



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

DIRECCION DE CONTROL INTERNO DE GESTION

INDICADORES TECNICOS

(2015 a 2024)

Flandes, septiembre 30 de 2022

 Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

 E-mail: pqraseo@espuflan.com.co

 3183473172

DIRECCION DE CONTROL INTERNO DE GESTION
SEGUIMIENTO A INDICADORES TECNICOS

Aspectos Técnicos	Intervención (2015)	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Usuarios Acueducto	13.294	14.037	14.497	15.181	15.488	15.739	16.132
Usuarios Alcantarillado	13.074	13.839	14.286	14.961	15.260	15.505	15.884
Usuarios Aseo	8.074	8.938	10.396	10.437	10.112	10.323	10.850
Cobertura Acueducto	98%	100%	100%	99%	98%	98%	98%
Cobertura Alcantarillado	96%	100%	100%	99%	99%	99%	99%
Cobertura Aseo	No reporta	64%	72%	69%	67%	67%	69%
IANC	64%	64%	68%	58.15%	64%	65%	67%
Continuidad del servicio	98.21%	99.06%	96.91%	100%	98.5%	98.25%	100%
Calidad Agua Irca- PTAP	14.91%	4.40%	2.05%	0.00%	2.90%	2.90%	0.00%
Calidad Agua Irca -Lab. Ext.	23.3%	17.80	2.08%	2.66%	1.11%	2.31%	1.17%
Calidad Agua Irca - SST	No reporta	No reporta	1.70%	6.60%	10.1%	No reporta	No reporta

Fuente: Dirección Técnica Operativa Espuflan E.S.P./Indicadores Técnicos remitidos a la SSPD

VIGENCIA 2022

Aspectos Técnicos	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septbre
Usuarios Acueducto	16.150	16.209	16.228	16.249	16.269	16.324	16.510	16.538	16.546
Usuarios Alcantarillado	15.902	15.961	15.980	16.000	16.020	16.040	16.060	16.080	16.100

Calle 12 No. 8-55 Centro, Flandes - Tolima
 E-mail: pgraseo@espuflan.com.co

3183473172



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Aspectos Técnicos	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septbre
Usuarios Aseo	10.874	10.900	10.928	10.985	11.038	11.104	11.344	11.375	11.406
Cobertura Acueducto	98%	97 %	99%	99%	99%	98%	98%	98%	98%
Cobertura Alcantarillado	99%	99%	100%	100%	100%	100%	99%	97.98%	99%
Cobertura Aseo	69%	69%	68%	69%	69%	69%	70%	70%	69 %
IANC	61%	61.57%	67%	64%	67.5%	67.87%	60.28%	68.35%	67.44%
Continuidad del servicio	100%	99.11%	98%	99.6%	98%	98.89%	93.68%	97.98%	98.19%
Calidad Agua Irca- PTAP	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.00
Calidad Agua Irca -Lab. Ext.	1.21%	0.95%	No reporta	3.88%	3.52%	5.84%	1.21%	4.58%	1.66%
Calidad Agua Irca - SST	No reporta	0.0%	No reporta	6.86%	No reporta	No reporta	10.61%	No reporta	No reporta

Fuente: Dirección Técnica Operativa-Dirección Comercial Espuflan E.S.P./AQUALIA FLANDES SAS ESP.

VIGENCIA 2022

Aspectos Técnicos	Octubre	Noviembre	Diciembre
Usuarios Acueducto	16.460	16.426	16.440
Usuarios Aseo	11.831	11.760	11.709
Cobertura Aseo	69%	71.9%	71.2%
Continuidad del servicio	100%	100%	100%

Fuente: Dirección Técnica Operativa Espuflan E.S.P./Indicadores de Gestión 2022

 Calle 12 No. 8-55 B/C Centro, Flandes - Tolima
 E-mail: pqraseo@espuflan.com.co
 3183473172



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

VIGENCIA 2023

Aspectos Técnicos	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septbre	Octbre	Novbre	Dicbre
Usuarios Acueducto	16.587	16.727	16.770	16.779	16.846	16.976	16.996	17.122	17.140	17.156	17.164	17.170
Usuarios Aseo	11.679	11.668	11.670	11.669	11.695	11.912	11.934	12.064	12.080	12.100	12.029	12.099
Cobertura Aseo	70.4%	69.8%	70%	69.60%	69.42%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%
Continuidad del servicio	100%	100%	100%	100%	99%	99%	99%	97%	90%	100%	100%	100%

Fuente: Dirección Técnica Operativa -Dirección Comercial Espuflan E.S.P./AQUALIA FLANDES SAS ESP.
Elaboró: Dirección Control Interno Gestión- Espuflan ESP

VIGENCIA 2024

Aspectos Técnicos	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septbre	Octbre	Novbre	Dicbre
Usuarios Acueducto	17.174	17.200	17.210	17.250	17.269	17.269	17.280	17.349				
Usuarios Aseo	12.130	12.214	12.207	12.201	12.190	12.181	12.195	12.193				
Cobertura Aseo	71%	71%	71%	71%	70%	70%	70%	70%				
Continuidad del servicio	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				

Fuente: Dirección Técnica Operativa -Dirección Comercial Espuflan E.S.P./AQUALIA FLANDES SAS ESP.
Elaboró: Dirección Control Interno Gestión- Espuflan ESP

 Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

 E-mail: pqraseo@espuflan.com.co

 3183473172