime cuando todos los activos, sistemas e información comercial y de usuarios afectos a los servicios que se entregan en operación deben ser recibidos y asumidos en el estado en que se encontraban; sin embargo, considera que el nuevo operador cuenta con los mecanismos establecidos en el respectivo contrato para elevar su inquietud y solicitar de ESPUFLAN ESP las aclaraciones que considere pertinentes y la solución de sus reclamaciones, para lo cual invita al Operador a presentar formalmente su inquietud y poder activar la mesa de trabajo para la atención de la misma.

Finalmente, se informa que se efectuó la cesión del Contrato de condiciones Uniformes – CCU mediante Acta de Entrega del 30 de septiembre de 2022, situación que fue socializada a los usuarios por parte de ESÚFLAN E.S.P. a través de su página web.

Se acuerda por las partes que ESPUFLAN ESP notificará a los recaudadores que, a partir del 7 de octubre de 2022, no recibirán pagos por concepto de prestación del servicio de acueducto y alcantarillado, provenientes de las facturas emitidas por ESPUFLAN E.S.P correspondientes a la vigencia 2022-09 y anteriores.

En constancia firman los que en la entrega intervinieron, el día 30 de septiembre de 2022.

	
José Ramon Diezcaballero Representante legal Aqualia Flandes S.A.S.	Maria Ximena Gómez A. Agente Especial Espuflan E.S.P.



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
Nít. 800190921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



Anexo reunión 28 de septiembre 2022

Calle 12 No. 8 – 55 B/ Centro, Flandes, Tolima
Celular: 318 347 3172



MX

