



ESPUFLAN
E.S.P.

SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

ESPUFLAN E.S.P.



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

ESPUFLAN E.S.P.

INFORME DE GESTION VIGENCIA 2022

MARIA XIMENA GOMEZ ALBARELLO

Agente Especial

Enero de 2023

 **Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima**

 **E-mail:**

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

ESPUFLAN E.S.P.

INFORME DE GESTION VIGENCIA 2022

INTRODUCCION

En mi calidad de Agente Especial, me permito presentar ante la Dirección de entidades intervenidas y en liquidación de la Superintendencia de Servicios públicos Domiciliarios SSPD la gestión adelantada en la vigencia fiscal comprendida entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022, cuyo objetivo siempre fue de subsanar las causales de la intervención.

La gerencia de ESPUFLAN E.S.P., a través de la intervención realizada mediante Resolución No. SSPD-20151300015835 del 16 de junio de 2015 por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, ha definido una metodología enmarcada en la planificación estratégica y los indicadores de desempeño, claves para la evaluación que retroalimenta el proceso en toma de decisiones para el mejoramiento de la gestión en la prestación de los servicios públicos domiciliarios, siendo determinantes en la recuperación gradual de las causales que dieron origen a la situación de la Entidad.

Es importante mencionar que el informe de gestión se desarrolla en dos etapas: la primera etapa va desde el 01 de enero de 2022 al 30 de septiembre de 2022 y la segunda etapa corresponde a la etapa del 01 de octubre de 2022 al 31 de diciembre de 2022.

Lo anterior obedece a que, a partir del 01 de octubre de 2022 en virtud del contrato celebrado entre las partes, estará a cargo de la Sociedad Operadora AQUALIA FLANDES SAS E.S.P. la prestación de los Servicios Públicos de Acueducto y Alcantarillado, y la Empresa de Servicios Públicos ESPUFLAN E.S.P. será la encargada, entre otros, de la prestación del Servicio Público de Aseo, en el municipio de Flandes Tolima.

El informe comprende en primera instancia la gestión de los procesos misionales de la empresa como son los aspectos financieros, aspectos comerciales y aspectos técnicos operativos. Durante el periodo se efectuó un monitoreo continuo entre las Dirección Técnico Operativa, quienes articularon y priorizaron las inversiones que permitieron dar cumplimiento al objeto misional en la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, respectivamente.

Así mismo, se contempla el complemento del informe, donde se evidencian aspectos de la gestión de las áreas de apoyo como el área administrativa y de talento humano, control interno de gestión, jurídica, contratación, cobro coactivo, contratación y control interno disciplinario.

 **Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima**

 **E-mail:**

praseo@espuflan.com.co



TABLA DE CONTENIDO

1	GESTIÓN FINANCIERA	7
1.1	Reporte A Las Entidades De Control.....	7
1.1.1	Nacionales:.....	7
1.2	Resultados Financieros De La Vigencia 2022.....	11
1.2.1	Balance General.....	11
1.2.2	Pasivos.....	18
1.2.3	Cuentas Pretoma.....	21
1.2.4	Patrimonio.....	23
1.2.5	Ingresos.....	24
1.2.6	Gastos.....	27
1.2.7	Costos.....	29
1.2.8	Estado De Resultados.....	31
1.2.9	Utilidad Operacional.....	32
1.3	Indicadores Financieros.....	32
1.4	Ejecucion Presupuestal De Ingresos - Definitivos Comparativos 2021 - 2022	45
1.5	Informe De Reconocimiento Comparativo 2021 Y 2022	48
1.6	Informe De Recaudo Comparativo 2021 Y 2022.....	51
1.7	Informe De Presupuesto De Gastos Definitivo Comparativo 2021 Y 2022.....	56
1.8	Presupuesto Definitivo.....	59
1.9	Informe De Presupuesto De Gastos De Los Compormisos Comparativo 2021 Y 2022.....	62
	Informe De Presupuesto De Gastos De Las Obligaciones Comparativos 2021 Y 2022	68
1.10	Infome De Presupuesto De Gastos De Los Giros Comparativos 2021 Y 2022.....	73
1.11	Resultados De La Ejecucion Presupuestal 2022:	79
2	GESTIÓN COMERCIAL	79
	Información General	79
2.1	Suscriptores	79
	<input type="checkbox"/> Alcantarillado	80
	<input type="checkbox"/> Aseo	81



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

NIT. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835

DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

2.2	Cartera Por Edades	86
2.3	Recaudos	88
2.4	Micromedición	92
2.5	Índice De Agua No Contabilizada	95
2.6	Facturación	96
2.7	Peticiones, Quejas Y Reclamos – Pqr’S	98
3	GESTIÓN COMERCIAL DE ASEO	99
3.1	Usuarios Por Conjuntos	99
3.2	Inversión Económica	101
3.3	Ingresos A Obtener Con Los 477 Usuarios	102
3.4	Proyección 2023	102
4	GESTIÓN TÉCNICA OPERATIVA	103
4.1	Sistemas De Acueducto	107
4.2	Sistema De Alcantarillado	123
4.3	Prestación Del Servicio Público De Aseo	130
5	COMPLEMENTO DEL INFORME	141
5.1	Aspectos Administrativos Y De Talento Humano	141
5.1.1	Planta De Personal A 30 De Septiembre De 2022	142
5.1.2	Planta De Personal A Partir Del 01 De Octubre De 2022	144
5.1.3	Novedades Dentro De La Planta Global De Personal	146
5.1.4	Resumen Composición Planta De Personal	161
5.1.5	Reliquidación De Prestaciones Sociales Contratos Obra Labor	164
5.1.6	Vacaciones	165
5.1.7	Contratos De Aprendizaje Y/O Convenios Universidades	168
5.1.8	Dotación	168
5.1.9	Pago De Salarios, Seguridad Social Y Prestaciones Sociales	169
5.1.10	Convención Colectiva	170
5.1.11	Rediseño De Imagen Institucional	170

 Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

 E-mail:

pqraseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

NIT. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835

DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

5.1.12	Carnetización De Funcionarios	171
5.1.13	Sistema De Gestión Seguridad Y Salud En El Trabajo (Sg-Sst) – Otras Actividades.....	172
5.1.14	Bienestar Social.....	184
5.2	Aspectos De Cobro Coactivo.....	193
5.2.1	Diagnóstico Cartera General Por Edades	194
5.2.2	Cartera Coactiva Corte Antes Y Después De Nuevo Operador 2022	195
5.2.3	Cuentas Más Representativas	195
5.2.4	Recuperación De Cartera En Proceso Coactivo Año 2022	196
5.2.5	Discriminado Recaudo De Cartera.....	197
5.2.6	Actuaciones Procesales	198
5.2.7	Depuración De Cartera.....	199
5.2.8	Derechos De Petición	200
5.3	Aspectos De Control Interno De Gestión	201
5.4	Aspectos De Contratación	232
5.5	Aspectos Jurídicos.....	236
5.6	Informe Sui.....	238
5.7	Aspecto Control Interno Disciplinario.....	241

 Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

 E-mail:

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

1 GESTIÓN FINANCIERA

INFORME DE GESTION AÑO 2022.

1.1 REPORTE A LAS ENTIDADES DE CONTROL.

1.1.1 Nacionales:

Para la vigencia 2022 se presentaron y pagaron de acuerdo a las fechas establecidas por las entidades de vigilancia y control, cada una de las declaraciones y reportes correspondientes según la obligatoriedad de la Empresa.

A la Contaduría General de la Nación se realizó la presentación de la información contable a través del aplicativo CHIP así:

RELACION DE CATEGORIAS			
CATEGORIA	AMBITO	PERIODO - FECHA ENTREGA	ESTADO - PRESENTACION
INFORMACIÓN CONTABLE PUBLICA - CONVERGENCIA (Formularios)	EMPRESAS NO COTIZANTES	2021 Octubre - Diciembre 15-feb- 22	Aceptado OPORTUNO
INFORMACIÓN CONTABLE PUBLICA - CONVERGENCIA (Estados Financieros)	EMPRESAS NO COTIZANTES	2021 Octubre - Diciembre 28-feb- 22	Aceptado OPORTUNO
EVALUACION DE CONTROL INTERNO CONTABLE GENERAL	EMPRESAS NO COTIZANTES	2021 Enero - Diciembre 15-feb- 22	Aceptado OPORTUNO
INFORMACIÓN CONTABLE PUBLICA - CONVERGENCIA (Formularios)	EMPRESAS NO COTIZANTES	2022 Enero - Marzo 03-abril-22	Aceptado OPORTUNO

 **Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes -
Tolima**

 **E-mail:**

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

NIT. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835

DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

INFORMACIÓN CONTABLE PUBLICA - CONVERGENCIA Formularios)	EMPRESAS NO COTIZANTES	2022 abril - junio 01-agosto-22	Aceptado EXTEMPORANEO
INFORMACIÓN CONTABLE PUBLICA - CONVERGENCIA Formularios)	EMPRESAS NO COTIZANTES	2022 Julio - septiembre 28-oct-22	Aceptado OPORTUNO

Se realizaron los procesos de preparación y presentación de información Exógena ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales en los siguientes formatos:

FORMULARIO	CONCEPTO
1001	Información de Pagos o abonos en cuenta y Retenciones en la fuente practicadas
1007	Información de los ingresos recibidos en el año.
1008	Información de los deudores de créditos activos a 31 de diciembre.
1009	Información del saldo de los pasivos a 31 de diciembre.
1010	Información de socios, accionistas, comuneros, cooperados y/o asociados
FORMULARIO	CONCEPTO
1011	Información Rentas exentas, Costos y deducciones, Exclusiones del impuesto sobre las ventas, Tarifas especiales sobre las ventas, Excepciones sobre el impuesto a las ventas
1012	Información de los saldos de cuentas corrientes y/o ahorro poseídas en el país o en el exterior, inversiones
2276	Ingresos y Retenciones por rentas de trabajo y de pensiones

Se presentó, mensualmente la Declaración de Retención en la Fuente, Bimensual, el Iva y el ICA, Anual la Declaración de Renta 2021, el Pago de Impuesto de Industria y Comercio 2021, la Tasa Pro-Deporte, que se presenta mensualmente a la alcaldía, a partir de la vigencia 2022, de acuerdo a las fechas de vencimiento establecidas por la DIAN y la Alcaldía Municipal de Flandes Tolima.

 Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

 E-mail:

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

A la fecha la Empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P, se encuentra al día en el pago de las obligaciones tributarias.

Para la vigencia 2022 las declaraciones tributarias con la DIAN fueron canceladas dentro de las fechas emitidas en el calendario tributario, para el Impuesto de Industria y Comercio con la Alcaldía Municipal de Flandes, hay plazo hasta el 28 de febrero de 2023 con el 10% de descuento para su respectiva cancelación. Los pagos de nómina y parafiscales, también fueron cancelados dentro de los plazos establecidos.

RETENCION EN LA FUENTE - 2022			
No.	PERIODO	VALOR	FECHA DE PAGO
1	ENERO	3,702,000	08/02/2022
*2	FEBRERO	16,738,000	08/03/2022
3	MARZO	17,673,000	07/04/2022
4	ABRIL	6,471,000	10/05/2022
5	MAYO	15,241,000	06/06/2022
6	JUNIO	16,042,000	07/07/2022
7	JULIO	11,459,000	08/08/2022
8	AGOSTO	14,756,000	07/09/2022
9	SEPTIEMBRE	17,126,000	06/10/2022
10	OCTUBRE	28,257,000	08/11/2022
11	NOVIEMBRE	9,903,000	12/12/2022

IMPUESTO AL VALOR AGREGADO IVA - 2022			
No.	PERIODO BIMESTRE	VALOR	FECHA DE PAGO
6	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	5,720,000	12/01/2022
		SALDO A FAVOR	
1	ENERO - FEBRERO	175,000	08/03/2022
		SALDO A FAVOR	
2	MARZO - ABRIL	9,098,000	10/05/2022
		SALDO A FAVOR	
3	MAYO - JUNIO	14,926,000	07/07/2022

Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

E-mail:

praseo@espuflan.com.co

IMPUESTO DE RENTA			
No.	PERIODO	VALOR	FECHA DE PAGO
1	AÑO 2021	285,808,000	13/04/2022
		SALDO A FAVOR	
4	JULIO - AGOSTO	19,224,000	07/09/2022
		SALDO A FAVOR	
5	SEPTIEMBRE - OCTUBRE	31,764,000	08/11/2022
RETEICA – 2022			
No.	PERIODO BIMESTRE	VALOR	FECHA DE PAGO
6	NOVIEMBRE-DICIEMBRE	16,069,000	21/01/2022
1	ENERO - FEBRERO	17,380,000	22/03/2022
2	MARZO - ABRIL	15,599,000	19/05/2022
3	MAYO – JUNIO	15,253,000	27/07/2022
4	JULIO-AGOSTO	16,397,000	16/09/2022
5	SEPTIEMBRE-OCTUBRE	16,904,000	22/11/2022

RETEIVA – 2022			
No.	PERIODO	VALOR	FECHA DE PAGO
1	ENERO	1,054,000	08/02/2022
2	FEBRERO	5.962.000	08/03/2022
3	MARZO	4,487,000	07/04/2022
4	ABRIL	1,474,000	10/05/2022
5	MAYO	4,660,000	06/06/2022
6	JUNIO	3,859,000	07/07/2022
7	JULIO	3,679,000	08/08/2022
8	AGOSTO	5,535,000	07/09/2022
9	SEPTIEMBRE	4,832,000	06/10/2022
10	OCTUBRE	559,000	08/11/2022
11	NOVIEMBRE	1,317,000	12/12/2022
12	DICIEMBRE	368,000	11/01/2023



1.2 RESULTADOS FINANCIEROS DE LA VIGENCIA 2022

La Empresa de servicios públicos de Flandes E.S.P., se encuentra en proceso de Conciliación de Información entre las diferentes áreas (Almacén, presupuesto, nomina, tesorería, jurídica, contabilidad) con el fin de culminar exitosamente el Cierre Contable de la vigencia 2022 y reportar información con corte a diciembre 31 de 2022 a los diferentes entes de control.

A la fecha de elaboración del presente informe existen algunos procesos pendientes de depuración y cierre, por esta razón la información presentada es parcial y presentará variación al momento de cerrar definitivamente la vigencia 2022.

En la información contable y financiera presentada dentro de este informe de gestión, cabe resaltar que debido a la solución empresarial, los Estados Financieros de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes E.S.P. han sufrido variaciones significativas para esta vigencia, luego de la entrega de la operación del servicio de acueducto y alcantarillado, a partir del 01 de octubre de 2022 a la empresa AQUALIA FLANDES S.A E.S.P. mediante contrato de operación suscrito entre las partes, el 22 de agosto de 2022.

Estados Financieros con corte al 31 de diciembre de 2022, así:

1.2.1 BALANCE GENERAL.

1.2.1.1 Activos.

ESTADO SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO					
CÓDIGO	NOMBRE	DIC 2021	DIC 2022	VARIACIÓN	%
1	ACTIVOS	8,285,163,362.26	17,750,919,690.27	(9,465,756,328.01)	- 114.25
11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	1,068,911,077.37	716,431,587.92	352,479,489.45	32.976
1110	DEPÓSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS	908,214,183.32	716,431,587.92	191,782,595.40	21.116



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

ESTADO SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO					
1132	EFFECTIVO DE USO RESTRINGIDO	160,696,894.05	00.00	00.00	0
13	CUENTAS POR COBRAR	1,947,928,742.41	528,801,031.56	1,419,127,710.85	72.853
1317	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	80,500.00	415,617,097.06	(415,536,597.06)	- 516195
1318	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	2,840,060,286.00	24,000,000.00	2,816,060,286.00	99.155
1329	ANTICIPOS O SALDOS A FAVOR POR IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	00.00	8,023,000.00	00.00	100
1384	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	447,846,887.95	81,160,934.50	366,685,953.45	81.878
1386	DETERIORO ACUMULADO DE CUENTAS POR COBRAR (CR)	1,340,058,931.54	00.00	1,340,058,931.54	100
14	PRÉSTAMOS POR COBRAR	8,062,087.77	00.00	8,062,087.77	100
1415	PRÉSTAMOS CONCEDIDOS	8,062,087.77	00.00	8,062,087.77	100
15	INVENTARIOS	566,611,524.79	375,409,964.21	191,201,560.59	33.745
1510	MERCANCÍAS EN EXISTENCIA	89,706,257.48	18,090,098.50	71,616,158.99	79.834
1514	MATERIALES Y SUMINISTROS	476,905,267.31	357,319,865.71	119,585,401.60	25.075
16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	4,213,686,078.26	124,755,325.27	4,088,930,752.99	97.039
1605	TERRENOS	37,575,284.09	37,575,284.09	00.00	0

 Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

 E-mail:

praseo@espuflan.com.co

ESTADO SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO

1635	BIENES MUEBLES EN BODEGA	101,899,384.78	102,787,957.78	(888,573.00)	-0.872
1640	EDIFICACIONES	182,873,692.53	17,073,692.53	165,800,000.00	90.664
1645	PLANTAS, DUCTOS Y TÚNELES	4,422,399,067.27	00.00	4,422,399,067.27	100
1650	REDES, LÍNEAS Y CABLES	1,694,495,396.26	00.00	1,694,495,396.26	100
1655	MAQUINARIA Y EQUIPO	304,906,875.94	241,105,918.94	63,800,957.00	20.925
1660	EQUIPO MÉDICO Y CIENTÍFICO	44,875,003.87	00.00	44,875,003.87	100
1665	MUEBLES, ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA	155,044,737.66	155,044,737.66	00.00	0
1670	EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN	187,286,118.81	189,434,568.81	(2,148,450.00)	-1.1471
1675	EQUIPOS DE TRANSPORTE, TRACCIÓN Y ELEVACIÓN	377,081,400.10	377,081,400.10	00.00	0
1685	DEPRECIACIÓN ACUMULADA DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO (CR)	3,294,750,883.06	995,348,234.65	2,299,402,648.41	69.79
19	OTROS ACTIVOS	479,963,851.66	16,005,521,781.32	(15,525,557,929.66)	-3234.7
1906	AVANCES Y ANTICIPOS ENTREGADOS	00.00	213,800.00	(213,800.00)	100



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

ESTADO SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO					
1907	ANTICIPOS, RETENCIONES Y SALDOS A FAVOR POR IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	142,826,954.03	224,182,098.09	(81,355,144.06)	- 56.961
1908	RECURSOS ENTREGADOS EN ADMINISTRACION	108,025,385.28	15,549,308,370.88	(15,441,282,985.60)	-14294
1970	ACTIVOS INTANGIBLES	127,422,840.72	134,741,340.72	(7,318,500.00)	- 5.7435
1975	AMORTIZACIÓN ACUMULADA DE ACTIVOS INTANGIBLES (CR)	116,877,328.37	121,489,828.37	(4,612,500.00)	- 3.9464
1985	ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	218,566,000.00	218,566,000.00	00.00	0

Para las vigencias 2021 vs. 2022 se presentan las siguientes variaciones en el Activo:

La cuenta **1110 DEPOSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS**, para el año 2022 presenta una disminución de **CIENTO NOVENTA Y UN MILLONES SETECIENTOS OCHENTA Y DOS MIL QUINIENTOS NOVENTA Y CINCO PESOS CON CUARENTA CENTAVOS (\$191.782.595.40)**, para una variación con respecto a este año, equivalente a un 21.116%, correspondiente a los saldos que quedaron en las distintas cuentas bancarias de la entidad al corte de la vigencia 2022.

En la cartera a diciembre de 2022, se presentan cambios significativos debido a que por la firma del contrato 001 para la operación del servicio de acueducto y alcantarillado con la empresa AQUALIA FLANDES S.A. E.S.P., el cobro y recaudo de dichos recursos se entregó en administración a esta entidad y por este motivo se reclasificaron estas cifras a las cuentas denominadas RECURSOS ENTREGADOS EN ADMINISTRACION.

 **Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima**

 **E-mail:**

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

La cuenta **1384 OTRAS CUENTAS POR COBRAR**, presentaba acumulación de saldos que vienen de vigencias anteriores y presento una variación significativa disminuyendo su cuantía en un 81.88% debido a la tarea que se realizó en la depuración y saneamiento contable específicamente en el Código contable 13849001 denominada EMBARGO JUDICIALES la cual traía registros contables que no reflejaban la realidad de la entidad; es por esto que se realizó depuración de acuerdo a las cifras reportadas por el BANCO AGRARIO DE COLOMBIA entidad que custodia en este momento los recursos descontados a la Empresa de Servicios Públicos de Flandes por concepto de Embargos Judiciales.

La cuenta **14 PRESTAMOS POR COBRAR**, disminuyó en 100% debido a que se canceló el saldo que viene de vigencias anteriores teniendo en cuenta que después de realizar el análisis del origen de las cifras y el estado actual de estas no procedían, las cifras depuradas son discriminadas así:

Municipio de Flandes:

FRA 2016000007 16/10/2016 - \$3.403.964 correspondiente a subsidios – NO EXISTE LA DEUDA DEL MUNICIPIO CON LA ENTIDAD.

Banco de Bogotá:

CDC 2016000041 - 30/11/2016 \$103.000 correspondiente a embargos – Valores no existentes a la fecha según certificación emitida por Banco Agrario de Colombia
CDC 2017000007 - 31/01/2017 \$161.000 correspondiente a embargos. - Valores no existentes a la fecha según certificación emitida por Banco Agrario de Colombia
CDC 2017000087 - 31/08/2017 \$4.394.123 correspondiente CxC de un pago doble de la libranza a favor del Señor Nilson Pava Flórez. Se envió derecho de petición al Banco para que nos aclaren dichos saldos. Saldos Incobrable.

La cuenta **15 – INVENTARIOS**, presentó una disminución al cierre de diciembre de 2022 por valor de \$108.689.284 equivalente a un 22.45% debido a las causas antes mencionadas, es decir fruto del contrato de operación del servicio de acueducto y alcantarillado suscrito con la empresa AQUALIA FLANDES S.A. E.S.P.; en el cual, de acuerdo al anexo administrativo del contrato de operación suscrito entre las partes, se procedió a la venta de Materiales y suministros afectos a la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado.

 **Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima**

 **E-mail:**

praseo@espuflan.com.co

En la cuenta **16 – PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO**, al cierre de diciembre 2022 se presenta una disminución bastante relevante dentro de los Estados Financieros por valor de **CUATRO MIL OCHENTA Y OCHO MILLONES NOVECIENTOS TREINTA MIL SETECIENTOS CINCUENTA Y DOS PESOS CON NOVENTA Y NUEVE CENTAVOS MCTE (\$4.088.930.752.99)**, equivalente a un -97.04%.

Esto debido a la reclasificación de saldos en la cuenta contable 1908 RECURSOS ENTREGADOS EN ADMINISTRACION como resultado de la entrega de los bienes afectos a la prestación del servicio en calidad de administración a la empresa AQUALIA FLANDES S.A. E.S.P., luego de la firma del contrato de operación del servicio de Acueducto y alcantarillado.

Dichos bienes y valores están discriminados en las siguientes tablas:

PLANTAS, DUCTOS Y TÚNELES		
CODIGO CONTABLE	DETALLE	VALOR
1645	PLANTAS, DUCTOS Y TÚNELES	4,422,399,067.27
164501	Plantas de generación	64,939,702.27
16450101	Plantas de generación	64,939,702.27
164502	Plantas de tratamiento	4,068,232,930.00
16450201	Planta de Tratamiento Dos Caminos	1,585,129,559.00
16450202	P.T.A.R. EL RUBI - URB. EL RUBI	23,330,800.00
16450203	P.T.A.R. EL PALMAR - B. LOS ALMENDROS	329,488,602.00
16450204	CAPTACION - CALLE LOS ANGARES	108,780,000.00
16450205	P.T.A.P - CALLE 18 CARRERA 1	1,410,873,428.00
16450206	T. ALMACENAMIENTO - CALLE 13 N° 3-175	252,922,754.00
16450207	P.T.A.R ALFONSO LOP - B. VILLA MAGDALENA	357,707,787.00
164507	Plantas de conducción	289,226,435.00
16450701	Plantas de conducción	289,226,435.00



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

PLANTAS, DUCTOS Y TÚNELES		
168502	Plantas, ductos y túneles	-1,926,086,165.00
16850201	Plantas de generación	-51,730,171.00
16850202	Plantas de conducción	-289,226,435.00
16850203	Plantas de tratamiento	-1,585,129,559.00
TOTAL, PLANTAS DUCTOS Y TUNELES - VALOR EN LIBROS MENOS DEPRECIACION		2,496,312,902.27

REDES, LÍNEAS Y CABLES		
CODIGO CONTABLE	DETALLE	VALOR
1650	REDES, LÍNEAS Y CABLES	1,694,495,396.26
165002	Redes de distribución	276,774,801.70
16500201	Redes de distribución	276,774,801.70
165003	Redes de recolección de aguas	1,409,016,740.56
16500301	Redes de recolección de aguas	1,409,016,740.56
165090	Otras redes, líneas y cables	8,703,854.00
16509001	Otras redes, líneas y cables	8,703,854.00
168503	Redes, líneas y cables	-331,317,506.00
16850301	Redes, de Distribución	-99,804,542.00
16850302	Líneas.	-226,073,064.00
16850303	Cables y Ductos.	-5,439,900.00
TOTAL, REDES, LÍNEAS Y CABLES - VALOR EN LIBROS MENOS DEPRECIACION		1,363,177,890.26

 **Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima**

 **E-mail:**

praseo@espuflan.com.co

EQUIPO MÉDICO Y CIENTÍFICO		
CODIGO CONTABLE	DETALLE	VALOR
1660	EQUIPO MÉDICO Y CIENTÍFICO	44,875,003.87
166002	Equipo de laboratorio	44,875,003.87
16600201	Equipo de laboratorio	44,875,003.87
168505	Equipo médico y científico	-42,649,470.00
16850501	Equipo de Laboratorio	-42,649,470.00
TOTAL, EQUIPO MÉDICO Y CIENTÍFICO - VALOR EN LIBROS MENOS DEPRECIACION		2,225,533.87

1.2.2 PASIVOS.

CÓDIGO	NOMBRE	DIC 2021	DIC 2022	VARIACIÓN	%
2	PASIVOS	17,924,903,451.38	24,880,059,567.81	(6,955,156,116.42)	-38.802
23	PRÉSTAMOS POR PAGAR	2,726,508,045.90	00.00	2,726,508,045.90	100
2313	FINANCIAMIENTO INTERNO DE CORTO PLAZO	(38,703,031.00)	00.00	00.00	0
2314	FINANCIAMIENTO INTERNO DE LARGO PLAZO	2,765,211,076.90	00.00	2,765,211,076.90	100
24	CUENTAS POR PAGAR	7,515,044,970.45	7,729,665,531.01	(214,620,560.55)	-2.8559
2401	ADQUISICIÓN DE BIENES Y	615,165,169.00	710,123,180.98	(94,958,011.97)	-15.436

CÓDIGO	NOMBRE	DIC 2021	DIC 2022	VARIACIÓN	%
	SERVICIOS NACIONALES				
2407	RECURSOS A FAVOR DE TERCEROS	343,193,356.62	353,155,707.58	(9,962,350.96)	- 2.9028
2424	DESCUENTOS DE NÓMINA	(932,154.00)	00.00	(932,154.00)	100
2436	RETENCIÓN EN LA FUENTE E IMPUESTO DE TIMBRE	25,970,756.00	5,473,153.00	20,497,603.00	78.926
2440	IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS POR PAGAR	1,066,514,944.06	2,232,542,604.97	(1,166,027,660.91)	- 109.33
2445	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO - IVA	8,346,118.38	18,481,322.42	(10,135,204.04)	- 121.44
2460	CRÉDITOS JUDICIALES	00.00	2,160,653,414.67	00.00	100
2490	OTRAS CUENTAS POR PAGAR	5,456,786,780.39	2,249,236,147.39	3,207,550,633.00	58.781
25	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	614,771,287.00	120,978,859.60	493,792,427.40	80.321
2505	SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES	64,783.00	00.00	00.00	0
2511	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS A CORTO PLAZO	614,706,504.00	120,978,859.60	493,727,644.40	80.319
27	PROVISIONES	3,873,956,645.79	1,210,074,018.20	2,663,882,627.59	68.764

CÓDIGO	NOMBRE	DIC 2021	DIC 2022	VARIACIÓN	%
2701	LITIGIOS Y DEMANDAS	2,111,708,704.79	00.00	00.00	0
2710	PROVISIÓN PARA CONTINGENCIAS	00.00	597,942,857.20	00.00	100
2790	PROVISIONES DIVERSAS	1,762,247,941.00	612,131,161.00	1,150,116,780.00	65.264
29	OTROS PASIVOS	3,194,622,502.24	15,819,341,159.00	(12,624,718,656.76)	-395.19
2902	RECURSOS RECIBIDOS EN ADMINISTRACIÓN	2,387,578,159.00	2,221,778,159.00	165,800,000.00	6.9443
2910	INGRESOS RECIBIDOS POR ANTICIPADO	59,481,343.24	00.00	59,481,343.24	100
2918	PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	747,563,000.00	747,563,000.00	00.00	0
2990	OTROS PASIVOS DIFERIDOS	00.00	12,850,000,000.00	00.00	100

Para las vigencias 2021 vs. 2022 se presentan las siguientes variaciones representativas en el Pasivo:

Los pasivos aumentaron en **SEIS MIL NOVECIENTOS CINCUENTA Y CINCO MILLONES CIENTO CINCUENTA Y SEIS MIL CIENTO DIECISEIS PESOS CON CUARENTA Y DOS CENTAVOS MCTE (\$6.955.156.116.42)** equivalente a un (38.802) %, debido variaciones en las subcuentas que forman parte del Pasivo:

La subcuenta 2313 de Financiamiento Interno de Corto Plazo y la subcuenta 2314 de Financiamiento Interno a Largo Plazo, Durante la vigencia 2022 se cancelaron en un 100% los intereses de los mutuos 124 – 137 - 161 que la empresa tenía con el Fondo Empresarial.



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

La cuenta **24 Cuentas por Pagar** representa un (2.85)% de los pasivos de la empresa y aumentaron para Dic de 2022 en **DOSCIENTOS CATORCE MILLONES SEISCIENTOS VEINTE MIL QUINIENTOS SESENTA PESOS CON CINCUENTA Y CINCO MCTE (\$214.620.560.55)**, principalmente por la depuración de cuentas contables ya que la cuenta 2701 PROVISIONES PARA CONTINGENCIA se reclasificó a la cuenta 2460 CREDITOS JUDICIALES – SENTENCIAS LABORALES a la fecha, el origen de estas cifras corresponden a deuda ciertas, sentencias reconocidas y no a provisiones sobre las mismas.

De igual forma se realizaron estudios y análisis a las cuentas PRETOMA dando como resultado depuraciones y modificaciones representativas específicamente en las cuentas pretoma reconocidas con las entidades CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DEL TOLIMA CORTOLIMA Y LA EMPRESA DE ENERGIA CODENSA.

La cuenta **2401 Adquisición de Bienes y Servicios** tuvo un aumento de **NOVENTA Y CUATRO MILLONES NOVECIENTOS CINCUENTA Y OCHO MIL ONCE PESOS CON NOVENTA Y SIETE CENTAVOS MCTE (\$-94.958.011.97)** equivalentes a un 15.44%, por la compra de materiales, herramientas, suministros a proveedores y la adquisición de bienes y materias primas para la prestación de los servicios de aseo.

La cuenta **2511- Beneficio a Empleados**, Disminuyó en **CUATROCIENTOS NOVENTA Y TRES MILLONES SETECIENTOS VEINTISIETE MIL SEICIENTOS SCUARENTA Y CUATRO PESOS CON CUARENTA CENTAVOS MCTE (\$493.727.644.40)** equivalentes a un (80.32)%, cifras depuradas ya que durante la vigencia 2022 a causa del proceso de entrega de la operación de los servicios de acueducto y alcantarillado a la empresa AQUALIA FLANDES S.A E.S.P. se realizaron procesos de liquidaciones de personal y pago de todas las prestaciones adeudadas en su momento, al corte del cierre de la vigencia 2022 se verificaron las cifras adeudadas a los empleados vinculados con ESPUFLAN E.S.P. realizando preliquidaciones con corte del 31 de diciembre de la vigencia 2022.

1.2.3 CUENTAS PRETOMA

Al cierre del año 2022 se dejan certificadas las siguientes 31 cuentas pretomas.

 **Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima**

 **E-mail:**

praseo@espuflan.com.co

CUENTAS PRETOMA CERTIFICADAS AÑO 2022		
TOMO 1		
No.	NOMBRE	VALOR
1	AQUASOFT S.A.	\$ 857,974.00
2	BARRIOS MORENO MARIA RUTH	\$ 30,921,368.00
3	COMISION DE REGULACION DE AGUA POTABLE	\$ 17,957,000.00
4	COMPAÑÍA ENERGETICA DEL TOLIMA	\$ 87,466.00
5	COOMPHEA	\$ 8,671,316.00
6	DEPRISA - AVIANCA	\$ 943,760.00
7	DIAZ BAJONERO JORGE ENRIQUE	\$ 249,600.00
8	DUKE SEGURIDAD	\$ 22,134,466.00
9	EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE GIRARDOT	\$ 4,390.00
10	FORERO OLAYA LTDA	\$ 297,850.00
11	GUZMAN MORENO CRISTIAN	\$ 834,664.00
12	HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS SISTEMATIZADAS LTDA HAS SQL	\$ 7,117,432.00
13	HERRAN USECHE DIEGO	\$ 440,000.00
14	HIDROSERVICIOS UNIVERSAL E.U.	\$ 99,350.00
15	LEGIS S.A.	\$ 965,000.00
16	LOPEZ BEDOYA JAIRO HUMBERTO	\$ 3,037,017.00
17	M & A INGENIERIA LTDA	\$ 33,296,826.39
18	MEDINA GONZALEZ CECILIA	\$ 7,852,700.00
19	MEDINA VASQUEZ MANUEL GUILLERMO	\$ 13,301,483.00
20	MONTALLANTAS SALSIPUEDES LTDA	\$ 8,893,523.00
21	MONTILLA GONZALEZ JAVIER ALFONSO	\$ 5,154,980.00
22	PAVA SANCHEZ JOSE YESID	\$ 231,100.00
23	PLATA BAZURTO HUMBERTO	\$ 32,205,180.00

Cuentas Pretoma Certificadas Año 2022		
TOMO 1		
24	PLASTICOS HERSON LTDA	\$ 1,999,999.00
25	P Y G S.A.	\$ 1,601,888.00
26	SERVIMETERS S.A.	\$ 1,361,601.00
27	SANCHEZ BERNAL INES	\$ 2,550,375.00
28	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS	\$ 22,929,836.00
29	URUEÑA FORERO JOSE MANUEL	\$ 10,633,924.00
30	WILCHES BUITRAGO LILIANA	\$ 18,728,470.00
31	CODENSA	\$ 2,031,021,040.00
TOTAL		\$ 2,286,381,578.39

1.2.4 PATRIMONIO.

El patrimonio para la vigencia 2022 aún no refleja utilidad, a diferencia de la utilidad obtenida en la vigencia 2021 que fue de **DOCE MIL NUEVE MILLONES DOSCIENTOS TRES MIL QUINIENTOS VEINTITRESPESOS CON DIECIOCHO CENTAVOS MCTE (\$12.009.203.523.18).**

De igual forma cabe anotar que no se ha realizado el cierre contable de la vigencia 2022 por lo cual las cifras en esta cuenta cambiarán después de dicho proceso, presentando el resultado del ejercicio.

CÓDIGO	NOMBRE	DIC 2021	DIC 2022	VARIACIÓN	%
3	PATRIMONIO	(9,639,740,090.24)	(5,711,786,477.39)	-3927953613	-40.75
32	PATRIMONIO DE LAS EMPRESAS	(9,639,740,090.24)	(5,711,786,477.39)	-3927953613	-40.75
3208	CAPITAL FISCAL	1,428,908,835.00	1,428,908,835.00	0	0

CÓDIGO	NOMBRE	DIC 2021	DIC 2022	VARIACIÓN	%
3225	RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	(12,009,203,523.18)	(7,140,695,312.39)	-4868508211	-40.54
3230	RESULTADOS DEL EJERCICIO	940,554,597.94	00.00	940554597.9	-100
3268	IMPACTOS POR LA TRANSICIÓN AL NUEVO MARCO DE REGULACIÓN	00.00	00.00	0	0
	PASIVO + PATRIMONIO	8,285,163,361.14	19,168,273,090.42	-10,883,109,729.28	

1.2.5 INGRESOS.

La cuenta 4 ingresos, presenta una disminución para el mes de diciembre de 2022, por un valor de **SETENTA Y UN MILLONES DOSCIENTOS TREINTA Y DOS MIL SETENTA Y SIETE PESOS CON NOVENTA Y CUATRO ENTAVOS (\$71.232.077.94)**, equivalentes a un 0.74%, esto se debe a la disminución en la facturación del servicio de acueducto y Alcantarillado a causa del contrato de operación que se realizó con la empresa AQUALIA FLANDES S.A. E.S.P.

La cuenta 42 venta de Bienes, ha tenido un incremento de **DOSCIENTOS SETENTA Y DOS MILLONES OCHOCIENTOS OCHENTA Y UN MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA Y NUEVE PESOS MCTE (\$272.881.859)** correspondiente al 100% con relación a la vigencia anterior, debido a que se refleja en este ítem los valores recibidos por la venta y transferencia de las Herramientas, maquinaria y demás artículos vendidos a la Empresa AQUALIA FLANDES S.A. E.S.P. ya que son bienes afectos a la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado.

La cuenta 43 venta de servicios, ha tenido una disminución equivalente a **OCHOCIENTOS NOVENTA Y CUATRO MILLONES CIENTO DOS MIL CIENTO TREINTA Y CUATRO PESOS CON SESENTA Y TRES CENTAVOS (\$894.102.134.63)** un decremento del 9.45% con relación a la vigencia anterior, el servicio de acueducto representa el 55.26% de los ingresos por Venta de Servicios de la empresa, seguido por el servicio de alcantarillado con un 28.25% y el servicio de aseo con un 16,49%.

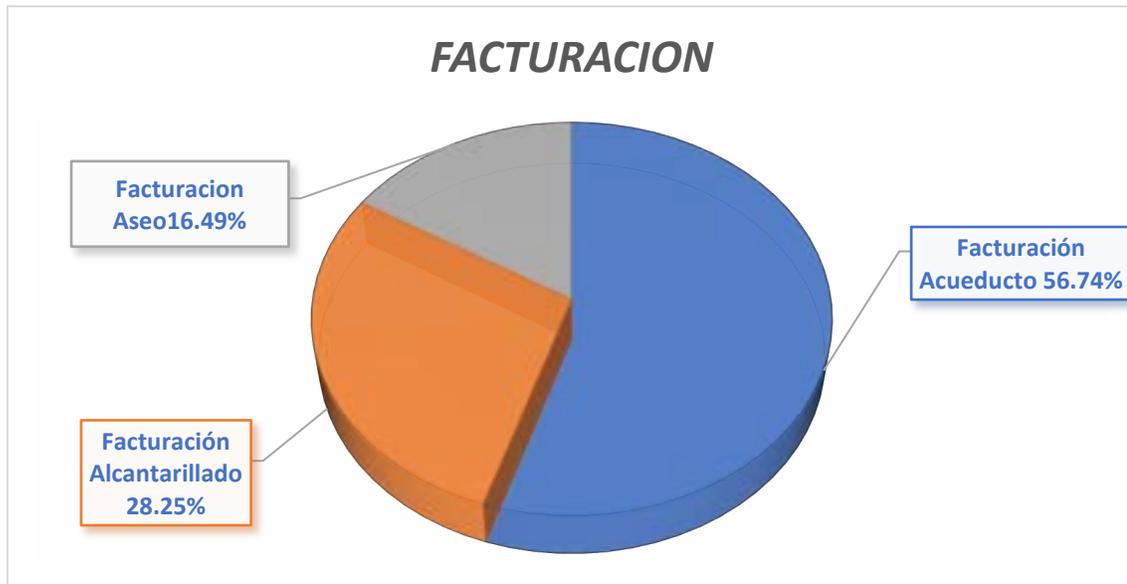
Es de aclarar que como contraprestación del contrato firmado para operación del servicio de acueducto y alcantarillado se recibió la suma de **TRECE MIL QUINIENTOS MILLONES DE PESOS MCTE (\$13.500.000.000.000)** los cuales han sido diferidos a 20 años para realizar el proceso de registro proporcional al valor correspondiente anualmente; siendo reconocido en el ingreso para la vigencia 2022 un ingreso de **SEISCIENTOS CINCUENTA MILLONES DE PESOS MCTE (\$650.000.000)** distribuido en los servicios de acueducto y alcantarillado.

VENTA DE SERVICIOS	DIC 2021	REPRESENTACION	DIC 2022	REPRESENTACION	VAR 2021 VS 2022	% VARIACION
ACUEDUCTO	5,646,507,36 0.48	56.74	4,819,302,75 1.60	55.26	827,204,608. 88	14.6 5
ALCANTARILLADO	2,764,657,62 9.03	27.78	2,463,377,38 9.00	28.25	301,280,240. 03	10.9 0
ASEO	1,540,619,36 8.16	15.48	1,437,954,42 3.44	16.49	102,664,944. 72	6.66
	9,951,784,35 7.67	100.00	8,720,634,56 4.04	100.00	1,231,149,79 3.63	32.2 1

La cuenta 48 otros ingresos, al cierre de la vigencia diciembre 2022 tuvo un aumento bastante significativo de **QUINIENTOS CUARENTA Y NUEVE MILLONES NOVECIENTOS OCHENTA Y NUEVE MIL CIENTO NOVENTA Y SIETE PESOS CON SESENTA Y NUEVE CENTAVOS MCTE (\$549.989.197.69)** equivalentes a un 522.97%, esto obedece al recaudo de ingresos en su gran mayoría por concepto de rendimientos financieros generados en el periodo desde el mes de septiembre a diciembre por la adquisición del contrato de fiducia con el banco popular donde se entregaron en administración los **TRECE MIL QUINIENTOS MILLONES DE PESOS MCTE (\$13.500.000.000.000)** recibidos como contraprestación por el contrato de operación del servicio de acueducto y alcantarillado con la entidad AQUALIA FLANDES S.A. E.S.P.

CÓDIGO	NOMBRE	DIC 2021	DIC 2022	VARIACIÓN	%
4	INGRESOS	9,567,665,861. 53	9,496,433,783. 59	71,232,077.9 4	0.74

42	VENTA DE BIENES	0.00		-	
			272,881,859.00	272,881,859.00	100.00
4210	BIENES COMERCIALIZADOS	0.00		-	
			272,881,859.00	272,881,859.00	100.00
43	VENTA DE SERVICIOS	9,462,397,951.67	8,568,294,817.04	894,103,134.63	9.45
4321	SERVICIO DE ACUEDUCTO	5,646,507,360.48	4,819,302,751.60	827,204,608.88	14.65
4322	SERVICIO DE ALCANTARILLADO	2,764,657,629.03	2,463,377,389.00	301,280,240.03	10.90
4323	SERVICIO DE ASEO	1,540,619,368.16	1,437,954,423.44	102,664,944.72	6.66
4390	OTROS SERVICIOS	1,133,900.00	0.00	1,133,900.00	100.00
4395	DEVOLUCIONES, REBAJAS Y DESCUENTOS EN VENTA DE SERVICIOS (DB)	490,520,306.00	152,339,747.00	338,180,559.00	68.94
48	OTROS INGRESOS	105,267,909.86	655,257,107.55	549,989,197.69	-522.47
4802	FINANCIEROS	1,483,573.42	382,084,335.74	380,600,762.32	25654.33
4808	INGRESOS DIVERSOS	103,784,336.44	249,877,220.54	146,092,884.10	-140.77
4830	REVERSIÓN DE LAS PÉRDIDAS POR DETERIORO DE VALOR	0.00	23,295,551.27	23,295,551.27	100.00



La facturación durante la vigencia ascendió a \$8.720 millones de los cuales el servicio de acueducto carga con la mayor representación con un 56.74%, seguido del servicio de alcantarillado de un 28.25% y un 16.49% de representación en el servicio de aseo.

1.2.6 GASTOS.

La cuenta 5 gastos, para la vigencia 2022, presentó un incremento por valor de **NOVECIENTOS DIECISIETE MILLONES SEISCIENTOS DIECINUEVE MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA Y CINCO PESOS CON TREINTA CENTAVOS (\$917.619.455.30)** equivalentes a un 42.18%, así:

Esta variación obedece principalmente a la cuenta de 5368 PROVISIONES LITIGIOS Y DEMANDAS debido al reconocimiento del porcentaje de probabilidad de fallo de los procesos judiciales en curso contra la entidad, esto de acuerdo al análisis y certificación del área jurídica.

La cuenta de Otros Gastos presentó un aumento significativo de **SESENTA Y SIETE MILLONES CUATROCIENTOS OCHENTA Y NUEVE MIL CUATROCIENTOS SETENTA Y SIETE PESOS CON SESENTA Y OCHO CENTAVOS MCTE (\$67.489.477.68)** para diciembre de 2022 que significó un aumento superior al 100% del mismo con respecto a la vigencia anterior.



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

NIT. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835

DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Los Gastos de Administración y operación aumentaron en **DOSCIENTOS NOVENTA Y TRES MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y DOS MIL NOVECIENTOS OCHENTA Y CINCO PESOS CON NOVENTA Y CINCO CENTAVOS (\$293.652.985.95)** equivalentes a un 15.74%, esto debido al reconocimiento y pago de prestaciones sociales por la liquidación de empleados que terminaron su vínculo laboral con la entidad.

CÓDIGO	NOMBRE	DIC 2021	DIC 2022	VARIACIÓN	%
5	GASTOS	2,175,384,231.3 5	3,093,003,686.65	-917,619,455.30	42.18
51	DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN	1,865,552,133.6 1	2,159,205,119.56	-293,652,985.95	15.74
5101	SUELDOS Y SALARIOS	433,595,723.00	679,919,473.00	-246,323,750.00	56.81
5103	CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	72,944,564.00	70,898,847.00	2,045,717.00	-2.80
5107	PRESTACIONES SOCIALES	267,770,676.00	282,139,009.00	-14,368,333.00	5.37
5108	GASTOS DE PERSONAL DIVERSOS	37,686,960.70	68,224,469.87	-30,537,509.17	81.03
5111	GENERALES	852,984,561.92	864,343,743.25	-11,359,181.33	1.33
5120	IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS	200,569,647.99	193,679,577.44	6,890,070.55	-3.44
53	DETERIORO, DEPRECIACIONES, AGOTAMIENTO, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES	4,700,381.00	608,847,637.20	-604,147,256.20	12853.16
5351	DETERIORO DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	4,700,381.00	6,292,280.00	-1,591,899.00	33.87
5366	AMORTIZACIÓN DE ACTIVOS INTANGIBLES		4,612,500.00	-4,612,500.00	100.00

 Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

 E-mail:

praseo@espuflan.com.co

5368	PROVISIÓN LITIGIOS Y DEMANDAS		597,942,857.20	-	100.00
58	OTROS GASTOS	292,510,875.74	313,994,957.89	-21,484,082.15	7.34
5802	COMISIONES	5,179,005.44	18,512,599.17	-13,333,593.73	257.45
5803	AJUSTE POR DIFERENCIA EN CAMBIO		1,719,883.86	-1,719,883.86	100.00
5804	FINANCIEROS	286,007,384.46	224,948,511.34	61,058,873.12	-21.35
5890	OTROS GASTOS DIVERSOS	1,324,485.84	68,813,963.52	-67,489,477.68	5095.52

1.2.7 COSTOS.

La cuenta 6 Costos, para la vigencia diciembre de 2022, tuvo un aumento de **DOS MIL QUINIENTOS SESENTA Y UN MILLONES DOSCIENTOS CUARENTA Y TRES MIL SEISCIENTOS TREINTA Y SEIS PESOS CON NOVENTA Y TRES CENTAVOS (\$2.561.243.636.93)** equivalentes a un 49.4%; esto obedece a las liquidaciones de prestaciones sociales por terminación del vínculo laboral con la entidad además de los conceptos por la prestación del servicio de acueducto alcantarillado y aseo así:

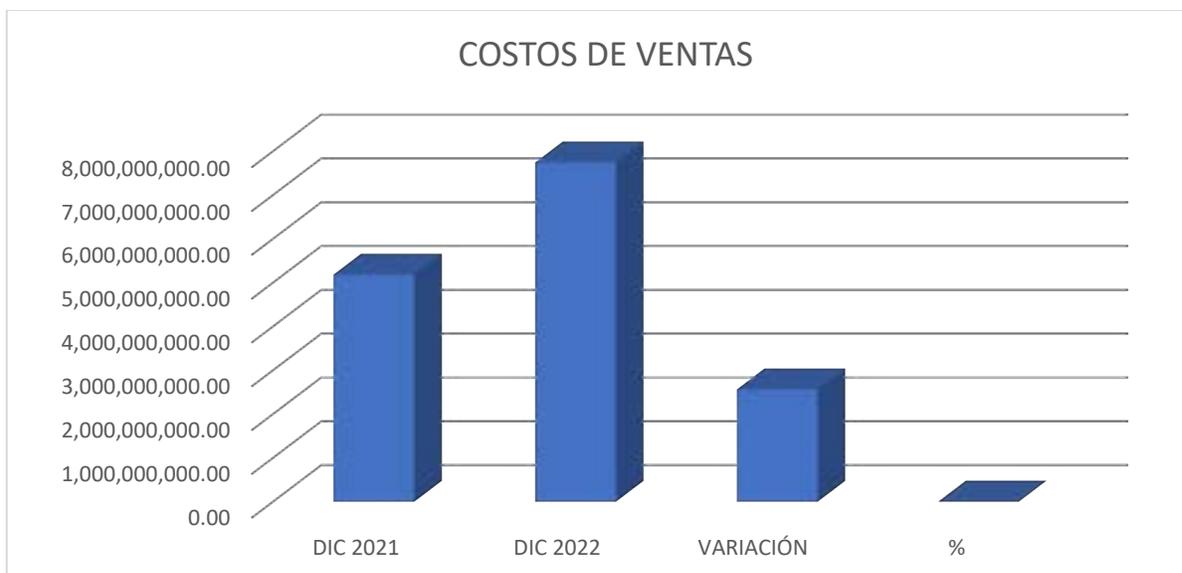
Acueducto; Materiales, elementos y accesorios, combustibles y lubricantes, otros elementos y materiales, sueldos y salarios, se debe realizar seguimiento continuo al Índice de Agua No Contabilizada IANC en la prestación del servicio de acueducto este es uno de los factores que más influye y golpea los costos del servicio.

Alcantarillado; Materiales, elementos y accesorios, gastos generales, sueldos y salarios, otros costos.

Aseo; Materiales, sueldos y salarios, combustibles y lubricantes, mantenimiento de maquinaria y equipo.

CÓDIGO	NOMBRE	DIC 2021	DIC 2022	VARIACIÓN	%
6	COSTOS DE VENTAS	5,180,987,140.21	7,742,230,777.14	2,561,243,636.93	49.4

CÓDIGO	NOMBRE	DIC 2021	DIC 2022	VARIACIÓN	%
63	COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS	5,180,987,140.21	7,742,230,777.14	2,561,243,636.93	49.4
6360	SERVICIOS PÚBLICOS	5,180,987,140.21	7,742,230,777.14	2,561,243,636.93	49.4



COSTOS VS FACTURACION

VENTA DE SERVICIOS	COSTOS 2022	REPRESEN TACION	FACTURACION	REPRESEN TACION	VAR 2021 VS 2022	% VAR
ACUEDUCTO	4,986,049,831.26	64.40	4,819,302,751.60	55.26	166,747,079.66	3.34
ALCANTARIL LADO	1,481,978,605.86	19.14	2,463,377,389.00	28.25	981,398,783.14	-66.22
ASEO	1,274,202,340.02	16.46	1,437,954,423.44	16.49	163,752,083.42	-12.85

VENTA DE SERVICIOS	COSTOS 2022	REPRESEN TACION	FACTURACIO N	REPRESEN TACION	VAR 2021 VS 2022	% VAR
TOTAL	7,742,230,777.14	100.00	8,720,634,564.04	100.00	-978,403,786.90	-75.73

En los costos por servicio, el servicio de acueducto es el más alto con un 64.4%, la variación frente a la facturación del servicio es de **CIENTO SESENTA Y SEIS MILLONES SETECIENTOS CUARENTA Y SIETE MIL SETENTA Y NUEVE PESOS CON SESENTA Y SEIS CENTAVOS (\$166.747.079.66)**, para la vigencia 2022 la empresa presenta **NOVECIENTOS SETENTA Y OCHO MILLONES CUATROCIENTOS TRES MIL SETECIENTOS OCHENTA Y SEIS PESOS CON NOVENTA CENTAVOS MCTE (\$978.403.786.90)** de variación negativa.

1.2.8 ESTADO DE RESULTADOS.

Los ingresos registran una disminución para el mes de diciembre de 2022, por un valor de \$1.231.149.793.63, equivalentes a un 32.21%, esto se debe al incremento en costos para cubrir gastos como contraprestación al término del vínculo laboral de la planta de personal que cubría las actividades de acueducto y alcantarillado en la entidad.

Ingresos por servicios:

VENTA DE SERVICIOS	INGRESOS POR SERVICIO	REPRESENTACION
ACUEDUCTO	4,819,302,751.60	55.26
ALCANTARILLADO	2,463,377,389.00	28.25
ASEO	1,437,954,423.44	16.49
TOTAL	8,720,634,564.04	100.00



1.2.9 UTILIDAD OPERACIONAL.

Para la vigencia 2022 se obtuvo pérdidas en comparación con diciembre de 2021 por el aumento en costos y disminución en recaudo a causa del contrato de entrega de la operación de acueducto y alcantarillado a la entidad AQUALIA FLANDES S.A E.S.P., cifra que está sujeta a variaciones, debido a que, a la fecha de presentación de este informe, aún no se ha realizado el proceso de cierre contable de la vigencia 2022 por lo cual las cifras en este ítem cambiarán después de dicho proceso.

1.3 INDICADORES FINANCIEROS.

VIGENCIAS 2021 Y 2022

El análisis financiero permite determinar la situación actual y la toma de decisiones futuras en la búsqueda por mejorar el desempeño de la empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P

El propósito básico de la contabilidad es proveer información útil acerca de la empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P, para facilitar la toma de decisiones de sus diferentes usuarios (acreedores, clientes, administradores y gobierno). En consecuencia, como la contabilidad sirve a un conjunto de usuarios, se originan diversas ramas o subsistemas. Con



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

base en las diferentes necesidades de información de los distintos segmentos de usuarios, la información total que es generada en de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P es para diferentes usuarios y se ha estructurado en el subsistema de información financiera.

El subsistema de información financiera está compuesto por una serie de elementos tales como las normas de registro, criterios de contabilización, formas de presentación, etc. A este subsistema de información se le conoce con el nombre de contabilidad financiera, debido a que expresa en términos cuantitativos y monetarios las transacciones que realiza de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P. así como ciertos acontecimientos económicos que le afectan, con el fin de proporcionar información útil y segura a usuarios externos para su toma de decisiones.

El producto final del proceso contable es la información financiera, elemento imprescindible para que los diversos usuarios puedan tomar decisiones.

La información financiera que dichos usuarios requieren se centra primordialmente en:

- Evaluación de la situación financiera.
- Evaluación de la rentabilidad.
- Evaluación de la liquidez.

La balanza de comprobación ajustada brinda la información necesaria para elaborar los estados financieros básicos

La contabilidad considera que todo negocio debe presentar cuatro informes básicos. De tal manera, existen así:

- Estado de resultados que informa sobre la rentabilidad de la operación,
- Estado de situación financiera o balance general, cuyo fin es presentar una relación de recursos (activos) de la empresa, así como de las fuentes de financiamientos (pasivo y capital) de dichos recursos,

 **Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima**

 **E-mail:**

praseo@espuflan.com.co



- Estado de variaciones del capital contable, cuyo objetivo es mostrar los cambios en la inversión de La empresa, y
- Estado de cambios en la situación financiera, cuyo objetivo es dar información acerca de la liquidez de la empresa, es decir, presentar una lista de las fuentes de efectivo y de los desembolsos del mismo, lo cual constituye una base para estimar las futuras necesidades de efectivo y sus probables fuentes.

El análisis financiero

Existen diversas técnicas para efectuar el análisis financiero, todas ellas exigen un conocimiento básico pero integral de la contabilidad. El mismo es parte del ciclo contable de la empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P.

El análisis financiero es un punto clave al finalizar el ciclo contable. Este análisis se basa en razones o valores relativos. El análisis de razones comprende dos aspectos: el cálculo y la interpretación con el objetivo de tratar de conocer el desempeño de la empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P.

Las partidas de efectivo e inversiones temporales están muy relacionadas con el análisis financiero de la liquidez de la empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P, básicamente con el cálculo de las razones de liquidez, más específicamente con la razón circulante y la prueba de ácido.

Para los usuarios del informe financiero es muy importante conocer datos no financieros de la empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P, ya que ello les permite ampliar la visión de usuario y comprender de una manera analítica y lógica el comportamiento de los datos financieros que se presentan en el informe anual.

Los indicadores financieros

Los indicadores financieros se utilizan para ponderar y evaluar los resultados de las operaciones de la empresa, dichos indicadores son la relación de una cifra con otra dentro o entre los estados financieros de la entidad que permiten ponderar y evaluar los resultados de las operaciones de la empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P.



Clasificación de los indicadores financieros

Los principales indicadores financieros se encuentran clasificados dentro de cuatro rubros:

- **Indicadores de rentabilidad:** Margen de utilidad. Rendimiento sobre inversión. Rendimiento sobre el capital contable.
- **Indicadores de liquidez:** Razón circulante. Prueba de liquidez.
- **Indicadores de utilización de los activos:** Rotación de cuentas por cobrar. Periodo promedio de cobranza. Rotación de activos totales.
- **Indicadores de utilización de pasivo:** Relación de pasivo total a activo total.

El primer grupo de indicadores financieros, referente a la rentabilidad, trata de evaluar la cantidad de utilidades obtenidas con respecto a la inversión que las origina, ya sea considerando en su cálculo el activo total o el capital contable.

El segundo grupo, que se refiere a la liquidez de la empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P, tiene por objetivo analizar si el negocio tiene la capacidad suficiente para cumplir con las obligaciones contraídas por y para sus operaciones. Entendiéndose por obligaciones las deudas con acreedores, proveedores, empleados, etcétera.

El tercer grupo se refiere a la utilización de activos e indica situaciones como cuantas veces al año de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P vende sus inventarios o cobra la totalidad de sus cuentas a cargo de sus clientes. Con respecto a los activos, la razón de utilización expresa que tan productivos han sido los activos en términos de generación de ventas.

El grupo que se refiere a la utilización de pasivos consiste en evaluar la situación general de endeudamiento respecto a sus activos y la capacidad de cubrir sus adeudos contraídos.



Indicadores de rentabilidad

Margen de utilidad

En el caso de las entidades descentralizadas en especial de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P este indicador no es representativo de la realidad de la Empresa ya que la prestación de servicios sociales no genera utilidad económica sino bienestar social; por lo cual todo ingreso que obtiene la empresa es invertido en gestión pública.

Margen de utilidad = Utilidad neta / Ventas netas

A 31 DE DICIEMBRE DE 2021	A 31 DE DICIEMBRE DE 2022	
409,745,783.40	-1,417,377,367.26	<== Utilidad - Pérdida Neta
9,496,433,783.59	9,496,433,783.59	<== Activos Totales
0.043	-0.149	

Rendimiento sobre la inversión

Este indicador refleja la eficiencia de la administración para obtener el máximo rendimiento sobre la inversión, la cual está integrada por los activos totales. Los activos de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P en especial la propiedad planta y equipo prestan servicios sociales por tal motivo no generan rentabilidad, de igual forma la empresa está en proceso de intervención para el mejoramiento de sus finanzas, por lo cual se esfuerza en controlar sus gastos e incrementar sus ingresos y proporcionar buen uso de los recursos, consideramos que por estos motivos este indicador es positivo

Rendimiento sobre la inversión = Utilidad neta / Total de activos



A 31 DE DICIEMBRE DE 2021	A 31 DE DICIEMBRE DE 2022	
409,745,783.40	-1,417,377,367.26	<== Utilidad - Pérdida Neta
8,727,528,343.69	17,750,919,690.27	<== Activos Totales
0.047	-0.080	

Rendimiento sobre el capital contable

Este indicador mide el rendimiento de la inversión neta, es decir, el capital contable. Mediante el mismo se relaciona la utilidad neta que ha generado la empresa durante un periodo y se compara con la inversión. El rendimiento sobre el capital contable es un indicador fundamental que determina en qué medida la empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P. ha generado rendimientos sobre los fondos que han confiado a la administración. En este caso el indicador no es significativo ya que toda utilidad es invertida en gestión pública y labor social buscando siempre el bienestar de sus usuarios.

Rendimiento sobre el capital contable = Utilidad neta / Capital contable

A 31 DE DICIEMBRE DE 2021	A 31 DE DICIEMBRE DE 2022	
409,686,732.70	-1,417,377,367.26	<== Utilidad - Pérdida Neta
1,428,908,835.00	1,428,908,835.00	<== Activos Totales
0.287	-0.992	

Indicadores de liquidez

Razón circulante

Este indicador trata de reflejar la relación que existe entre los recursos financieros de los cuales dispone la Empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P. en el corto plazo para

 Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

 E-mail:

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

hacer frente a las obligaciones de pago contraídas en el mismo periodo, lo cual permite determinar si cuenta con los recursos suficientes para lograr cubrir sus compromisos. En cuanto mayor sea el resultado de la razón circulante, existe mayor posibilidad de que los pasivos sean pagados, ya que se cuenta con activos suficientes que pueden convertirse en efectivo cuando así se requiera. Sin embargo, tener una razón circulante muy alta también puede significar la existencia de recursos ociosos.

Razón circulante = Activo circulante / Pasivo a corto plazo = n veces

A 31 DE DICIEMBRE DE 2021	A 31 DE DICIEMBRE DE 2022	
7,869,742,846.14	9,884,963,048.29	<== Activo Circulante
17,991,974,775.59	24,880,059,567.81	<== Pasivo Corriente
0.437	0.397	

Prueba de liquidez (o prueba del ácido)

En este indicador se incluyen solo las partidas cuya conversión en efectivo es inmediata; por eso los inventarios no se consideran, ya que requieren de más tiempo y esfuerzo para ser convertidos en efectivo. Por ello, este es un indicador similar pero más exigente que el indicador de activo circulante. En la sección de activo circulante pueden existir otras pérdidas que no sean tan fáciles de convertir en efectivo o que no representaran flujo como el caso de los pagos anticipados. Estas partidas también pueden ser consideradas para el análisis de la liquidez, pues lo importante es mantener los mismos criterios para analizar y comparar esta información con el de otras entidades.

Los resultados de este indicador reflejan que la empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P cuenta 0.69 pesos en la vigencia 2022 y 0.36 pesos en la vigencia 2021 para responder por cada peso de su pasivo.

 **Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima**

 **E-mail:**

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Prueba de liquidez (o prueba del ácido) = Activo circulante / Pasivo a corto plazo = n veces

A 31 DE DICIEMBRE DE 2021	A 31 DE DICIEMBRE DE 2022	
3,002,573,877.76	17,169,950,954.57	<== Activo Corriente
8,129,816,257.45	24,880,059,567.81	<== Pasivo Corriente
0.369	0.690	

Indicadores de utilización de activos

Rotación de cuentas por cobrar

Es indiscutible que las cuentas por cobrar están en relación con las ventas o servicios que efectúa la empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P, pues se encuentran condicionadas en función del periodo de crédito que se les concede a los clientes. Mientras mayor sea el número de veces que las ventas a crédito representen las cuentas por cobrar, es decir, de rotaciones, es mejor, ya que ello indica que la cobranza es eficiente o que se cuenta con mejores clientes. El indicador nos muestra que por cada peso que se encuentra en cuentas por cobrar hay respaldo de 17.95 pesos de ingresos en la vigencia 2022 y de 3.17 en la vigencia 2021.

Rotación de cuentas por cobrar = Ventas / Cuentas por cobrar = n veces

A 31 DE DICIEMBRE DE 2021	A 31 DE DICIEMBRE DE 2022	
8,547,323,474.05	9,496,433,783.59	<== Ingresos
2,757,605,705.00	528,801,031.56	<== Cuentas por cobrar
3.100	17.958	

Período promedio de cobranza

 Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

 E-mail:

praseo@espuflan.com.co



Este indicador sugiere cuanto tiempo tardan los clientes en promedio para pagar sus cuentas.

Periodo promedio de cobranza = Cuentas por cobrar / Ventas diarias promedio = días promedio

A 31 DE DICIEMBRE DE 2021	A 31 DE DICIEMBRE DE 2022	
2,431,734,859.00	528,801,031.56	<== Cuentas por cobrar
26,576,849.62	26,378,982.73	<== Ingreso Diario Promedio
91.498	20.046	

Rotación de activos totales

Este indicador refleja la relación de activos totales a ventas, debido a que muestra el número de veces que la empresa los utiliza para generar los ingresos por los artículos que produce.

Rotación de activos totales = Ventas / Activos totales = n veces

A 31 DE DICIEMBRE DE 2021	A 31 DE DICIEMBRE DE 2022	
8,547,323,474.05	9,496,433,783.59	<== Ingresos
8,727,528,343.69	17,750,919,690.27	<== Activos
0.979	0.535	

Indicadores relacionados con utilización de pasivos

Relación de pasivo total a activo total

Este indicador señala la proporción en que el total de recursos existentes en la empresa han sido financiados por personas o instituciones ajenas a la entidad, o sea, acreedores. Por cada peso



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

de activos de la empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P. se adeuda 2.122 pesos en las vigencias 2021 y 1.402 para la vigencia 2022

Relación de pasivo total a activo total = Pasivo total / Activo total = cantidad que se adeuda por cada peso de activo

A 31 DE DICIEMBRE DE 2021	A 31 DE DICIEMBRE DE 2022	
18,517,167,908.44	24,880,059,567.81	<== Pasivo
8,727,528,343.69	17,750,919,690.27	<== Activo
2.122	1.402	

Otros Indicadores financieros

Índices de solvencia económica

Endeudamiento a corto plazo: Los resultados indican que la empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P. no tiene muchas deudas en corto plazo

Formula: (pasivo corriente / Patrimonio)

A 31 DE DICIEMBRE DE 2021	A 31 DE DICIEMBRE DE 2022	
7,691,980,899.21	24,880,059,567.81	<== Pasivo Corriente
-10,647,366,012.39	5,711,786,477.39	<== Patrimonio
-0.722	4.356	

Endeudamiento a Largo plazo: Este resultado indica que las deudas a largo plazo comprenden el -1.722% para la vigencia 2021 y el -0.0% para la vigencia 2022 del capital propio.

 Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

 E-mail:

praseo@espuflan.com.co

Formula: (pasivo corriente / Patrimonio)

A 31 DE DICIEMBRE DE 2021	A 31 DE DICIEMBRE DE 2022	
7,691,980,899.21	0.00	<== Pasivo No Corriente
-10,647,366,012.39	5,711,786,477.39	<== Patrimonio
-0.722	0.000	

Respaldo en endeudamiento: La comparación de las cuentas indica que la empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P tiene respaldo negativo de sus obligaciones hasta un 0.022% con sus inmuebles maquinarias y equipos.

Formula: (inmuebles maquinarias y equipos netos de depreciación / Patrimonio)

A 31 DE DICIEMBRE DE 2021	A 31 DE DICIEMBRE DE 2022	
4,391,495,520.26	124,755,325.27	<== inmuebles maquinarias y equipos netos de depreciación
-10,647,366,012.39	5,711,786,477.39	<== Patrimonio
-0.412	0.022	

indicador de solvencia de la deuda

El indicador de solvencia resulta de dividir la deuda entre los ingresos totales y explica el porcentaje de los ingresos de la empresa que se destinan al pago de la deuda, además permite medir la factibilidad del ente económico para invertir en nuevos proyectos e inversiones sin incurrir en insolvencia económica o retrasos en sus obligaciones financieras.

Para la Empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P encontramos que este indicador muestra la factibilidad de la Empresa para adquirir o invertir en nuevos proyectos sin



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

tener la necesidad de adquirir deuda pública, es de destacar que la empresa realizo su proceso de pago de deudas de vigencias anteriores y actualmente posee un pasivo corriente bajo.

A 31 DE DICIEMBRE DE 2021	A 31 DE DICIEMBRE DE 2022	
3,399,448,358.99	0.00	<== Deuda Publica
9,567,665,861.53	9,496,433,783.59	<== Ingresos Totales
0.355	0.000	

INFORME DE PRESUPUESTO DE INGRESOS COMPARATIVO 2021 Y 2022

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES E.S.P.					
EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS - DEFINITIVOS COMPARATIVOS 2021 - 2022					
Presupuesto Definitivo		2021	2022	Variación Absoluta	Variación Relativa
1	Ingresos	\$ 9,473,072,693	\$ 23,117,723,984	\$ 13,644,651,291	144%
10	Disponibilidad Inicial	\$ 648,875,946	\$ 796,914,260	\$ 148,038,314	23%
1002	Bancos	\$ 648,875,946	\$ 796,914,260	\$ 148,038,314	23%
11	Ingresos Corrientes	\$ 8,801,196,747	\$ 8,314,427,502	\$ (486,769,245)	-6%
1102	Ingresos no tributarios	\$ 8,801,196,747	\$ 8,314,427,502	\$ (486,769,245)	-6%
110203	Multas, sanciones e intereses de mora	\$ 304,703,016	\$ 340,500,000	\$ 35,796,984	12%
110205	Venta de bienes y servicios	\$ 7,398,213,670	\$ 7,178,442,940	\$ (219,770,730)	-3%
110206	Transferencias corrientes	\$ 1,098,280,061	\$ 795,484,562	\$ (302,795,499)	-28%

📍 Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

✉ E-mail:

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES E.S.P.

EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS - DEFINITIVOS COMPARATIVOS 2021 - 2022

Presupuesto Definitivo		2021	2022	Variación Absoluta	Variación Relativa
12	Recursos de capital	\$ 23,000,000	\$ 14,006,382,222	\$ 13,983,382,222	60797%
1201	Disposición de Activos	\$ -	\$ 272,881,858	\$ 272,881,858	0%
120102	Disposición de Activos no Financieros	\$ -	\$ 272,881,858	\$ 272,881,858	0%
1205	Rendimientos financieros	\$ 3,000,000	\$ 210,154,128	\$ 207,154,128	6905%
120502	Depósitos	\$ 3,000,000	\$ 210,154,128	\$ 207,154,128	6905%
1207	Recursos de crédito interno	\$ -	\$ -	\$ -	0%
120701	Recursos de contratos de empréstitos internos	\$ -	\$ -	\$ -	0%
1213	Reintegros y otros recursos no apropiados	\$ 20,000,000	\$ 23,346,236	\$ 3,346,236	17%
121301	Reintegros	\$ 20,000,000	\$ 23,346,236	\$ 3,346,236	17%
1215	Capitalizaciones	\$ -	\$ 13,500,000,000	\$ 13,500,000,000	0%
121501	Aportes de Capital	\$ -	\$ 13,500,000,000	\$ 13,500,000,000	0%

PRESUPUESTO DEFINITIVO

INGRESOS

Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

E-mail:

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

NIT. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835

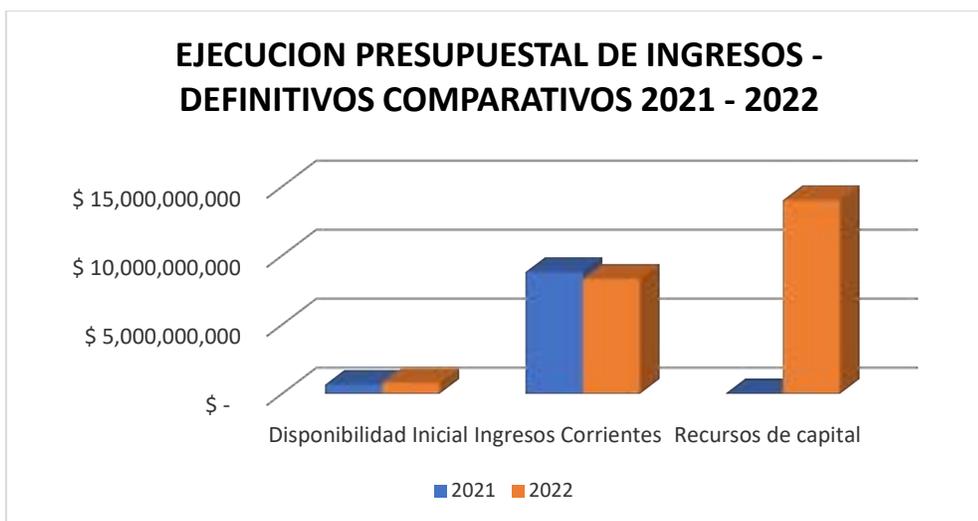
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

En el presupuesto de Ingresos de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes “ESPUFLAN E.S.P.”, aumento el presupuesto por un valor de **\$13.644.651.291**, equivalente al **144%**, al pasar de **\$9.473.072.693**, al cierre de la vigencia 2021 a **\$23.117.723.984**, al cierre de la vigencia 2022.

Este incremento obedece a los aportes de \$13.500.000.000 como consecuencia de la entrada en operación en el mes de octubre de AQUALIA FLANDES S.A.S E.S.P.

EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS - DEFINITIVOS COMPARATIVOS 2021 - 2022			
	Presupuesto Definitivo	2021	2022
1	Disponibilidad Inicial	\$ 648,875,946	\$ 796,914,260
2	Ingresos Corrientes	\$ 8,801,196,747	\$ 8,314,427,502
3	Recursos de capital	\$ 23,000,000	\$ 14,006,382,222

1.4 EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS - DEFINITIVOS COMPARATIVOS 2021 - 2022



Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

E-mail:

praseo@espuflan.com.co



DISPONIBILIDAD

Al cierre de la vigencia 2022 el valor disponible en el presupuesto es de **\$796.914.260**, respecto a la vigencia 2021 por **\$648.875.946** presenta un aumento de **\$148.038.314**, equivalente al **23%**.

INGRESOS CORRIENTES

Al cierre de la vigencia 2022 el valor de los ingresos corrientes en el presupuesto es de **\$8.314.427.502** respecto a la vigencia 2021 por **\$8.801.196.747**; presenta una disminución de **\$486.769.245**, equivalente al **6%**; en los servicios de acueducto, servicios de alcantarillado, servicios de aseo, correspondiente a tarifa de cargo fijo, consumo, aportes de conexión, cortes reconexiones, reinstalación y otros, recuperación de cartera y además la venta de medidores, cajas y otros materiales, como consecuencia de la entrada en operación de AQUALIA FLANDES en el mes de octubre del año 2022, quedando ESPUFLAN E.S.P. solo con la prestación del servicio de aseo.

Transferencias Corrientes

Al cierre de la vigencia 2022 el valor de las transferencias corrientes en el presupuesto es de **\$795.484.562**, respecto a la vigencia 2021 por **\$1.098.280.061**; presenta una disminución de **\$302.795.499**, equivalente al **28%**; en los subsidios de acueducto, alcantarillado y aseo. Lo anterior debido a que a partir del mes de octubre solo se recibieron subsidios por el servicio de aseo, quedando pendiente al cierre de la vigencia el ingreso por valor de \$18.322.808, correspondiente a subsidios del mes de diciembre de 2022 por parte de la Alcaldía Municipal de Flandes Tolima.

RECURSOS DE CAPITAL

Al cierre de la vigencia 2022 el valor de los recursos de capital en el presupuesto es de **\$14.006.382.222**, respecto a la vigencia 2021 por **\$23.000.000**; presenta un aumento de **\$13.983.382.222**, equivalente al **60.797%**; en disposición de activos, rendimientos financieros (intereses), reintegros y aportes de capital.



Disposición de Activos

Al cierre de la vigencia 2022 el valor de la Disposición de Activos en el presupuesto es de **\$272.881.858**, respecto a la vigencia 2021 por **\$0**; presenta un aumento de **\$272.881.858**, equivalente al **100%**.; que obedece a la venta de inventarios a la empresa AQUALIA y cuyos recursos ingresaron en el mes de diciembre de 2022.

Rendimientos Financieros

Al cierre de la vigencia 2022 el valor de los rendimientos financieros en el presupuesto es de **\$210.154.128**, respecto a la vigencia 2021 por **\$3.000.000**; presenta un aumento de **\$207.154.128**, equivalente al **6.905%**.; en intereses financieros.

Reintegros y otros Recursos no Apropriados

Al cierre de la vigencia 2022 el valor de los reintegros y otros recursos no apropiados es de **\$23.346.236**, respecto a la vigencia 2021 fue de **\$20.000.00**; presenta un aumento de **\$3.346.236.**, equivalente al **17%**; en tasa y formulario, licencias e incapacidades y reintegro de consumo servicios públicos AQUALIA.

CAPITALIZACIONES

Aportes de Capital

Al cierre de la vigencia 2022 el valor de los aportes de capital es de **\$13.500.000.000**, respecto a la vigencia 2021 fue de **\$0**; presenta un aumento de **\$13.500.000.000**, equivalente al **0%**; corresponde a los recursos transferidos por la entrada en operación en el mes de octubre de la empresa AQUALIA.

1.5 INFORME DE RECONOCIMIENTO COMPARATIVO 2021 Y 2022

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES E.S.P.					
EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS - RECONOCIMIENTOS COMPARATIVOS 2021 - 2022					
Ejecucion de Ingresos Reconocimientos		2021	2022	Variación Absoluta	Variación Relativa
1	Ingresos	\$ 14.821.162.418	\$ 21.139.855.581	\$ 6.318.693.163	43%
10	Disponibilidad Inicial	\$ 648.875.946	\$ 796.914.260	\$ 148.038.314	23%
1002	Bancos	\$ 648.875.946	\$ 796.914.260	\$ 148.038.314	23%
11	Ingresos Corrientes	\$ 14.163.368.385	\$ 6.181.640.948	\$ (7.981.727.437)	-56%
1102	Ingresos no tributarios	\$ 14.163.368.385	\$ 6.181.640.948	\$ (7.981.727.437)	-56%
110203	Multas, sanciones e intereses de mora	\$ 688.127.622	\$ 92.845.651	\$ (595.281.971)	-87%
110205	Venta de bienes y servicios	\$ 12.483.243.044	\$ 5.259.762.981	\$ (7.223.480.063)	-58%
110206	Transferencias corrientes	\$ 991.997.719	\$ 829.032.316	\$ (162.965.403)	-16%
12	Recursos de capital	\$ 8.918.087	\$ 14.161.300.373	\$ 14.152.382.285	158693%
1201	Disposición de Activos	\$ -	\$ 272.881.858	\$ 272.881.858	0%
120102	Disposición de Activos no Financieros	\$ -	\$ 272.881.858	\$ 272.881.858	
1205	Rendimientos financieros	\$ 1.456.221	\$ 382.077.099	\$ 380.620.877	26138%
120502	Depósitos	\$ 1.456.221	\$ 382.077.099	\$ 380.620.877	26138%
1207	Recursos de crédito interno	\$ -	\$ -	\$ -	0%
120701	Recursos de contratos de empréstitos internos	\$ -	\$ -	\$ -	0%
1213	Reintegros y otros recursos no apropiados	\$ 7.461.866	\$ 6.341.416	\$ (1.120.450)	-15%
121301	Reintegros	\$ 7.461.866	\$ 6.341.416	\$ (1.120.450)	-15%
1215	Capitalizaciones	\$ -	\$ 13.500.000.000	\$ 13.500.000.000	0%
121501	Aportes de Capital	\$ -	\$ 13.500.000.000	\$ 13.500.000.000	0%

RECONOCIMIENTO

INGRESOS

En el presupuesto de Ingresos para la Empresa de Servicios Públicos de Flandes “**ESPUFLAN E.S.P.**”, aumentaron los reconocimientos por un valor de **\$6.318.693.163**, equivalente al **43%**, al pasar de **\$14.821.162.418**, al cierre de la vigencia 2021 a **\$21.139.855.581**, al cierre de la vigencia 2022.



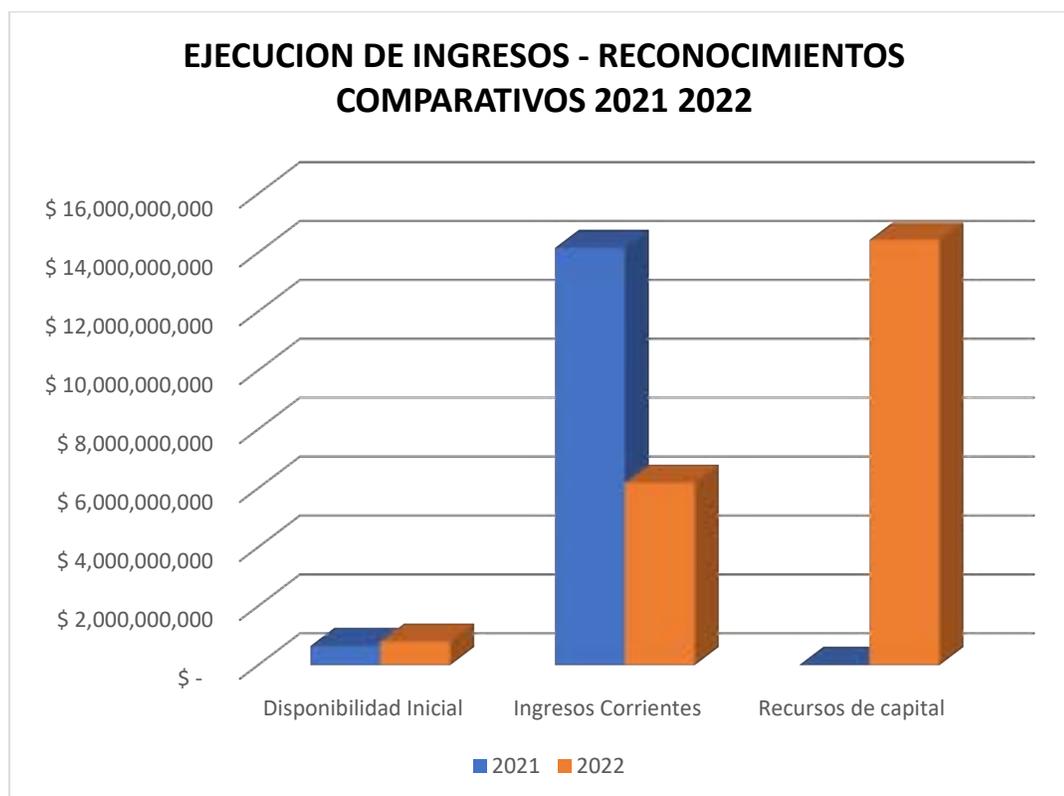
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

NIT. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835

DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS - RECONOCIMIENTOS COMPARATIVOS 2021 – 2022			
	Ejecución de Ingresos Reconocimientos	2021	2022
1	Disponibilidad Inicial	\$ 648.875.946	\$ 796.914.260
2	Ingresos Corrientes	\$ 14.163.368.385	\$ 6.181.640.948
3	Recursos de capital	\$ 8.918.087	\$ 14.434.182.233



Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

E-mail:

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

DISPONIBILIDAD

Al cierre de la vigencia 2022 el valor disponible de los reconocimientos es de **\$796.914.260**, respecto a la vigencia 2021 por **\$648.875.946**; se presenta un aumento de **\$148.038.314**, equivalente al **23%**.

INGRESOS CORRIENTES

Al cierre de la vigencia 2022 el valor reconocido de los ingresos corrientes es de **\$6.181.640.948**, respecto a la vigencia 2021 por **\$14.163.368.385**; presenta una disminución de **\$7.981.727.437**, equivalente al **56%**; en los servicios de acueducto, servicios de alcantarillado, servicios de aseo; correspondiente a tarifa de cargo fijo, consumo, aportes de conexión, cortes, reconexión, reinstalación y otros; recuperación de cartera y además la venta de medidores, cajas y otros materiales.

Esta variación se presenta como resultado de una disminución en lo facturado debido a que hasta el mes de septiembre se prestaron los servicios de acueducto y alcantarillado, dejando de percibir dichos ingresos ya que a partir del mes de octubre solo se presta el servicio de aseo, es importante mencionar que para el mes de noviembre no hubo transferencias de parte del operador por los ingresos de recaudo del servicio de aseo y solo para el mes de diciembre ingreso el día 21 de diciembre de 2022 un valor de \$111.918.606 que obedecen al recaudo de aseo del 18 de octubre al 30 de noviembre y otro ingreso el 28 de diciembre de 2022 por valor de \$112.919.395 del recaudo de aseo del 01 de diciembre al 21 de diciembre de 2022..

Transferencias Corrientes

Al cierre de la vigencia 2022 el reconocimiento de las cuentas de cobro presentadas al Fondo de Solidaridad y redistribución de ingresos del Municipio de Flandes, por concepto de subsidios de acueducto, alcantarillado y aseo, el valor de las transferencias es de **\$829.032.316**, respecto a la vigencia 2021 por **\$991.997.719**; presenta una disminución de **\$162.965.403**, equivalente al **16%**. La disminución se da porque a partir del mes de octubre solo se recibieron subsidios por aseo y

 **Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima**

 **E-mail:**

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

al cierre de la vigencia no se consignó por parte de la Alcaldía de Flandes lo correspondiente al mes de diciembre por valor de **\$18.322. 808**.

RECURSOS DE CAPITAL

Al cierre de la vigencia 2022 el valor reconocido de los recursos de capital es de **\$14.161.300.373**, respecto a la vigencia 2021 por **\$8.918.087**; presenta una disminución de **\$14.152.382.285**, equivalente al **158.693%**; en disposición de activos, rendimientos financieros (intereses), reintegros y otros recursos no apropiados y capitalizaciones.

Rendimientos Financieros

Al cierre de la vigencia 2022 el valor de los rendimientos financieros en el presupuesto es de **\$382.077.099**, respecto a la vigencia 2021 por **\$1.456.221**; presenta un aumento de **\$380.620.877**, equivalente al **26.138%**; en intereses financieros.

Reintegros y otros Recursos no Apropiados

Al cierre de la vigencia 2022 el valor de los reintegros y otros recursos no apropiados es de **\$6.341.416**, respecto a la vigencia 2021 fue de **\$7.461.866**; presenta una disminución de **\$1.120.450**, equivalente al **15%**; en tasa y formulario, licencias e incapacidades y reintegro consumo servicios públicos AQUALIA.

CAPITALIZACIONES

Aportes de Capital

Al cierre de la vigencia 2022 el valor de los aportes de capital es de **\$13.500.000.000**, respecto a la vigencia 2021 fue de **\$0**; presenta un aumento de **\$13.500.000.000**, equivalente al **0%**; Lo anterior obedece a la transferencia de los recursos por la entrada en operación en el mes de octubre de la empresa AQUALIA.

1.6 INFORME DE RECAUDO COMPARATIVO 2021 Y 2022

 Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

 E-mail:

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES E.S.P.					
EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS - RECAUDOS COMPARATIVOS 2021 - 2022					
Ejecución de Ingresos Recaudos		2021	2022	Variación Absoluta	Variación Relativa
1	Ingresos	\$ 8.300.835.781	\$ 20.830.510.681	\$ 12.529.674.900	151%
10	Disponibilidad Inicial	\$ 648.875.946	\$ 796.914.260	\$ 148.038.314	23%
1002	Bancos	\$ 648.875.946	\$ 796.914.260	\$ 148.038.314	23%
11	Ingresos Corrientes	\$ 7.643.041.748	\$ 5.872.296.047	\$ (1.770.745.701)	-23%
1102	Ingresos no tributarios	\$ 7.643.041.748	\$ 5.872.296.047	\$ (1.770.745.701)	-23%
110203	Multas, sanciones e intereses de mora	\$ 304.703.016	\$ 63.612.495	\$ (241.090.521)	-79%
110205	Venta de bienes y servicios	\$ 6.346.479.861	\$ 4.979.651.236	\$ (1.366.828.625)	-22%
110206	Transferencias corrientes	\$ 991.858.871	\$ 829.032.316	\$ (162.826.555)	-16%
12	Recursos de capital	\$ 8.918.087	\$ 14.161.300.374	\$ 14.152.382.286	158693%
1201	Disposición de Activos	\$ -	\$ 272.881.859	\$ 272.881.859	0%
120102	Disposición de Activos no Financieros	\$ -	\$ 272.881.859	\$ 272.881.859	0%
1205	Rendimientos financieros	\$ 1.456.221	\$ 382.077.099	\$ 380.620.877	26138%

Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

E-mail:

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES E.S.P.					
EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS - RECAUDOS COMPARATIVOS 2021 - 2022					
Ejecución de Ingresos Recaudos		2021	2022	Variación Absoluta	Variación Relativa
120502	Depósitos	\$ 1.456.221	\$ 382.077.099	\$ 380.620.877	26138%
1207	Recursos de crédito interno	\$ -	\$ -	\$ -	0%
120701	Recursos de contratos de empréstitos internos	\$ -	\$ -	\$ -	0%
1213	Reintegros y otros recursos no apropiados	\$ 7.461.866	\$ 6.341.416	\$ (1.120.450)	-15%
121301	Reintegros	\$ 7.461.866	\$ 6.341.416	\$ (1.120.450)	-15%
1215	Capitalizaciones	\$ -	\$ 13.500.000.000	\$ 13.500.000.000	0%
121501	Aportes de Capital	0	\$ 13.500.000.000	\$ 13.500.000.000	0%

RECAUDO

INGRESOS

En el presupuesto de Ingresos para la Empresa de Servicios Públicos de Flandes “**ESPUFLAN E.S.P.**”, aumentaron los recaudos por un valor de **\$12.529.674.900**, equivalente al **151%**, al pasar de **\$8.300.835.781**, al cierre de la vigencia 2021 a **\$20.830.510.681**, al cierre de la vigencia 2022.

Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

E-mail:

pgraseo@espuflan.com.co



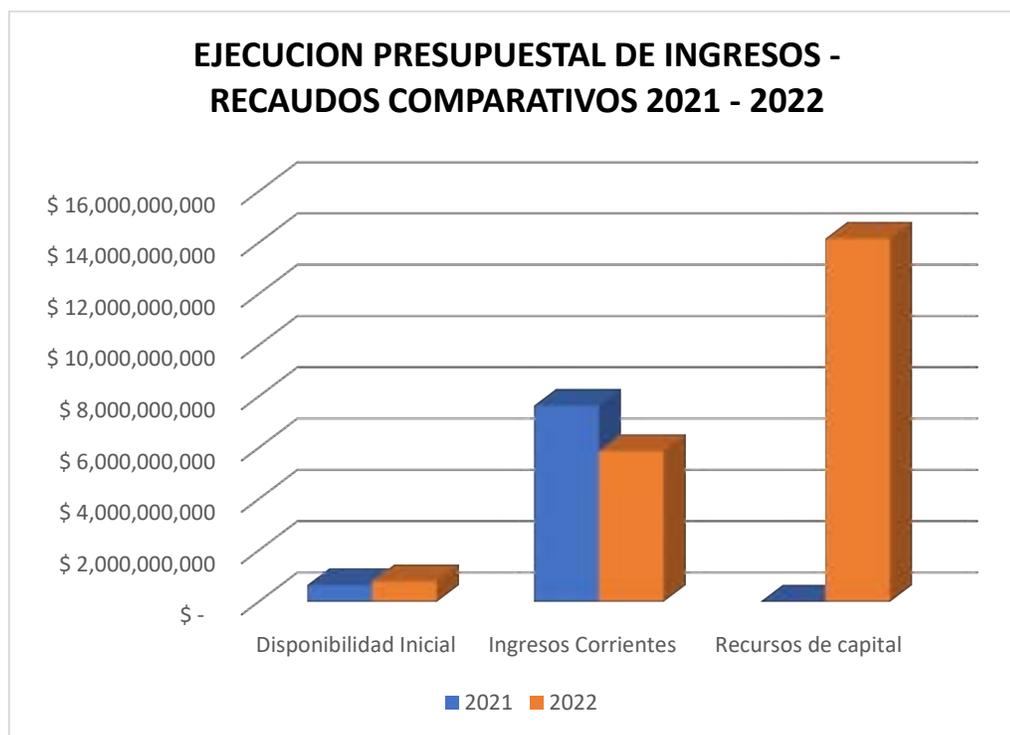
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

NIT. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835

DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS - RECAUDOS COMPARATIVOS 2021 - 2022			
	Ejecución de Ingresos Recaudos	2021	2022
10	Disponibilidad Inicial	\$ 648.875.946	\$ 796.914.260
11	Ingresos Corrientes	\$ 7.643.041.748	\$ 5.872.296.047
12	Recursos de capital	\$ 8.918.087	\$ 14.161.300.374



Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

E-mail:

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

DISPONIBILIDAD

Al cierre de la vigencia 2022 el valor disponible del recaudo es de **\$796.914.260**, respecto a la vigencia 2021 por **\$648.875.946**; se presenta un aumento de **\$148.038.314**, equivalente al **23%**.

INGRESOS CORRIENTES

Al cierre de la vigencia 2022 el valor recaudado de los ingresos corrientes es de **\$5.872.296.047**, respecto a la vigencia 2021 por **\$7.643.041.748**; presenta una disminución de **\$1.770.745.701**, equivalente al **23%**; en los servicios de acueducto, servicios de alcantarillado, servicios de aseo; correspondiente a tarifa de cargo fijo, consumo, aportes de conexión, cortes, reconexión, reinstalación y otros; recuperación de cartera y además la venta de medidores, cajas y otros materiales.

Esta variación se da como resultado de una disminución en el recaudo generado la no prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado a partir del mes de octubre de 2022, percibiendo ingresos solo por el servicio de aseo los cuales fueron transferidos en el mes de diciembre por el operador encargado del recaudo AQUALIA.

Transferencias Corrientes

Al cierre de la vigencia 2022 el recaudo de las cuentas de cobro presentadas al Fondo de Solidaridad y redistribución de ingresos del Municipio de Flandes, por concepto de subsidios de acueducto, alcantarillado y aseo, el valor de las transferencias es de **\$829.032.316**, respecto a la vigencia 2020 por **\$991.858.871**; presenta una disminución de **\$162.826.555**, equivalente al **16%**.

RECURSOS DE CAPITAL

Al cierre de la vigencia 2022 el valor del recaudo de los recursos de capital es de **\$14.161.300.374**, respecto a la vigencia 2021 por **\$8.918.087**; presenta un aumento de **\$14.152.382.286**, equivalente al **158.693%**; en disposición de activos, rendimientos financieros (intereses) y reintegros y otros recursos no apropiados.

 **Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima**

 **E-mail:**

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Rendimientos Financieros

Al cierre de la vigencia 2022 el valor de los rendimientos financieros en el presupuesto es de **\$382.077.099**, respecto a la vigencia 2021 por **\$1.456.221**; presenta un aumento de **\$380.620.877**, equivalente al **26.138%**; en intereses financieros, representados en los rendimientos financieros de las cuentas bancarias recibidos de la fiducia banco popular.

Reintegros y otros Recursos no Apropriados

Al cierre de la vigencia 2022 el valor de los reintegros y otros recursos no apropiados es de **\$6.341.416**, respecto a la vigencia 2021 fue de **\$7.461.866**; presenta una disminución de **\$1.120.450**, equivalente al **-15%**; en tasa y formulario, licencias e incapacidades y reintegro y otros recursos no apropiados.

[Eje. Ingresos Monitoreo Bimestre Noviembre - Diciembre 2022.xls](#)

1.7 INFORME DE PRESUPUESTO DE GASTOS DEFINITIVO COMPARATIVO 2021 Y 2022

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.					
EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS - DEFINITIVO COMPARATIVO 2021 - 2022					
Presupuesto Definitivo		2021	2022	Variación Absoluta	Variación Relativa
2	Gastos	\$ 9.473.072.693	\$ 23.117.723.984	\$ 13.644.651.291	144%
2,1	Funcionamiento	\$ 8.055.272.701	\$ 18.792.516.267	\$ 10.737.243.566	133%
2.1.1	Gastos de personal	\$ 2.330.008.763	\$ 4.801.876.367	\$ 2.471.867.604	106%
2.1.1.01	Planta de personal permanente	\$ 2.330.008.763	\$ 4.801.876.367	\$ 2.471.867.604	106%

 Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

 E-mail:

praseo@espuflan.com.co

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.					
EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS - DEFINITIVO COMPARATIVO 2021 - 2022					
Presupuesto Definitivo		2021	2022	Variación Absoluta	Variación Relativa
2.1.2	Adquisición de bienes y servicios	\$ 3.637.145.967	\$ 3.788.296.306	\$ 151.150.339	4%
2.1.2.01	Adquisición de activos no financieros	\$ 12.446.100	\$ 45.644.700	\$ 33.198.600	267%
2.1.2.02	Adquisiciones diferentes de activos	\$ 3.624.699.867	\$ 3.742.651.606	\$ 117.951.739	3%
2.1.3	Transferencias corrientes	\$ 228.917.717	\$ 8.390.383.942	\$ 8.161.466.225	3565%
2.1.3.02	A Empresas Diferentes de Subvenciones	\$ -	\$ 193.087.030	\$ 193.087.030	0%
2.1.3.07	Prestaciones para cubrir riesgos sociales	\$ 228.917.717	\$ 6.728.900	\$ (222.188.817)	-97%
2.1.3.13	Sentencias y Conciliaciones	\$ -	\$ 8.190.568.012	\$ 8.190.568.012	0%
2.1.5	Gastos de comercialización y producción	\$ 1.742.582.673	\$ 1.319.442.773	\$ (423.139.900)	-24%
2.1.5.01	Materiales y suministros	\$ 1.220.576.204	\$ 271.126.879	\$ (949.449.325)	-78%
2.1.5.02	Adquisición de servicios	\$ 522.006.469	\$ 1.048.315.894	\$ 526.309.425	101%
2.1.8	Gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora	\$ 116.617.581	\$ 492.516.879	\$ 375.899.298	322%



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.					
EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS - DEFINITIVO COMPARATIVO 2021 - 2022					
Presupuesto Definitivo		2021	2022	Variación Absoluta	Variación Relativa
2.1.8.01	Impuestos	\$ -	\$ 333.037.000	\$ 333.037.000	0%
2.1.8.04	Contribuciones	\$ 116.617.581	\$ 159.479.879	\$ 42.862.298	37%
2,2	Servicio de la deuda pública	\$ 1.211.599.992	\$ 4.325.207.717	\$ 3.113.607.725	257%
2.2.2	Servicio de la deuda pública interna	\$ 1.211.599.992	\$ 4.325.207.717	\$ 3.113.607.725	257%
2.2.2.01	Principal	\$ 1.069.999.992	\$ 4.156.699.644	\$ 3.086.699.652	288%
2.2.2.02	Intereses	\$ 141.600.000	\$ 168.508.073	\$ 26.908.073	19%
2.3	Inversión	\$ 206.200.000	\$ -	\$ (206.200.000)	-100%
2.3.2	Adquisición de bienes y servicios	\$ 206.200.000	\$ -	\$ (206.200.000)	-100%
2.3.2.01	Adquisición de activos no financieros	\$ 206.200.000	\$ -	\$ (206.200.000)	-100%

📍 Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

✉ E-mail:

praseo@espuflan.com.co



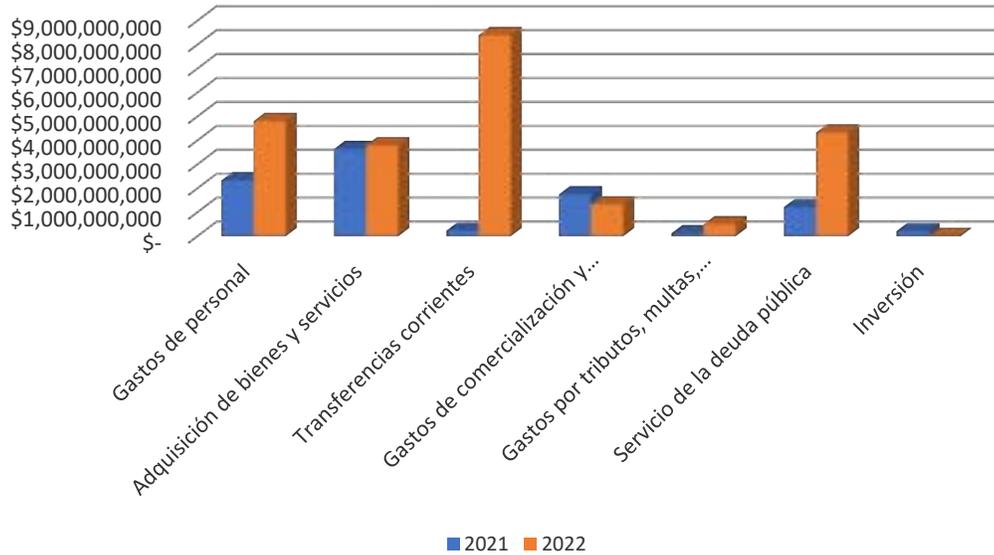
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

1.8 PRESUPUESTO DEFINITIVO

En el presupuesto de Gastos de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes “**ESPUFLAN E.S.P.**”, aumento el presupuesto por un valor de **\$13.644.651.291**, equivalente al **144%**, al pasar de **\$9.473.072.693**, al cierre de la vigencia 2021 a **\$23.117.723.984**, al cierre de la vigencia 2022.

EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS - DEFINITIVO COMPARATIVO 2021 - 2022			
2	Gastos	2021	2022
2.1.1	Gastos de personal	\$ 2.330.008.763	\$ 4.801.876.367
2.1.2	Adquisición de bienes y servicios	\$ 3.637.145.967	\$ 3.788.296.306
2.1.3	Transferencias corrientes	\$ 228.917.717	\$ 8.390.383.942
2.1.5	Gastos de comercialización y producción	\$ 1.742.582.673	\$ 1.319.442.773
2.1.8	Gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora	\$ 116.617.581	\$ 492.516.879
2.2	Servicio de la deuda pública	\$ 1.211.599.992	\$ 4.325.207.717
2.3	Inversión	\$ 206.200.000	\$ -

EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS - DEFINITIVO
COMPARATIVO 2021 -2022



GASTOS DE PERSONAL

Al cierre de la vigencia 2022 en el presupuesto de los gastos de personal se aumentó un valor de **\$2.471.867.604**; equivalente al **106%**, al pasar de **\$2.330.008.763** al cierre de la vigencia 2021 a **\$4.801.876.367** al cierre de la vigencia 2022.

ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

Al cierre de la vigencia 2022 en el presupuesto de adquisición de bienes y servicios se aumentó un valor de **\$151.150.339**; equivalente al **4%**, al pasar de **\$3.637.145.967** al cierre de la vigencia 2021 a **\$3.788.296.306** al cierre de la vigencia 2022.



TRANSFERENCIAS CORRIENTES

Al cierre de la vigencia 2022 en el presupuesto las transferencias corrientes se aumentó un valor de **\$8.161.466.225**; equivalente al **3.565%**, al pasar de **\$228.917.717** al cierre de la vigencia 2021 a **\$8.390.383.942** al cierre de la vigencia 2022.

GASTOS DE COMERCIALIZACION Y PRODUCCION

Al cierre de la vigencia 2022 en el presupuesto los gastos de comercialización y producción se disminuyó un valor de **\$423.139.900**; equivalente al **24%**, al pasar de **\$1.742.582.673**, al cierre de la vigencia 2021 a **\$1.319.442.773** al cierre de la vigencia 2022.

GASTOS POR TRIBUTOS, MULTAS, SANCIONES E INTERESES DE MORA

Al cierre de la vigencia 2022 en el presupuesto por gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora se aumentó un valor de **\$375.899.298**; equivalente al **322%**, al pasar de **\$116.617.581** al cierre de la vigencia 2021 a **\$492.516.879** al cierre de la vigencia 2022.

SERVICIO DE LA DEUDA PUBLICA

Al cierre de la vigencia 2022 en el presupuesto por servicio de la deuda pública se aumentó un valor de **\$3.113.607.725**; equivalente al **257%**, al pasar de **\$1.211.599.992** al cierre de la vigencia 2021 a **\$4.325.207.717**, al cierre de la vigencia 2022.

INVERSION

Al cierre de la vigencia 2022 en el presupuesto por inversión se disminuyó un valor de **\$206.200.000**; equivalente al **100%**, al pasar de **\$206.200.000** al cierre de la vigencia 2021 a **\$0** al cierre de la vigencia 2022.



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

NIT. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835

DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

1.9 Informe de presupuesto de GASTOS DE LOS COMPROMISOS COMPARATIVO 2021 Y 2022

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.					
EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS - COMPROMISOS COMPARATIVO 2021 - 2022					
Compromisos		2021	2022	Variación Absoluta	Variación Relativa
2	Gastos	\$ 8.398.401.261	\$ 13.463.183.950	\$ 5.064.782.689	60%
2,1	Funcionamiento	\$ 7.374.546.714	\$ 10.026.019.837	\$ 2.651.473.123	36%
2.1.1	Gastos de personal	\$ 2.288.924.218	\$ 4.670.470.415	\$ 2.381.546.197	104%
2.1.1.01	Planta de personal permanente	\$ 2.288.924.218	\$ 4.670.470.415	\$ 2.381.546.197	104%
2.1.2	Adquisición de bienes y servicios	\$ 3.440.108.555	\$ 3.484.865.205	\$ 44.756.650	1%
2.1.2.01	Adquisición de activos no financieros	\$ 12.446.100	\$ 35.808.950	\$ 23.362.850	188%
2.1.2.02	Adquisiciones diferentes de activos	\$ 3.427.662.455	\$ 3.449.056.255	\$ 21.393.800	1%
2.1.3	Transferencias corrientes	\$ 207.350.337	\$ 172.576.833	\$ (34.773.504)	-17%
2.1.3.02	A Empresas Diferentes de Subvenciones	\$ -	\$ 165.847.933	\$ 165.847.933	0%
2.1.3.07	Prestaciones para cubrir riesgos sociales	\$ 207.350.337	\$ 6.728.900	\$ (200.621.437)	-97%
2.1.3.13	Sentencias y Conciliaciones	\$ -	\$ -	\$ -	0%

Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

E-mail:

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.					
EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS - COMPROMISOS COMPARATIVO 2021 - 2022					
Compromisos		2021	2022	Variación Absoluta	Variación Relativa
2.1.5	Gastos de comercialización y producción	\$ 1.321.546.023	\$ 1.225.568.505	\$ (95.977.518)	-7%
2.1.5.01	Materiales y suministros	\$ 859.581.626	\$ 224.015.131	\$ (635.566.495)	-74%
2.1.5.02	Adquisición de servicios	\$ 461.964.397	\$ 1.001.553.374	\$ 539.588.977	117%
2.1.8	Gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora	\$ 116.617.581	\$ 472.538.879	\$ 355.921.298	305%
2.1.8.01	Impuestos	\$ -	\$ 333.037.000	\$ 333.037.000	0%
2.1.8.04	Contribuciones	\$ 116.617.581	\$ 139.501.879	\$ 22.884.298	20%
2,2	Servicio de la deuda pública	\$ 1.023.854.547	\$ 3.437.164.113	\$ 2.413.309.566	236%
2.2.2	Servicio de la deuda pública interna	\$ 1.023.854.547	\$ 3.437.164.113	\$ 2.413.309.566	236%
2.2.2.01	Principal	\$ 920.003.020	\$ 3.268.656.040	\$ 2.348.653.020	255%
2.2.2.02	Intereses	\$ 103.851.527	\$ 168.508.073	\$ 64.656.546	62%
2,3	Inversión	\$ -	\$ -	\$ -	0%

📍 Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

✉ E-mail:

praseo@espuflan.com.co

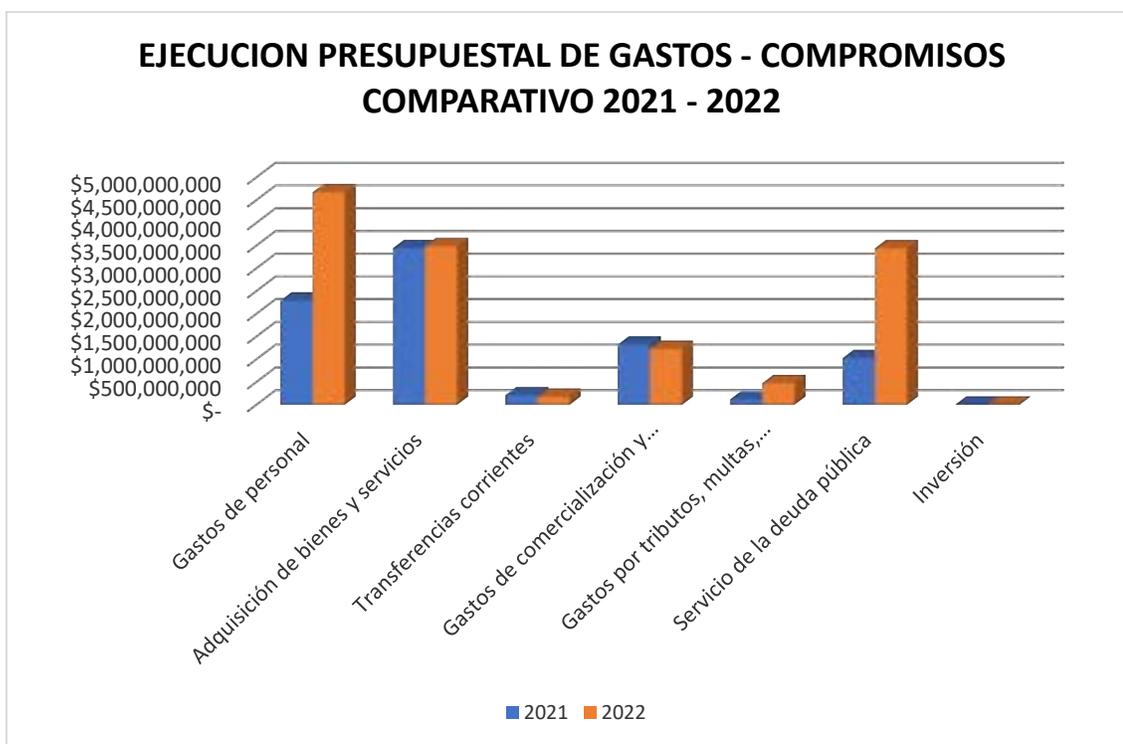
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.					
EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS - COMPROMISOS COMPARATIVO 2021 - 2022					
Compromisos		2021	2022	Variación Absoluta	Variación Relativa
2.3.2	Adquisición de bienes y servicios	\$ -	\$ -	\$ -	0%
2.3.2.01	Adquisición de activos no financieros	\$ -	\$ -	\$ -	0%

COMPROMISOS

En el presupuesto de Gastos de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes “**ESPUFLAN E.S.P.**”, aumentaron los compromisos por un valor de **\$5.064.782.689**, equivalente al **60%**, al pasar de **\$7.472.310.735**, al cierre de la vigencia 2020 a **\$8.398.401.261** al cierre de la vigencia 2021.

EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS - COMPROMISOS COMPARATIVO 2021 - 2022			
2	Gastos	2021	2022
2.1.1	Gastos de personal	\$ 2.288.924.218	\$ 4.670.470.415
2.1.2	Adquisición de bienes y servicios	\$ 3.440.108.555	\$ 3.484.865.205
2.1.3	Transferencias corrientes	\$ 207.350.337	\$ 172.576.833

2.1.5	Gastos de comercialización y producción	\$ 1.321.546.023	\$ 1.225.568.505
2.1.8	Gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora	\$ 116.617.581	\$ 472538.879
2,2	Servicio de la deuda pública	\$ 1.023.854.547	\$ 3.437.164.113
2,3	Inversión	\$ -	\$ -



En el presente informe se analiza el comportamiento de los compromisos adquiridos por **ESPUFLAN E.S.P.**, durante las vigencias 2021 y 2022.



GASTOS DE PERSONAL

Al cierre de la vigencia 202 los compromisos adquiridos por gastos de personal se aumentó un valor de **\$2.381.546.197**; equivalente al **104%**, al pasar de **\$2.288.924.218** al cierre de la vigencia 2021 a **\$4.670.470.415** al cierre de la vigencia 2022.

El aumento significativo de este rubro se debe a el pago de las liquidaciones finales de Bonificación por retiro Compensado del personal que estuvo vinculado hasta el 30 de septiembre de 2022, por un valor de \$2.109.824.322.63 y cinco (5) liquidaciones finales del personal que se terminó su vinculación laboral el 30 de noviembre por un valor de \$37.816.758.

ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

Al cierre de la vigencia 2022 los compromisos adquiridos por adquisición de bienes y servicios se aumentó un valor de **\$44.756.650**; equivalente al **1%**, al pasar de **\$3.440.108.555** al cierre de la vigencia 2021 a **\$3.484.865.205** al cierre de la vigencia 2022. En 2022, se aumentaron los compromisos adquiridos por adquisiciones de Equipos Operativos y otra maquinaria para usos especiales y sus partes y piezas, respecto a la vigencia 2021.

TRANSFERENCIAS CORRIENTES

Al cierre de la vigencia 2022 en las transferencias corrientes disminuyeron un valor de **\$34.773.504**; equivalente al **17%**, al pasar de **\$207.350.337** al cierre de la vigencia 2021 a **\$172.576.833** al cierre de la vigencia 2022. En el 2022, disminuyeron los compromisos adquiridos por transferencias corrientes en tasas de uso de agua, tasa retributiva, tarifa evaluación ambiental y auxilios funerarios administrativo y operativo, respecto a la vigencia 2021.

GASTOS DE COMERCIALIZACION Y PRODUCCION

Al cierre de la vigencia 2022 los compromisos adquiridos en los gastos de comercialización y producción se disminuyó un valor de **\$95.977.518**; equivalente al **7%**, al pasar de **\$1.321.546.023**, al cierre de la vigencia 2021 a **\$1.225.568.505** al cierre de la vigencia 2022. Lo anterior se da por



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

la disminución en la Compra de Bienes para la Venta, Productos Químicos Acueducto, Reactivos, Materiales, Laboratorio y Análisis Laboratorio Acueducto, Materiales, Accesorios, Repuestos, Elementos Suministros y Herramientas Acueducto y Alcantarillado. y producción en adquisición de servicios, Mantenimientos Equipos, Pozos, Plantas de Tratamiento, Mantenimiento y Reparaciones Alcantarillado y Arrendamientos y Alquileres Alcantarillado; respecto a la vigencia 2021.

GASTOS POR TRIBUTOS, MULTAS, SANCIONES E INTERESES DE MORA

Al cierre de la vigencia 2022 en el presupuesto por gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora se aumentó un valor de **\$355.921.298**; equivalente al **305%**, al pasar de **\$116.617.581** al cierre de la vigencia 2021 a **\$472.538.879** al cierre de la vigencia 2022. Dicho aumento se da por los compromisos adquiridos por los gastos de por tributos, multas, sanciones e intereses de mora en Impuesto sobre la Renta y complementarios, impuesto de Industria y Comercio, la cuota de Fiscalización y Auditaje Contraloría del Tolima, Contribución Comisión de regulación de Agua Potable; respecto a la vigencia 2021.

SERVICIOS DE LA DEUDA PUBLICA

Al cierre de la vigencia 2022 los compromisos adquiridos por servicio de la deuda pública se aumentó un valor de **\$2.413.309.566**; equivalente al **236%**, al pasar de **\$1.023.854.547** al cierre de la vigencia 2021 a **\$3.437.164.113** al cierre de la vigencia 2022. Estos compromisos aumentaron por el pago deuda total del préstamo fiduciaria del banco BBVA mutuos ESPUFLAN E.S.P, cuentas pignoradas de la subcuenta Fondo Empresarial FIDUCIARIA POPULAR S.A. por valor de \$2.269.809.026 y el pago IPC de los mutuos BBVA No. 124,137 y 161 por valor de \$1.310.287, girados desde la subcuenta Fondo Empresarial FIDUCIARIA POPULAR S.A.

INVERSIONES

Al cierre de la vigencia 2022 no se adquirieron compromisos por inversiones, luego se mantuvo igual que la vigencia anterior 2021 en **\$0**.

 **Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima**

 **E-mail:**

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

INFORME DE PRESUPUESTO DE GASTOS DE LAS OBLGACIONES
COMPARATIVOS 2021 Y 2022

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.					
EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS - OBLIGACIONES COMPARATIVO 2021 - 2022					
Obligaciones		2021	2022	Variación Absoluta	Variación Relativa
2	Gastos	\$ 8.374.090.905	\$ 13.416.104.034	\$ 5.042.013.129	60%
2,1	Funcionamiento	\$ 7.350.236.358	\$ 9.978.939.921	\$ 2.628.703.563	36%
2.1.1	Gastos de personal	\$ 2.288.924.218	\$ 4.670.470.415	\$ 2.381.546.197	104%
2.1.1.01	Planta de personal permanente	\$ 2.288.924.218	\$ 4.670.470.415	\$ 2.381.546.197	104%
2.1.2	Adquisición de bienes y servicios	\$ 3.415.798.199	\$ 3.437.785.289	\$ 21.987.090	1%
2.1.2.01	Adquisición de activos no financieros	\$ 12.446.100	\$ 35.808.950	\$ 23.362.850	188%
2.1.2.02	Adquisiciones diferentes de activos	\$ 3.403.352.099	\$ 3.401.976.339	\$ (1.375.760)	0%
2.1.3	Transferencias corrientes	\$ 207.350.337	\$ 172.576.833	\$ (34.773.504)	-17%
2.1.3.02	A Empresas Diferentes de Subvenciones	\$ -	\$ 165.847.933	\$ 165.847.933	0%
2.1.3.07	Prestaciones para cubrir riesgos sociales	\$ 207.350.337	\$ 6.728.900	\$ (200.621.437)	-97%
2.1.3.13	Sentencias y Conciliaciones	\$ -	\$ -	\$ -	0%
2.1.5	Gastos de comercialización y producción	\$ 1.321.546.023	\$ 1.225.568.505	\$ (95.977.518)	-7%

📍 Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

✉ E-mail:

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

NIT. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835

DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.					
EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS - OBLIGACIONES COMPARATIVO 2021 - 2022					
Obligaciones		2021	2022	Variación Absoluta	Variación Relativa
2.1.5.01	Materiales y suministros	\$ 859.581.626	\$ 224.015.131	\$ (635.566.495)	-74%
2.1.5.02	Adquisición de servicios	\$ 461.964.397	\$ 1.001.553.374	\$ 539.588.977	117%
2.1.8	Gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora	\$ 116.617.581	\$ 472.538.879	\$ 355.921.298	305%
2.1.8.01	Impuestos	\$ -	\$ 333.037.000	\$ 333.037.000	0%
2.1.8.04	Contribuciones	\$ 116.617.581	\$ 139.501.879	\$ 22.884.298	20%
2,2	Servicio de la deuda pública	\$ 1.023.854.547	\$ 3.437.164.113	\$ 2.413.309.566	236%
2.2.2	Servicio de la deuda pública interna	\$ 1.023.854.547	\$ 3.437.164.113	\$ 2.413.309.566	236%
2.2.2.01	Principal	\$ 920.003.020	\$ 3.268.656.040	\$ 2.348.653.020	255%
2.2.2.02	Intereses	\$ 103.851.527	\$ 168.508.073	\$ 64.656.546	62%
2,3	Inversión	\$ -	\$ -	\$ -	0%
2.3.2	Adquisición de bienes y servicios	\$ -	\$ -	\$ -	0%
2.3.2.01	Adquisición de activos no financieros	\$ -	\$ -	\$ -	0%

Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

E-mail:

praseo@espuflan.com.co

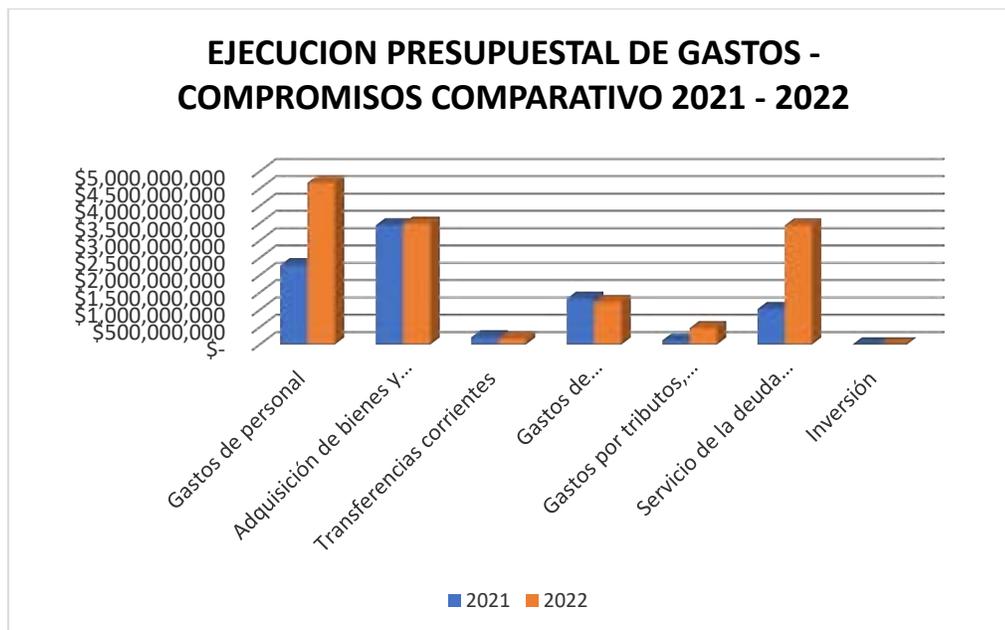


EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

OBLIGACIONES

En el presupuesto de Gastos de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes “**ESPUFLAN E.S.P.**”, aumentaron las obligaciones por un valor de **\$5.042.013.129**, equivalente al **60%**, al pasar de **\$8.374.090.905**, al cierre de la vigencia 2021 a **\$13.416.104.034** al cierre de la vigencia 2022.

EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS - OBLIGACIONES COMPARATIVO 2021 - 2022			
2	Gastos	2021	2022
2.1.1	Gastos de personal	\$ 2.288.924.218	\$ 4.670.470.415
2.1.2	Adquisición de bienes y servicios	\$ 3.415.798.199	\$ 3.437.785.289
2.1.3	Transferencias corrientes	\$ 207.350.337	\$ 172.576.833
2.1.5	Gastos de comercialización y producción	\$ 1.321.546.023	\$ 1.225.568.505
2.1.8	Gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora	\$ 116.617.581	\$ 472.538.879
2,2	Servicio de la deuda pública	\$ 1.023.854.547	\$ 3.437.164.113
2,3	Inversión	\$ -	\$ -



En el presente informe se analiza el comportamiento de las obligaciones adquiridas por **ESPUFLAN E.S.P.**, durante las vigencias 2021 y 2022.

GASTOS DE PERSONAL

Al cierre de la vigencia 2022 las obligaciones adquiridas por gastos de personal se aumentó un valor de **\$2.381.546.197**; equivalente al **104%**, al pasar de **\$2.288.924.218** al cierre de la vigencia 2021 a **\$2.288.924.218** al cierre de la vigencia 2021.

El aumento significativo de este rubro se debe a las obligaciones adquiridas por las liquidaciones finales de Bonificación por retiro Compensado del personal que estuvo vinculado hasta el 30 de septiembre de 2022, por un valor de \$2.109.824.322.63 y cinco (5) liquidaciones finales del personal que se terminó su vinculación laboral el 30 de noviembre por un valor de \$37.816.758.

ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

Al cierre de la vigencia 2022 las obligaciones adquiridas por adquisición de bienes y servicios se aumentó un valor de **\$21.987.090**; equivalente al **1%**, al pasar de **\$3.415.798.199** al cierre de la vigencia 2021 a **\$3.437.785.289** al cierre de la vigencia 2022. Se aumentaron las obligaciones



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

adquiridas por adquisiciones de Equipos Operativos y otra maquinaria para usos especiales y sus partes y piezas, respecto a la vigencia 2021.

TRANSFERENCIAS CORRIENTES

Al cierre de la vigencia 2022 en las transferencias corrientes disminuyeron un valor de **\$34.773.504**; equivalente al **17%**, al pasar de **\$207.350.337** al cierre de la vigencia 2021 a **\$172.576.833** al cierre de la vigencia 2022. La disfunción se da en las transferencias corrientes en tasas de uso de agua, tasa retributiva, tarifa evaluación ambiental y auxilios funerarios administrativo y operativo, respecto a la vigencia 2021.

GASTOS DE COMERCIALIZACION Y PRODUCCION

Al cierre de la vigencia 2022 las obligaciones adquiridas en los gastos de comercialización y producción se disminuyó un valor de **\$95.977.518**; equivalente al **7%**, al pasar de **\$1.321.546.023**, al cierre de la vigencia 2021 a **\$1.225.568.505** al cierre de la vigencia 2022. Dicha disminución se da en la Compra de Bienes para la Venta, Productos Químicos Acueducto, Reactivos, Materiales, Laboratorio y Análisis Laboratorio Acueducto, Materiales, Accesorios, Repuestos, Elementos Suministros y Herramientas Acueducto y Alcantarillado. y producción en adquisición de servicios, Mantenimientos Equipos, Pozos, Plantas de Tratamiento, Mantenimiento y Reparaciones Alcantarillado y Arrendamientos y Alquileres Alcantarillado; respecto a la vigencia 2021.

GASTOS POR TRIBUTOS, MULTAS, SANCIONES E INTERESES DE MORA

Al cierre de la vigencia 2022 en el presupuesto las obligaciones por gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora se aumentó un valor de **\$355.921.298**; equivalente al **305%**, al pasar de **\$116.617.581** al cierre de la vigencia 2021 a **\$472.538.879** al cierre de la vigencia 2022. Lo anterior se da por las obligaciones adquiridas por los gastos de por tributos, multas, sanciones e intereses de mora en Impuesto sobre la Renta y complementarios, impuesto de Industria y Comercio, la cuota de Fiscalización y Auditaje Contraloría del Tolima, Contribución Comisión de regulación de Agua Potable; respecto a la vigencia 2021.

 **Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima**

 **E-mail:**

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

SERVICIOS DE LA DEUDA PUBLICA

Al cierre de la vigencia 2022 las obligaciones adquiridas por servicio de la deuda pública se aumentó un valor de **\$2.413.309.566**; equivalente al **236%**, al pasar de **\$1.023.854.547** al cierre de la vigencia 2021 a **\$3.437.164.113**, al cierre de la vigencia 2022.

Estas obligaciones aumentaron por el pago deuda total del préstamo fiduciaria del banco BBVA mutuos ESPUFLAN E.S.P, cuentas pignoradas de la subcuenta Fondo Empresarial FIDUCIARIA POPULAR S.A. por valor de \$2.269.809.026 y el pago IPC de los mutuos BBVA No. 124,137 y 161 por valor de \$1.310.287, girados desde la subcuenta Fondo Empresarial FIDUCIARIA POPULAR S.A.

INVERSIONES

Al cierre de la vigencia 2022 no se adquirieron obligaciones por inversiones, luego se mantuvo igual que la vigencia anterior 2021 en **\$0**.

1.10 INFOME DE PRESUPUESTO DE GASTOS DE LOS GIROS COMPARATIVOS 2021 Y 2022

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.					
EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS - GIROS COMPARATIVOS 2021 - 2022					
Giros		2021	2022	Variación Absoluta	Variación Relativa
2	Gastos	\$ 8.367.418.305	\$ 13.317.702.264	\$ 4.950.283.959	59%
2,1	Funcionamiento	\$ 7.343.563.758	\$ 9.880.538.151	\$ 2.536.974.393	35%
2.1.1	Gastos de personal	\$ 2.288.924.218	\$ 4.628.200.077	\$ 2.339.275.859	102%
2.1.1.01	Planta de personal permanente	\$ 2.288.924.218	\$ 4.628.200.077	\$ 2.339.275.859	102%

 Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

 E-mail:

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.					
EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS - GIROS COMPARATIVOS 2021 - 2022					
Giros		2021	2022	Variación Absoluta	Variación Relativa
2.1.2	Adquisición de bienes y servicios	\$ 3.410.374.975	\$ 3.381.653.857	\$ (28.721.118)	-1%
2.1.2.01	Adquisición de activos no financieros	\$ 12.446.100	\$ 19.446.450	\$ 7.000.350	56%
2.1.2.02	Adquisiciones diferentes de activos	\$ 3.397.928.875	\$ 3.362.207.407	\$ (35.721.468)	-1%
2.1.3	Transferencias corrientes	\$ 207.350.337	\$ 172.576.833	\$ (34.773.504)	-17%
2.1.3.02	A Empresas Diferentes de Subvenciones	\$ -	\$ 165.847.933	\$ 165.847.933	0%
2.1.3.07	Prestaciones para cubrir riesgos sociales	\$ 207.350.337	\$ 6.728.900	\$ (200.621.437)	-97%
2.1.3.13	Sentencias y Conciliaciones	\$ -	\$ -	\$ -	0%
2.1.5	Gastos de comercialización y producción	\$ 1.320.296.647	\$ 1.225.568.505	\$ (94.728.142)	-7%
2.1.5.01	Materiales y suministros	\$ 859.581.626	\$ 224.015.131	\$ (635.566.495)	
2.1.5.02	Adquisición de servicios	\$ 460.715.021	\$ 1.001.553.374	\$ 540.838.353	
2.1.8	Gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora	\$ 116.617.581	\$ 472.538.879	\$ 355.921.298	305%
2.1.8.01	Impuestos	\$ -	\$ 333.037.000	\$ 333.037.000	0%

 **Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima**

 **E-mail:**

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.					
EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS - GIROS COMPARATIVOS 2021 - 2022					
Giros		2021	2022	Variación Absoluta	Variación Relativa
2.1.8.04	Contribuciones	\$ 116.617.581	\$ 139.501.879	\$ 22.884.298	20%
2,2	Servicio de la deuda pública	\$ 1.023.854.547	\$ 3.437.164.113	\$ 2.413.309.566	236%
2.2.2	Servicio de la deuda pública interna	\$ 1.023.854.547	\$ 3.437.164.113	\$ 2.413.309.566	236%
2.2.2.01	Principal	\$ 920.003.020	\$ 3.268.656.040	\$ 2.348.653.020	255%
2.2.2.02	Intereses	\$ 103.851.527	\$ 168.508.073	\$ 64.656.546	62%
2,3	Inversión	\$ -	\$ -	\$ -	0%
2.3.2	Adquisición de bienes y servicios	\$ -	\$ -	\$ -	0%
2.3.2.01	Adquisición de activos no financieros	\$ -	\$ -	\$ -	0%

GIROS

En el presupuesto de Gastos de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes “**ESPUFLAN E.S.P.**”, aumentaron los giros por un valor de **\$4.950.283.959**, equivalente al **59%**, al pasar de **\$8.367.418.305**, al cierre de la vigencia 2021 a **\$13.317.702.264** al cierre de la vigencia 2022.

EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS - GIROS COMPARATIVOS 2021 - 2022			
2	Gastos	2021	2022

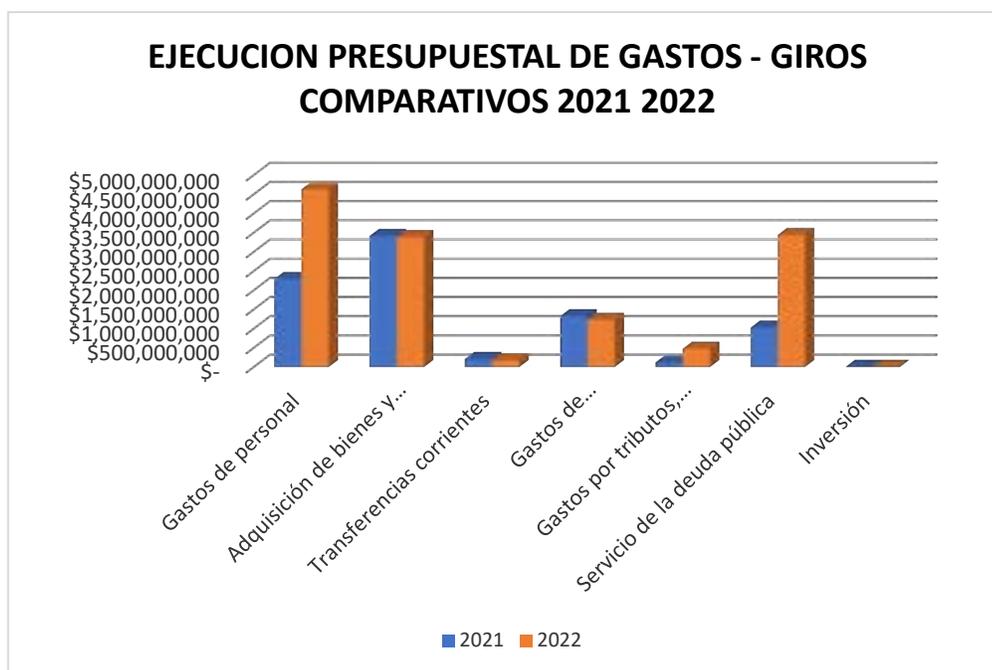
Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

E-mail:

praseo@espuflan.com.co

EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS - GIROS COMPARATIVOS 2021 - 2022

2.1.1	Gastos de personal	\$ 2.288.924.218	\$ 4.628.200.077
2.1.2	Adquisición de bienes y servicios	\$ 3.410.374.975	\$ 3.381.653.857
2.1.3	Transferencias corrientes	\$ 207.350.337	\$ 172.576.833
2.1.5	Gastos de comercialización y producción	\$ 1.320.296.647	\$ 1.225.568.505
2.1.8	Gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora	\$ 116.617.581	\$ 472.538.879
2.2	Servicio de la deuda pública	\$ 1.023.854.547	\$ 3.437.164.113
223	Inversión	\$ -	\$ -



En el presente informe se analiza el comportamiento de los giros adquiridos por **ESPUFLAN E.S.P.**, durante las vigencias 2021 y 2022.



GASTOS DE PERSONAL

De los compromisos causados se pagaron al cierre de la vigencia 2022 por gastos de personal un valor de **\$4.628.200.077**, respecto a la vigencia 2021 un valor de **\$2.288.924.218**, presenta un aumento de **\$2.339.275.859**; equivalente al **102%**.

Esto se dio debido a que de los compromisos causados se pagó un mayor valor de los factores salariales en las liquidaciones finales de Bonificación por retiro Compensado del personal que estuvo vinculado hasta el 30 de septiembre de 2022, por un valor de \$2.109.824.322.63 y cinco (5) liquidaciones finales del personal que se terminó su vinculación laboral el 30 de noviembre por un valor de \$37.816.758.

ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

De los compromisos causados se pagaron al cierre de la vigencia 2022 por adquisición de bienes y servicios un valor de **\$3.381.653.857**, respecto a la vigencia 2021 un valor de **\$3.410.374.975**, presenta una disminución de **\$28.721.118**; equivalente al **1%**. La disminución se da ya que quedaron al cierre de la vigencia cuantas por pagar y reservas, por la adquisición de bienes y servicios.

TRANSFERENCIAS CORRIENTES

De los compromisos causados se pagaron al cierre de la vigencia 2022 en las transferencias corrientes un valor de **\$172.576.833**, respecto a la vigencia 2021 fue un valor de **\$207.350.337**, presentando una disminución de **\$34.773.504**, equivalente al **17%**. La disminución se presentó debido a que no hubo pagos por la Tasa de Uso de Agua Operativo, Tasa Retributiva Operativo y Tarifa Evaluación Ambiental, respecto al año inmediatamente anterior.

GASTOS DE COMERCIALIZACION Y PRODUCCION

De los compromisos causados se pagaron al cierre de la vigencia 2022 por gastos de comercialización y producción un valor de **\$1.225.568.505**, respecto a la vigencia 2021 un valor de **\$1.320.296.647**, presenta una disminución de **\$94.728.142**; equivalente al **7%**. La disminución se presenta ya que de los compromisos causados se pagó un menor valor en los gastos de otros



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

bienes transportables (excepto productos metálicos, maquinaria y equipo), respecto a la vigencia 2021.

GASTOS POR TRIBUTOS, MULTAS, SANCIONES E INTERESES DE MORA

De los compromisos causados se pagaron al cierre de la vigencia 2022 en gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora un valor de **\$472.538.879**, respecto a la vigencia 2021 un valor de **\$116.617.581**, presenta un aumento de **\$355.921.298**; equivalente al **305%**.

Lo anterior se da ya que de los compromisos causados se pagaron al cierre de la vigencia 2022 un mayor valor por el Impuesto sobre la Renta y complementarios, impuesto de Industria y Comercio, la cuota de Fiscalización y Auditaje Contraloría del Tolima, Contribución Comisión de regulación de Agua Potable; respecto a la vigencia 2021.

SERVICIOS DE LA DEUDA PUBLICA

De los compromisos causados se pagaron al cierre de la vigencia 2022 por servicio de la deuda pública un valor de **\$3.437.164.113**, respecto a la vigencia 2021 un valor de **\$1.023.854.547** presenta un aumento de **\$2.413.309.566**; equivalente al **236%**.

El aumento anterior se da ya que de los compromisos causados se pagó un mayor valor por la cancelación total de la deuda adquirida por el préstamo con la fiduciaria del banco BBVA mutuos ESPUFLAN E.S.P, cuentas pignoradas de la subcuenta Fondo Empresarial FIDUCIARIA POPULAR S.A. por valor de \$2.269.809.026 y el pago IPC de los mutuos BBVA No. 124,137 y 161 por valor de \$1.310.287, girados desde la subcuenta Fondo Empresarial FIDUCIARIA POPULAR S.A.

INVERSIONES

Al cierre de la vigencia 2022 no se causaron compromisos por inversiones, luego se mantuvo igual que la vigencia anterior 2021 en **\$0**.

 **Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima**

 **E-mail:**

praseo@espuflan.com.co



[Eje. Gastos Informe de Gestión 2021.xls](#)

1.11 RESULTADOS DE LA EJECUCION PRESUPUESTAL 2022:

1. En la vigencia 2022 el valor de las Cuentas por Pagar está respaldado con los recursos que se encuentran depositados en las cuentas bancarias de **ESPUFLAN E.S.P.** por un valor de **\$98.401.770**, lo cual se constituye en la disponibilidad inicial para el presupuesto de 2023.
2. Al final de la vigencia, se presenta una reserva presupuestal por valor de **\$47.079.916**, la cual será cubierta con recursos propios de tesorería contemplado en la disponibilidad inicial para el presupuesto de 2023.

INFORME DE GESTION 2022

DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

2 GESTION COMERCIAL

INFORMACIÓN GENERAL

La gestión comercial del año 2022 está dividida en dos partes debido al contrato de operación que dio inicio el 1 de octubre del año en mención, por tal razón el informe de acueducto y alcantarillado cuenta con información hasta el mes de septiembre mientras que el informe de aseo se encuentra a diciembre 2022

2.1 SUSCRIPTORES

➤ Acueducto

USO - ESTRATO		USUARIOS ACUEDUCTO		VARIACION	%
		SEP. 2021	SEP. 2022	(Q)	
RESIDENCIAL	Estrato 1	185	186	1	0.5%

Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

E-mail:

praseo@espuflan.com.co

USO - ESTRATO		USUARIOS ACUEDUCTO		VARIACION (Q)	%
		SEP. 2021	SEP. 2022		
	Estrato 2	3,655	3,737	82	2.2%
	Estrato 3	11,940	12,330	390	3.3%
	Estrato 4	70	68	-2	-2.9%
COMERCIAL		207	206	-1	-0.5%
OFICIAL		25	24	-1	-4.0%
TOTAL, ACUEDUCTO		16,082	16,551	469	2.9%

De la anterior evidencia podemos expresar las variaciones que se presentaron en los usuarios de acueducto y alcantarillado comparando entre años 2021 y 2022, donde concluimos que hay un leve incremento de 2.9% con 469 usuarios, teniendo en cuenta que la comparación se realiza a septiembre del 2022 mientras que el año anterior está a diciembre, siendo el estrato 3 el que mayor crecimiento tuvo por distintos factores que se han venido presentando tanto en el país, como en el municipio.



➤ Alcantarillado

USO - ESTRATO		USUARIOS ALCANTARILLADO		VARIACION (Q)	%
		SEP. 2021	SEP. 2022		
RESIDENCIAL	Estrato 1	126	126	0	0.0%
	Estrato 2	3,552	3,634	82	2.3%
	Estrato 3	11,862	12,248	386	3.3%
	Estrato 4	69	67	-2	-2.9%
COMERCIAL		202	198	-4	-2.0%

USO - ESTRATO	USUARIOS ALCANTARILLADO		VARIACION	%
	SEP. 2021	SEP. 2022	(Q)	
OFICIAL	25	24	-1	-4.0%
TOTAL, ALCANTARILLADO	15,836	16,297	461	2.9%

La variación en el crecimiento de usuarios del servicio de alcantarillado presenta el mismo comportamiento del servicio de acueducto con el leve incremento del 2.9 con 461 usuarios en relación al año inmediatamente anterior.



➤ **Aseo**

Para las siguientes tablas se toman los datos hasta el periodo de septiembre comparando la vigencia 2021 vs 2022 debido al contrato de operación.

Usuarios aseo a 30 septiembre

USUARIOS ASEO 2022													
Uso	Estrato	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
RESIDENCIAL	estrato 1	172	172	173	172	172	173	173	173	173	0	0	0
	estrato 2	3520	3526	3531	3541	3553	3561	3566	3579	3584	0	0	0
	estrato 3	6948	6967	6991	7038	7079	7137	7373	7392	7416	0	0	0
	estrato 4	21	21	20	20	20	20	20	20	21	0	0	0
COMERCIAL		187	186	185	186	186	185	184	185	186	0	0	0
OFICIAL		26	28	28	28	28	28	28	26	26	0	0	0
Totales		10,874	10,900	10,928	10,985	11,038	11,104	11,344	11,375	11,406	0	0	0

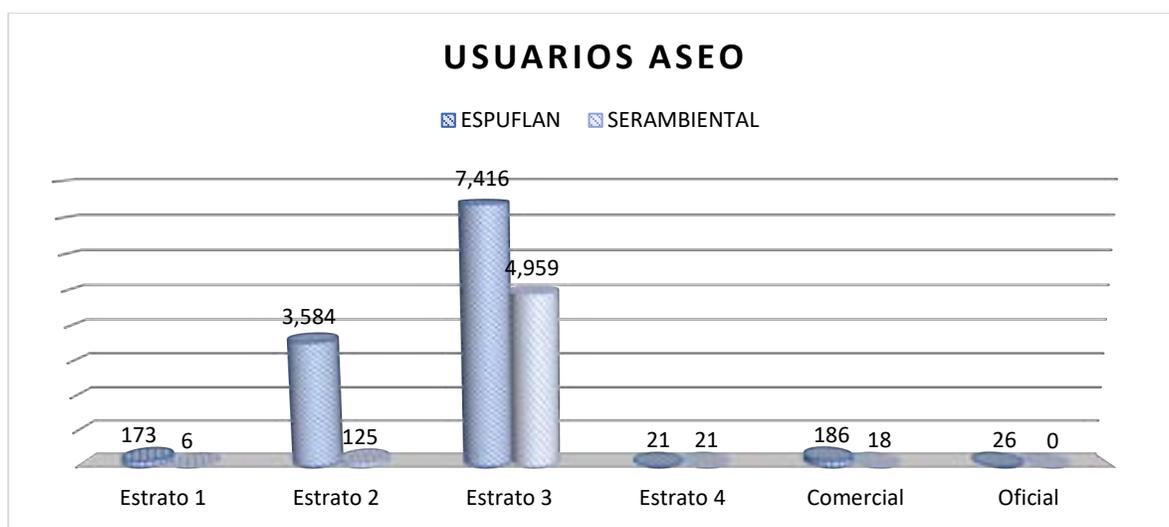


EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Para el servicio de aseo se presenta una variación a septiembre del 5.6% en relación al año anterior, con un incremento de usuarios a este periodo de 608 usuarios, la fuente de la información corresponde al sistema HAS-SQL.

USUARIOS ASEO									
USO - ESTRATO		2021			2022			VARIACION (Q)	%
		ESPUFLAN	SERAMBIENTAL	TOTAL	ESPUFLAN	SERAMBIENTAL	TOTAL		
RESIDENCIAL	Estrato 1	171	7	178	173	6	179	2	1.2%
	Estrato 2	3,507	127	3,634	3,584	125	3,709	77	2.2%
	Estrato 3	6,883	5,102	11,985	7,416	4,959	12,375	533	7.7%
	Estrato 4	23	21	44	21	21	42	-2	-8.7%
COMERCIAL		188	18	206	186	18	204	-2	-1.1%
OFICIAL		26	0	26	26	0	26	0	0.0%
Total, Usuarios		10,798	5,275	16,073	11,406	5,129	16,535	608	5.6%
Participación por empresa		67%	33%		69%	31%			

Teniendo en cuenta la anterior tabla podremos observar que en el transcurso de los años 2021 y 2022 hasta el mes de septiembre, Se evidencia un incremento del 2% de usuarios a septiembre 2022 en relación al año anterior, en el año 2021 se encontraba al 67% de participación total por empresa y a sep del 2022 se encuentra al 69% mientras que ser ambiental baja del 33% al 31% en la participación general, el incremento de usuarios para ESPUFLAN E.S.P se presenta en el estrato 3.



Usuarios de Aseo entre El 1 De octubre Al 31 De diciembre

Desde el periodo de octubre al periodo de diciembre se realizó la liquidación de la facturación del servicio de aseo de manera manual ya que el sistema HAS-SQL no cuenta con el proceso individual de aseo, para este proceso se realizó una plantilla que realiza el cálculo de la tarifa en el formato entregado por el recaudador quien es el mismo operador AQUALIA FLANDES S.A.S E.S.P. y los usuarios se obtuvieron del informe de usuarios de la empresa, donde se desactivó los predios desocupados y en se activaron muchos usuarios que se encontraban inactivos ya que se evidenciaba que algunos no tenían soporte de inactivación.

USO – ESTRATO		oct	nov	dic
RESIDENCIAL	Estrato 1	234	234	234
	Estrato 2	3697	3695	3696
	Estrato 3	7591	7532	7487
	Estrato 4	49	49	42
COMERCIAL		215	215	215
OFICIAL		35	35	35
TOTAL, ASEO		11821	11760	11709

Suscriptores Por Uso Y Estrato 2022

En las siguientes tablas se encuentra el comportamiento mensual de los usuarios por servicio, para acueducto y alcantarillado solo se cuenta con información a septiembre:

USUARIOS ACUEDUCTO 2022													
Uso	Estrato	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
RESIDENCIAL	estrato 1	187	187	187	187	187	186	186	186	186	0	0	0
	estrato 2	3673	3695	3696	3704	3711	3720	3730	3734	3737	0	0	0
	estrato 3	12012	12048	12063	12065	12120	12286	12317	12331	12330	0	0	0
	estrato 4	68	68	68	68	68	68	68	68	68	0	0	0
COMERCIAL		207	206	206	206	206	205	206	206	206	0	0	0
OFICIAL		25	26	26	26	26	26	24	24	24	0	0	0
Totales		16,172	16,230	16,246	16,256	16,318	16,491	16,531	16,549	16,551	0	0	0



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

NIT. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

USUARIOS ALCANTARILLADO 2022													
Uso	Estrato	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
RESIDENCIAL	estrato 1	127	127	127	127	127	126	126	126	126	0	0	0
	estrato 2	3570	3592	3593	3601	3608	3617	3627	3631	3634	0	0	0
	estrato 3	11934	11970	11984	11986	12041	12206	12237	12249	12248	0	0	0
	estrato 4	67	67	67	67	67	67	67	67	67	0	0	0
COMERCIAL		201	200	200	200	200	199	200	199	198	0	0	0
OFICIAL		25	26	26	26	26	26	24	24	24	0	0	0
Totales		15,924	15,982	15,997	16,007	16,069	16,241	16,281	16,296	16,297	0	0	0

USUARIOS ASEO 2022													
Uso	Estrato	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
RESIDENCIAL	estrato 1	172	172	173	172	172	173	173	173	173	0	0	0
	estrato 2	3520	3526	3531	3541	3553	3561	3566	3579	3584	0	0	0
	estrato 3	6948	6967	6991	7038	7079	7137	7373	7392	7416	0	0	0
	estrato 4	21	21	20	20	20	20	20	20	21	0	0	0
COMERCIAL		187	186	185	186	186	185	184	185	186	0	0	0
OFICIAL		26	28	28	28	28	28	28	26	26	0	0	0
Totales		10,874	10,900	10,928	10,985	11,038	11,104	11,344	11,375	11,406	0	0	0

Comportamiento de usuarios el 2017 al 2022

En las siguientes tablas podemos identificar los comportamientos que se han presentado en los últimos 5 años:

USUARIOS						
SERVICIO	2017	2018	2019	2020	2021	2022
ACUEDUCTO	14,037	14,497	15,181	15,488	16,132	16,551
ALCANTARILLADO	13,834	14,286	14,961	15,260	15,884	16,297
ASEO	8,938	10,396	10,437	10,112	10,850	11,406

Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

E-mail:

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

NIT. 800.190.921-4

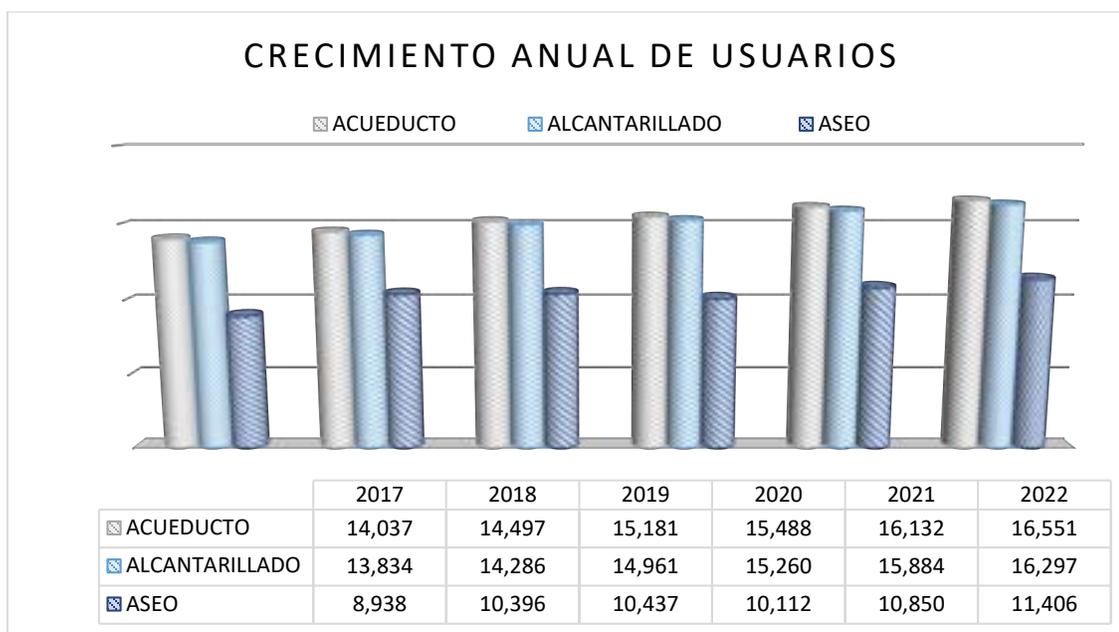
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835

DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

MOVIMIENTO USUARIOS					
SERVICIO	2018	2019	2020	2021	2022
ACUEDUCTO	460	684	307	644	419
ALCANTARILLADO	452	675	299	624	413
ASEO	1,458	41	-325	738	556

MOVIMIENTO USUARIOS %					
SERVICIO	2018	2019	2020	2021	2022
ACUEDUCTO	3%	5%	2%	4%	3%
ALCANTARILLADO	3%	5%	2%	4%	3%
ASEO	16%	0%	-3%	7%	5%

Se evidencia un incremento en el crecimiento de usuarios de los tres servicios, siendo el servicio de aseo el que más incremento del año 2021 al año 2022, sin embargo este crecimiento se encuentra en validación por el área comercial ya que en los meses de oct-nov-dic se identificó que existen usuarios que se encuentran facturando el servicio de aseo por las dos empresas prestadoras Espuflan facturándolos en el recibo generado por el operador y Serambiental facturando en el recibo de la energía.



Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

E-mail:

praseo@espuflan.com.co

2.2 CARTERA POR EDADES

A continuación, se detalla la cartera de usuarios morosos:

Total, Cartera 2021										
PERIODO	No Vencida	30 días	60 días	90 días	120 días	150 días	180 días	360 días	más de 360 días	Total, Deuda
ENERO	97,764,834	56,822,637	38,131,468	20,234,525	27,001,892	35,647,611	9,157,313	7,775,104	1,741,177,027	2,033,712,411
FEBRERO	110,988,782	65,116,631	46,013,196	33,280,841	16,104,494	25,982,743	38,413,621	9,014,383	1,780,411,080	2,125,325,771
MARZO	76,665,964	58,628,623	43,058,383	35,987,155	31,172,052	14,946,874	23,993,544	39,934,183	1,815,557,383	2,139,944,161
ABRIL	97,225,347	54,950,794	48,345,906	35,312,404	26,346,639	30,920,536	16,445,953	25,825,193	1,781,398,142	2,116,770,914
MAYO	80,437,150	53,053,599	42,625,318	32,411,993	31,846,898	27,972,634	30,663,799	15,375,398	1,813,941,804	2,128,328,593
JUNIO	71,403,945	54,145,033	47,433,366	32,296,303	29,151,829	25,407,267	28,359,115	29,662,515	1,833,586,097	2,151,445,470
JULIO	93,534,225	56,648,815	41,226,043	46,939,910	25,861,751	28,523,247	23,646,890	32,101,115	1,866,708,199	2,215,190,195
AGOSTO	82,416,775	61,357,310	43,732,617	27,524,061	41,876,387	26,464,981	29,385,387	18,957,418	1,884,836,303	2,216,551,239
SEPTIEMBRE	78,578,622	52,064,640	44,706,000	33,940,866	29,620,578	35,415,482	22,171,287	28,478,221	1,876,657,363	2,201,633,059
OCTUBRE	92,262,977	57,766,610	42,546,388	32,762,637	35,569,137	25,867,197	37,358,385	23,486,796	1,888,508,641	2,236,128,768
NOVIEMBRE	78,011,412	59,457,834	37,089,610	35,808,243	23,035,574	34,866,473	20,257,941	37,299,478	1,873,429,910	2,199,256,475
DICIEMBRE	85,728,360	51,478,230	35,087,366	39,338,190	22,484,037	22,165,715	37,216,089	23,016,327	1,899,204,890	2,215,719,204

Total, Cartera 2022										
PERIODO	No Vencida	30 días	60 días	90 días	120 días	150 días	180 días	360 días	más de 360 días	Total, Deuda
ENERO	103,853,590	64,600,326	37,520,813	33,476,035	34,632,394	21,548,682	18,422,448	41,452,230	1,918,324,884	2,273,831,402
FEBRERO	88,416,926	71,274,814	46,310,191	34,477,581	25,430,217	30,213,313	21,170,039	17,626,836	1,960,793,550	2,295,713,467
MARZO	82,931,566	63,196,258	46,484,789	39,781,745	27,263,640	24,533,700	21,886,518	22,626,758	1,973,777,865	2,302,482,839
ABRIL	97,180,302	57,662,063	46,519,479	46,940,291	36,032,275	26,817,310	20,551,429	25,044,427	1,975,898,756	2,332,646,332
MAYO	78,711,832	77,560,155	38,474,735	37,544,905	36,608,164	29,831,984	27,192,618	21,299,957	2,001,099,939	2,348,324,289
JUNIO	79,585,072	52,302,112	62,071,032	45,328,084	27,585,356	31,523,861	30,530,918	26,744,576	2,033,275,323	2,388,946,334
JULIO	88,409,484	53,950,976	27,428,353	40,029,595	35,318,630	23,924,136	30,832,281	27,988,144	2,040,303,658	2,368,185,257

Total, Cartera 2021										
PERIODO	No Vencida	30 días	60 días	90 días	120 días	150 días	180 días	360 días	más de 360 días	Total, Deuda
AGOSTO	97,332,345	69,338,895	36,172,102	30,600,098	35,738,092	30,243,947	23,921,779	26,265,136	2,063,082,709	2,412,695,103
SEPTIEMBRE	144,690,800	89,157,447	55,050,719	40,857,235	29,192,645	38,106,671	32,200,230	24,302,863	2,062,454,799	2,516,013,409
OCTUBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NOVIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DICIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Comparativa cartera 2021-2022

Se realiza el comparativo de la cartera obtenida al periodo del septiembre 2021 y septiembre 2022.

Comparativo de la Cartera 2021 – 2022										
PERIODO	No Vencida	30 días	60 días	90 días	120 días	150 días	180 días	360 días	más de 360 días	Total, Deuda
SEP. -2021	78,578,622	52,064,640	44,706,000	33,940,866	29,620,578	35,415,482	22,171,287	28,478,221	1,876,657,363	2,201,633,059
SEP. -2022	144,690,800	89,157,447	55,050,719	40,857,235	29,192,645	38,106,671	32,200,230	24,302,863	2,062,454,799	2,516,013,409
Movimiento	66,112,178	37,092,807	10,344,719	6,916,369	427,933	2,691,189	10,028,943	4,175,358	185,797,436	314,380,350

Comparativo de la Cartera 2021 - 2022 valor prom. Según edad										
PERIODO	No Vencida	30 días	60 días	90 días	120 días	150 días	180 días	360 días	más de 360 días	Total, Deuda
ene. a SEP. 2021	87,668,405	56,976,454	43,919,144	33,103,118	28,775,836	27,920,153	24,692,990	23,013,726	1,821,585,933	2,147,655,757
ene. a SEP. 2022	95,679,102	66,560,338	44,003,579	38,781,730	31,977,935	28,527,067	25,189,807	25,927,881	2,003,223,498	2,359,870,937
Movimiento	8,010,697	9,583,885	84,435	5,678,612	3,202,099	606,914	496,817	2,914,155	181,637,565	212,215,180

Aumento de la Cartera 2021 - 2022 en %										
PERIODO	No Vencida	30 días	60 días	90 días	120 días	150 días	180 días	360 días	más de 360 días	Total, Deuda
2021 - 2022	84%	71%	23%	20%	-1%	8%	45%	-15%	10%	14%

PERIODO	No Vencida	30 días	60 días	90 días	120 días	150 días	180 días	360 días	más de 180 días	Total, Deuda
sep-21	78,578,622	52,064,640	44,706,000	33,940,866	29,620,578	35,415,482	22,171,287	28,478,221	1,876,657,363	2,201,633,059
sep-22	144,690,800	89,157,447	55,050,719	40,857,235	29,192,645	38,106,671	32,200,230	24,302,863	2,062,454,799	2,516,013,409

2.3 RECAUDOS

En las siguientes tablas encontraremos el comportamiento de los recaudos mensuales de las dos vigencias por cada servicio, de lo facturado con lo recaudado.

Se evidencia que en el 2021 el mes más representativo fue el mes de marzo y mayo comparado con lo facturado. Mientras que para el 2022 los índices de eficiencia mejoraron teniendo los periodos de agosto y mayo con eficiencias de recaudo de más del 90%.

EFICIENCIA DE RECAUDO AÑO 2021									
MES	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO		TOTAL, FACTURACION	TOTAL, RECAUDO	EFICIENCIA
	FACTURACION	RECAUDO	FACTURACION	RECAUDO	FACTURACION	RECAUDO			
ENERO	\$ 428,790,474	\$ 254,956,321	\$ 230,912,177	\$ 134,839,704	\$ 111,660,408	\$ 76,986,254	\$ 771,363,059	\$ 466,782,279	61%
FEBRERO	\$ 414,646,858	\$ 309,805,212	\$ 219,332,980	\$ 167,887,041	\$ 119,527,349	\$ 83,212,968	\$ 753,507,187	\$ 560,905,221	74%
MARZO	\$ 397,131,964	\$ 380,266,696	\$ 196,169,176	\$ 186,893,242	\$ 119,947,233	\$ 100,951,640	\$ 713,248,373	\$ 668,111,578	94%
ABRIL	\$ 399,754,577	\$ 270,873,158	\$ 213,111,092	\$ 150,105,268	\$ 120,827,355	\$ 81,648,852	\$ 733,693,024	\$ 502,627,278	69%
MAYO	\$ 371,033,586	\$ 329,377,704	\$ 195,166,453	\$ 178,299,370	\$ 119,830,026	\$ 99,573,746	\$ 686,030,065	\$ 607,250,820	89%
JUNIO	\$ 388,406,049	\$ 297,092,035	\$ 205,223,482	\$ 160,677,654	\$ 120,413,013	\$ 91,105,572	\$ 714,042,544	\$ 548,875,261	77%
JULIO	\$ 419,979,138	\$ 315,837,147	\$ 217,543,998	\$ 169,121,054	\$ 115,517,663	\$ 88,668,409	\$ 753,040,799	\$ 573,626,610	76%



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

EFICIENCIA DE RECAUDO AÑO 2021									
AGOSTO	\$ 413,154,173	\$ 346,359,628	\$ 214,522,855	\$ 185,216,138	\$ 117,004,326	\$ 90,728,121	\$ 744,681,354	\$ 622,303,887	84%
SEPTIEMBRE	\$ 380,627,432	\$ 314,448,060	\$ 200,396,367	\$ 169,853,655	\$ 117,828,068	\$ 89,963,100	\$ 698,851,867	\$ 574,264,815	82%
OCTUBRE	\$ 387,885,560	\$ 278,776,283	\$ 202,905,381	\$ 151,065,696	\$ 117,576,534	\$ 85,408,176	\$ 708,367,475	\$ 515,250,155	73%
NOVIEMBRE	\$ 407,543,311	\$ 323,508,968	\$ 211,729,961	\$ 171,146,595	\$ 119,079,437	\$ 93,065,722	\$ 738,352,709	\$ 587,721,285	80%
DICIEMBRE	\$ 396,100,599	\$ 336,606,626	\$ 204,603,771	\$ 177,593,545	\$ 118,953,487	\$ 93,077,139	\$ 719,657,857	\$ 607,277,310	84%
TOTALES	\$ 4,805,053,721	\$ 3,757,907,838	\$ 2,511,617,693	\$ 2,002,698,962	\$ 1,418,164,899	\$ 1,074,389,699	\$ 8,734,836,313	\$ 6,834,996,499	78%

EFICIENCIA DE RECAUDO AÑO 2022									
MES	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO		TOTAL, FACTURACION	TOTAL, RECAUDO	EFICIENCIA
	FACTURACION	RECAUDO	FACTURACION	RECAUDO	FACTURACION	RECAUDO			
ENERO	\$ 480,347,337	\$ 346,155,304	\$ 252,366,096	\$ 193,017,877	\$ 118,777,529	\$ 93,974,209	\$ 851,490,962	\$ 633,147,390	74%
FEBRERO	\$ 417,071,022	\$ 300,600,736	\$ 213,581,314	\$ 242,135,624	\$ 118,474,564	\$ 87,892,961	\$ 749,126,900	\$ 630,629,321	84%
MARZO	\$ 385,845,166	\$ 337,086,799	\$ 200,258,025	\$ 178,314,251	\$ 118,976,452	\$ 94,390,308	\$ 705,079,643	\$ 609,791,358	86%
ABRIL	\$ 418,141,594	\$ 321,976,059	\$ 215,737,753	\$ 170,596,580	\$ 119,303,185	\$ 91,717,974	\$ 753,182,532	\$ 584,290,613	78%
MAYO	\$ 382,102,524	\$ 350,573,400	\$ 196,010,492	\$ 183,991,371	\$ 119,887,628	\$ 97,987,245	\$ 698,000,644	\$ 632,552,016	91%
JUNIO	\$ 384,039,722	\$ 291,957,569	\$ 192,208,233	\$ 148,486,215	\$ 121,178,486	\$ 92,207,028	\$ 697,426,441	\$ 532,650,812	76%
JULIO	\$ 428,782,928	\$ 319,914,086	\$ 217,665,556	\$ 167,438,337	\$ 123,436,694	\$ 96,332,171	\$ 769,885,178	\$ 583,684,594	76%
AGOSTO	\$ 436,718,000	\$ 398,885,929	\$ 220,908,345	\$ 203,779,053	\$ 123,148,604	\$ 106,144,442	\$ 780,774,949	\$ 708,809,424	91%

📍 Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

✉ E-mail:

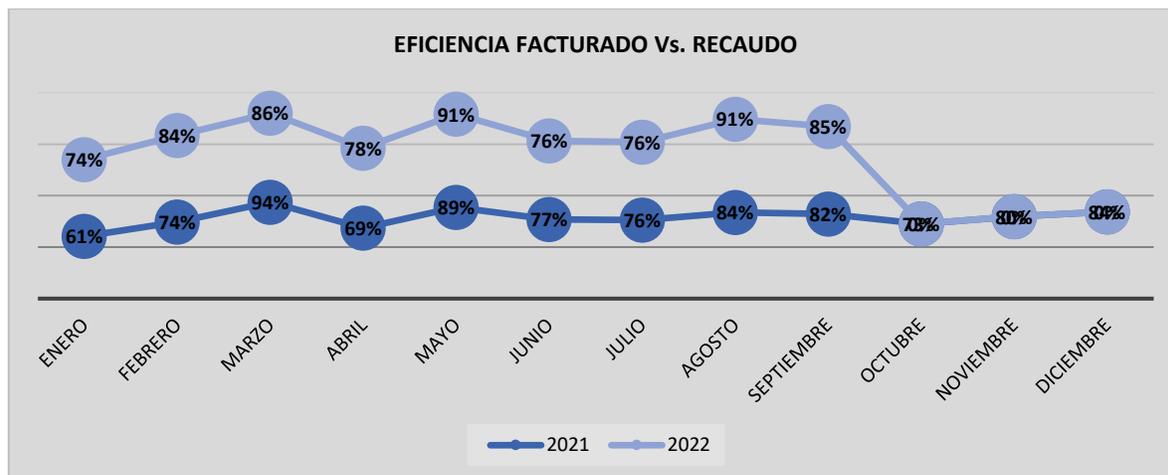
praseo@espuflan.com.co

EFICIENCIA DE RECAUDO AÑO 2021									
SEPTIEMBRE	\$ 420,934,248	\$ 358,527,317	\$ 213,745,214	\$ 182,128,997	\$ 123,386,897	\$ 103,757,246	\$ 758,066,359	\$ 644,413,560	85%
OCTUBRE	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0%
NOVIEMBRE	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0%
DICIEMBRE	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0%
TOTALES	\$ 3,753,982,541	\$ 3,025,677,199	\$ 1,922,481,028	\$ 1,669,888,305	\$ 1,086,570,039	\$ 864,403,584	\$ 6,763,033,608	\$ 5,559,969,088	82%

➤ **Eficiencia Mes Acueducto, Alcantarillado Y Aseo Total Facturación Total Recaudo (R/F %)**

La eficiencia se presenta sobre el valor facturado corriente en este no se incluyen conceptos de recaudo de periodos anteriores. En la gráfica se observa el comportamiento durante los años 2021 y 2022, observándose que el más alto indicador de recaudo llego al 94% en el periodo de marzo del facturado corriente, en el año 2021 y el 91% en dos periodos (mayo, agosto) en el año 2022.

MES	2021	2022
ENERO	61%	74%
FEBRERO	74%	84%
MARZO	94%	86%
ABRIL	69%	78%
MAYO	89%	91%
JUNIO	77%	76%
JULIO	76%	76%
AGOSTO	84%	91%
SEPTIEMBRE	82%	85%
OCTUBRE	73%	0%
NOVIEMBRE	80%	0%
-DICIEMBRE	84%	0%



En cuanto al recaudo de la deuda observamos que en el año de 2022 el recaudo fue inferior al del año 2021, realizando la comparación a septiembre de ambas vigencias.

RECAUDO DE DEUDA 2021						
MES	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	TOTAL	Variación	
ENERO	\$ 37,337,312	\$ 20,920,667	\$ 16,118,045	\$ 74,376,024	-\$ 21,129,070	
FEBRERO	\$ 40,231,919	\$ 22,866,562	\$ 18,895,136	\$ 81,993,617	\$ 7,617,593	10%
MARZO	\$ 44,692,992	\$ 44,158,278	\$ 48,117,214	\$ 136,968,484	\$ 54,974,867	67%
ABRIL	\$ 45,138,883	\$ 23,419,952	\$ 16,095,044	\$ 84,653,879	-\$ 52,314,605	-38%
MAYO	\$ 105,185,324	\$ 43,592,618	\$ 59,551,282	\$ 208,329,224	\$ 123,675,345	146%
JUNIO	\$ 52,818,601	\$ 28,222,816	\$ 19,407,914	\$ 100,449,331	-\$ 107,879,893	-52%
JULIO	\$ 42,926,787	\$ 23,651,690	\$ 22,148,269	\$ 88,726,746	-\$ 11,722,585	-12%
AGOSTO	\$ 48,027,658	\$ 27,075,398	\$ 18,988,209	\$ 94,091,265	\$ 5,364,519	6%
SEPTIEMBRE	\$ 48,283,359	\$ 24,205,260	\$ 18,511,978	\$ 91,000,597	-\$ 3,090,668	-3%
OCTUBRE	\$ 40,887,704	\$ 23,301,688	\$ 17,250,589	\$ 81,439,981	-\$ 9,560,616	-11%
NOVIEMBRE	\$ 53,776,682	\$ 29,194,614	\$ 20,262,305	\$ 103,233,601	\$ 21,793,620	27%
DICIEMBRE	\$ 46,781,473	\$ 27,189,304	\$ 18,979,215	\$ 92,949,992	-\$ 10,283,609	-10%
TOTALES	\$ 606,088,694	\$ 337,798,847	\$ 294,325,200	\$ 1,238,212,741		
	\$ 464,642,835	\$ 258,113,241	\$ 237,833,091			

RECAUDO DE DEUDA 2022						
MES	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	TOTAL	Variación	
ENERO	\$ 45,010,497	\$ 25,514,582	\$ 20,991,609	\$ 91,516,688	-\$ 1,433,304	-2%
FEBRERO	\$ 45,401,116	\$ 25,738,121	\$ 15,570,837	\$ 86,710,074	-\$ 4,806,614	-5%

MARZO	\$ 55,269,913	\$ 30,766,159	\$ 22,543,822	\$ 108,579,894	\$ 21,869,820	25%
ABRIL	\$ 49,811,925	\$ 28,134,824	\$ 18,578,668	\$ 96,525,417	-\$ 12,054,477	-11%
MAYO	\$ 46,561,940	\$ 27,214,418	\$ 20,862,650	\$ 94,639,008	-\$ 1,886,409	-2%
JUNIO	\$ 50,594,288	\$ 27,544,094	\$ 18,831,504	\$ 96,969,886	\$ 2,330,878	2%
JULIO	\$ 51,061,531	\$ 28,613,353	\$ 18,933,117	\$ 98,608,001	\$ 1,638,115	2%
AGOSTO	\$ 56,683,405	\$ 28,593,329	\$ 17,565,408	\$ 102,842,142	\$ 4,234,141	4%
SEPTIEMBRE	\$ 48,027,255	\$ 27,409,875	\$ 18,955,687	\$ 94,392,817	-\$ 8,449,325	-8%
OCTUBRE				\$ 0	\$ 0	0%
NOVIEMBRE				\$ 0	\$ 0	0%
DICIEMBRE				\$ 0	\$ 0	0%
TOTALES	\$ 448,421,870	\$ 249,528,755	\$ 172,833,302	\$ 870,783,927		

2.4 MICROMEDICIÓN

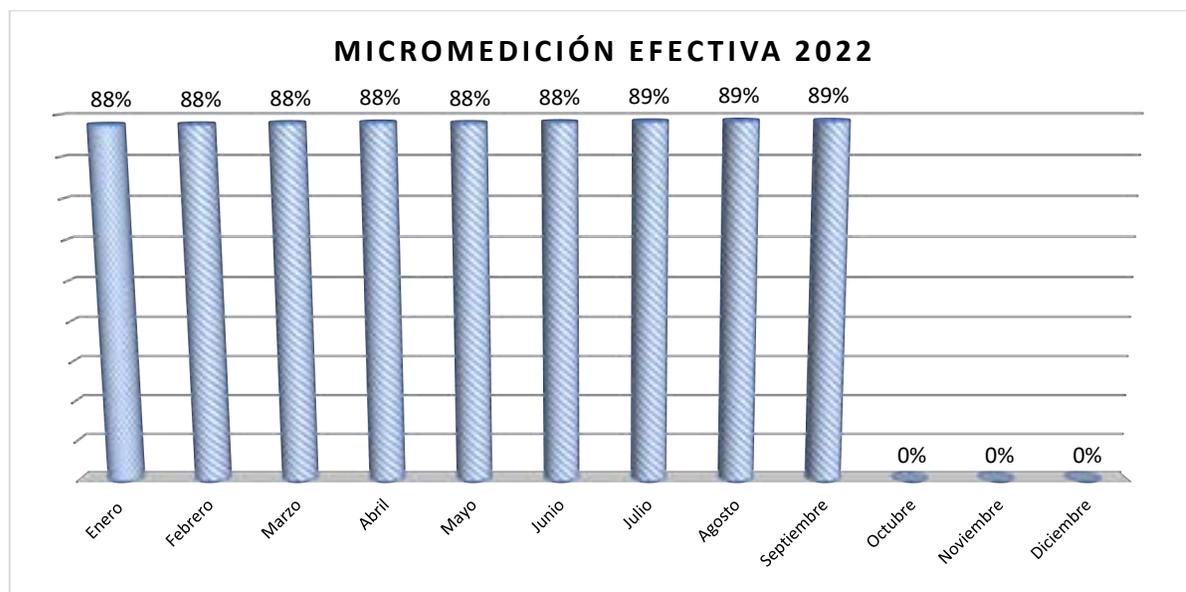
En cuanto a la cobertura de medición es importante tener en cuenta que a pesar de tener la novedad de medidor en buen estado parte de estos usuarios cuentan con medidores instalados desde el año 2000, significa que por tiempo de uso es necesario realizar cambio de equipo de medida y que sus condiciones técnicas sean las adecuadas para medir su consumo razonable.

MICROMEDICION ESTIMATIVO 2021								
MES	USUARIOS	BUENO	DAÑADO	SIN MEDICION	INSTALADOS PERIODO	MEDICION NOMINAL	MEDICION EFECTIVA	SIN MED.
Enero	15,748	13,457	1,893	398	93	97%	85%	3%
Febrero	15,779	13,506	1,889	384	62	98%	86%	2%
Marzo	15,899	13,583	1,882	434	89	97%	85%	3%
Abril	15,934	13,574	1,832	528	77	97%	85%	3%
Mayo	15,934	13,619	1,796	519	169	97%	85%	3%
Junio	15,968	13,665	1,792	511	119	97%	86%	3%
Julio	16,012	13,770	1,752	490	86	97%	86%	3%
Agosto	16,053	13,849	1,730	474	124	97%	86%	3%
Septiembre	16,082	13,932	1,684	466	109	97%	87%	3%
Octubre	16,098	14,009	1,652	437	98	97%	87%	3%
Noviembre	16,124	14,108	1,621	395	168	98%	87%	2%
Diciembre	16,132	14,126	1,616	390	117	98%	88%	2%



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

MICROMEDICION ESTIMATIVO 2022								
MES	USUARIOS	BUENO	DAÑADO	SIN MEDICION	INSTALADOS PERIODO	MEDICION NOMINAL	MEDICION EFECTIVA	SIN MED.
Enero	16,150	14,166	1,598	386	71	98%	88%	2%
Febrero	16,209	14,235	1,595	379	104	98%	88%	2%
Marzo	16,228	14,299	1,561	368	94	98%	88%	2%
Abril	16,249	14,341	1,547	361	238	98%	88%	2%
Mayo	16,269	14,337	1544	388	117	98%	88%	2%
Junio	16,324	14,421	1525	378	89	98%	88%	2%
Julio	16,510	14,616	1,526	368	120	98%	89%	2%
Agosto	16,538	14,668	1,514	356	86	98%	89%	2%
Septiembre	16,546	14,670	1,525	351	119	98%	89%	2%
Octubre	0					0%	0%	0%
Noviembre	0					0%	0%	0%
Diciembre	0					0%	0%	0%



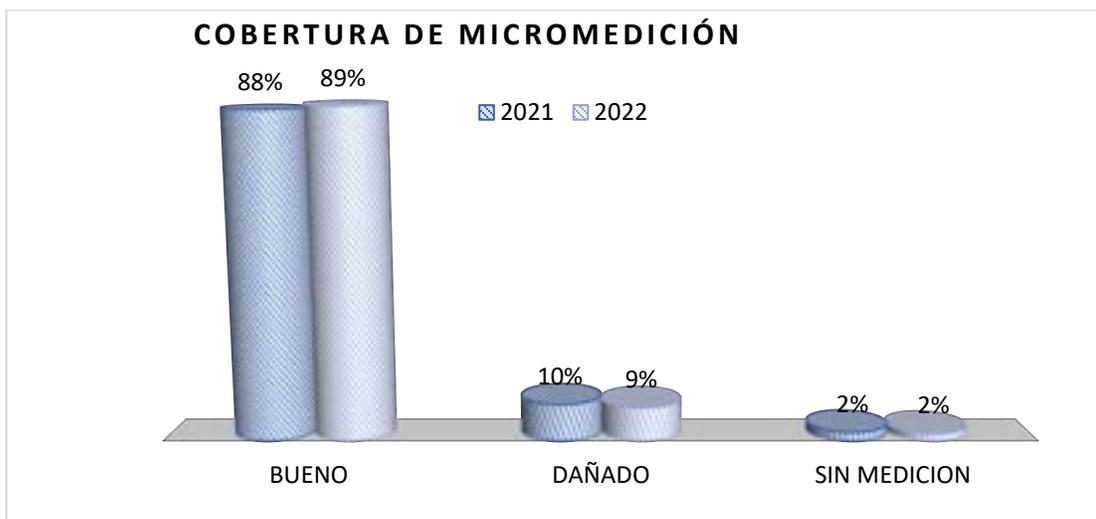
El porcentaje de los medidores buenos aumento en un 1% en los nueve meses del año 2022.

Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

E-mail:

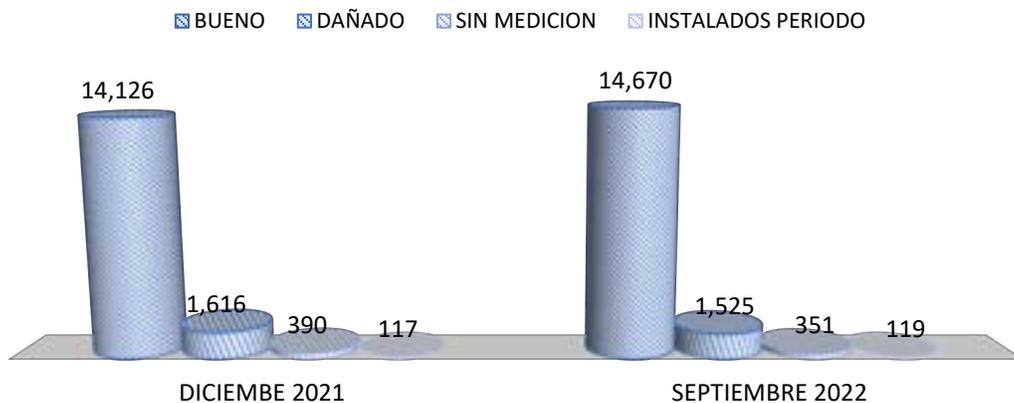
praseo@espuflan.com.co

MES	BUENO	DAÑADO	SIN MEDICION
2021	88%	10%	2%
2022	89%	9%	2%



MES	USUARIOS	BUENO	DAÑADO	SIN MEDICION	INSTALADOS PERIODO	MEDICION NOMINAL	MEDICION EFECTIVA
DICIEMBRE 2021	16,132	14,126	1,616	390	117	98%	88%
SEPTIEMBRE 2022	16,546	14,670	1,525	351	119	98%	89%
movimiento	414	544	-91	-39	2	0%	1%
%	3%	4%	-6%	-10%	2%		

COBERTURA DE MICROMEDICIÓN



2.5 ÍNDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA

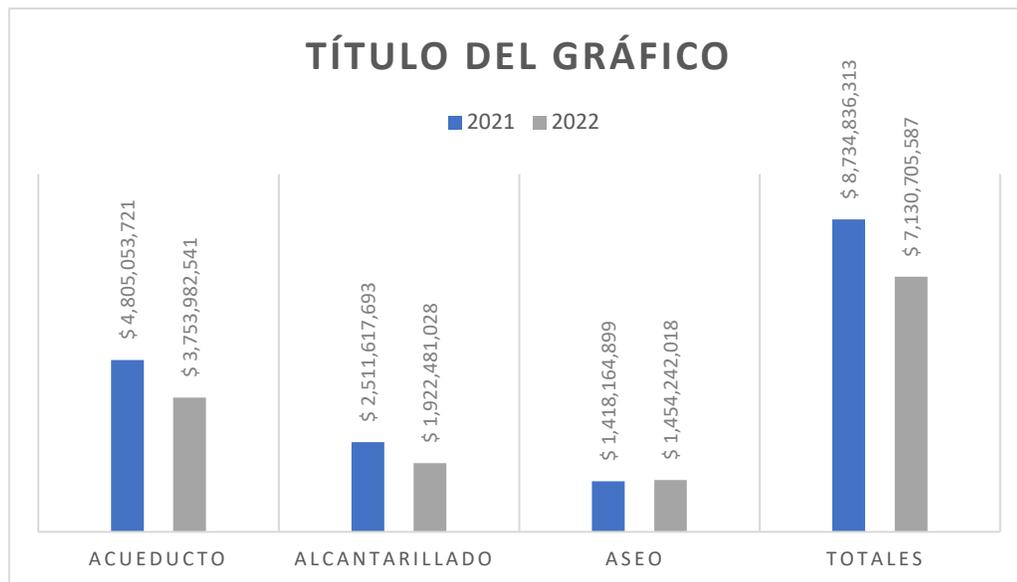
En el cuadro se enseña cómo se está comportando el IANC, durante los años 2020 y 2021 observándose que, durante el año 2022, se ha aumentado este indicador lo que se traduce en más agua producida y menos facturada. Teniendo en cuenta la situación que aqueja al municipio donde se tiene tubería que presenta en algunos casos deterioro sin contar la cultura del fraude.

MES	IANC						Variación anual
	Planta	Comercial	2021	Planta	Comercial	2022	
Ene	410,688	158,436	61.42%	434,412	167,831	61.37%	0%
Feb	362,437	152,242	57.99%	364,237	139,988	61.57%	4%
Mar	392,616	132,536	66.24%	394,664	128,600	67.42%	1%
Abr	376,686	144,536	61.63%	388,447	140,406	63.85%	2%
May	385,078	131,248	65.92%	384,062	124,648	67.54%	2%
Jun	375,325	140,383	62.60%	380,581	122,296	67.87%	5%
Jul	418,428	150,950	63.92%	375,206	149,015	60.28%	-4%
Ago	416,246	150,017	63.96%	426,805	135,079	68.35%	4%
Sept	387,504	133,520	65.54%	399,966	130,218	67.44%	2%
Oct	401,450	136,677	65.95%	0	0	0.00%	0%
Nov	387,162	143,131	63.03%	0	0	0.00%	0%
Dic	408,222	136,250	66.62%	0	0	0.00%	0%
	4,721,842	1,709,926	63.79%	3,548,380	1,238,081	65.11%	

2.6 FACTURACIÓN

Facturación Corriente						
MES	Acueducto		Alcantarillado		Aseo	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
ENERO	\$ 428,790,474	\$ 480,347,337	\$ 230,912,177	\$ 252,366,096	\$ 111,660,408	\$ 118,777,529
FEBRERO	\$ 414,646,858	\$ 417,071,022	\$ 219,332,980	\$ 213,581,314	\$ 119,527,349	\$ 118,474,564
MARZO	\$ 397,131,964	\$ 385,845,166	\$ 196,169,176	\$ 200,258,025	\$ 119,947,233	\$ 118,976,452
ABRIL	\$ 399,754,577	\$ 418,141,594	\$ 213,111,092	\$ 215,737,753	\$ 120,827,355	\$ 119,303,185
MAYO	\$ 371,033,586	\$ 382,102,524	\$ 195,166,453	\$ 196,010,492	\$ 119,830,026	\$ 119,887,628
JUNIO	\$ 388,406,049	\$ 384,039,722	\$ 205,223,482	\$ 192,208,233	\$ 120,413,013	\$ 121,178,486
JULIO	\$ 419,979,138	\$ 428,782,928	\$ 217,543,998	\$ 217,665,556	\$ 115,517,663	\$ 123,436,694
AGOSTO	\$ 413,154,173	\$ 436,718,000	\$ 214,522,855	\$ 220,908,345	\$ 117,004,326	\$ 123,148,604
SEPTIEMBRE	\$ 380,627,432	\$ 420,934,248	\$ 200,396,367	\$ 213,745,214	\$ 117,828,068	\$ 123,386,897
OCTUBRE	\$ 387,885,560	\$ 0	\$ 202,905,381	\$ 0	\$ 117,576,534	\$ 123,296,983
NOVIEMBRE	\$ 407,543,311	\$ 0	\$ 211,729,961	\$ 0	\$ 119,079,437	\$ 122,492,018
DICIEMBRE	\$ 396,100,599	\$ 0	\$ 204,603,771	\$ 0	\$ 118,953,487	\$ 121,882,978
TOTALES	\$4,805,053,721	\$3,753,982,541	\$2,511,617,693	\$1,922,481,028	\$1,418,164,899	\$ 1,086,570,039

Facturación total		
Servicio	2021	2022
Acueducto	\$ 4,805,053,721	\$ 3,753,982,541
Alcantarillado	\$ 2,511,617,693	\$ 1,922,481,028
Aseo	\$ 1,418,164,899	\$ 1,454,242,018
TOTALES	\$ 8,734,836,313	\$ 7,130,705,587



La facturación de servicios para la vigencia 2022 presentó una disminución frente a la vigencia 2021 ya que no se tuvo en cuenta los meses de octubre, noviembre en los servicios de acueducto y alcantarillado ya que el agua que le corresponde a ESPUFLAN E.S.P. del periodo de transición se encuentra pendiente de conciliar y en diciembre estos servicios están a cargo del operador.

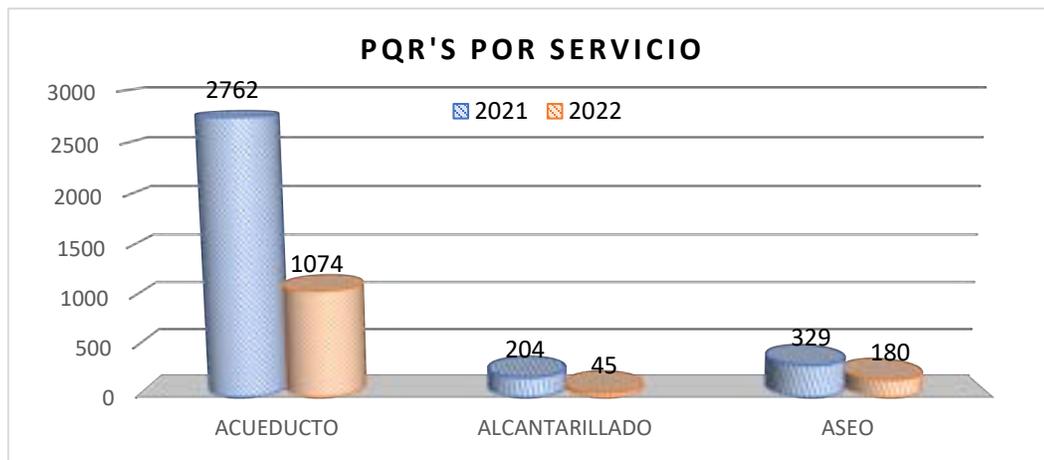
AGUA FACTURADA 2022			
MES	Acueducto	Variación	
ENERO	167,831 m3	31,581 m3	23%
FEBRERO	139,988 m3	-27,843 m3	-17%
MARZO	128,600 m3	-11,388 m3	-8%
ABRIL	140,406 m3	11,806 m3	9%
MAYO	124,648 m3	-15,758 m3	-11%
JUNIO	122,296 m3	-2,352 m3	-2%
JULIO	149,015 m3	26,719 m3	22%
AGOSTO	135,079 m3	-13,936 m3	-9%
SEPTIEMBRE	130,218 m3	-4,861 m3	-4%
OCTUBRE	0 m3	0 m3	0%
NOVIEMBRE	0 m3	0 m3	0%
DICIEMBRE	0 m3	0 m3	0%
TOTALES	1,238,081 m3		

2.7 PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS – PQR'S

➤ Comportamiento De Pqr 2020 - 2021

2021				
MES	Acueducto	Alcantarillado	Aseo	Total
ENERO	167	14	6	187
FEBRERO	285	9	4	298
MARZO	289	18	8	315
ABRIL	256	28	12	296
MAYO	343	23	98	464
JUNIO	324	24	95	443
JULIO	250	20	51	321
AGOSTO	224	18	17	259
SEPTIEMBRE	206	24	18	248
OCTUBRE	161	11	9	181
NOVIEMBRE	128	7	1	136
DICIEMBRE	129	8	10	147
TOTALES	2762	204	329	3295

2022				
MES	Acueducto	Alcantarillado	Aseo	Total
ENERO	163	3	19	185
FEBRERO	134	5	5	144
MARZO	111	10	14	135
ABRIL	105	18	3	126
MAYO	89	4	1	94
JUNIO	92	2	8	102
JULIO	113		11	124
AGOSTO	143	1	6	150
SEPTIEMBRE	121	2	18	141
OCTUBRE	2		16	18
NOVIEMBRE			34	34
DICIEMBRE	1		45	46
TOTALES	1074	45	180	1299

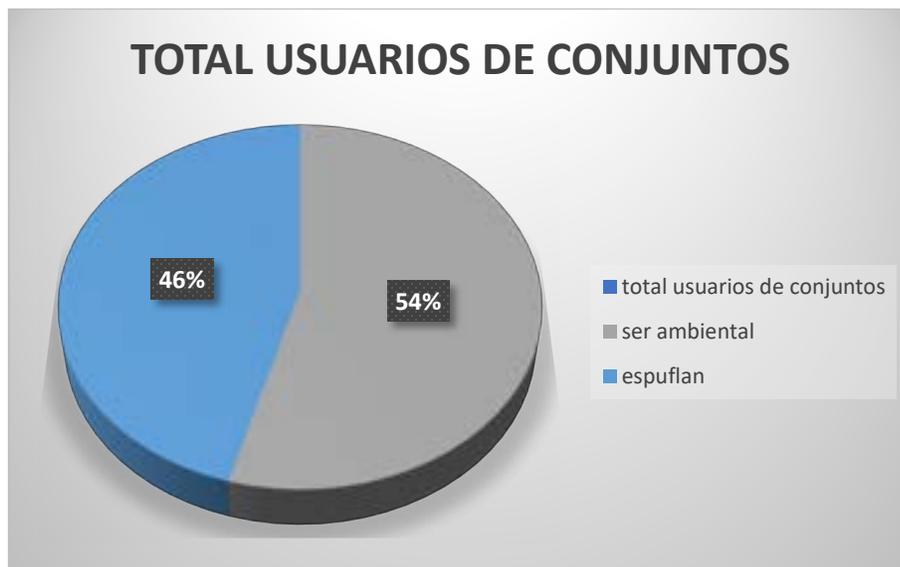


En la gráfica anterior observamos la percepción que tienden los usuarios con tendencia a disminuir ya que se viene realizando el ejercicio de una forma más rápida y eficiente para tener este indicador con tendencia a la baja, adicionalmente es importante aclarar que los PQRs de octubre, noviembre y diciembre del servicio de acueducto y alcantarillado estuvieron a cargo del operador.

3 GESTION COMERCIAL DE ASEO

El municipio de Flandes cuenta con 16960 de los cuales 11828 son de ESPUFLAN E.S.P y 5132 de SERAMBIETAL, donde el 99% los usuarios de SERAMBIETAL corresponde a usuarios de conjuntos. Por tal razón el área comercial realizó un análisis de las necesidades de los usuarios en los conjuntos residenciales del municipio para generar una estrategia que nos permita atraer a estos usuarios.

3.1 USUARIOS POR CONJUNTOS



El municipio cuenta con 8794 usuarios en conjuntos de los cuales 4014 usuarios están facturando el servicio público de aseo con ESPUFLAN E.S.P. y 4780 usuarios con SERAMBIENTAL.

- **CONJUNTOS AL 100% CON ESPUFLAN**



Así mismo se logró identificar que tenemos 18 conjuntos al 100% vinculados con la empresa, es decir contamos con un 32% de conjuntos.

Teniendo en cuenta el análisis anterior, las sugerencias y necesidades de cada conjunto recibidas en las visitas realizadas a cada uno de ellos, se concluye que debemos brindar y mejorar la prestación del servicio:

- **Mejoramiento en la frecuencia de recolección de residuos sólidos no aprovechables.**

Al realizar las visitas encontramos que la competencia realiza una frecuencia de recolección de tres veces por semana y Espuflan se encuentra realizando 2 por semana por eso se tiene la necesidad de coordinar con la dirección técnica para aumentar a 3 veces por semana.

- **Adquisición de Contenedores plásticos de 1100 litros o canecas plásticas de 55 kg en los conjuntos residenciales**

En este comparativo tenemos un total de 88 conjuntos residenciales, de los cuales 18 se encuentran vinculados con la empresa al 100%, Se suministrará cantidad de contenedores o canecas a cada conjunto residencial dependiendo de cantidad de predios construidos.

Para esta estrategia tiene una prueba piloto la cual consiste en la celebración del contrato de compraventa N° 80 de 2022 para la adquisición de 15 contenedores 10 de 1100 litros y 5 de 240 litros, donde se espera recuperar 477 usuarios y fidelizar 3 condóminos que se encuentran al 100% con nosotros y que la competencia les está ofreciendo contenedores para vincularse con ellos, se relaciona la distribución de los contenedores:

CONJUNTO	ESTADO	1100 L	240 L	USUARIOS A RECUPERAR
MANGOS 1	6 USUARIOS DE 56	1	1	50
SANTA MARTHA	108 DE 208	2		100
VENECIA 1	27 DE 308	3	2	281
ALTAGRACIA 2	29 DE 75	1		46
MANGOS 4	100%	1		
BALCONES DEL COUNTRI	100%	1	1	
SAN FRANCISCO	100%	1		
TOTAL		10	4	477

3.2 INVERSIÓN ECONÓMICA

CANTIDAD	VALOR UNITARIO	SUB TOTAL	IVA	TOTAL
10	\$ 1.200.000	\$ 12.000.000	\$ 2.280.000	\$ 14.280.000
5	\$ 350.000	\$ 1.750.000	\$ 332.500	\$ 2.082.500



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

NIT. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835

DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

CANTIDAD	VALOR UNITARIO	SUB TOTAL	IVA	TOTAL
			total	\$ 16.362.500

3.3 INGRESOS A OBTENER CON LOS 477 USUARIOS

INGRESOS	
MES	AÑO
\$ 5.557.050	\$ 66.684.600

Del resultado de esta estrategia dependerá la adquisición de más contenedores para la obtención de más usuarios.

➤ Prestar el Servicio de Chipeadora

La empresa pensando en las necesidades de sus usuarios, e identificando que uno de los principales problemas de los conjuntos obedece a la recolección de residuos generados de la poda de sus áreas verdes, y con el fin de dar solución a esta necesidad tan importante se ofrecerá el servicio de chipeadora.

La empresa realizó dos reuniones con los administradores de los conjuntos, la primera fue con los conjuntos que se encuentran al 100% y la segunda reunión con todos los demás conjuntos, donde manifestaron la importancia de estas tres estrategias que se plantearon para el fortalecimiento del servicio de aseo.

3.4 Proyección 2023

De acuerdo a los resultados a prueba piloto según la estrategia comercial planteada siendo favorables los resultados, Se tiene programado entregar propuestas comerciales de entrega de contenedores para el mes de marzo del 2023 ante las Asambleas de los conjuntos residenciales, recuperar 1000 usuarios, los cuales se verán reflejados en el mes de junio de 2023 cuando se halla realizados las conciliaciones con el otro operador de aseo. Es importante resaltar que si Espuflan logra obtener 1500 usuarios genera una desestabilidad económica en la operación de la competencia.

 Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

 E-mail:

praseo@espuflan.com.co

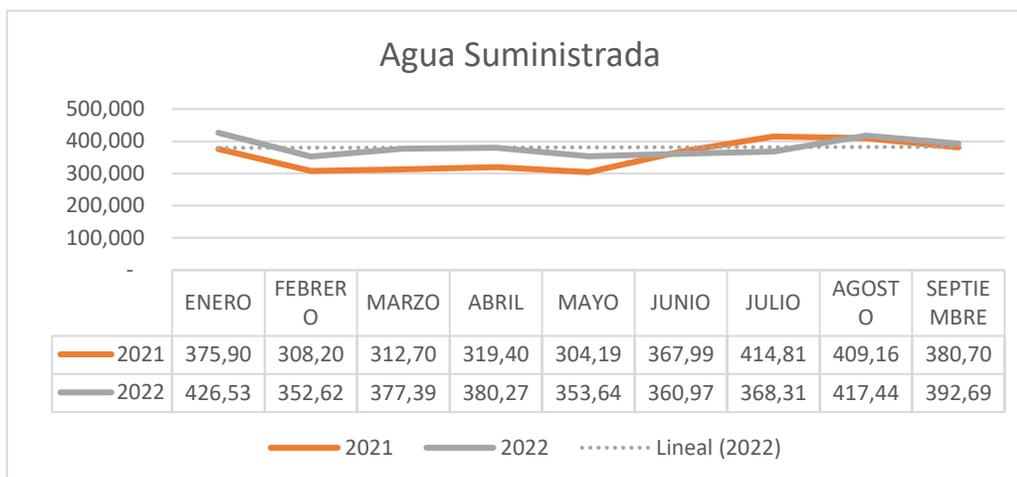
4 GESTIÓN TÉCNICA OPERATIVA

➤ CALIDAD DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA EMPRESA. CONTINUIDAD.

PRINCIPALES GESTIONES

Se debe indicar que ESPUFLAN E.S.P. llevo la operación hasta el 30 de septiembre de 2022, por consiguiente, toda la información comparativa del comportamiento de las diferentes cifras a entregar se mostrase entre enero a septiembre.

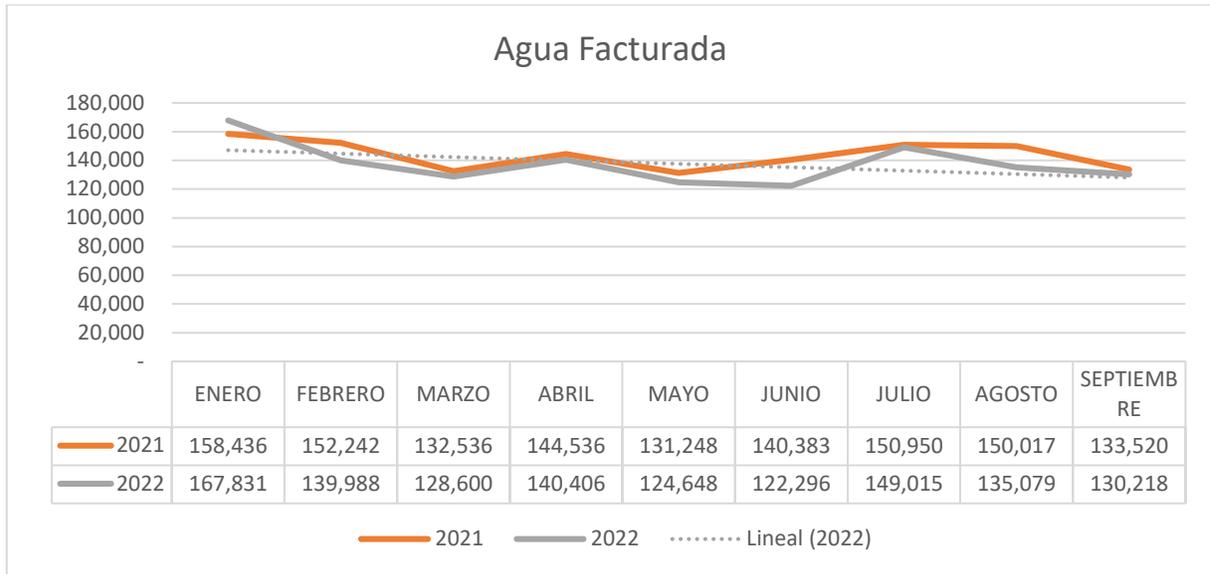
AGUA SUMINISTRADA 2021-2022



Fuente: indicadores Dirección técnica 2022

Como se puede observar la línea de tendencia o promedio para el año 2022 estuvo sobre 382.096 m³/mes la cual representa una 7.42% más de agua producida en comparación con el promedio para el año 2021 el cual correspondió a 354.783 m³/mes, esto denota un crecimiento el cual se reflejará en el recaudo. Solo los meses de junio y julio, presentaron una disminución en los metros cúbicos en comparación de los mismos meses del año 2021.

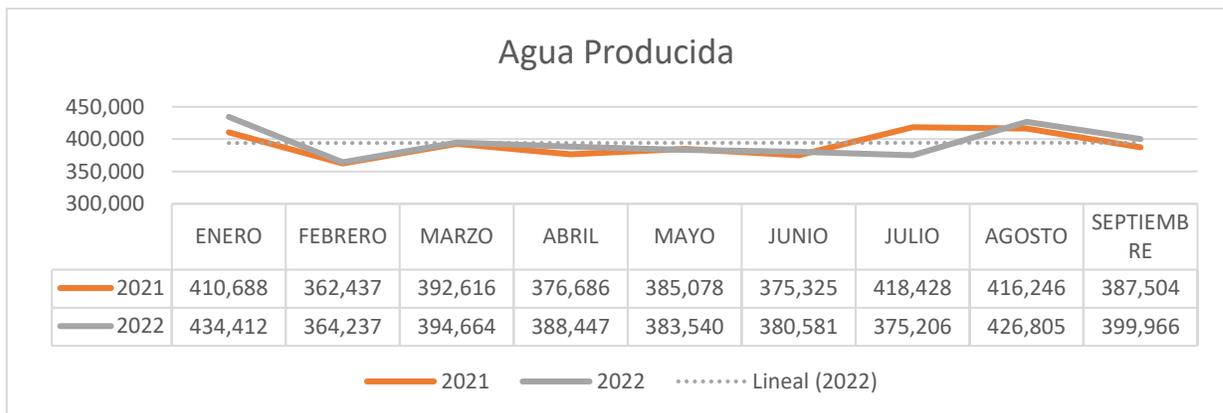
AGUA FACTURADA 2021-2022



Fuente: indicadores Dirección técnica 2022

El promedio de agua facturada para el 2022 correspondió a 137,565 m³/mes, el cual es inferior al promedio del año 2021 el cual fue de 143.763 m³/mes, denotando un decrecimiento del 4.31%, reflejando un aumento en las pérdidas.

AGUA PRODUCIDA 2021-2022



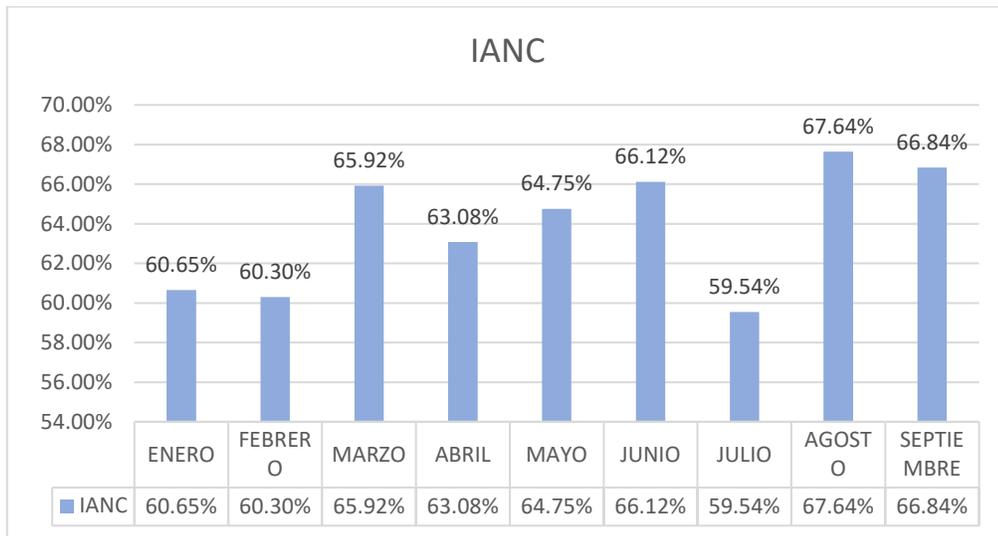
Fuente: indicadores Dirección técnica 2022



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Durante el periodo a comparar del 2021 la PTAP, realizo la producción promedio de 391,668 m³/mes, pero para el 2022 en el mismo periodo presento un aumento de 2.539 m³/mes llegando a 394,206 m³/mes, que corresponde a un 0.65%, representado principalmente en los reportes de lavado de estructuras y el aumento en las temporadas de lluvias.

ÍNDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA (IANC)



Fuente: indicadores Dirección técnica 2022

Al comprar el agua suministrada sobre el agua facturada para el año 2022, se evidencia un cálculo de IANC promedio hasta el septiembre de 64.59%, teniendo un aumento promedio de 3.80% en comparación del IANC promedio del 2021, entendiendo que el año 2021, fue periodo de pandemia COVID, donde no se tenía la presencia de población flotante.

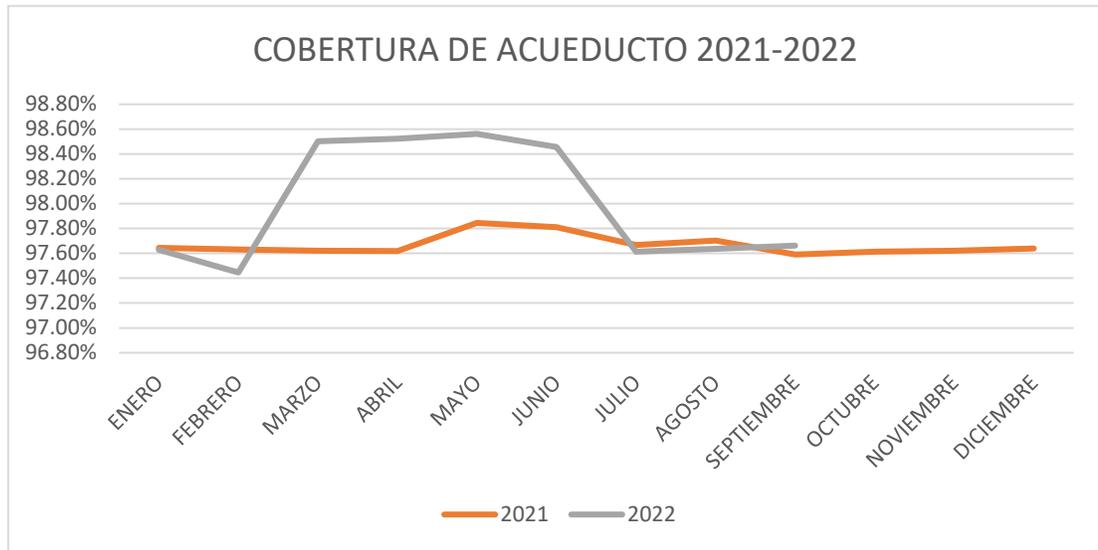
 Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

 E-mail:

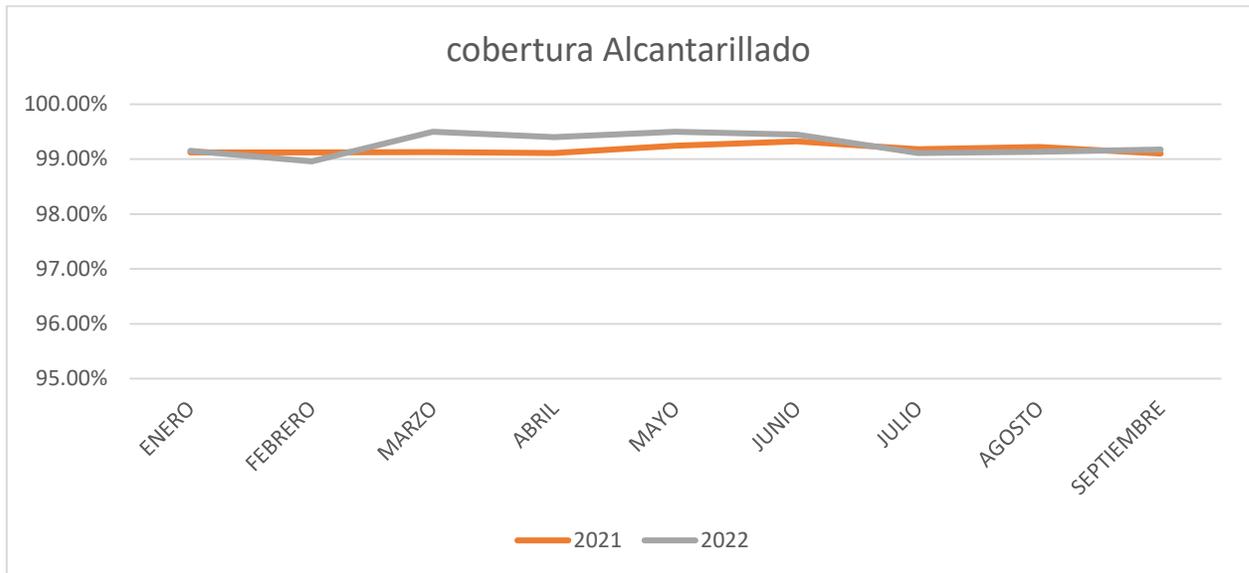
praseo@espuflan.com.co



COBERTURA DE ACUEDUCTO 2021-2022



COBERTURA DE ALCANTARILLADO 2021-2022



ESPUFLAN sigue sosteniendo una cobertura promedio para los servicios de acueducto del 98% y alcantarillado por encima del 99% en promedio, esto debido a que se reciben nuevos usuarios todos los meses para el 2022 se tuvieron 408 nuevos usuarios, los cuales se vinculan a los tres servicios (acueducto, alcantarillado y aseo), a diferencia de los 389 matriculados en el 2021,

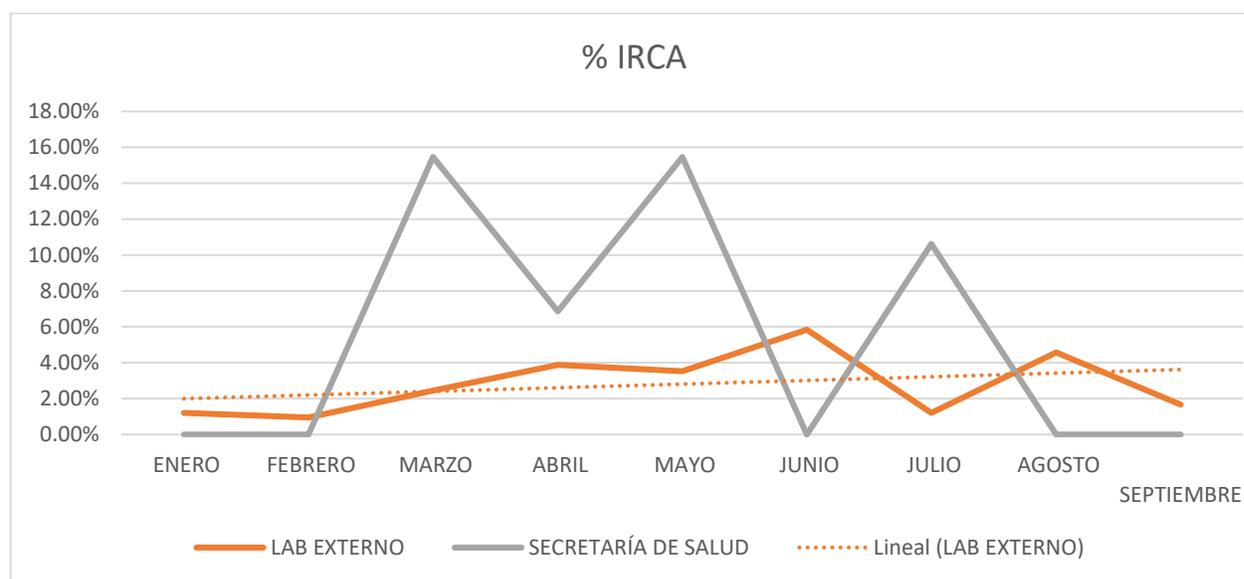


haciendo un crecimiento lineal, con un leve incremento del 4.88% de usuarios con respecto del año inmediatamente anterior.

4.1 SISTEMAS DE ACUEDUCTO

Para el periodo del año 2022, ESPUFLAN E.S.P realizó trabajos de reparaciones en tramos cortos y largos de la red principal de distribución. Las intervenciones se realizaron debido a daños ocasionados principalmente por la colmatación de la tubería, rupturas, obstrucciones en las válvulas, insuficiencia de diámetros, falta de sectorización de la malla de distribución, obsolescencia de la tubería debido al tipo de material (asbesto-cemento) y a la edad de la misma; otro factor problema en el municipio de Flandes es que la estructura de la malla vial del municipio presenta un desgaste importante en su conformación y el tránsito de vehículos de carga pesada, genera cargas puntuales y distribuidas a los tramos de tuberías tanto principal como la red de acometidas domiciliarias, generando roturas importantes en las mismas. Definiendo la problemática existente en el municipio de Flandes, la Dirección Técnica Operativa realizó, durante el periodo 2020, planes de acción frente a estas causales encaminadas a garantizar la continuidad en el suministro de agua potable, y actuando de manera instantánea y eficaz en las reparaciones de las redes de acueducto, evitando suspensiones prolongadas en el servicio de agua.

Índice de Riesgo de Calidad de Agua Para Consumo Humano (IRCA)



ESPUFLAN a través de su laboratorio externo, el cual está autorizado por el ministerio de Salud y con su respectiva acreditación de la ONAC, llevo en cumplimiento de la normatividad vigente el seguimiento de la calidad de agua potable en los diferentes puntos concertados con la secretaria de salud departamental del Tolima, sin embargo como se puede observar ESPUFLAN sostuvo un IRCA promedio del 2.81, lo cual denota un agua SIN RIESGO, el cual discrepa del arrojado por la secretaría de salud, al obtener un IRCA promedio del 9.68, con la salvedad que la secretaría no realizo visita mensual en cuatro de los nueve meses reportados

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
LAB EXTERNO	1.21%	0.95%	2.44%	3.88%	3.52%	5.84%	1.21%	4.58%	1.66%
SECRETARÍA DE SALUD	NO REPORTA	0.0%	15.46%	6.86%	15.46%	NO VISITA	10.61%	NO VISITA	NO VISITA

De los datos que presentaron por fuera de parámetro, ESPUFLAN presento sus respectivas Solicitudes de aclaración de discrepancias sobre resultados IRCA de muestras de vigilancia de la calidad de agua para consumo humano, ante la secretaría de Salud Departamental, como la reportada mediante Comunicados Externos A.E. 2022 – 0404 y A.E. 2022 – 0414.



Evidencia Fotográfica



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

NIT. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835

DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

<p>GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SECRETARÍA DE SALUD LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA INFORMACIÓN: INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL Pág. 1 de 7 ACTA DE TOMA DE MUESTRAS DE AGUA - SINGAP</p> <p>ACTA N° 0001</p> <p>NUMERO DE LA EMPRESA DE AGUAS: ESPUFLAN S.S.P. DEPARTAMENTO: TOLIMA MUNICIPIO: FLANDES LOCALIDAD: Calle 12 N° 8-55 FECHA DE TOMA: 16 JUNIO 2015 PUNTO DE TOMA CONECTADO: SI NO: LOCALIDAD DE PUNTO DE TOMA CONECTADO: LOCALIDAD: Calle 12 No. 8-55</p> <p>TIPO DE AGUA: ORDEN: TANTALVA X TUBERÍA: X MONITOREO: X NOMBRE PUNTO DE MUESTREO: CLORO GASBORD</p> <p>PERSONAL: TECNICO: X TECNICO EN SALUD: X NOMBRE TECNICO: LIDIA CONSTANZA LIBERATO GASBORD</p> <p>RESULTADO DE ANALISIS: BACTERIOLOGICO: X FISICOQUIMICO: X BACTERIOLOGICO: COLONIAS: 0 FISICOQUIMICO: CLORO: 1,06 mg/l</p> <p>TEMPERATURA: 25,20 C CLORO LIBRE (mg/l): 0,50 mg/l</p> <p>INFORMACION DEL PUNTO DE TOMA: LOCALIDAD: Calle 12 No. 8-55 NOMBRE: LIDIA CONSTANZA LIBERATO GASBORD NOMBRE TECNICO: LIDIA CONSTANZA LIBERATO GASBORD NOMBRE DE AGUA: Agua Potable</p> <p>FECHA DE INTERVENCIÓN: 16 JUNIO 2015 NOMBRE DE AGUA ENTREGADA: LIDIA CONSTANZA LIBERATO GASBORD NOMBRE DE AGUA RECIBIDA: LIDIA CONSTANZA LIBERATO GASBORD</p>	<p>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES SOL. 800190921-4 INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015</p> <p>ACTA DE MUESTRA</p> <p>REUNION DE INSPECCION SECRETARIA Salud del Tolima</p> <p>Fecha: 16-06-2015 Lugar: Punto de Inclinamiento de Agua Potable Hora de Inicio: 8:45 am Hora de Terminación: 12:40 pm</p> <p>ASISTENTES: Técnicos S.S.P Lidia C. Liberato y otros</p> <p>ORDEN DEL DIA: La Inspección antes Control Diario en Planta La Inspección antes de salida de muestra de muestra de control La toma de muestras y analisis in situ en planta (Laboratorio de Operaciones)</p> <p>La Inspección en Planta Línea Decantación toma de muestras y analisis in situ en laboratorio de operaciones en el laboratorio de operaciones Cloro: 2,02 p.p.m. 7,18</p> <p>Carrera 8 Calle 12 Centro, Pta 7, Teléfono 018 347 2172 - Flandes, Tolima</p>																
<p>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES SOL. 800190921-4 INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015</p> <p>Se verificaron los tanques de Control Diario y se tomo de muestra de muestra de muestra.</p> <p>Se tomaron muestras de agua en la familia y del sistema de laboratorio (inactivas).</p> <p>Nos trasladamos al punto conectado Brno los cuantos para tomar de muestra.</p> <p>Analisis in situ Cloro: 2,02 p.p.m. 7,18 Hora: 12:15 pm</p> <p>Se tomaron muestras para llevar al laboratorio de Salud Pública.</p> <p>Se presento día favorable Se midieron los cuantos de agua en muestra tomada en la vivienda #12 32 CSM 83 (segunda) Cloro: 1,06 mg/l p.p.m. en tanque</p> <p>Carrera 8 Calle 12 Centro, Pta 7, Teléfono 018 347 2172 - Flandes, Tolima</p>	<p>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES SOL. 800190921-4 INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015</p> <p>LISTA DE ASISTENCIA</p> <p>LOCAL: SINGAP ENCARGADO: Lic. Lidia C. Liberato TEMAS A TRATAR: Inspección y Muestreo de agua</p> <p>Fecha: 16-06-2015 Hora Inicio: 8:45 am Hora Fin: 12:40 pm</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>NOMBRES Y APELLIDOS</th> <th>CÉDULA</th> <th>CARGO</th> <th>FIRMA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Lidia C. Liberato</td> <td>0705 888 000</td> <td>Técnico Superior</td> <td>[Firma]</td> </tr> <tr> <td>Martha Lidia Gasbord</td> <td>84 122 412</td> <td>Téc. Superior</td> <td>[Firma]</td> </tr> <tr> <td>Gustavo Gasbord</td> <td>8225 281</td> <td>Técnico Superior</td> <td>[Firma]</td> </tr> </tbody> </table> <p>Carrera 8 Calle 12 Centro, Pta 7, Teléfono 018 347 2172 - Flandes, Tolima</p>	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO	FIRMA	Lidia C. Liberato	0705 888 000	Técnico Superior	[Firma]	Martha Lidia Gasbord	84 122 412	Téc. Superior	[Firma]	Gustavo Gasbord	8225 281	Técnico Superior	[Firma]
NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO	FIRMA														
Lidia C. Liberato	0705 888 000	Técnico Superior	[Firma]														
Martha Lidia Gasbord	84 122 412	Téc. Superior	[Firma]														
Gustavo Gasbord	8225 281	Técnico Superior	[Firma]														

Actas de toma de muestra y de visita de Secretaría de Salud del Tolima.

Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

E-mail:

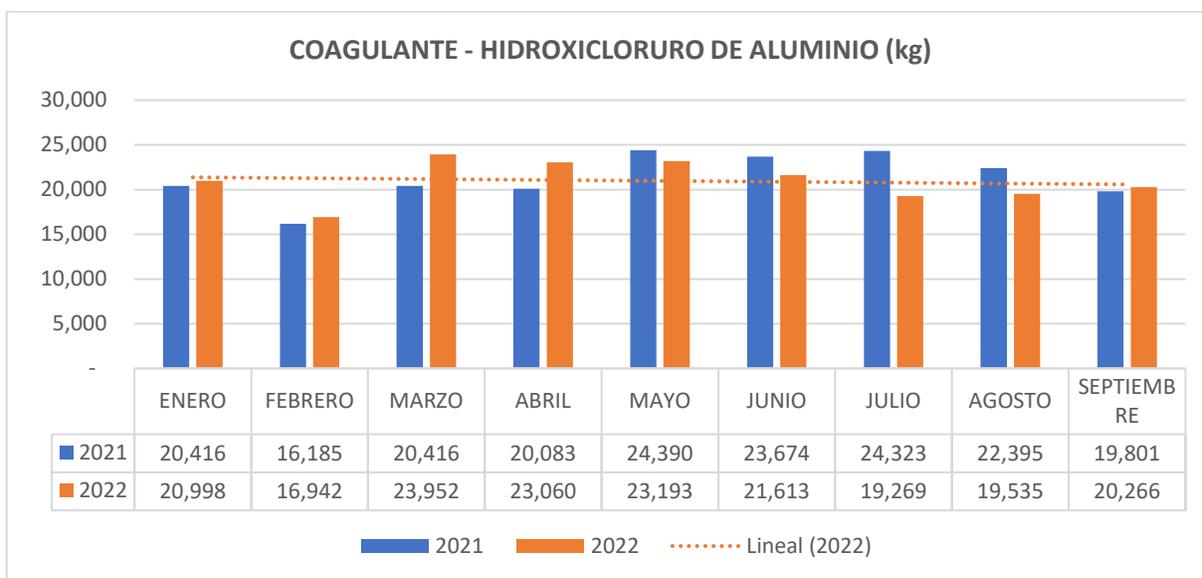
paraseo@espuflan.com.co

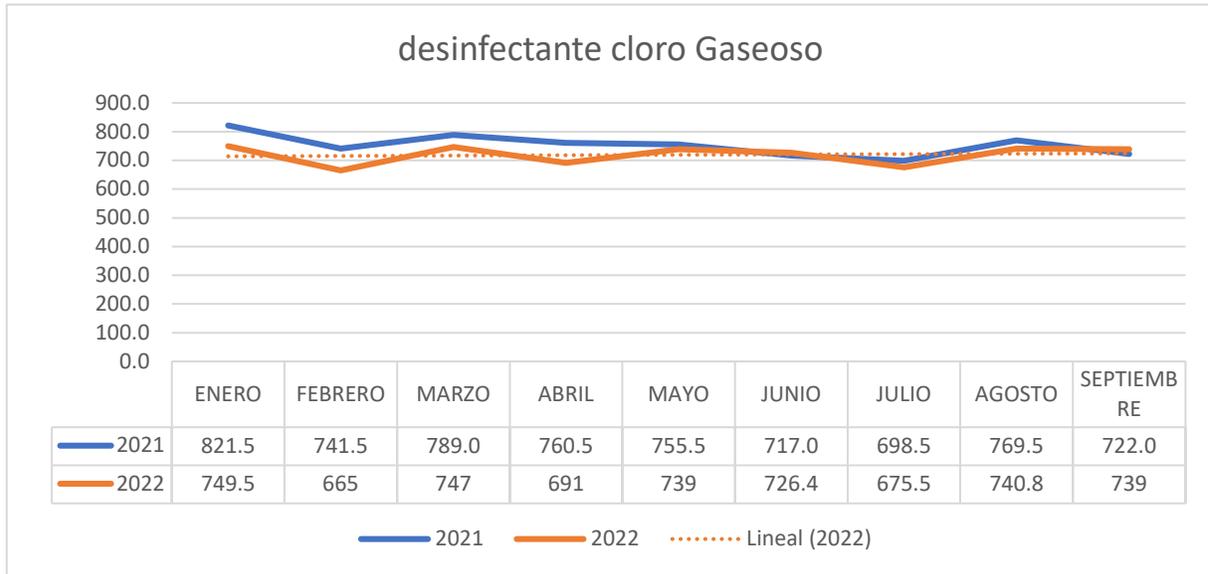


La Autoridad Sanitaria realizó nuevamente visita para la toma de muestras de vigilancia el día jueves, 19 de mayo, a lo cual también se hizo toma de muestras de contra muestreo por parte del laboratorio de ESPUFLAN E.S.P. Se tomaron las muestras en los puntos concertados de Barrio El Palmar, Barrio La Capilla, Barrio San Luis, Barrio Las Quintas y Barrio Alfonso López.

Insumos Químicos

Durante el periodo de enero a septiembre, se sostuvo un promedio de consumo de coagulante de 20.981 kg de Hidrocloruro de Aluminio, esto debido a las variaciones en la calidad del agua cruda las cuales mostraron una tendencia entre los meses de marzo a agosto consecuente con la temporada invernal que se tuvo en este periodo, así mismo se puede denotar un promedio de consumo promedio de 719.2 kg para el 2022,





MANTENIMIENTOS DE MOTORES Y BOMBAS

Se efectuaron los mantenimientos a los motores, especialmente de embobinado, de acuerdo a las horas de operación de los mismos. Esto evitó inconvenientes de suspensión por daños en estos equipos. Se ejecutaron los mantenimientos periódicos a los equipos de bombeo, tanto de aguas crudas, como de agua tratada, estos trabajos se hacen bajo seguimiento y de manera oportuna, con el fin de evitar suspensiones por averías en sus partes. Los equipos que más requieren mantenimiento, son las bombas de captación debido al alto contenido de partículas discretas en la fuente de abastecimiento, lo que provoca una fuerte abrasión sobre la superficie de los accesorios (impulsor, parte interna de la carcasa, etc.) de la bomba. Se propone mejorar las aleaciones y/o materiales para la elaboración de estos accesorios, para que sean más resistentes a la composición del agua captada.

Mantenimientos llevados a cabo durante los meses de enero y febrero:

- Mantenimiento Un (01) Motor de 09HP (Bomba de hidrante), con Embobinada de motor Siemens con suministro de alambre, espaguetis, fibra, pintura Renania, cableado, soldadura, nylon y cinta, y servicio técnico de motor reductor 9 HP. Actividad llevada a cabo entre el 31 de enero y el 12 de febrero de 2022.
- Mantenimiento de reparación de cheque de pie de 8 pulgadas para el sistema de succión de la Bomba 1 de aguas crudas. Actividad llevada a cabo entre el 01 y el 07 de febrero de 2022.



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

- Mantenimiento de sistema de succión de Bomba No. 1 de aguas crudas, con suministro de válvula cheque de pie de 8 pulgadas con canastilla en acero inoxidable. Actividad llevada a cabo entre el 01 y el 07 de febrero de 2022.
- Mantenimiento de válvulas para bombeo de aguas tratadas con suministro de válvula mariposa de 8 pulgadas para filtros 4 y 5. Actividad llevada a cabo entre el 01 y el 07 de febrero de 2022.
- Mantenimiento de reparación de cheque de pie de 8 pulgadas para el sistema de succión de la Bomba 3 de aguas crudas. Actividad llevada a cabo entre el 01 y 07 de febrero de 2022.
- Mantenimiento de la Bomba 3 de aguas crudas, con reconstruida de (brida) excéntrica y suministro de prensaestopas. Actividad llevada a cabo entre el 01 y el 07 de febrero de 2022.
- Mantenimiento de la Bomba de retro lavado, con mantenimiento preventivo. Actividad llevada a cabo entre el 18 y el 22 de febrero de 2022.
- Mantenimiento correctivo de la Bomba No. 2 de aguas crudas, con suministro de eje en acero al cromo molibdeno AISI 4140, prensaestopas, turbina en bronce ASTM B584 GR876/HC6SC, tapa de pedestal y carcasa en hierro colado. Actividad llevada a cabo entre el 01 y el 28 de febrero de 2022.

Mantenimientos llevados a cabo durante los meses de marzo y abril:

- Mantenimiento de Un (01) Motor de 150HP (Bomba No. 4 de Aguas Crudas), con embobinada de motor, encamisada de dos (02) tapas de motor y soldadura especial para tapas y parte del motor. Actividad llevada a cabo entre marzo y el 02 de abril de 2022.
- Mantenimiento preventivo de la Bomba No. 2 de aguas tratadas, con reparación de un cheque de pie de 12 pulgadas (con cambio de auras de sellado, bujes y eje central). Actividad llevada a cabo 22 de marzo de 2022.
- Mantenimiento preventivo del motor para la Bomba No. 1 de aguas tratadas, con suministro de tapas para motores de 60 HP. Actividad llevada a cabo entre el 15 y el 22 de marzo de 2022.
- Mantenimiento preventivo de la Bomba No. 4 de aguas crudas, con suministro de eje de acero al cromo molibdeno AISI 4140, turbina en bronce ASTM B 584 GR876 y revestimiento de carcasa en hierro blanco. Actividad llevada a cabo entre el 15 de marzo y el 01 de abril de 2022.
- Mantenimiento preventivo de la Bomba No. 1 de aguas crudas, con suministro de eje de acero al cromo molibdeno AISI 4140. Actividad llevada a cabo entre el 01 y 06 de abril de 2022.
- Mantenimiento preventivo de la Bomba No. 1 de aguas tratadas, con suministro de canastilla en acero inoxidable. Actividad llevada a cabo entre el 22 de marzo y el 22 de abril de 2022.

 **Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima**

 **E-mail:**

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

- Mantenimiento preventivo de la Bomba No. 2 de aguas tratadas, con suministro de cheque de pie de 12", con auras de sellado, bujes y eje central, y canastilla en acero inoxidable. Actividad llevada a cabo entre el 22 de marzo y el 22 de abril de 2022.
- Mantenimiento correctivo de la Bomba de lavado de unidades (hidrante), con suministro de turbina. Actividad llevada a cabo entre el 15 de marzo y el 22 de abril de 2022.

Mantenimientos llevados a cabo durante los meses de mayo y junio:

- Mantenimiento de Un (01) Motor de 60HP (Bomba No. 1 de Aguas Crudas), con embobinada de un motor Siemens 60 HP, reconstrucción de eje de motor Siemens 60 HP y encamisada de una (01) tapa de motor de 60HP. Actividad llevada a cabo entre el 28 de abril y el 02 de mayo de 2022.
- Mantenimiento de un (01) motor de 150HP (Bomba No. 4 de Aguas Crudas), con cambio de rodamientos, secamiento y reilada del embobinado. Actividad llevada a cabo entre el 23 de mayo y el 14 de junio de 2022.
- Mantenimiento de un (01) motor de 60HP (Bomba No. 1 de Aguas Crudas) con cambio de rodamientos, secamiento y reilada del embobinado. Actividad llevada a cabo entre el 23 de mayo y el 14 de junio de 2022.
- Mantenimiento general y embobinada de una (01) bomba dosificadora de coagulante. Actividad llevada a cabo entre el 15 de mayo y el 14 de junio de 2022.
- Mantenimiento general de una (01) bomba dosificadora de coagulante con cambio de rodamientos cambio de sello mecánico, cambio de retenedores y suministro de ventilador. Actividad llevada a cabo entre el 15 de mayo y el 14 de junio de 2022.
- Mantenimiento preventivo de la Bomba No. 4 de aguas crudas, con cambio de balineras y rectificada de turbina. Actividad llevada a cabo el 05 de mayo de 2022.
- Mantenimiento correctivo de la Bomba No. 1 de aguas crudas, con suministro y cambio de eje en acero al cromo molibdeno AISI 4140. Actividad llevada a cabo el 05 de mayo de 2022.
- Mantenimiento correctivo de la Bomba No. 4 de aguas crudas, con suministro y cambio de eje en acero al cromo molibdeno AISI 4140 y turbina en bronce ASTM B584 GR876. Actividad llevada a cabo entre el 28 de abril y el 12 de mayo de 2022.
- Mantenimiento correctivo de la Bomba No. 2 de aguas crudas, con suministro y cambio de eje en acero al cromo molibdeno AISI 4140 y turbina en bronce ASTM B584 GR876. Actividad llevada a cabo entre el 28 de abril y el 12 de mayo de 2022.
- Mantenimiento correctivo del sistema de succión de la Bomba No. 4 de aguas crudas, con suministro de tornillo en acero con tuerca en hierro para la válvula de 14 pulgadas a la entrada de la Bomba. Actividad llevada a cabo el 12 de mayo de 2022.
- Mantenimiento correctivo de la Bomba No. 4 de aguas crudas, con suministro y cambio de eje en acero al cromo molibdeno AISI 4140. Actividad llevada a cabo entre el 31 de mayo y el 17 de junio de 2022.

 **Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima**

 **E-mail:**

praseo@espuflan.com.co

- Mantenimiento correctivo de la Bomba No. 1 de aguas crudas, con suministro y cambio de buje de auto desgaste. Actividad llevada a cabo entre el 31 de mayo y el 17 de junio de 2022.
- Mantenimiento correctivo de la Bomba No. 2 de aguas crudas para repuesto, con suministro y cambio de eje en acero al cromo molibdeno AISI 4140, turbina en bronce ASTM B584 GR876 y carcasa en hierro. Actividad llevada a cabo entre el 23 de mayo y el 17 de junio de 2022.



Mantenimientos llevados a cabo durante los meses de julio y agosto:

- Mantenimiento correctivo de la Bomba No. 4 de aguas crudas con suministro de turbina en bronce ASTM B584 GR87; y mantenimiento de los sistemas de succión de las Bombas No. 1 y No. 3 de aguas crudas con suministro de 2 tubos de 6 m de largo, 8 pulga. de diámetro, pared de $\frac{3}{4}$ " de grueso, con bridas. Actividad llevada a cabo entre el 21 de junio y el 27 de julio de 2022.



LAVADO DE TANQUES DE ALMACENAMIENTO

Dentro del cumplimiento de las diferentes normas en materia de gestión ambiental y sanitaria de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes, se contrató el servicio de lavado y desinfección de tanques de almacenamiento de aguas tratadas, con dimensiones de 2.238 m³, 918,2 m³ y 469,8 m³, los cuales están localizados en cercanías de la Planta de Tratamiento de Agua Potable



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

(PTAP) del municipio de Flandes, Tolima. Lo anterior, dando cumplimiento al inciso 2 del artículo 9° del Decreto 1575 de 9 de mayo de 2007, del entonces Ministerio de Protección Social, “*Por el cual se establece el Sistema para la Protección y Control de la Calidad del Agua para Consumo Humano*”, y que establece dentro de las RESPONSABILIDADES DE LAS PERSONAS PRESTADORAS “lavar y desinfectar (...) como mínimo dos (2) veces al año, los tanques de almacenamiento de aguas tratadas”.

Conforme a esto, se ejecutó el Contrato No. 000054 de 2022 con la señora Raquel Sofía Ramírez Rodríguez, representante legal del establecimiento ERRADICAR, para la prestación del servicio de lavado y desinfección de los tres (3) tanques de almacenamiento de aguas tratadas, en cumplimiento del Decreto 1575 de 2007, de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes E.S.P. Dicho establecimiento cuenta con permiso o acreditación de la Autoridad Sanitaria competente con concepto sanitario favorable, mediante resolución, de acuerdo al objeto a contratar. Esta actividad se llevó a cabo a finales del mes de agosto.

CERTIFICADOS LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE TANQUE A NIVEL																	
 CERTIFICADO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE TANQUE A NIVEL ESTABLECIMIENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES E.S.P. CÓDIGO: 000054 FECHA: 16/08/2022 MUNICIPIO: Flandes - Tolima TÍTULO: TANQUE A NIVEL SERVICIO: LAVADO Y DESINFECCIÓN OPERARIO: [Nombre] CATEGORÍA: [Categoría]	 CERTIFICADO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE TANQUE A NIVEL ESTABLECIMIENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES E.S.P. CÓDIGO: 000054 FECHA: 16/08/2022 MUNICIPIO: Flandes - Tolima TÍTULO: TANQUE A NIVEL SERVICIO: LAVADO Y DESINFECCIÓN OPERARIO: [Nombre] CATEGORÍA: [Categoría]																
INDICADORES DE CALIDAD: - Limpieza de los tanques de almacenamiento de aguas tratadas. - Desinfección de los tanques de almacenamiento de aguas tratadas. - Verificación de la calidad del agua tratada en los tanques de almacenamiento.	INDICADORES DE CALIDAD: - Limpieza de los tanques de almacenamiento de aguas tratadas. - Desinfección de los tanques de almacenamiento de aguas tratadas. - Verificación de la calidad del agua tratada en los tanques de almacenamiento.																
FECHA DE EJECUCIÓN: 16/08/2022 OPERARIO: [Nombre] CATEGORÍA: [Categoría]	FECHA DE EJECUCIÓN: 16/08/2022 OPERARIO: [Nombre] CATEGORÍA: [Categoría]																
<table border="1"><thead><tr><th>INDICADOR</th><th>VALOR</th></tr></thead><tbody><tr><td>Limpieza</td><td>OK</td></tr><tr><td>Desinfección</td><td>OK</td></tr><tr><td>Verificación de calidad</td><td>OK</td></tr></tbody></table>	INDICADOR	VALOR	Limpieza	OK	Desinfección	OK	Verificación de calidad	OK	<table border="1"><thead><tr><th>INDICADOR</th><th>VALOR</th></tr></thead><tbody><tr><td>Limpieza</td><td>OK</td></tr><tr><td>Desinfección</td><td>OK</td></tr><tr><td>Verificación de calidad</td><td>OK</td></tr></tbody></table>	INDICADOR	VALOR	Limpieza	OK	Desinfección	OK	Verificación de calidad	OK
INDICADOR	VALOR																
Limpieza	OK																
Desinfección	OK																
Verificación de calidad	OK																
INDICADOR	VALOR																
Limpieza	OK																
Desinfección	OK																
Verificación de calidad	OK																
 Raquel Sofía Ramírez Rodríguez Representante Legal del Establecimiento ERRADICAR	 David Gómez Operario de Limpieza y Desinfección																
																	

 Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

 E-mail:

praseo@espuflan.com.co

CERTIFICADO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE TANQUE A NIVEL

ESTABLECIMIENTO: ESTABLECIMIENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES TOLIMA S.P.
 IDENTIFICACION: MT 500 00014
 DIRECCION: CL 12 No. 8-55 B/CENTRO FLANDES
 MUNICIPIO: FLANDES TOLIMA
 TELEFONO: 310 800011
 TIPO DE TANQUE: A NIVEL
 MATERIAL: CEMENTO
 CAPACIDAD: 3.000

TAREAS REALIZADAS

- Limpieza profunda del área interna del tanque con hidrolavadora. Para esto se usó un agua potable de 40 grados.
- Tratamiento de todos los componentes del tanque (paredes, piso, cables, etc.) con una solución de clorox de 1 litro a 10 litros de agua en un punto de agua por 30 minutos.

FECHA DEL SERVICIO: 02 DE SEPTIEMBRE 2015
 DURACION: 3 HORAS
 PRECIO LABORAL: 60 DE MIL DOL. 000

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO					
INDICADOR	CONFORME	NO CONFORME	NO APLICABLE	OTRO	COMENTARIOS
1. Limpieza	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. Desinfección	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Daniel Gonzalez
 Gerente General

Daniel Gonzalez
 Gerente General



CONTRATACIÓN INSUMOS PLANTA DE TRATAMIENTO

ítem	Dependencia solicitante	Numero CDP	Objeto Contrato	CONTRATISTA	VALOR TOTAL	PLAZO TOTAL	TERMINACIÓN CONTRATO
8	JEFE DE PLANTA	2022000007	SUMINISTRO DE COAGULANTE (HIDROXICLORURO DE ALUMINIO) PARA EL TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE ESPUFLAN E.S.P.	QUIMICOS INDUSTRIALES ASOCIADOS S.A.S, - JUAN MAURICIO SANDOVAL ALVARADO	\$ 243,236,000	6 MESES	12/07/2022
22	JEFE DE PLANTA	2022000052	SUMINISTRO DE INSUMOS QUÍMICOS PARA EL PROCESO DE DESINFECCIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE (PTAP) DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES "ESPUFLAN E.S.P."	QUIMICOS INDUSTRIALES ASOCIADOS S.A.S. / JUAN MAURICIO SANDOVAL ALVARADO	\$ 41,053,572	8 MESES	30/09/2022
30	JEFE DE PLANTA	2022000051	SUMINISTRO DE RODAMIENTOS Y OTROS MATERIALES PARA MANTENIMIENTO DE	BEARINGS TRANSMISSION COLOMBIA LTDA. / HECTOR HENRY BEDOYA MURCIA	\$ 19,464,905	6 MESES	30/07/2022



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

NIT. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835

DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

ítem	Dependencia solicitante	Numero CDP	Objeto Contrato	CONTRATISTA	VALOR TOTAL	PLAZO TOTAL	TERMINACIÓN CONTRATO
			MOTORES Y BOMBAS DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE (PTAP) DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES "ESPUFLAN E.S.P.				
31	JEFE DE PLANTA	2022000071	PRESTACIÓN DE SERVICIOS TÉCNICOS PARA MANTENIMIENTO DE MOTORES Y OTROS, QUE SE REQUIEREN EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE (PTAP) DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES "ESPUFLAN E.S.P."	JESUS ANTONIO -GODOY PEÑA	\$ 22,973,545	6 MESES	30/07/2022
38	JEFE DE PLANTA	2022000053	PRESTACIÓN DE SERVICIOS TÉCNICOS DE MANTENIMIENTO O CON SUMINISTRO DE REPUESTOS PARA LOS SISTEMAS DE BOMBEO DE LA PLANTA DE	BEATRIZ GARCIA	\$ 64,709,000	6 MESES	27/07/2022

Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

E-mail:

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

NIT. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835

DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

ítem	Dependencia solicitante	Numero CDP	Objeto Contrato	CONTRATISTA	VALOR TOTAL	PLAZO TOTAL	TERMINACIÓN CONTRATO
			TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE - PTAP DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES "ESPUFLAN E.S.P."				
54	JEFE DE PLANTA	2022000180	PRESTACION DE SERVICIOS DE LAVADO Y DESINFECCION DE LOS TANQUES DE ALMACENAMIENTO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE - PTAP DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES "ESPUFLAN E.S.P"	RAQUEL SOFIA RAMIREZ RODRIGUEZ	\$ 4,400,000	2 MESES	06/09/2022
62	DIRECCION TECNICA OPERATIVA	2022000336	ALQUILER DE UNA PLANTA ELÉCTRICA DE 500KVA INSONORA PARA LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE (PTAP) DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.	OLM INGENIERIA SAS / OSCAR LEONARDO MARTÍNEZ MONGUI	\$ 31,178,000	5 MESES	04/08/2022

 Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

 E-mail:

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

NIT. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835

DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

ítem	Dependencia solicitante	Numero CDP	Objeto Contrato	CONTRATISTA	VALOR TOTAL	PLAZO TOTAL	TERMINACIÓN CONTRATO
			PUBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.”				
63	JEFE DE PLANTA	20220003 45	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ALQUILER DE UN TRANSFORMADOR DE 300 KVA O MAYOR POTENCIA PARA LA SUPLENCIA DE LA SUBESTACIÓN ELÉCTRICA DE AGUAS CRUDAS DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE (PTAP) DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.	ANDINA T.C. LTDA TRANSFORMADORES / MARGARITA CAICEDO	\$ 23,313,501	2 MESES	02/10/2022

Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

E-mail:

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

NIT. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835

DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

ítem	Dependencia solicitante	Numero CDP	Objeto Contrato	CONTRATISTA	VALOR TOTAL	PLAZO TOTAL	TERMINACIÓN CONTRATO
64	DIRECCION TECNICA OPERATIVA	20220003 25	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ASESORAR, COORDINAR Y ATENDER LOS REQUERIMIENTOS EN ASUNTOS AMBIENTALES POR PARTE DE LA DIRECCIÓN TÉCNICA OPERATIVA Y AGENCIA ESPECIAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES "ESPUFLAN E.S.P."	JOHANNA CAROLINA MUÑOZ SOLER	\$ 8,800,000	4 MESES	12/12/2022
65	JEFE DE PLANTA	20220002 96	SUMINISTRO DE COAGULANTE PARA EL TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE ESPUFLAN E.S.P.	QUIMICOS INDUSTRIALES ASOCIADOS S.A.S. / JUAN MAURICIO SANDOVAL ALVARADO	\$ 120,808,800	2 MESES Y 15 DIAS	30/10/2022

Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

E-mail:

praseo@espuflan.com.co



4.2 SISTEMA DE ALCANTARILLADO

En aras de solucionar la problemática crítica que se presenta en las redes de alcantarillado, debido entre otros aspectos a: i) la antigüedad de la tubería (mayoría de asbesto o cemento) la cual ha cumplido su vida útil; mi) al sistema combinado de alcantarillado (pluvial y sanitario en una misma tubería); mi) a la insuficiencia hidráulica en redes, colectores y pozos de inspección de algunos sectores, así como al desgaste de la malla vial urbana del municipio, han generado el colapso de la red, hundimientos y taponamientos de las tuberías; ir) obstrucciones en domiciliarias de alcantarillado debido a la mala manipulación de los desechos que se generan en las unidades habitacionales y en restaurantes y v) roturas de las estructuras de pavimento de las vías en muchos tramos por falta de control vehicular de carga pesada por parte del municipio y las entidades de control (policía de tránsito) los cuales han ocasionado reboses e inundaciones en las vías y en viviendas, especialmente en épocas de lluvias.

ESPUFLAN ESP con las limitaciones presupuestales y operacionales, dentro de su capacidad financiera y de recursos, ha atendido de manera puntual, en la medida de su capacidad, esta situación, interviniendo las afectaciones de manera gradual con rehabilitaciones y reparaciones, que en la mayoría de los casos son parciales para dejar funcional los tramos afectados.

Así mismo, se ha identificado los puntos críticos por inspecciones directas o según las reclamaciones de los usuarios, los cuales se incrementan con las temporadas de lluvias por los reboses e inundaciones que se presentan en las zonas, lo cual la empresa de servicios públicos ha venido programando las intervenciones para resolver esta problemática y dar soluciones oportunas a la comunidad, teniendo en cuenta las prioridades por las situaciones de emergencias, esencialmente las que afecten la salubridad pública y que pongan en riesgo a las personas por los hundimientos viales.

No obstante, dado el alto nivel de intervenciones requeridas, la empresa no ha podido atender de manera oportuna todas las necesidades, por ende, las quejas y las necesidades de atención son cada día mayores.

Esta situación cada día se vuelve más compleja por la multiplicidad de eventos presentados. Para atender los numerosos eventos de colmatación y reboces, la empresa alquiló un equipo vector con el cual se elabora un plan de trabajo, realizando como primera medida, sondeos por medio equipo de succión y limpieza (vector). Luego se hace la localización del punto crítico, se realizan trabajos de intervención donde se utiliza maquinaria (retroexcavadora), equipo para excavaciones y roturas de carpetas asfálticas o estructura vial en concreto (compresor con martillo neumático), volqueta para trasiego del material contaminado, esto con el fin de instalar tubería en material PVC, de mayor diámetro al existente, el cual garantiza un flujo continuo y permite manejar pendientes mínimas teniendo en cuenta los perfiles de los suelos.



Además, con el fin de seguir dando una funcionalidad a las redes que se encuentran con problemáticas, se realizan trabajos de mantenimiento y limpieza en las estructuras de captación de aguas lluvias (sumideros) y pozos de inspección. Se han instalado tapas vibro-compactadas.

INTERVENCIONES EN RED DE ALCANTARILLADO

Durante el año 2022 se rehabilitaron 582 metros lineales de la red de alcantarillado subsanando algunos problemas de la comunidad, dejando tramos totalmente funcionales.

DESCRIPCIÓN	METROS LINEALES
Tubo de alcantarillado 10"x 6mts	162
Tubo de alcantarillado 12"x 6mts	276
Tubo de alcantarillado 14"x 6mts	78
Tubo de alcantarillado 16"x 6mts	66
Tubo de alcantarillado 20"x 6mts	0
Tubo de alcantarillado 24"x 6mts	0

INTERVENCIONES EN RED DE ACUEDUCTO

Durante el año 2022 se rehabilitaron 271.5 metros lineales de la red de acueducto subsanando algunos problemas de la comunidad, dejando tramos totalmente funcionales.

DESCRIPCIÓN	METROS LINEALES
Tubo de alcantarillado 3"x 6mts	210.5
Tubo de alcantarillado 4"x 6mts	21
Tubo de alcantarillado 6"x 6mts	10
Tubo de alcantarillado 8"x 6mts	0
Tubo de alcantarillado 10"x 6mts	30

CONTRATACION PERIODO 2022

ítem	Objeto Contrato	CONTRATISTA	VALOR TOTAL	PLAZO TOTAL	TERMINACIÓN CONTRATO
7	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE AGUA POTABLE EN CARROTANQUE PARA EL ABASTECIMIENTO DE LOS USUARIOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.”.	SANDRA JULIETH OSPINA AGUIRRE	\$ 9,000,000	7 MESES	10/08/2022
11	ALQUILER DE MAQUINARIA Y EQUIPOS PARA LA REALIZACIÓN DE OBRAS CIVILES EN AMPLIACIÓN, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE LAS REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE FLANDES, CON DESTINO A LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES “ESPUFLAN E.S.P.”.	LUIS ALIRIO GODOY GONZALEZ	\$ 155,386,400	9 MESES	20/10/2022
13	SUMINISTRO DE MATERIAL DE ARRASTRE Y CANTERA PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.	LUIS ALIRIO GODOY GONZALEZ	\$ 43,832,250	6 MESES	23/07/2022
16	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ASESORAR, COORDINAR Y ANTENDER LOS REQUERIMIENTOS EN ASUNTOS AMBIENTALES POR PARTE DE LA DIRECCION TECNICA OPERATIVA Y AGENCIA ESPECIAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES - ESPUFLAN E.S.P.	BOLIVAR GUTIERREZ BARRAGAN	\$ 13,200,000	6 MESES	24/07/2022



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

NIT. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835

DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

ítem	Objeto Contrato	CONTRATISTA	VALOR TOTAL	PLAZO TOTAL	TERMINACIÓN CONTRATO
19	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE VACTOR PARA EL MANTENIMIENTO DE LAS REDES DE ALCANTARILLADO DE LA ZONA URBANA DEL MUNICIPIO DE FLANDES.	PEDRO EVELIO RUSSI VARELA	\$ 142,000,000	9 MESES	25/10/2022
20	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ACARREO DE MATERIALES POR MEDIO DE UNA (01) CAMIONETA CON CARROCERÍA DE ESTACAS, PARA EL TRANSPORTE DE MATERIALES, EQUIPOS DE LA DIRECCIÓN TÉCNICA OPERATIVA, LA DIRECCIÓN COMERCIAL Y OTROS PROCESOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES "ESPUFLAN E.S.P..".	WILSON LEONIDAS PARRA URREGO	\$ 10,500,000	9 MESES	25/10/2022
22	SUMINISTRO DE INSUMOS QUÍMICOS PARA EL PROCESO DE DESINFECCIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE (PTAP) DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES "ESPUFLAN E.S.P."	QUIMICOS INDUSTRIALES ASOCIADOS S.A.S. / JUAN MAURICIO SANDOVAL ALVARADO	\$ 41,053,572	8 MESES	30/09/2022
29	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO TÉCNICO OPERATIVO Y ADMINISTRATIVO PARA ASESORAR, COORDINAR Y ATENDER LOS REQUERIMIENTOS DE ESTE NIVEL POR PARTE DE LA DIRECCIÓN TECNICA OPERATIVA Y AGENTE ESPECIAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES "ESPUFLAN E.S.P."	JORGE ALBERTO GALEANO NIÑO	\$ 34,200,000	9 MESES	27/10/2022

Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

E-mail:

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

NIT. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835

DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

ítem	Objeto Contrato	CONTRATISTA	VALOR TOTAL	PLAZO TOTAL	TERMINACIÓN CONTRATO
34	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ASESORAR A LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES "ESPUFLAN ESP" EN LA REVISIÓN Y EMISIÓN DE CONCEPTOS TÉCNICOS INTEGRALES SOBRE SOLICITUDES DE VIABILIDAD Y DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO PLUVIAL Y SANITARIO, ASI COMO ATENDER LOS REQUERIMIENTOS QUE SOBRE VIABILIDADES SE GENEREN POR LA ENTIDAD CONTRATANTE.	INGENIERIA E HIDROSISTEMAS GRUPO DE CONSULTORIA S.A. - I E H GRUCON S.A. JAIME ARTURO MENDOZA VARGAS	\$ 15,082,536	6 MESES	27/07/2022
39	EL SUMINISTRO DE BOLSAS BIODEGRADABLES PARA LA RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS EN EL MUNICIPIO DE FLANDES, CON DESTINO A LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.	BERMUPLAST LTDA / GLADYS ESTHER ARENAS DE BERMUDEZ.	\$ 3,867,500	4 MESES	31/05/2022
51	COMPRAVENTA DE HERRAMIENTAS DE MANO PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES "ESPUFLAN E.S.P"	KEOPS EDIFICAR S.A.S / JOHAN SEBASTIAN GUZMAN SUAREZ	\$ 15,690,000	1 MESES	09/07/2022
53	SUMINISTRO DE MATERIAL DE ARRASTRE Y CANTERA PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.	EDWIN JAVIER PASTOR SILVA	\$ 50,000,000	6 MESES	14/12/2022

Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

E-mail:

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

NIT. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835

DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

ítem	Objeto Contrato	CONTRATISTA	VALOR TOTAL	PLAZO TOTAL	TERMINACIÓN CONTRATO
56	TRANSPORTE DE AGUA PORTABLE EN CARROTANQUE PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P. CON DESTINO A LAS ZONAS BAJAS DEL MUNICIPIO DE FLANDES	SANDRA JULIETH OSPINA AGUIRRE	\$ 8,960,000	6 MESES	31/12/2022
57	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL ÁREA TÉCNICA OPERATIVA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P	KAREN DANIELA RAMIREZ SÁNCHEZ	\$ 6,000,000	3 MESES	14/10/2022
62	ALQUILER DE UNA PLANTA ELÉCTRICA DE 500KVA INSONORA PARA LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE (PTAP) DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P. PUBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P."	OLM INGENIERIA SAS / OSCAR LEONARDO MARTÍNEZ MONGUI	\$ 31,178,000	5 MESES	04/08/2022

 Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

 E-mail:

praseo@espuflan.com.co

ítem	Objeto Contrato	CONTRATISTA	VALOR TOTAL	PLAZO TOTAL	TERMINACIÓN CONTRATO
63	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ALQUILER DE UN TRANSFORMADOR DE 300 KVA O MAYOR POTENCIA PARA LA SUPLENCIA DE LA SUBESTACIÓN ELÉCTRICA DE AGUAS CRUDAS DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE (PTAP) DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.	ANDINA T.C. LTDA TRANSFORMADORES / MARGARITA CAICEDO	\$ 23,313,501	2 MESES	02/10/2022
64	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ASESORAR, COORDINAR Y ATENDER LOS REQUERIMIENTOS EN ASUNTOS AMBIENTALES POR PARTE DE LA DIRECCIÓN TÉCNICA OPERATIVA Y AGENCIA ESPECIAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES "ESPUFLAN E.S.P."	JOHANNA CAROLINA MUÑOZ SOLER	\$ 8,800,000	4 MESES	12/12/2022
65	SUMINISTRO DE COAGULANTE PARA EL TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE ESPUFLAN E.S.P.	QUIMICOS INDUSTRIALES ASOCIADOS S.A.S. / JUAN MAURICIO SANDOVAL ALVARADO	\$ 120,808,800	2 MESES Y 15 DIAS	30/10/2022

LOGROS Y AVANCES DIRECCIÓN TÉCNICO – OPERATIVA

- Con base en la información compilada en el año 2022; se logró analizar la cobertura que fue estable para acueducto y alcantarillado por parte de la empresa – ESPUFLAN.
- Se logró subsanar las necesidades en cuanto a obras de acueducto y alcantarillado, análisis de precios unitarios para poder obtener el presupuesto para las rehabilitaciones necesarias con el fin de garantizar la prestación de estos servicios.

- El trabajo realizado es un aporte importante para el desarrollo del municipio y el mejoramiento en la calidad de vida de su población.
- Se logró atender de manera inmediata las roturas presentadas en las redes de acueducto, lo que nos dio una mayor continuidad en el servicio, además de no realizar cortes prolongados en el suministro del agua potable.
- Se realizaron inspecciones y controles al personal vinculado a la empresa sobre el uso de los EPP, con el fin de mitigar los problemas por accidentes laborales.
- Para la vigencia futura, se espera ver mejores resultados con los mantenimientos llevados a los diferentes equipos de la Planta de Tratamiento de Agua Potable (clorador, macromedidores, transformadores), reflejados en una continuidad mejor, menores costos, una operatividad más práctica y mayor calidad en el agua producida y distribuida a los habitantes del municipio de Flandes.

4.3 PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO.

Recolección y transporte de residuos sólidos no aprovechables.

Para los meses de octubre y noviembre, se prestó el servicio de recolección de residuos sólidos no aprovechables de manera continua con los siguientes vehículos:

VEHICULO COMPACTADOR	OPERARIOS	CAPACIDAD	OBSERVACIONES
OIG185	1 conductor 2 operarios de recolección	20 yardas	Vehículo propio marca Internacional
SOP970	2 operarios de recolección	25 yardas	Vehículo operado bajo contrato de prestación de servicios, el cual incluye el conductor del vehículo

Fuente: Dirección técnica operativa 2022

Con lo cual se logró garantizar la prestación del servicio con las rutas y horarios establecidos para la recolección de residuos sólidos en el municipio de Flandes Tolima.



Fuente: Dirección técnica operativa 2022

Durante el año 2022 se presentó un promedio de producción de residuos sólidos no aprovechables de 492.68 toneladas, presentando picos de generación de residuos en las temporadas altas, esto soportando en el incremento de la población flotante.

AÑO 2022	TONELADAS	RECOLECCIÓN	BARRIDO
ENERO	500,60	482,80	17,80
FEBRERO	481,47	464,17	17,12
MARZO	498,28	480,58	17,70
ABRIL	487,34	470,04	17,30
MAYO	466,66	450,06	16,60
JUNIO	530,00	512,42	17,58
JULIO	502,15	483,05	19,10
AGOSTO	458,61	445,60	13,01
SEPTIEMBRE	456,37	436,63	12,95
OCTUBRE	464,16	450,99	13,17
NOVIEMBRE	510,08	495,61	14,47
DICIEMBRE	556,40	540,62	15,78
PROMEDIO	492,68	476,05	16,05



Fuente: Dirección técnica operativa 2022

Para el mes de octubre la empresa pasa a prestar de forma exclusiva el servicio público de aseo por lo cual se inicia una evaluación a la prestación del servicio con el objeto de identificar falencias en la operación para dar oportuna atención, así mismo para identificar oportunidades de prestación de servicio que hasta la fecha han sido desatendidas.

Durante la evaluación se evidencia las siguientes fallas en la prestación del servicio de recolección y transporte a disposición final de los residuos sólidos no aprovechables:

- Ineficiencia en los recorridos ya que las rutas no se realizan de una forma ordenada y constante, si no que se desarrollan según estipule el conductor del vehículo.
- Se evidencia pasos de 3 a 4 veces por la misma cuadra.
- Se presentan quejas de los usuarios por la ausencia en el paso de los vehículos.
- Se presentan quejas de los usuarios por la velocidad de los vehículos



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

- Se han evidenciado que por el afán de atender las rutas se están dejando bolsas en los corredores del municipio.

Debido a lo anterior se toman los siguientes correctivos:

- Luego de revisar recorridos sobre GPS, y con el ingreso del supervisor técnico se está realizando optimización de rutas, es pertinente aclarar que en el Municipio de Flandes existe la facilidad de tener las calles todas con doble sentido lo que permite realizar un ajuste adecuado para frenar la inoperancia de las micro rutas.
- Al realizar revisión de las micro rutas existentes se evidencia que con ellas se da cobertura a toda la zona urbana del municipio de Flandes, es por ello que no se hace necesario el diseño de una macro ruta.
- Se están dando manejo a los tiempos realizando seguimientos en campo en los cuales se muestra al conductor las velocidades adecuadas, haciendo énfasis en las esperas que debe realizar en almacenes de cadenas y Fruver
- Así mismo los tiempos que se deben manejar en barrios con cuadras cerradas por las cuales los vehículos no tienen paso.

A continuación, se detallan las rutas de recolección de residuos sólidos no aprovechables, las cuales fueron trabajadas en el 2022 con frecuencia de dos veces por semana para la mayoría de la población y de tres veces por semana para los conjuntos residenciales con mayor población al igual que los sectores comerciales del Municipio de Flandes – Tolima.

 **Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima**

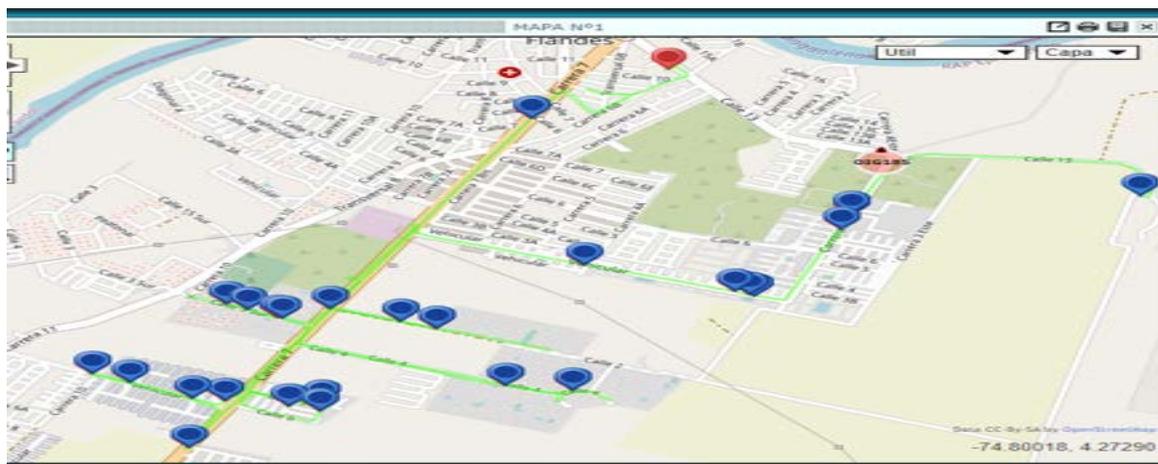
 **E-mail:**

praseo@espuflan.com.co

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO
AEROPUERTO	SANTA HAGIA SOFIA	PUERTO BAHIA	AEROPUERTO	CABAÑA DEL REY	PUERTO BAHIA
SANTA MARTHA	SAN FRANCISCO 1 - 2	PTAP	SANTA MARTHA	C.C. ALEJANDRIA	OBRERO
SAN FERNANDO	SAN ESTEBAN	OBREO	SAN FERNANDO	ALEJANDRIA 4-1	ANGARES
SAN ANDRES	AV. QUINTAS DIVINO	ANGARES	SAN ANDRES	RUBI	LLERAS
MANGOS 4-6-7-2-1	LA PAZ	AV. PANAMERICANA	SANTA HAGIA SOFIA	PORTAL EL RUBI	LIBERTADOR
CASA MEDINA	BILBAO	LIBERTADOR	SAN FRANCISCO 1-2	PORTAL ALFA	VILLA MAGDALENA
CELCIA	QUINTAS FERROVIARIAS	VALLESUE	SAN ESTEBAN	AGUA MARINA	VILLA LUCIA
EL CUCHARON	ORQUIDEAS REAL 1-2-3-4	ACAPULCO 2	CELCIA	PAKISTAN 2-3-4-5	ALFONSO LOPEZ
SAN REMO	TAIRONA	VENECIA 4	AV. PANAMERICANA	LA PAZ	ARRAYANES
ALTAGRACIA 4-3-2-1	CASA DEL SOL	VILLA MAGDALENA	VILLA LAS PALMAS	BILBAO	MIRADOR DEL SOL
ARAGONES 1-2-3-4	AV. ORQUIDEAS	VILLA LUCIA	VIVERO	QUINTAS FERROVIARIAS	TOPACIO
RESTAURANTES	ORQUIDEAS 2	ALFONSO LOPEZ	KOMPREMOS	ORQIDEAS REAL 1-2-3-4	RIVERAS DEL MAGDALENA
PAKISTAN 2-3-4-5	URBANIZACIÓN VILLA DEL RIO	RUBI	LLERAS	AV. ORQUIDEAS	PALMA REAL
CABAÑAS DEL REY	VILLA DEL RIO	PORTAL EL RUBI	LA ESPERANZA	ORQUIDEAS 2	COUNTRY
C.C. ALEJANDRIA	ORQUIDEAS 1	PORTAL ALFA	TAIRONA	URBANIZACIÓN VILLA DEL RIO	EL CASTILLO
AGUA MARINA	MIRADOR DE LA ESPERANZA 1	ARRAYANES	CASA DEL SOL	VILLA DEL RIO	MEDITERRANEO
VILLA LAS PALMAS	LA UNION	MIRADOR DEL SOL	CENTRO	ORQUIDEAS 1	ALCANOS
SALA DE VENTAS	MIRADOR DE LA ESPERANZA 2	TOPACIO	CAPILLA	MIRADOR DE LA ESPERANZA 1	PEZ DORADO
VIVERO	SAN LUIS	RIVERAS DEL MAGDALENA	TRIANA	LA UNION	CENTRO
KOMPREMOS	LAS ROSAS	PALMA REAL	GAITAN	MIRADOR DE LA ESPERANZA 2	CAPILLA
LLERAS	IQUEIMA	COUNTRY	CEIBA 1 - 2		TRIANA
LA ESPERANZA	APROVITEF	EL CASTILLO		CASA MEDINA	QUINTAS DIVINO NIÑO
PARQUE EL AVION	PALO VERDE	MEDITERRANEO		EL CUCHARON	
CENTRO	SAN GERMAN	SAN FRANCISCO VEREDA		SAN REMO	
CAPILLA		FINCAS TOPACIO		ALTAGRACIA 4-3-2-1	
TRIANA		ALCANOS		ARAGONES 1-2-3-4	
GAITAN		PEZ DORADO		SAN LUIS	
CEIBA 1 - 2		MUNDO CONCRETO		LAS ROSAS	
		ARGOS 1 - 2		IQUEIMA	
		CASA MEDINA		APROVITEF	
		EL CUCHARON		PALO VERDE	
		SAN REMO		SAN GERMAN	
		ARAGONES 1-2-3-4			
		C.C. ALEJANDRIA			
		ALEJANDRIA 4 - 1			
		AGUA MARINA			
		PAKISTAN 2-3-4-5			
		ALTAGRACIA 4-3-2-1			
		QUINTAS DIVINO NIÑO			

Fuente: Dirección técnica operativa 2022

Se mantuvo el seguimiento a los vehículos prestadores del servicio de recolección de residuos sólidos no aprovechables con GPS.



Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

E-mail:

praseo@espuflan.com.co

Fuente: Pág. <https://colombiagps.com.co/acceso-usuarios/>

Se mantuvo el seguimiento a la operación por medio de los formatos de seguimiento de rutas, tiquetes de pesaje de residuos en relleno sanitario Praderas del Magdalena, así como el sistema de GPS instalado en los dos vehículos que prestan el servicio de recolección de residuos.

➤ **BARRIDO Y LIMPIEZA DE ÁREAS PÚBLICAS**

En cumplimiento al acuerdo de barrido del quince (15) de noviembre de 2016 realizado entre LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P. Y SER AMBIENTAL S.A. E.S.P., y en atención a el Decreto 058 de 11 de julio de 2016, el cual establece el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos del municipio de Flandes Tolima, se realiza la distribución de las vías susceptibles a barrido y limpieza, para dicha distribución se tuvo en cuenta la vía panamericana, asignando a ESPUFLAN E.S.P., las vías que se encuentran en la imagen a continuación:

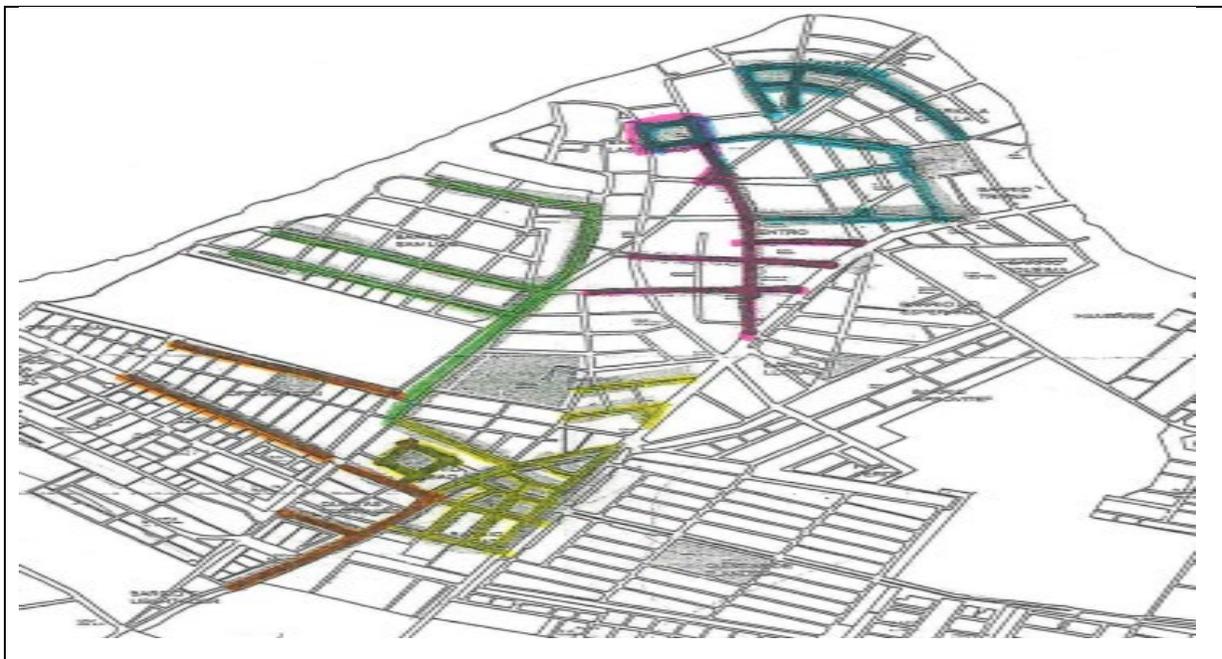


Imagen: vías asignadas a ESPUFLAN E.S.P. según acuerdo de barrido firmado el 15 de noviembre de 2016.

Fuente: Acuerdo de barrido del 15 de noviembre de 2016

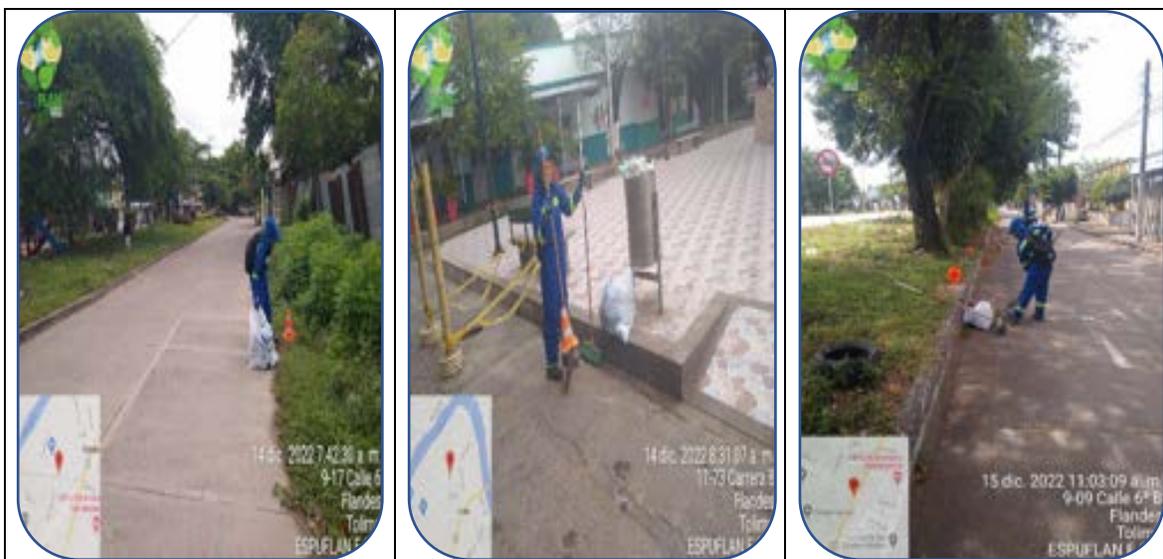


EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Durante el año 2022 se contó con un equipo que fluctuó de tres a cuatro operarios durante los meses de enero a noviembre, para el mes de diciembre se logró contar con cinco operarios de barrido alcanzando una cobertura del 84% sobre las zonas designadas en el acuerdo existente.

A partir del 01 de octubre y luego de que la empresa asumiera con exclusividad la prestación del servicio público de aseo se realiza la evaluación a la operación de barrido, se incorporan formatos para la obtención de información la cual nos lleva a conseguir los rendimientos por personal, con ello adquirimos datos como lo son el uso promedio de 375 bolsas por semana, de igual manera se corrobora en campo con odómetro los metros lineales que se están realizando y con ello mejorar los reportes que se están cargando a la plataforma SUI.

El servicio de barrido y limpieza de áreas públicas no presenta contratiempos, se encuentra a la espera de la actualización del documento PGIRS por parte del municipio para así poder restablecer acuerdos que nos lleven a una mayor cobertura en atención de vías los cuales son pedido diario por parte de la comunidad.



Prestación del servicio de barrido y limpieza de áreas públicas

Fuente: Dirección Técnica Operativa 2022

Para el adecuado desarrollo de la prestación del servicio de barrido y limpieza de áreas y vías públicas, la empresa conto con el contrato 067 de 2022 el cual nos permitió manejar bolsas hechas con material reciclado, este material se encuentra en el 99 % de la bolsa manteniendo su calibre y resistencia y logrando así minimizar el impacto que generan el plástico en el ambiente.

 **Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima**

 **E-mail:**

praseo@espuflan.com.co

Como resultado de los procesos evaluativos generados posterior al primero de octubre de 2022, teniendo en cuenta formatos de horas extras y con el apoyo de las herramientas que tenemos a nuestro alcance como son el GPS, reporte diario por WhatsApp e ingresos y salidas al parqueadero se logra la reducción de las horas extras reportadas para el mismo periodo el año inmediatamente anterior

HORAS EXTRAS 20/10/2021 AL 20/11/2021

No.	OPERARIO	HED	HEN	R.N. O.R.D	D Y F	TOTAL	EXTRA DIURNA	DOMINGO Y FESTIVO	TOTAL
1	JORGE PACHON	3,0	0,0	0,0	16,0	19,0	\$ 18.012,00	\$ 153.702,40	\$ 171.714,40
2	ALEXANDER ARIAS	3,0	0,0	0,0	16,0	19,0	\$ 18.012,00	\$ 153.702,40	\$ 171.714,40
3	JUAN SEBASTIAN SUAREZ	3,0	0,0	0,0	16,0	19,0	\$ 18.012,00	\$ 153.702,40	\$ 171.714,40
4	ADRIAN FELIPE PAJARO	3,0	0,0	0,0	16,0	19,0	\$ 14.843,75	\$ 126.666,67	\$ 141.510,42
5	JORGE LOZANO	50,0	0,0	0,0	39,0	89,0	\$ 489.701,30	\$ 611.147,23	\$ 1.100.848,53
6	MICHAEL CASTILLO	40,0	0,0	0,0	20,0	60,0	\$ 197.916,67	\$ 192.128,00	\$ 390.044,67
7	JOSE DIAZ	38,0	0,0	0,0	20,0	58,0	\$ 188.020,83	\$ 158.333,33	\$ 346.354,17
8	CRISTIAN AYA	40,0	0,0	0,0	20,0	60,0	\$ 240.160,00	\$ 192.128,00	\$ 432.288,00
9	CRISTIAN CASTELLANO	36,0	0,0	0,0	20,0	56,0	\$ 178.125,00	\$ 158.333,33	\$ 336.458,33
10	LINA MARCELA ROCHA	2,0	0,0	0,0	8,0	10,0	\$ 9.895,83	\$ 63.333,33	\$ 73.229,17
Total		218,0	0,0	0,0	191,0	409,0			\$ 3.164.162,08

Fuente: Horas extras – Dirección Técnica Operativa

HORAS EXTRAS 21/10/2022 AL 20/11/2022

No.	OPERARIO	HED	HEN	N. O.R.	D Y F	TOTAL	EXTRA DIURNA	DOMINGO Y FESTIVO	TOTAL
1	JORGE PACHON	13,0	0,0	0,0	15,0	28,0	\$ 71.093,75	\$ 131.250,00	\$ 202.343,75
2	ALEXANDER ARIAS	11,0	0,0	0,0	21,0	32,0	\$ 73.355,05	\$ 224.066,33	\$ 297.421,37
3	JUAN SEBASTIAN SUAREZ	10,0	0,0	0,0	16,0	26,0	\$ 66.686,41	\$ 170.717,20	\$ 237.403,61
4	CRISTIAN AYA	11,0	0,0	0,0	21,0	32,0	\$ 73.355,05	\$ 224.066,33	\$ 297.421,37
5	JORGE LOZANO	19,0	0,0	0,0	16,0	35,0	\$ 206.686,26	\$ 278.482,53	\$ 485.168,79
6	LINA MARCELA ROCHA	0,0	0,0	0,0	16,0	16,0	\$ -	\$ 140.000,00	\$ 140.000,00
7	LUZ ANGELICA BERMUDEZ	0,0	0,0	0,0	8,0	8,0	\$ -	\$ 70.000,00	\$ 70.000,00
8	ADRIAN FELIPE PAJARO	0,0	0,0	0,0	16,0	16,0	\$ -	\$ 140.000,00	\$ 140.000,00
9	CRISTIAN CASTELLANO	14,0	0,0	0,0	16,0	30,0	\$ 93.360,97	\$ 170.717,20	\$ 264.078,17
Total		78,0	0,0	0,0	145,0	223,0			\$ 2.133.837,06

Fuente: Horas extras – Dirección Técnica Operativa

HORAS EXTRAS 21/11/2021 AL 20/12/2021									
No.	OPERARIO	HED	HEN	R.N. O.R.D	D Y F	TOTAL	EXTRA DIURNA	DOMINGO Y FESTIVO	TOTAL
1	JORGE TRONCOSO	31,0	0,0	0,0	15,0	46,0	\$ 186.124,00	\$ 144.096,00	\$ 330.220,0
2	JORGE PACHON	4,0	0,0	0,0	8,0	12,0	\$ 24.016,00	\$ 76.851,20	\$ 100.867,2
3	ALEXANDER ARIAS	4,0	0,0	0,0	8,0	12,0	\$ 24.016,00	\$ 76.851,20	\$ 100.867,2
4	JUAN SEBASTIAN SUAREZ	3,0	0,0	0,0	0,0	3,0	\$ 14.843,75	\$ -	\$ 14.843,7
5	ADRIAN FELIPE PAJARO	4,0	0,0	0,0	8,0	12,0	\$ 39.176,10	\$ 125.363,53	\$ 164.539,6
6	JORGE LOZANO	47,0	0,0	0,0	25,0	72,0	\$ 232.552,08	\$ 240.160,00	\$ 472.712,0
7	MICHAEL CASTILLO	16,0	0,0	0,0	17,0	33,0	\$ 79.166,67	\$ 134.583,33	\$ 213.750,0
8	JOSE DIAZ	22,0	0,0	0,0	30,0	52,0	\$ 132.088,00	\$ 288.192,00	\$ 420.280,0
9	CRISTIAN AYA	18,0	0,0	0,0	15,0	33,0	\$ 89.062,50	\$ 118.750,00	\$ 207.812,5
10	CRISTIAN CASTELLANO	20,0	0,0	0,0	28,0	48,0	\$ 98.958,33	\$ 221.666,67	\$ 320.625,0
11	LINA MARCELA ROCHA	4,0	0,0	0,0	8,0	12,0	\$ 19.791,67	\$ 63.333,33	\$ 83.125,0
Total		142,0	0,0	0,0	147,0	289,0			\$ 1.998.555,1

Fuente: Horas extras – Dirección Técnica Operativa

HORAS EXTRAS 21/11/2022 AL 20/12/2022									
No.	OPERARIO	HED	HEN	N. O.R.	D Y F	TOTAL	EXTRA DIURNA	DOMINGO Y FESTIVO	TOTAL
1	DIEGO SANDOVAL ARDILA	1,0	0,0	0,0	8,0	9,0	\$ 5.468,75	\$ 70.000,00	\$ 75.468,75
2	KEVIN YUVAN MARTINEZ	5,0	0,0	0,0	0,0	5,0	\$ 33.343,20	\$ -	\$ 33.343,20
3	ALEXANDER ARIAS HERNANDEZ	25,0	0,0	0,0	7,0	32,0	\$ 166.716,02	\$ 74.688,78	\$ 241.404,79
4	LUIS HERNANDO BERMUDEZ	12,0	0,0	0,0	7,0	19,0	\$ 80.023,69	\$ 74.688,78	\$ 154.712,46
5	CRISTIAN AYA CAICEDO	24,0	0,0	0,0	7,0	31,0	\$ 261.077,38	\$ 121.836,11	\$ 382.913,48
6	JORGE EDUARDO LOZANO	28,0	0,0	0,0	8,0	36,0	\$ 153.125,00	\$ 70.000,00	\$ 223.125,00
7	LINA MARCELA ROCHA	0,0	0,0	0,0	4,0	4,0	\$ -	\$ 35.000,00	\$ 35.000,00
8	LUZ ANGENICA BERMUDEZ	0,0	0,0	0,0	4,0	4,0	\$ -	\$ 35.000,00	\$ 35.000,00
9	ADRIAM FELIPE PAJARO	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	\$ -	\$ -	\$ -
10	LUZ DARY SOTO CORTES	0,0	0,0	0,0	7,0	7,0			
11	FRANCISCO JOSE DELGADO	4,0	0,0	0,0	0,0	4,0			
Total		98,0	0,0	0,0	44,0	142,0			\$ 1.105.498,94

Fuente: Horas extras – Dirección Técnica Operativa

De igual manera los días que los operarios terminan rutas ante culminar jornada, se están reubicando en otras labores como el doblar bolsas, apoyar con la clasificación de material, o ayuda en el mantenimiento del parqueadero hasta la hora en la cual terminan su jornada, optimizando tiempos y cumpliendo actividades que en otro momento significaban horas extra.



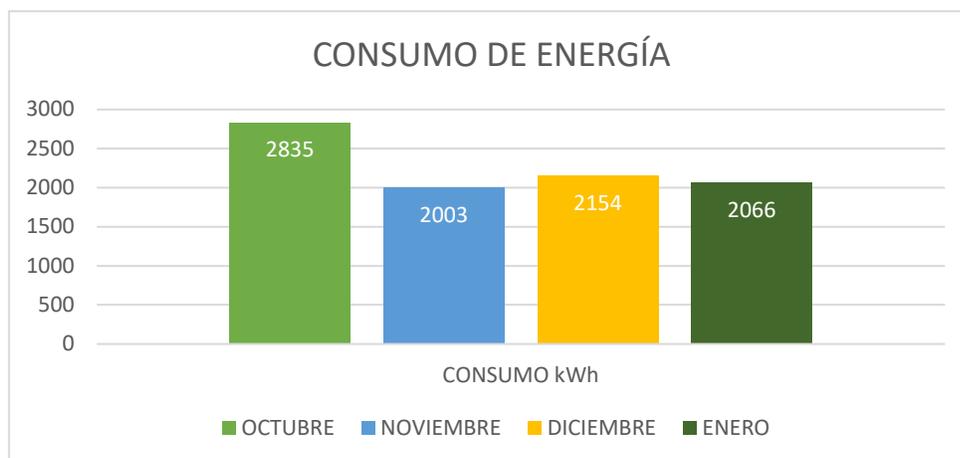
➤ **GESTIÓN AMBIENTAL**

La Empresa de Servicios Públicos de Flandes en aras de mejorar y siempre buscando ser amigable con el ambiente está adoptando actividades para la optimización de recursos como son:

1. Realizar la separación en la fuente de los residuos sólidos aprovechables (para reúso o reciclaje) como el papel (impresión por una o doble cara), plástico, vidrio y cartón.
2. Utilizar vaso reutilizable con el fin de evitar el consumo de vasos desechables.
3. Imprimir en papel bond tamaño carta u oficio reutilizado (una sola cara), todos los documentos y comunicaciones internas.
4. Imprimir en papel bond tamaño carta u oficio por doble cara (dúplex), todos los documentos y comunicaciones externas.
5. Configurar el computador en modo de internación (suspendido) y apagar la pantalla por ausencias mayores de 20 minutos.
6. Apagar las luces y equipos al final de la jornada laboral y/o hacer uso de ellas cuando sea necesario.
7. Si se identifica alguna fuga de agua potable, reportar de inmediato al personal de mantenimiento.
8. Cerrar la llave mientras no se esté utilizando el recurso.
9. Verificar que todas las llaves queden correctamente cerradas.
10. Utilizar el correo electrónico institucional para remitir información, evitando así la impresión de documentos.
11. Publicar información y noticias únicamente en las carteleras institucionales y a través de correos electrónicos.
12. Organizar frecuentemente el sitio de trabajo, evitando la acumulación de papel y cartón.
13. Uso condicionado de los aires acondicionados en el siguiente horario:
 - En las mañanas de 10:00 a.m. a 12:00 m
 - En las tardes de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.

Dichas actividades nos llevaron a tener una reducción en el consumo de energía como se muestra a continuación

PERIODO	CONSUMO kWh
OCTUBRE	2835
NOVIEMBRE	2003
DICIEMBRE	2154
ENERO	2066



14. Recirculación de agua de lavado de manos para cargue de sanitarios



De esta manera se evalúan medidas que optimicen procesos, logrando así la reducción en la huella de carbono generada por la entidad y la cual permita ver a ESPUFLAN E.S.P. como una empresa amigable con el medio ambiente.



5 COMPLEMENTO DEL INFORME

5.1 Aspectos Administrativos y de Talento Humano

La Empresa de Servicios Públicos de Flandes “ESPUFLAN E.S.P.”, es una entidad pública descentralizada por servicios, con autonomía administrativa, presupuestal y financiera, que tiene por objeto la prestación eficiente y eficaz de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en el Municipio de Flandes, fue intervenida por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, mediante Resolución No. SSPD-20151300015835 del 16 de junio de 2015, medida que actualmente se encuentra vigente.

ESPUFLAN mediante Resolución A.E. No. 0087 del 04 de abril de 2022, ordenó iniciar y publicar un proceso precontractual denominado INVITACIÓN PÚBLICA ESPUFLAN 001-2022, como alternativa de solución empresarial con el fin de realizar la selección objetiva de un tercero como operador de los servicios de acueducto y alcantarillado. La invitación pública en referencia tiene como objeto: *CONTRATAR LA OPERACIÓN, AMPLIACIÓN, REHABILITACIÓN, MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA Y GESTIÓN COMERCIAL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN LA CIUDAD DE FLANDES, DEPARTAMENTO DEL TOLIMA, A 20 AÑOS.*

Una vez llevadas acabo las diferentes etapas del proceso de invitación pública Espuflan 001-2022, el día 05 de agosto de 2022 mediante Resolución A.E. No. 0190 de 2022 se adjudicó el contrato de operaración a AQUALIA FLANDES S.A.S. E.S.P.

El 22 de agosto de 2022 ESPUFLAN E.S.P. celebró el Contrato de Operación previsto con AQUALIA FLANDES S.A.S. E.S.P., quien empezó a operar el primero (1º) de octubre de 2022, según acta de inicio firmada por las partes.

Con ocasión a lo anterior, la empresa reestructuró su estructura organizacional ajustándose a una planta de personal mínima para la prestación del servicio de aseo, así como la realización de las actividades propias de la supervisión del contrato de operación celebrado con AQUALIA Flandes SAS ESP.

La estructura mínima para la operación de la empresa conforme a las nuevas condiciones empresariales, es producto del estudio técnico realizado por la sociedad KUALITTÄ SAS, firma contratada por el Fondo Empresarial de la SSPD, para apoyar a la empresa en el proceso de transición de entrega de la operación de los servicios de acueducto y alcantarillado de Flandes.



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

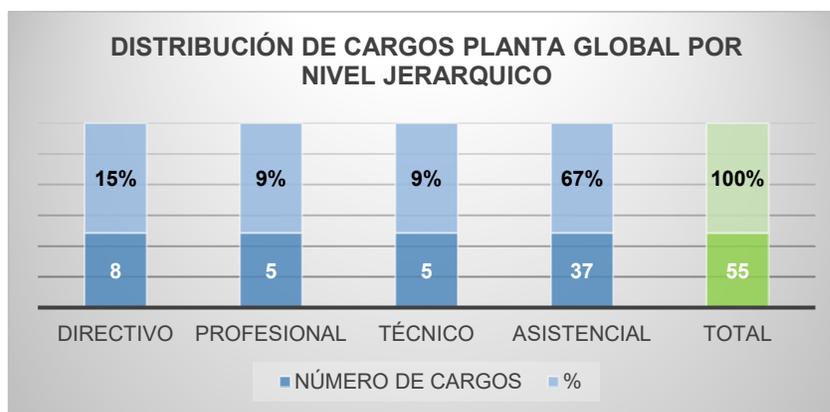
A continuación, se presentará el informe de la estructura organizacional y la planta de personal antes y después de la entrega de la operación de los servicios de acueducto y alcantarillado al nuevo operador Aqualia Flandes SAS ESP:

5.1.1 PLANTA DE PERSONAL A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

ESPUFLAN hasta el mes de septiembre de 2022 contaba con una planta de personal para la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, conformada por 55 cargos distribuidos en los niveles Directivo, Profesional, Técnico y Asistencial, como se relaciona a continuación: Doce (12) cargos de Libre Nombramiento y Remoción y cuarenta y tres (43) cargos de Trabajadores Oficiales.

NIVEL	CANTIDAD
Directivo	8
Profesional	5
Técnico	5
Asistencial	37
TOTAL	55

Conforme a lo anterior, se muestra la gráfica con los porcentajes respectivos a la composición de la planta global de acuerdo a su nivel jerárquico:



A continuación, se presenta la Estructura Organizacional de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes “ESPUFLAN E.S.P.”, vigente hasta el inicio de actividades por parte del nuevo operador de los servicios de Acueducto y Alcantarillado, en la cual se identifica claramente el nivel Jerárquico, niveles de responsabilidad y autoridad de los diferentes empleos de la entidad.

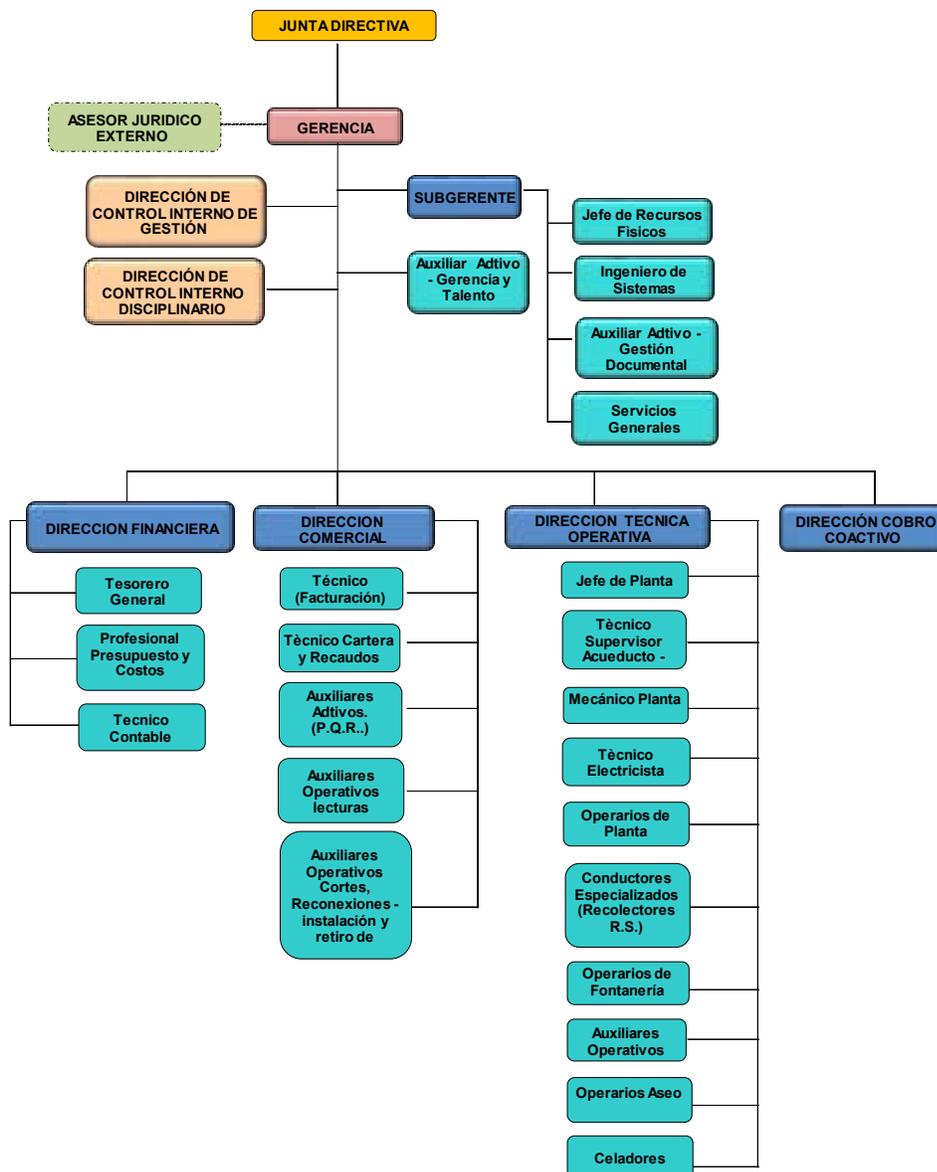
 **Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima**

 **E-mail:**

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



ESPUFLAN E.S.P. a corte septiembre de 2022 cerró con una planta de personal para la prestación de los tres servicios (A.A.A.) a su cargo, compuesta de la siguiente manera:

PLANTA DE PERSONAL DE ESPUFLAN	
Tipo vinculación	Cant.

Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

E-mail:

praseo@espuflan.com.co

Libre nombramiento y remoción	10
Trabajadores Oficiales:	51
• <i>Contrato a Término indefinido:</i> 23	
• <i>Contrato a Término Fijo:</i> 15	
• <i>Contrato Obra / Labor:</i> 13	
Total	61

5.1.2 PLANTA DE PERSONAL A PARTIR DEL 01 DE OCTUBRE DE 2022

Teniendo en cuenta que ESPUFLAN E.S.P. desde el 01 de octubre de 2022 no tiene a cargo la prestación directa de los servicios de Acueducto y Alcantarillado, realizó la supresión de cargos de la planta de personal que había sido creada mediante Acuerdo 007 de 2014 y sus correspondientes modificaciones; y creó una nueva planta de personal con su correspondiente estructura organizacional, para la prestación del servicio de aseo, así como la realización de las actividades propias de la supervisión del contrato de operación celebrado con AQUALIA Flandes SAS ESP., para lo cual se creó la respectiva dependencia competente para esta función dentro de la planta de personal.

De conformidad con esta última estructura organizacional, ESPUFLAN cuenta con una planta de personal conformada por once (11) cargos de Libre Nombramiento y Remoción y diecinueve (19) cargos de Trabajadores Oficiales. Los cargos se encuentran distribuidos en los niveles Directivo, Asesor, Profesional, Técnico y Asistencial, conforme a la siguiente tabla:

NIVEL	NATURALEZA DEL EMPLEO	CANTIDAD
Directivo	LNR	7
Asesor	LNR	1
Profesional	LNR	3
Técnico	T.O	4
Asistencial	T.O	15
TOTAL		30

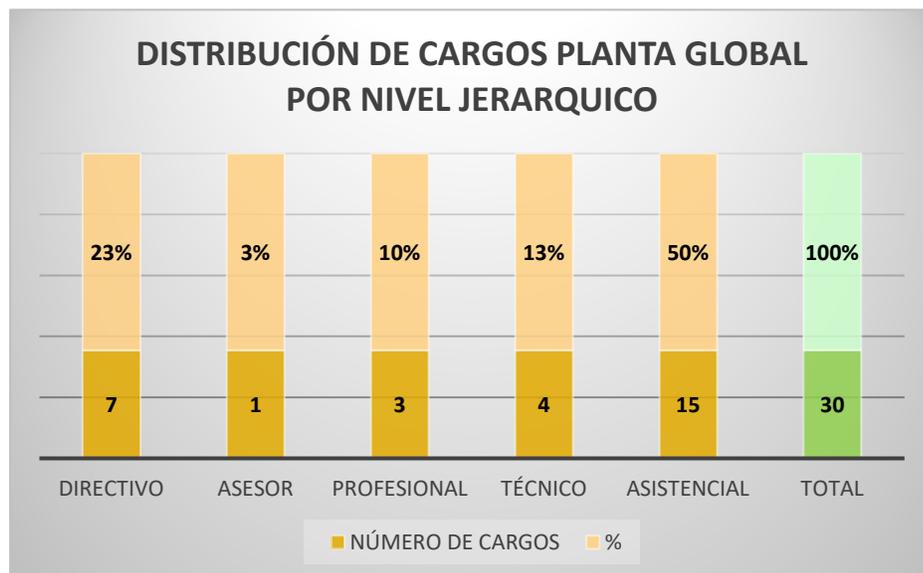
LNR: Libre Nombramiento y Remoción

T.O: Trabajador Oficial

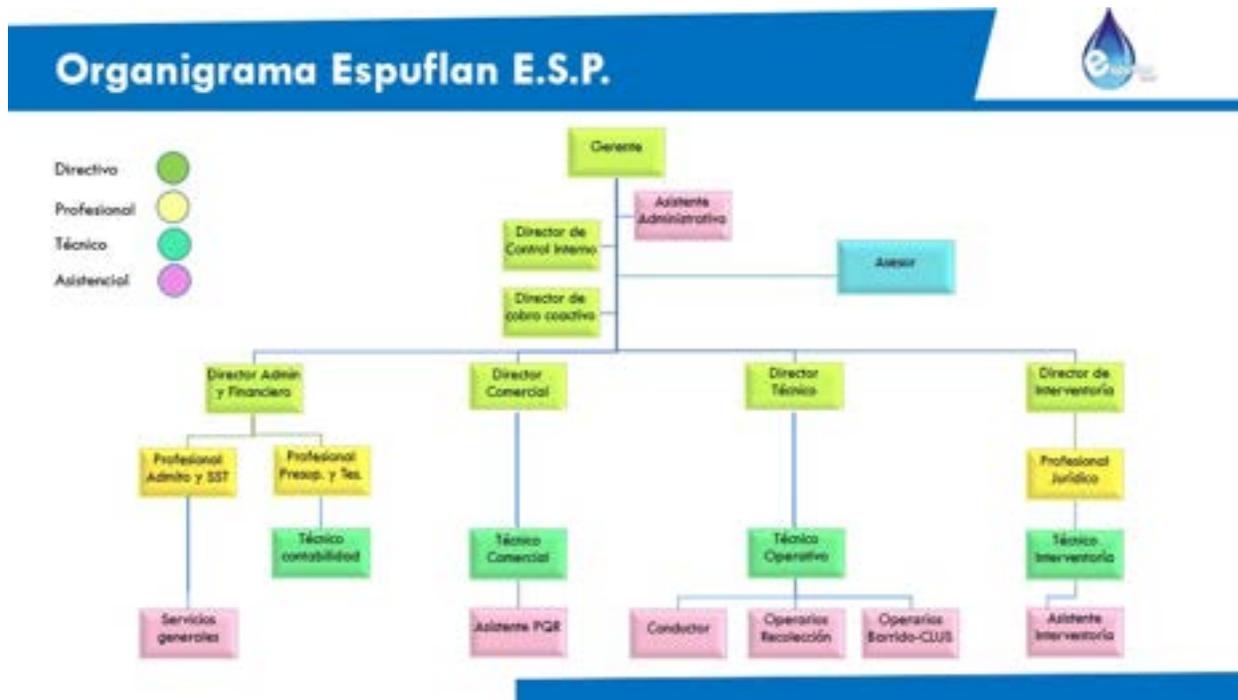
Conforme a lo anterior, se muestra la gráfica con los porcentajes respectivos a la composición de la planta de personal de acuerdo a su nivel:



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



A continuación, se presenta la actual estructura organizacional de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes, que rige desde el 01 de octubre de 2022 conforme a la Resolución A.E. No. 0241 de 2022:



En la siguiente tabla se compara como estaba conformada la planta de personal anterior Vs la actual.

Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

E-mail:

pqraseo@espuflan.com.co

RETIROS DE LA PLANTA DE PERSONAL A DICIEMBRE 2022						
No	NOMBRES	CARGO	TIPO DE VINCULACIÓN	FECHA DE INGRESO	FECHA DE RETIRO	CAUSAL DE RETIRO
2	ÁLVAREZ BARRERO ANGÉLICA MARÍA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO - PQR	CONTRATO DE TRABAJO	02/01/2007	30/09/2022	PLAN DE RETIRO COMPENSADO
3	ANGARITA ÁLVAREZ JOHANNA ANGÉLICA	TÉCNICO CARTERA Y RECAUDOS	CONTRATO DE TRABAJO	14/02/2017	30/09/2022	TERMINACIÓN DE CONTRATO
4	BALLESTEROS TORRES ALBERTO	DIRECTOR TÉCNICO OPERATIVO	LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN	01/09/2021	30/06/2022	RENUNCIA
5	BARRERO LOZANO JOSÉ ALEJANDRO	OPERARIO DE FONTANERÍA	CONTRATO DE TRABAJO	28/11/2014	30/09/2022	PLAN DE RETIRO COMPENSADO
6	BARRETO GONZÁLEZ GUSTAVO ADOLFO	AUXILIAR OPERATIVO - CORTES - RECONEXIONES	CONTRATO DE TRABAJO	11/06/2019	30/09/2022	TERMINACIÓN DE CONTRATO
7	BOCANEGRA RAMÍREZ MIGUEL ÁNGEL	TÉCNICO FACTURACIÓN	CONTRATO DE TRABAJO	21/11/2016	30/09/2022	TERMINACIÓN DE CONTRATO
8	BONILLA LÓPEZ JOSÉ HERNÁN	DIRECTOR COMERCIAL	LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN	01/12/2021	30/09/2022	RENUNCIA
9	CANDIA ALBÁNEZ LEONARDO FAVIO	OPERARIO DE FONTANERÍA	CONTRATO DE TRABAJO	06/05/2019	30/09/2022	TERMINACIÓN DE CONTRATO
10	CARABALI LEAL FABIÁN HERNANDO	OPERARIO DE PLANTA DE TRATAMIENTO - PTAP	CONTRATO DE TRABAJO	15/02/1993	30/09/2022	PLAN DE RETIRO COMPENSADO
11	CARDENAS RAMÍREZ EDINSON	PROFESIONAL DE PRESUPUESTO Y TESORERÍA	LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN	03/01/2017	30/11/2022	RENUNCIA
12	CARVAJAL MENDOZA LUISA FERNANDA	DIRECTORA COBRO COACTIVO	LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN	26/09/2017	28/01/2022	RENUNCIA
13	CASTELLANOS PARDO CRISTIAN JAVIER	OPERARIO DE RECOLECCIÓN	CONTRATO DE TRABAJO	23/11/2020	30/11/2022	TERMINACIÓN DE CONTRATO
14	GÓNGORA RODRÍGUEZ VÍCTOR MANUEL	AUXILIAR OPERATIVO - CORTES - RECONEXIONES	CONTRATO DE TRABAJO	16/10/2020	30/09/2022	TERMINACIÓN DE CONTRATO
15	HERRÁN USECHE DIEGO ALEJANDRO	JEFE DE PLANTA	LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN	07/09/2020	30/09/2022	RENUNCIA

RETIROS DE LA PLANTA DE PERSONAL A DICIEMBRE 2022						
No	NOMBRES	CARGO	TIPO DE VINCULACIÓN	FECHA DE INGRESO	FECHA DE RETIRO	CAUSAL DE RETIRO
16	HERRERA MOLANO JAVIER	TÉCNICO ELECTRICISTA	CONTRATO DE TRABAJO	19/11/2014	30/09/2022	PLAN DE RETIRO COMPENSADO
17	LARA GUTIÉRREZ RONAL ALEXIS	AUXILIAR OPERATIVO - ASEO	CONTRATO DE TRABAJO	24/02/2022	28/03/2022	RENUNCIA
18	LUNA DUARTE EDNA GISSELA	TÉCNICO DE CONTABILIDAD	CONTRATO DE TRABAJO	10/10/2022	30/11/2022	RENUNCIA
19	MANRIQUE MEDINA PABLO EMILIO	OPERARIO DE FONTANERÍA	CONTRATO DE TRABAJO	01/06/2011	30/09/2022	PLAN DE RETIRO COMPENSADO
20	MAÑUNGA NAVARRO WILSON	OPERARIO DE PLANTA DE TRATAMIENTO - PTAP	CONTRATO DE TRABAJO	15/02/1993	30/09/2022	PLAN DE RETIRO COMPENSADO
21	MARTÍNEZ DEVIA ÁLVARO	OPERARIO DE ASEO	CONTRATO DE TRABAJO	15/03/1993	30/09/2022	PLAN DE RETIRO COMPENSADO
22	MÉNDEZ MEJÍA DEYANIRA	SERVICIOS GENERALES	CONTRATO DE TRABAJO	28/11/2014	30/09/2022	PLAN DE RETIRO COMPENSADO
23	MONTOYA BEJARANO JACQUELINE	AUXILIAR OPERATIVO - BARRIDO Y LIMPIEZA	CONTRATO DE TRABAJO	21/02/2022	18/07/2022	RENUNCIA
24	OSPINA GARCÍA GUILLERMO	CELADOR - PLANTA DE TRATAMIENTO PTAP	CONTRATO DE TRABAJO	15/02/1993	30/09/2022	PLAN DE RETIRO COMPENSADO
25	PACHÓN CAMARGO JORGE ELIECER	OPERARIO DE BARRIDO Y CLUS	CONTRATO DE TRABAJO	25/11/2020	30/11/2022	TERMINACIÓN DE CONTRATO
26	PAVA FLÓREZ SNEIDER FERNANDA	AUXILIAR OPERATIVO - LECTURAS	CONTRATO DE TRABAJO	16/10/2020	30/09/2022	TERMINACIÓN DE CONTRATO
27	RAMÍREZ MURILLO GUSTAVO	OPERARIO DE PLANTA DE TRATAMIENTO - PTAP	CONTRATO DE TRABAJO	15/02/1993	30/06/2022	RETIRO FORZOSO
28	RIVERA QUEVEDO ELEUTERIO	MECÁNICO PLANTA DE TRATAMIENTO	CONTRATO DE TRABAJO	08/01/1993	30/09/2022	PLAN DE RETIRO COMPENSADO
29	RODRÍGUEZ BELTRÁN JHONATAN	INGENIERO DE SISTEMAS	LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN	07/01/2016	30/09/2022	RENUNCIA
30	ROJAS TOCORA WILLIAM FERNANDO	OPERARIO DE FONTANERÍA	CONTRATO DE TRABAJO	28/11/2014	30/09/2022	PLAN DE RETIRO COMPENSADO
31	ROMERO OICATA EMILIO	AUXILIAR OPERATIVO - LECTURAS	CONTRATO DE TRABAJO	28/11/2014	23/01/2022	SANCIÓN DISCIPLINARIA
32	RONDÓN PAVA ALBERTO	CELADOR - PLANTA DE	CONTRATO DE TRABAJO	15/10/2013	30/09/2022	PLAN DE RETIRO COMPENSADO

RETIROS DE LA PLANTA DE PERSONAL A DICIEMBRE 2022						
No	NOMBRES	CARGO	TIPO DE VINCULACIÓN	FECHA DE INGRESO	FECHA DE RETIRO	CAUSAL DE RETIRO
		TRATAMIENTO PTAP				
33	SABOGAL BARRERA PAOLA ANDREA	JEFE DE PRESUPUESTO Y COSTOS	CONTRATO DE TRABAJO	03/10/2005	30/09/2022	PLAN DE RETIRO COMPENSADO
34	SÁNCHEZ DEVIA ALEXANDER	TÉCNICO CONTABLE	CONTRATO DE TRABAJO	02/09/2005	30/09/2022	PLAN DE RETIRO COMPENSADO
35	SANTOFIMIO TOCORA FERNEY	CELADOR - PLANTA DE TRATAMIENTO PTAP	CONTRATO DE TRABAJO	15/03/1993	31/12/2022	RECONOCIMIENTO DE PENSIÓN DE INVALIDEZ
36	SUÁREZ LEYLA PATRICIA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO - PQR	CONTRATO DE TRABAJO	02/01/2007	30/09/2022	PLAN DE RETIRO COMPENSADO
37	SUAREZ OSUNA JHON SEBASTIÁN	OPERARIO DE RECOLECCIÓN	CONTRATO DE TRABAJO	12/07/2022	30/11/2022	TERMINACIÓN DE CONTRATO
38	SUSUNAGA CÉSPEDES WILFER MAURICIO	OPERARIO DE PLANTA DE TRATAMIENTO - PTAP	CONTRATO DE TRABAJO	16/10/2020	30/09/2022	TERMINACIÓN DE CONTRATO
39	TRONCOSO RAMÍREZ JORGE	TÉCNICO SUPERVISOR OPERATIVO A.A.A	CONTRATO DE TRABAJO	28/11/2014	30/09/2022	PLAN DE RETIRO COMPENSADO
40	UREÑA PAVA JOSÉ ALFREDO	OPERARIO DE FONTANERÍA	CONTRATO DE TRABAJO	28/11/2014	30/09/2022	PLAN DE RETIRO COMPENSADO
41	USECHE SÁNCHEZ JOSÉ EMERSON	AUXILIAR OPERATIVO - LECTURAS	CONTRATO DE TRABAJO	28/11/2014	30/09/2022	PLAN DE RETIRO COMPENSADO
42	VARÓN MURCIA LUIS RAÚL	AUXILIAR OPERATIVO - LECTURAS	CONTRATO DE TRABAJO	07/02/2022	30/09/2022	TERMINACIÓN DE CONTRATO
43	VÁSQUEZ GUZMAN FABIO	JEFE DE RECURSOS FÍSICOS	LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN	01/10/2018	30/09/2022	RENUNCIA
44	VELÁSQUEZ CHACÓN JOSÉ ALEJANDRO	AUXILIAR OPERATIVO - CORTES - RECONEXIONES	CONTRATO DE TRABAJO	18/11/2014	30/09/2022	PLAN DE RETIRO COMPENSADO
45	VILLARRAGA ROJAS CESAR AUGUSTO	AUXILIAR OPERATIVO - BARRIDO Y LIMPIEZA	CONTRATO DE TRABAJO	28/11/2014	31/12/2022	RECONOCIMIENTO DE PENSIÓN DE INVALIDEZ
46	GUTIÉRREZ LEAL ALFONSO CARLOS	AUXILIAR OPERATIVO ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	CONTRATO DE TRABAJO	01/02/2022	30/09/2022	TERMINACIÓN DE CONTRATO
47	RIVERA ARIAS SANDRA CONSTANZA	AUXILIAR ADMINISTRATIVA - COMERCIAL	CONTRATO DE TRABAJO	21/01/2021	30/09/2022	TERMINACIÓN DE CONTRATO

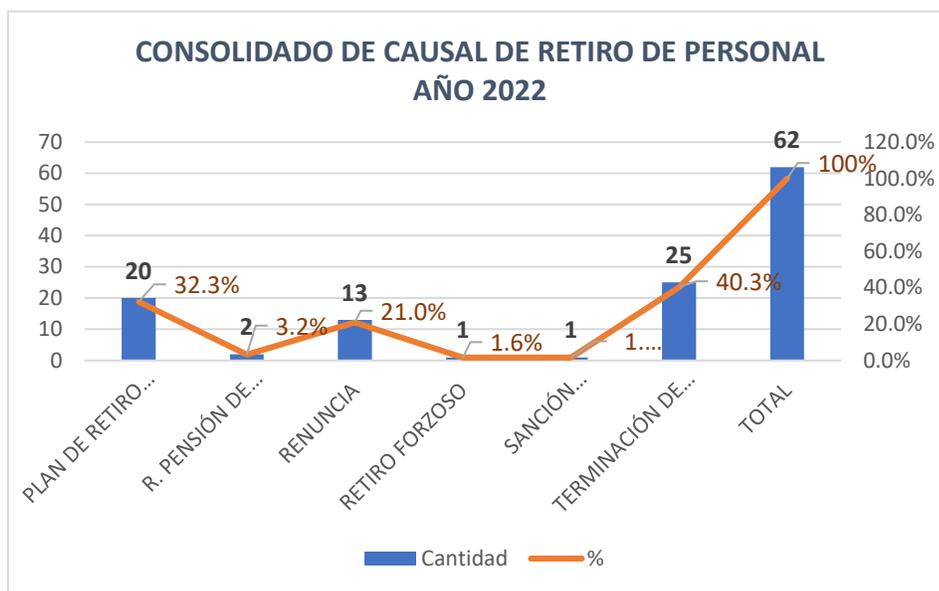
RETIROS DE LA PLANTA DE PERSONAL A DICIEMBRE 2022						
No	NOMBRES	CARGO	TIPO DE VINCULACIÓN	FECHA DE INGRESO	FECHA DE RETIRO	CAUSAL DE RETIRO
48	MOVILLA RAMÍREZ YEIMI YULIETH	AUXILIAR OPERATIVO - COMERCIAL	CONTRATO DE TRABAJO	01/02/2021	30/09/2022	TERMINACIÓN DE CONTRATO
49	VILLAMIL VÁSQUEZ MÓNICA	AUXILIAR ADMINISTRATIVA - COMERCIAL	CONTRATO DE TRABAJO	21/07/2021	30/09/2022	TERMINACIÓN DE CONTRATO
50	DIAZ VILLALOBOS JOSÉ NODIER	AUXILIAR OPERATIVO DE RECOLECCIÓN	CONTRATO DE TRABAJO	02/06/2021	30/01/022	TERMINACIÓN DE CONTRATO
51	TRUJILLO DEVIA ISMAEL ANDRÉS	AUXILIAR DE CORTES Y RECONEXIONES	CONTRATO DE TRABAJO	19/11/2020	04/03/2022	RENUNCIA
52	LADINO JACOBO JEYSON ALEJANDRO	AUXILIAR OPERATIVO ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	CONTRATO DE TRABAJO	01/06/2021	30/09/2022	TERMINACIÓN DE CONTRATO
53	GOMEZ HERNÁNDEZ ALEJANDRO	SUPERVISOR ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	CONTRATO DE TRABAJO	05/05/2021	30/09/2022	TERMINACIÓN DE CONTRATO
54	SUAREZ OSUNA JHON SEBASTIÁN	AUXILIAR DE LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PUBLICAS	CONTRATO DE TRABAJO	08/06/2021	05/07/2022	RENUNCIA
55	PÁJARO TIBATA ADRIÁN FELIPE	AUXILIAR DE LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PUBLICAS	CONTRATO DE TRABAJO	08/06/2021	30/10/2022	TERMINACIÓN DE CONTRATO
56	CARDOSO REYES MARTHA CECILIA	ASISTENTE ADMINISTRATIVA - COMERCIAL	CONTRATO DE TRABAJO	21/07/2021	30/09/2022	TERMINACIÓN DE CONTRATO
57	MANCILLA IBARRA OSCAR JAVIER	AUXILIAR DE ALCANTARILLADO	CONTRATO DE TRABAJO	01/02/2022	30/09/2022	TERMINACIÓN DE CONTRATO
58	ROCHA RODRÍGUEZ LINA MARCELA	AUXILIAR DE LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PUBLICAS	CONTRATO DE TRABAJO	02/11/2021	30/10/2022	TERMINACIÓN DE CONTRATO
59	GOMEZ PALACIO CRISTIAN ARMANDO	AUXILIAR OPERATIVO COMERCIAL	CONTRATO DE TRABAJO	12/01/2022	30/07/2022	RENUNCIA
60	LOZADA VILLARREAL FARID	AUXILIAR DE CORTES Y RECONEXIONES	CONTRATO DE TRABAJO	25/04/2022	30/09/2022	TERMINACIÓN DE CONTRATO
61	BERMÚDEZ DIAZ LUZ ANGELICA	AUXILIAR DE LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PUBLICAS	CONTRATO DE TRABAJO	25/04/2022	30/10/2022	TERMINACIÓN DE CONTRATO
62	OSPINA PINILLA LORENA ALEJANDRA	AUXILIAR OPERATIVO - COMERCIAL	CONTRATO DE TRABAJO	01/09/2022	30/09/2022	TERMINACIÓN DE CONTRATO

A continuación se resume graficamente la información de la tabla anterior, estableciendo por causal el volumen de retiros y por nivel jerarquico, así con la cantidad que se presentó por mes

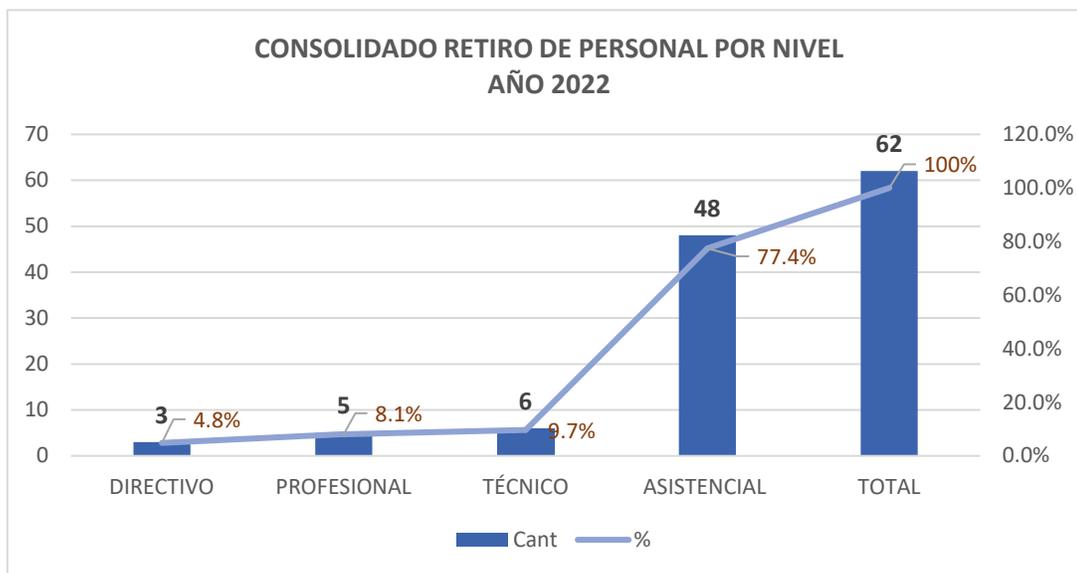


EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

para el periodo 2022. Así mismo, se determina el peso porcentual de cada dato dentro del total de retiros, que para el caso corresponde a **62**.



De acuerdo a la gráfica anterior, se tiene que durante el 2022 se presentó un total de **62 retiros** de personal y dentro de las causales se tiene que las tres que representan mayor volumen son: las terminaciones de contrato con **25**, el plan de retiro compensando con **20** y las renunciaciones con **13**, en su correspondiente orden.



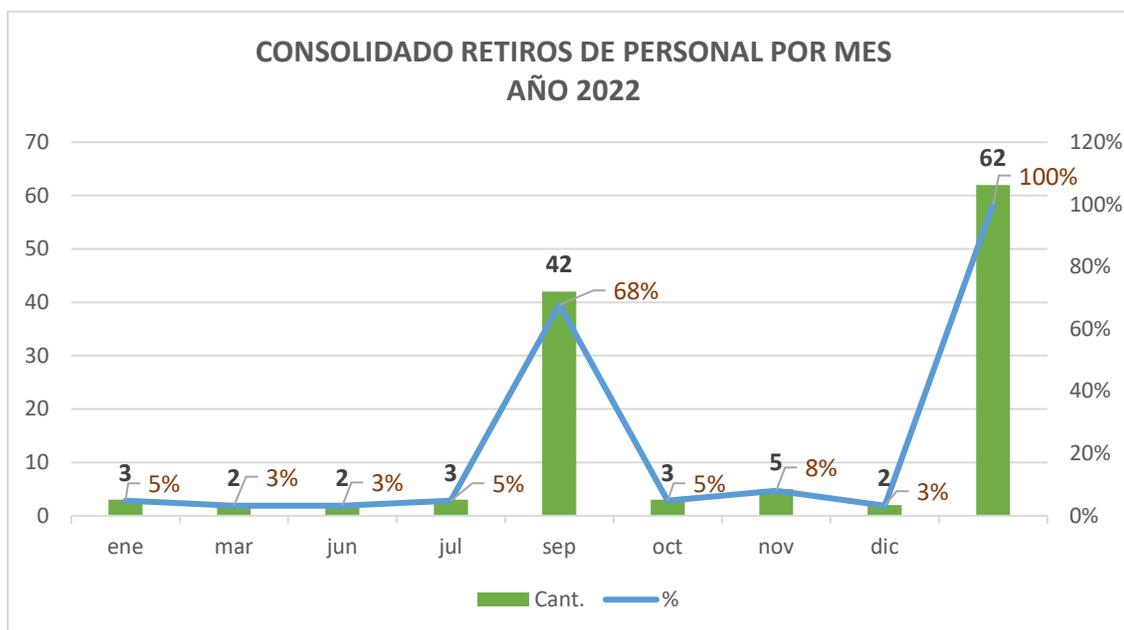
Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

E-mail:

praseo@espuflan.com.co

Los resultados anteriores, establecen que en el nivel asistencial se presentó con mayor frecuencia la novedad de retiro, esto debido a que esta categoría está representado mayoritariamente por trabajadores operativos asociados a los tres servicios; que producto de la solución empresarial que fue la contratación de un operador para los servicios de acueducto y alcantarillado, la desvinculación fue masiva en esta categoría luego del inicio de actividades por parte del nuevo operador.

Asociado a lo anterior, en la siguiente representación gráfica, se determina que, del total de retiros durante el 2022, el mes de septiembre fue el periodo en el que más se presentó la novedad, con un total de **42 retiros** de personal entre funcionarios de nivel asistencial principalmente con un total **32**, nivel técnico **5**, nivel profesional **4** y nivel directivo **1**.



Plan de retiro compensado – contratos de trabajo a término indefinido

Dentro de la Convención Colectiva suscrita entre la empresa y la organización sindical SUNET Subdirectiva Flandes, se tiene una cláusula de estabilidad que establece que, la empresa no puede dar por terminado ningún contrato de trabajo sin justa causa comprobada.

ESPUFLAN contaba dentro de su planta de personal con veinte (20) trabajadores oficiales con contratos de trabajo a término indefinido asociados al componente de acueducto y alcantarillado, con quienes se debía negociar el plan de retiro, debido a que los servicios de estos trabajadores ya no se requerían, toda vez que la operación de estos servicios a partir del 01 de octubre de 2022 estaría a cargo de Aqualia Flandes SAS ESP.

De acuerdo con lo anterior, por parte de EPV consultores empresariales, firma contratada por el Fondo Empresarial de la SSPD, para el mes de agosto de 2022 inició el trámite de negociación del Plan de Retiro Compensado con los 20 trabajadores oficiales vinculados a la entidad bajo contratos de trabajo a término indefinido.

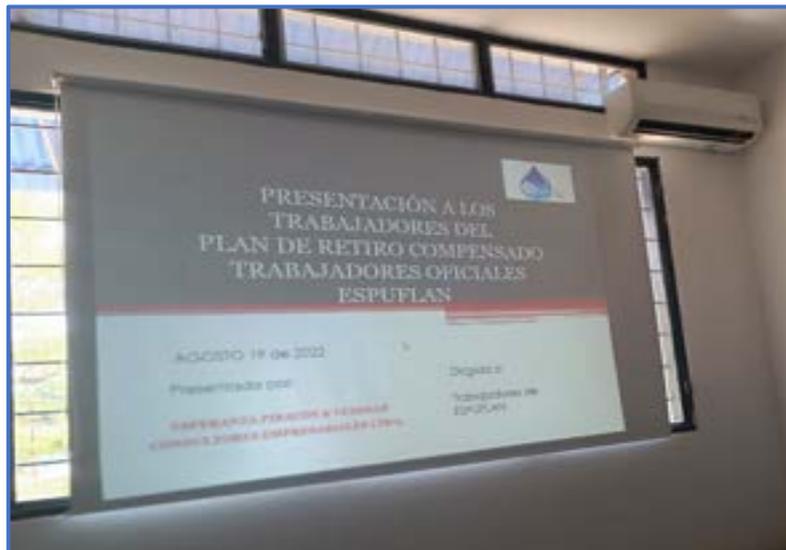
Que dicho trámite terminó con las audiencias de conciliación ante la Inspección de Trabajo de Girardot Cundinamarca, en las cuales se acordó la terminación del vínculo laboral por MUTUO ACUERDO a partir del 30 de septiembre de 2022, por parte de la totalidad de los trabajadores oficiales (20) destinatarios del plan de retiro compensado.

A continuación, se presenta evidencia fotográfica de las reuniones que se llevaron a cabo con los miembros de la junta directiva de la organización sindical, así como con todos los trabajadores con contrato a término indefinido vinculados al componente de acueducto y alcantarillado, destinatarios del plan de retiro compensando ofertado por la entidad:

Reunión con junta directiva sindicato SUNET subdirectiva Flandes

19 de agosto de 2022





Reunión con trabajadores oficiales con contrato a término indefinido 20 de agosto de 2022





Reunión con trabajadores oficiales con contrato a término indefinido 02 de septiembre de 2022





Reunión Firma de Acuerdo de Aceptación del Plan de Retiro Compensado con trabajadores oficiales con contrato a término indefinido

08 de septiembre de 2022





INGRESOS

Para el periodo del 2022, se presentó **32 ingresos** a la planta de personal, en su gran mayoría corresponden a personal de nivel asistencial, teniendo como pico el último trimestre del año, producto de las vinculaciones que se debieron realizar luego de la entrada del operador de los servicios de acueducto y alcantarillado, así mismo la empresa venía vinculando trabajadores por obra o labor para el servicio de aseo, pero con la reestructuración realizada a la planta de personal, estos trabajadores se vincularon a través de contratos a termino fijo y su número aumentó en el caso de los operarios de barrido que pasaron de ser cuatro a seis trabajadores.

En la siguiente tabla se relaciona el personal que se desvinculó de la entidad durante el periodo 2022, indicando entre otros datos, la fecha de retiro y la causal del mismo:

INGRESOS A LA PLANTA DE PERSONAL A DICIEMBRE 2022							
No	NOMBRES	CÓDIGO	GRADO	NIVEL	CARGO	TIPO VINCULACIÓN	DE FECHA DE INGRESO
1	BERMÚDEZ DIAZ LUZ ANGELICA	487	9	ASISTENCIAL	OPERARIO DE BARRIDO Y CLUS	CONTRATO DE TRABAJO TÉRMINO FIJO	01/11/2022
2	BERMÚDEZ RODRÍGUEZ LUIS HERNANDO	487	9	ASISTENCIAL	OPERARIO DE RECOLECCIÓN	CONTRATO DE TRABAJO TÉRMINO FIJO	02/12/2022

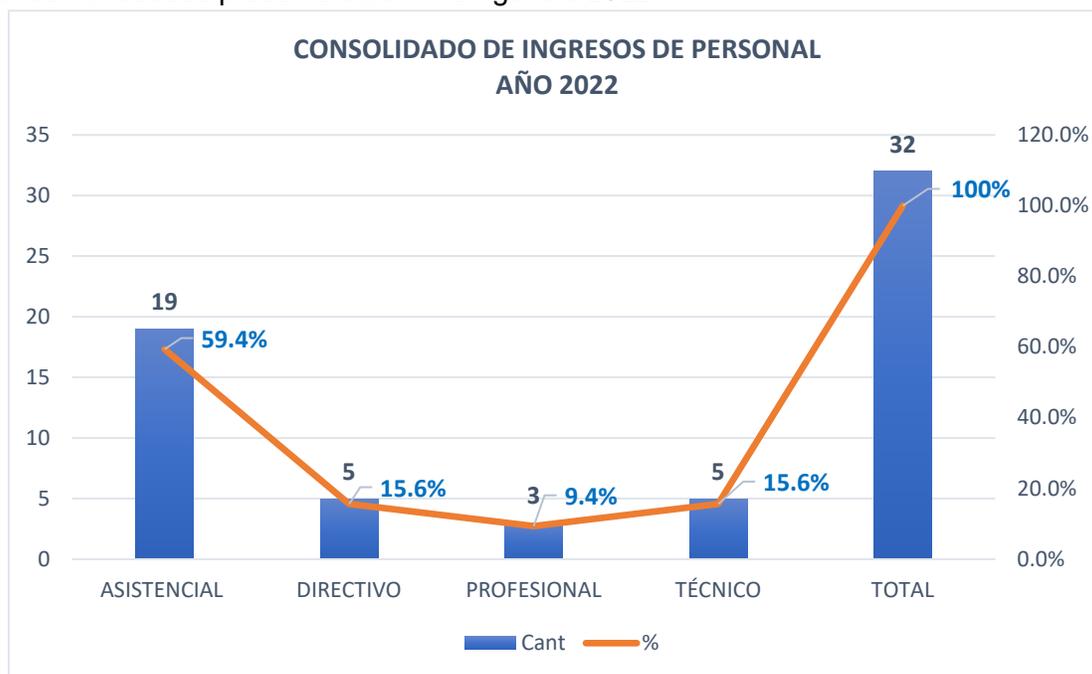
INGRESOS A LA PLANTA DE PERSONAL A DICIEMBRE 2022							
No	NOMBRES	CÓDIGO	GRADO	NIVEL	CARGO	TIPO DE VINCULACIÓN	FECHA DE INGRESO
3	CARDOSO REYES MARTHA CECILIA	367	9	TÉCNICO	TÉCNICO DE CONTABILIDAD	CONTRATO DE TRABAJO Fijo	06/12/2022
4	CARVAJAL RUBIO CARLOS EDUARDO	115	1	DIRECTIVO	DIRECTOR CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN (PERIODO FIJO)	03/01/2022
5	CASTRO ORTIZ ANDREA DEL PILAR	219	7	PROFESIONAL	PROFESIONAL ADMINISTRATIVO - SST	LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN	06/10/2022
6	DELGADO TIQUE FRANCISCO JOSÉ	487	9	ASISTENCIAL	OPERARIO DE BARRIDO Y CLUS	CONTRATO DE TRABAJO Fijo	01/12/2022
7	GARCÍA MEDINA YENY NATALI	9	2	DIRECTIVO	DIRECTORA COBRO COACTIVO	LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN	21/04/2022
8	GARCÍA TRUJILLO MIGUEL ANDRÉS	470	5	ASISTENCIAL	SERVICIOS GENERALES	CONTRATO DE TRABAJO Fijo	17/11/2022
9	GUAYARA RAMIREZ JAVIER HERNANDO	9	2	DIRECTIVO	DIRECTOR TÉCNICO OPERATIVO	LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN	01/07/2022
10	LARA GUTIÉRREZ RONAL ALEXIS	565	7	ASISTENCIAL	AUXILIAR OPERATIVO - ASEO	CONTRATO DE TRABAJO Fijo	24/02/2022
11	LUNA DUARTE EDNA GISSELA	367	9	TÉCNICO	TÉCNICO DE CONTABILIDAD	CONTRATO DE TRABAJO Fijo	10/10/2022
12	LUNA DUARTE EDNA GISSELA	219	7	PROFESIONAL	PROFESIONAL DE PRESUPUESTO Y TESORERÍA	LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN	01/12/2022
13	MARTÍNEZ PELÁEZ KEVIN YUVAN	487	9	ASISTENCIAL	OPERARIO DE RECOLECCIÓN	CONTRATO DE TRABAJO Fijo	12/12/2022
14	MONTOYA BEJARANO JACQUELINE	565	7	ASISTENCIAL	AUXILIAR OPERATIVO BARRIDO Y LIMPIEZA	CONTRATO DE TRABAJO Fijo	21/02/2022
15	MUÑOZ SOLER JOHANNA CAROLINA	9	2	DIRECTIVO	DIRECTOR TÉCNICO OPERATIVO	LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN	06/10/2022
16	ORTIZ OSSA HERNÁN EULICES	219	7	PROFESIONAL	PROFESIONAL JURÍDICO	LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN	08/11/2022
17	PÁJARO TIBATA	487	7	ASISTENCIAL	OPERARIO DE BARRIDO Y CLUS	CONTRATO DE TRABAJO Fijo	01/11/2022

INGRESOS A LA PLANTA DE PERSONAL A DICIEMBRE 2022							
No	NOMBRES	CÓDIGO	GRADO	NIVEL	CARGO	TIPO DE VINCULACIÓN	FECHA DE INGRESO
	*ADRIAN FELIPE						
18	RIVERA ARIAS SANDRA CONSTANZA	407	14	ASISTENCIAL	ASISTENTE DE INTERVENTORÍA / SUPERVISIÓN	CONTRATO DE TRABAJO Fijo	06/10/2022
19	ROCHA RODRÍGUEZ LINA MARCELA	487	9	ASISTENCIAL	OPERARIO DE BARRIDO Y CLUS	CONTRATO DE TRABAJO Fijo	01/11/2022
20	RODRÍGUEZ BELTRÁN JHONATAN	9	2	DIRECTIVO	DIRECTOR COMERCIAL	LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN	06/10/2022
21	SANDOVAL ARDILA DIEGO AURELIO	314	9	TÉCNICO	TÉCNICO OPERATIVO	CONTRATO DE TRABAJO Fijo	01/12/2022
22	SIERRA HERNÁNDEZ KATERIN	367	9	TÉCNICO	TÉCNICO COMERCIAL	CONTRATO DE TRABAJO Fijo	13/10/2022
23	SOTO CORTES LUZ DARY	487	9	ASISTENCIAL	OPERARIO DE BARRIDO Y CLUS	CONTRATO DE TRABAJO Fijo	01/12/2022
24	SUAREZ OSUNA JHON SEBASTIÁN	487	9	ASISTENCIAL	OPERARIO DE RECOLECCIÓN	CONTRATO DE TRABAJO Fijo	12/07/2022
25	VARÓN BURBANO ERIKA LEONELA	314	9	TÉCNICO	TÉCNICO DE INTERVENTORÍA / SUPERVISIÓN	CONTRATO DE TRABAJO Fijo	08/11/2022
26	VARÓN MURCIA LUIS RAÚL	565	7	ASISTENCIAL	AUXILIAR OPERATIVO - LECTURAS	CONTRATO DE TRABAJO Fijo	07/02/2022
27	GUTIÉRREZ LEAL ALFONSO CARLOS	N.A	N.A	ASISTENCIAL	AUXILIAR OPERATIVO ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	CONTRATO DE TRABAJO OBRA / LABOR	01/02/2022
28	MANCILLA IBARRA OSCAR JAVIER	N.A	N.A	ASISTENCIAL	AUXILIAR DE ALCANTARILLADO	CONTRATO DE TRABAJO OBRA / LABOR	01/02/2022
29	GOMEZ PALACIO CRISTIAN ARMANDO	N.A	N.A	ASISTENCIAL	AUXILIAR OPERATIVO COMERCIAL	CONTRATO DE TRABAJO OBRA / LABOR	12/01/2022
30	LOZADA VILLARREAL FARID	N.A	N.A	ASISTENCIAL	AUXILIAR DE CORTES Y RECONEXIONES	CONTRATO DE TRABAJO OBRA / LABOR	25/04/2022
31	BERMÚDEZ DIAZ LUZ ANGELICA	N.A	N.A	ASISTENCIAL	AUXILIAR DE LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PUBLICAS	CONTRATO DE TRABAJO OBRA / LABOR	25/04/2022
32	OSPINA PINILLA	N.A	N.A	ASISTENCIAL	AUXILIAR OPERATIVO COMERCIAL	CONTRATO DE TRABAJO OBRA / LABOR	01/09/2022

INGRESOS A LA PLANTA DE PERSONAL A DICIEMBRE 2022							
No	NOMBRES	CÓDIGO	GRADO	NIVEL	CARGO	TIPO VINCULACIÓN	DE FECHA DE INGRESO
	LORENA ALEJANDRA						

A continuación se resume gráficamente la información de la tabla anterior, estableciendo la cantidad de ingresos por nivel jerárquico, así como el peso porcentual de cada dato dentro del total, que para el caso corresponde a **32**.

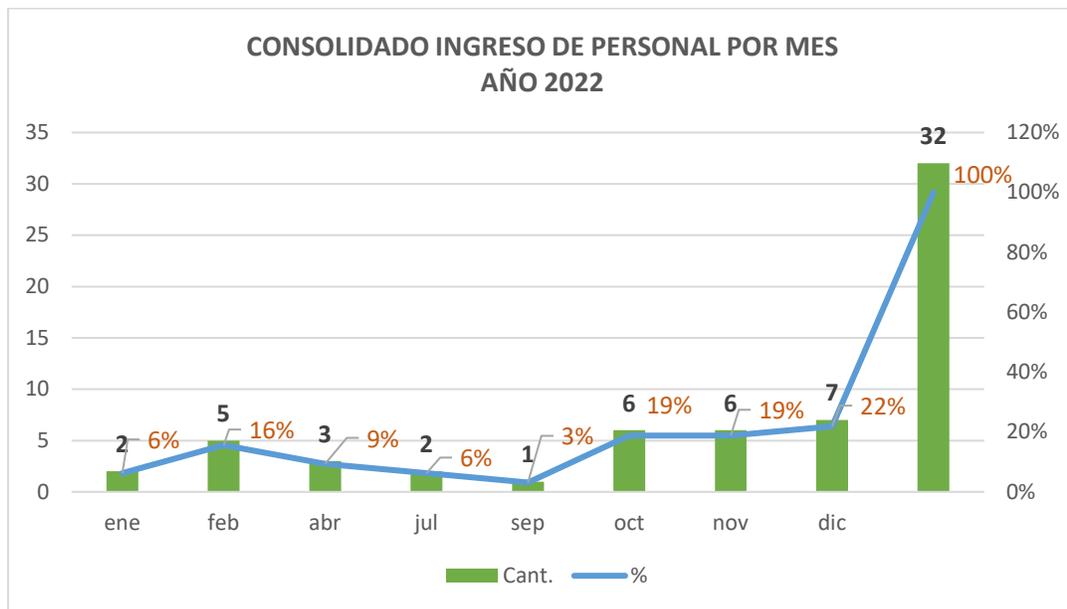
En este caso el nivel asistencial, es el que presenta mayor representación dentro del total de la novedad, seguido del nivel directivo y técnico y finalizando con el nivel profesional que fue el que menos novedades presentó durante la vigencia 2022.



En la siguiente representación gráfica, se determina que, del total de ingresos durante el último trimestre del año 2022 fue el periodo en el que más se presentó la novedad, con un total de **19 ingresos** de personal entre funcionarios de nivel asistencial principalmente con un total **9**, nivel técnico **5**, nivel profesional **3** y nivel directivo **2**.

Lo anterior, con ocasión a la provisión de cargos de la nueva estructura organizacional adoptada por la empresa y que empezó a regir desde el 01 de octubre de 2022, así como por las

terminaciones de contratos y renunciaciones que se presentaron durante el mismo periodo de tiempo referido.



VACANTES

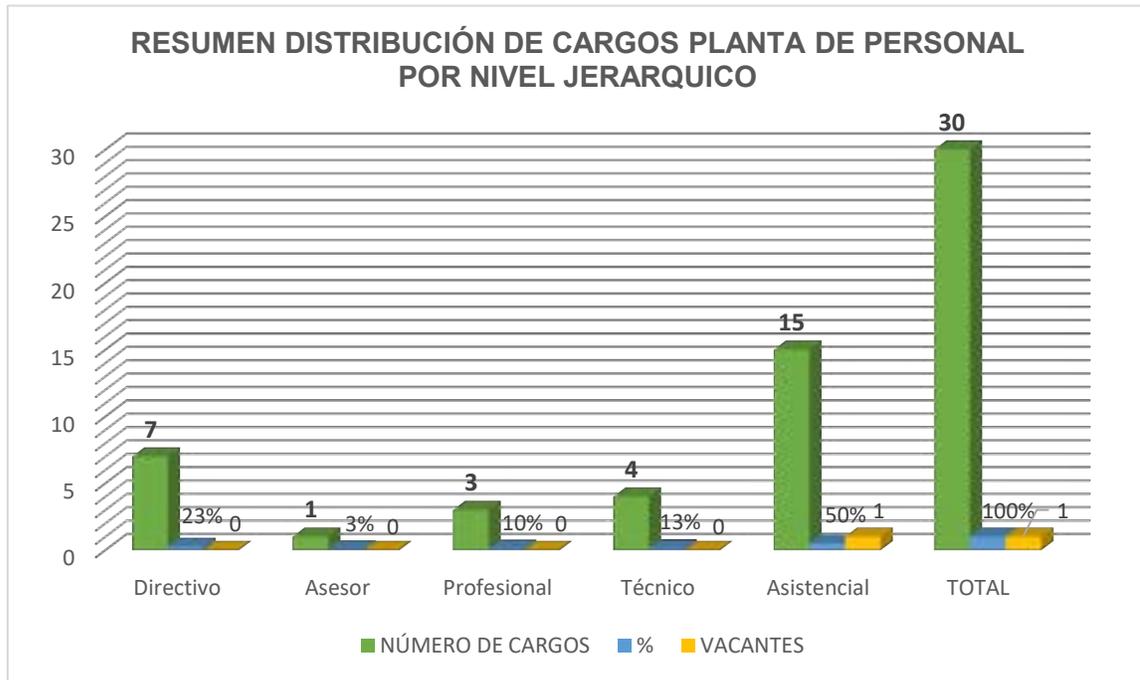
Para el cierre de la vigencia 2022, se tiene una (1) vacante en la planta de personal de la empresa, a continuación se indica el cargo que presenta vacancia definitiva:

Contrato de Trabajo

1. OPERARIO DE BARRIDO - CLUS (1). Vacante desde el 01 de octubre de 2022.

5.1.4 RESUMEN COMPOSICIÓN PLANTA DE PERSONAL

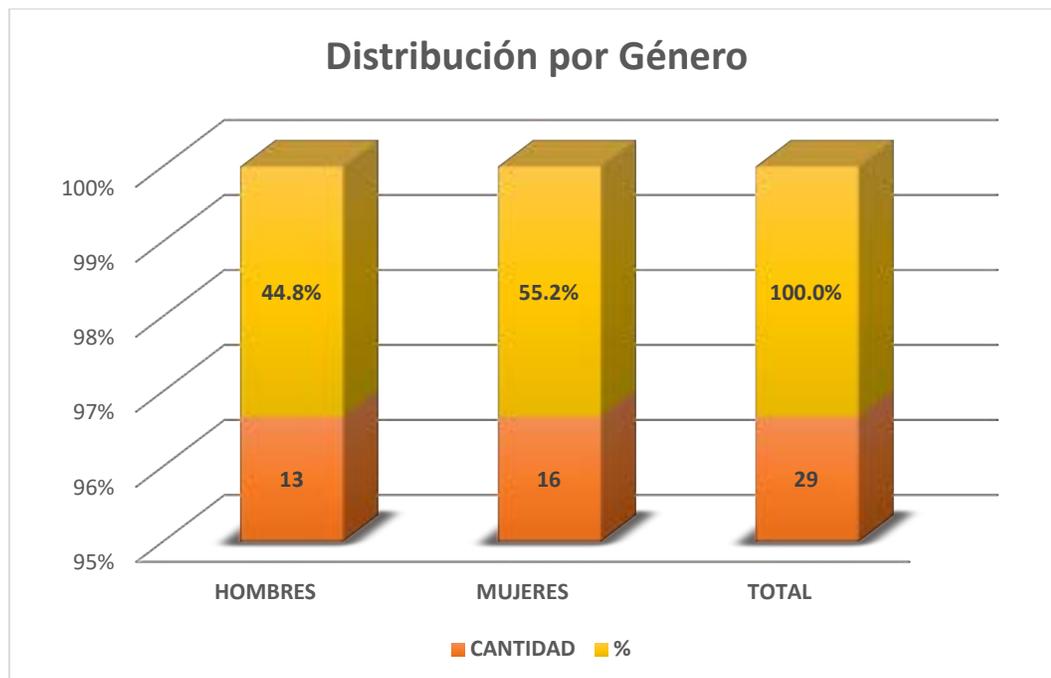
La gráfica que se presenta a continuación refleja la composición de la planta de personal por nivel jerárquico, así como las vacantes que se tienen a corte 31 de diciembre de 2022



DISTRIBUCIÓN DE PLANTA DE PERSONAL POR GÉNERO

En lo que respecta a la distribución de la planta de personal por género, cabe decir que esta se encuentra compuesta **mayoritariamente por mujeres** en una representación del **55,2%**, las cuales se encuentran distribuidas en todos los niveles jerárquicos de la empresa, y en un porcentaje del **44,8%** está representado por **hombres**.

A continuación, se muestra gráficamente la distribución de la planta de personal por género al cierre de la vigencia 2022, compuesta por veintinueve (29) funcionarios:

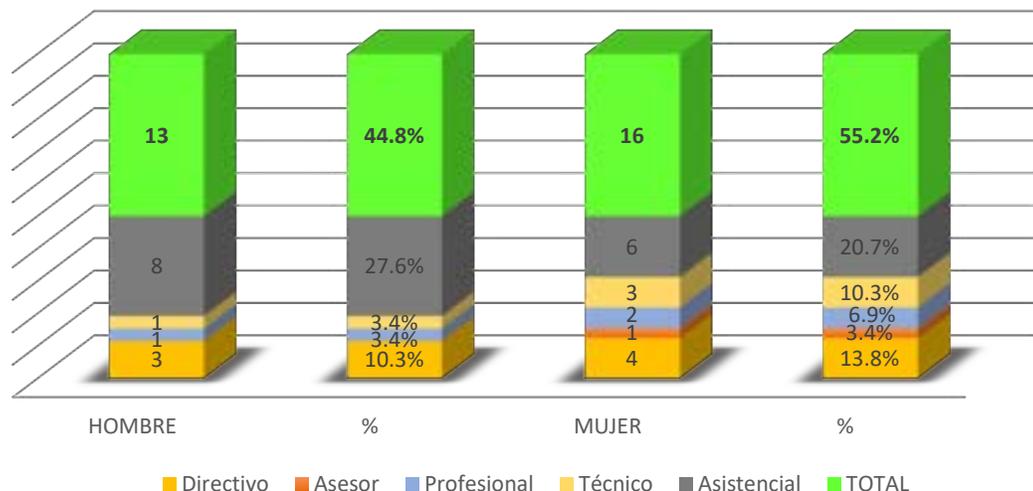


En cuanto a la distribución de género por nivel jerárquico, se resalta la presencia mayoritaria de mujeres en todos los niveles jerárquicos a excepción del nivel asistencial en donde en su mayoría son trabajadores de sexo masculino.

Igualmente es de destacar que en el nivel jerárquico más alto en la entidad como es el caso del Nivel Directivo, el cual representa un 23% del total de la planta de personal de ESPUFLAN (7 cargos), este porcentaje se encuentra en cabeza de **cuatro (4) Mujeres** cuya representación es del **57,1%**, y tres **Hombres** que tiene una representación del **42,9%**.

A continuación, se muestra gráficamente la representación de las mujeres y hombres en cada uno de los niveles jerárquicos de ESPUFLAN E.S.P.:

Distribución de Género por Nivel Jerárquico



5.1.5 RELIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES SOCIALES CONTRATOS OBRA LABOR

Dentro del proceso de solución empresarial que adelantó la entidad para la operación de los servicios de Acueducto y Alcantarillado, los cuales son operados desde el 01 de octubre de 2022 por AQUALIA FLANDES SAS ESP, y dada la desvinculación del personal que se encontraba asociado a estos servicios, se encontró en la preparación de las liquidaciones de prestaciones sociales, que, frente a los trabajadores contratados por obra o labor, por una errada interpretación y asesoría legal, que ningún funcionario del área de nómina informó ni detectó, se manejaron salarial y prestacionalmente, como si fueran contratos de trabajo de derecho privado. Por ende, NO se les pagaron los beneficios de los trabajadores oficiales; lo cual se generó de un error en el que todos los involucrados incurrieron, empresa en cuanto a los asesores legales y funcionarios del área de nómina y la organización sindical.

ESPUFLAN E.S.P. al percatarse de dicho error solicitó a la Inspección de Trabajo de la Ciudad de Girardot, llevar a cabo Audiencias de Conciliación para resolver las inconsistencias, re liquidando todos los derechos salariales y prestacionales conforme a los beneficios de la convención colectiva, procediendo a pagar las diferencias entre lo pagado y lo realmente generado, sin lugar a moras ni intereses pues se trata de una situación de buena fe que nadie nunca reclamó.

De conformidad con lo anterior, se llevaron acabo las audiencias de conciliación ante el Inspector de Trabajo de Girardot Cundinamarca, a través de las cuales se acordó la reliquidación final de prestaciones sociales, quedando a paz y salvo por todo concepto con ocasión de los contratos de trabajo OBRA/ LABOR celebrados con los siguientes trabajadores:

No.	NOMBRES	LABOR
1	JEYSON ALEJANDRO LADINO JACOBO	AUXILIAR DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
2	ALFONSO CARLOS GUTIÉRREZ LEAL	AUXILIAR OPERATIVO ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
3	SANDRA CONSTANZA RIVERA ARIAS	AUXILIAR ADMINISTRATIVA - COMERCIAL
4	MÓNICA VILLAMIL VÁSQUEZ	AUXILIAR ADMINISTRATIVA - COMERCIAL
5	ALEJANDRO GOMEZ HERNÁNDEZ	SUPERVISOR DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
6	YEIMI YULIETH MOVILLA RAMÍREZ	AUXILIAR OPERATIVO - COMERCIAL
7	MARTHA CECILIA CARDOSO REYES	ASISTENTE ADMINISTRATIVA - COMERCIAL
8	OSCAR JAVIER MANCILLA IBARRA	AUXILIAR DE ALCANTARILLADO
9	FARID LOZADA VILLARREAL	AUXILIAR DE CORTES Y RECONEXIONES
10	CRISTIAN ALEJANDRO AYA CAICEDO	OPERARIO RECOLECCIÓN
11	CRISTIAN JAVIER CASTELLANOS PARDO	OPERARIO RECOLECCIÓN
12	JORGE ELIECER PACHÓN CAMARGO	OPERARIO DE BARRIDO Y CLUS
13	JHON SEBASTIÁN SUAREZ OSUNA	OPERARIO RECOLECCIÓN
14	ADRIÁN FELIPE PÁJARO TIBATA	AUXILIAR DE LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PUBLICAS
15	LINA MARCELA ROCHA RODRÍGUEZ	AUXILIAR DE LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PUBLICAS
16	LUZ ANGELICA BERMÚDEZ DIAZ	AUXILIAR DE LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PUBLICAS

Cabe resaltar que al cierre de la vigencia 2022, queda pendiente realizar el trámite de reliquidación anteriormente mencionado con otros trabajadores que estuvieron vinculados con la empresa bajo la modalidad de Contratos de Trabajo Obra Labor. Este proceso se encuentra en revisión de la abogada laboralista del Fondo Empresarial de la SSPD, que ha venido apoyando a ESPUFLAN desde la toma de posesión.

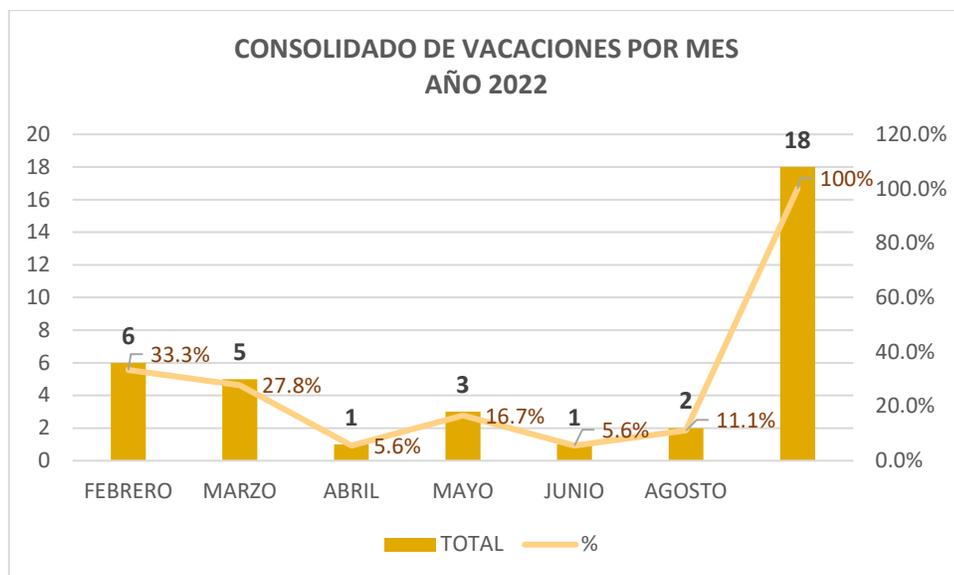
5.1.6 VACACIONES

Durante el año 2022 se otorgó a un total de 18 funcionarios un periodo de vacaciones, a través de la modalidad de disfrute, compensadas y/o mixtas (50% disfrute y 50% compensadas); en algunos casos en que se tuvo que compensar las vacaciones, se debió a la necesidad del servicio.

A continuación se representa graficamente el comportamiento de las vacaciones otorgadas para periodo 2022, las cuales tuvieron su mayor representación en las vacaciones disfrutadas con un total de 9, que representan un 50% del total, así mismo el mes en el que se otorgó y/o compensó



el mayor número de periodos de vacaciones fue febrero con un total 6 funcionarios, seguido de marzo con un total de 5.



Por otro lado, debido al proceso de solución empresarial que adelantó ESPUFLAN para la contratación del Operador de los servicios de acueducto y alcantarillado, quien empezó a operar a partir del 01 de octubre de 2022, generó que muchos de los funcionarios que tenían pendiente

periodos de vacaciones les fueran compensadas en sus respectivas liquidación de prestaciones sociales con ocasión de la terminación de la vinculación con la empresa por diferentes situaciones como: Renuncias, Terminaciones de contratos y otros por acogimiento del plan de retiro compensado ofertado por la entidad para el caso de los trabajadores oficiales con contratos de trabajo a término indefinido.

De conformidad con lo anterior, el balance de vacaciones pendientes al cierre del año 2022, corresponde a 4 funcionarios cada uno con dos periodos cumplidos, por lo cual estas personas serán priorizadas dentro de la programación del 2023 para su correspondiente descanso, a efectos de evitar que se acumule un nuevo periodo de vacaciones. De igual manera otros dos funcionarios cumplen su año de servicios para el mes de enero de 2023, quienes también deberán ser tenidos en cuenta dentro de la programación en mención. A continuación se relacionan las funcionarios que tienen pendientes periodos de vacaciones por periodos laborados cumplidos y/o próximamente por cumplir:

VACACIONES PENDIENTES DE LOS FUNCIONARIOS A 31 DE DICIEMBRE 2022								
No.	APELLIDOS	NIVEL	CARGO	FECHA DE INGRESO	ÚLTIMO PERIODO DISFRUTADO O COMPENSADO		PERIODO PENDIENTES A DIC 2022	FECHA EN LA QUE CUMPLE O CUMPLIÓ PERIODO
					PERIODO	MODALIDAD		
1	ARIAS HERNÁNDEZ ALEXANDER	ASISTENCIAL	OPERARIO DE RECOLECCIÓN	16/10/2020	N.A.	N.A.	2	15/10/2021 15/10/2022
2	AYA CAICEDO CRISTIAN ALEJANDRO	ASISTENCIAL	OPERARIO DE RECOLECCIÓN	09/11/2020	N.A.	N.A.	2	08/11/2021 08/11/2022
3	BARRERA GONZÁLEZ LINA MARCELA	ASESOR	ASESOR DE GERENCIA	03/11/2016	03/11/2019 AL 02/11/2020	COMPENSADO	2	02/11/2021 02/11/2022
4	CARDOZO SOSA JESSICA ALEJANDRA	ASISTENCIAL	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	18/01/2017	DEL 18/01/2021 AL 17/01/2022	COMPENSADO	1	17/01/2023
5	CARVAJAL RUBIO CARLOS EDUARDO	DIRECTIVO	DIRECTOR CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	03/01/2022	N.A.	N.A.	1	02/01/2023
6	MONTAÑA RIVEROS JESSICA PAOLA	ASISTENCIAL	ASISTENTE PQR Y GESTIÓN DOCUMENTAL	20/12/2016	DEL 20/12/2019 AL 19/12/2020	COMPENSADO	2	19/12/2021 19/12/2022

En archivo excel adjunto a este informe se relaciona detalladamente los periodos de vacaciones pendientes a cada uno de los empleados de la empresa terminada la vigencia 2022, indicando las fechas en que cumplieron o cumplen su año de servicios prestados, así como los que cumplen en la vigencia 2023.

5.1.7 CONTRATOS DE APRENDIZAJE Y/O CONVENIOS UNIVERSIDADES

Durante lo corrido del año 2022, la empresa vinculó Practicantes a través de contratos de Aprendizaje y por Convenio con la Universidad Minuto de Dios, con el fin de apoyar tareas específicas de algunas áreas teniendo en cuenta el alto volumen de trabajo que presentan, a continuación, se detalla los practicantes vinculados para el respectivo periodo:

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	PREGRADO Y/O ESPECIALIDAD	VINCULACIÓN	ÁREA ASIGNADA
PRIMER SEMESTRE 2022			
Andrés Yurianni Trujillo Gordillo	Ingeniería Civil	Convenio Universidad	Dirección Técnica Operativa
Blanca Milena Acosta Martínez	Ingeniería civil	Convenio Universidad	Planta de tratamiento - PTAP
Yanidis Rivera Padilla	Tecnólogo en gestión del talento humano	Contrato de Aprendizaje	Subgerencia
Yisel Mesa	Administración en Salud Ocupacional	Convenio Universidad	Subgerencia - SG-SST
SEGUNDO SEMESTRE 2022			
Nicolás Daniel García Vargas	Ingeniería Civil	Convenio Universidad	Dirección Técnica Operativa
Andrés Yurianni Trujillo Gordillo	Ingeniería Civil	Convenio Universidad	Dirección Técnica Operativa

5.1.8 DOTACIÓN

ESPUFLAN, para la vigencia 2022 celebró un contrato de suministro, con el fin de realizar la entrega de la dotación reglamentaria pendiente del 2021, en su gran mayoría corresponde a personal antiguo, así como la entrega de dotación al personal nuevo de la entidad.

Conforme a lo que se ha estado repitiendo a lo largo del informe, la empresa a partir del 01 de octubre de 2022 dejó de operar los servicios de acueducto y alcantarillado, lo que generó la desvinculación de los trabajadores oficiales asociados a dichos servicios, lo que generó que a muchos de ellos se les tuviera que compensar la dotación pendiente de 2022 en sus respectivas

liquidaciones de prestaciones sociales. A continuación, se relaciona el personal activo a diciembre de 2022 que tienen a esta fecha dotaciones pendientes; tres de ellos personal antiguo a quienes se les debe toda la dotación del 2022 y parte de 2021 y otros tres que solo se les debe una dotación del año 2022 (III-2022).

DOTACIÓN PENDIENTE A TRABAJADORES A 31 DE DICIEMBRE 2022					
No.	APELLIDOS	NIVEL	CARGO	FECHA DE INGRESO	DOTACIÓN PENDIENTE A DIC 2022
1	ARIAS HERNÁNDEZ ALEXANDER	ASISTENCIAL	OPERARIO DE RECOLECCIÓN	16/10/2020	DOTACIÓN III DE 2022.
2	CARDOZO SOSA JESSICA ALEJANDRA	ASISTENCIAL	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	18/01/2017	1. VESTIDO DE LA DOTACIÓN: I, II, III de 2021 (EN EL 2022 SOLO SE ENTREGÓ EL CALZADO) 2. DOTACIÓN COMPLETA: I, II Y III DE 2022
3	LOZANO DURAN JORGE EDUARDO	ASISTENCIAL	CONDUCTOR	02/05/2013	DOTACIÓN COMPLETA: I, II Y III DE 2022.
4	MONTAÑA RIVEROS JESSICA PAOLA	ASISTENCIAL	ASISTENTE PQR Y GESTIÓN DOCUMENTAL	20/12/2016	1. VESTIDO DE LA DOTACIÓN: I, II, III de 2021 (EN EL 2022 SOLO SE ENTREGÓ EL CALZADO) 2. DOTACIÓN COMPLETA: I, II Y III DE 2022
5	RIVERA ARIAS SANDRA CONSTANZA	ASISTENCIAL	ASISTENTE DE INTERVENTORÍA / SUPERVISIÓN	06/10/2022	DOTACIÓN III DE 2022.
6	SIERRA HERNÁNDEZ KATERIN	TÉCNICO	TÉCNICO COMERCIAL	13/10/2022	DOTACIÓN III DE 2022.

Para el 2023 se deberá priorizar la entrega de la dotación pendiente a estos trabajadores administrativos y operativos, a efectos de que la empresa se ponga al día con esta obligación de Ley.

5.1.9 PAGO DE SALARIOS, SEGURIDAD SOCIAL Y PRESTACIONES SOCIALES

Los pagos de nómina, seguridad social, parafiscales, y prestaciones sociales, se encuentran al día al cierre de la vigencia 2022 y se han realizado en los periodos y/o fechas determinadas para su correspondiente cumplimiento.

Cabe mencionar que a mediados del mes de diciembre se comunicó a dos trabajadores la terminación de su vinculación con la empresa por reconocimiento de pensión de invalidez por parte de sus respectivos fondo de pensiones. Dichas liquidaciones de prestaciones sociales se encuentran en revisión jurídica por parte de la abogada laboralista del fondo empresarial que asesora a las empresas intervenidas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, por lo anterior estas liquidaciones se pagarán en el año 2023.



5.1.10 CONVENCIÓN COLECTIVA

La empresa el día 17 de marzo de 2016 suscribió junto con los representantes del SUNET – subdirectiva de Flandes, documento compilatorio de convenciones colectivas con el clausulado vigente para el corte de este informe.

Los beneficios convencionales vigentes en el documento anteriormente referenciado, se aplicaron en todo su rigor durante toda la vigencia 2022 a los trabajadores afiliados a la organización sindical SUNET -subdirectiva Flandes, así como a los demás trabajadores no afiliados, a quienes se les hizo extensivos los beneficios, teniendo en cuenta que el número de afiliados a dicha organización sindical superaba la tercera parte del total de trabajadores de la empresa.

Dado que para finales del mes de diciembre la organización sindical SUNET -subdirectiva Flandes, solo cuenta con tres trabajadores afiliados, y que dicho número no exceda de la tercera parte del total de los trabajadores de la empresa, los beneficios convencionales solamente son aplicables a los afiliados al sindicato.

Por lo anterior, así como las normas que rigen la materia, mediante Circular A.E.-C, 2022 – 015 de fecha 26 de diciembre de 2022, se informó a todos los funcionarios de la empresa que a partir del 1º de enero de 2023, solo se aplicarán los beneficios convencionales, únicamente a los afiliados al sindicato. A continuación se mencionan los trabajadores oficiales que a corte 31 de diciembre de 2022 se encuentran afiliados a la organización sindical SUNET – Subdirectiva Flandes:

NOMBRES	APELLIDOS	CARGO
JESSICA ALEJANDRA	CARDOZO SOSA	ASISTENTE ADMINISTRATIVO
JESSICA PAOLA	MONTAÑA RIVEROS	ASISTENTE PQR
JORGE EDUARDO	LOZANO DURAN	CONDUCTOR

5.1.11 REDISEÑO DE IMAGEN INSTITUCIONAL

Teniendo en cuenta la solución empresarial adelantada por la empresa para la operación de los servicios de Acueducto y Alcantarillado, los cuales son operados desde el 01 de octubre de 2022 por AQUALIA FLANDES SAS ESP, y dado lo anterior, ESPUFLAN solo prestará el servicio de Aseo, por lo cual se hizo necesario rediseñar la imagen institucional acorde a las condiciones actuales de la entidad, así como en busca de refrescar su imagen empresarial. A continuación se muestra el diseño del nuevo logo institucional, el cual se empezó a utilizar a mediados del mes de noviembre de 2022:



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



5.1.12 CARNETIZACIÓN DE FUNCIONARIOS

Para el mes de diciembre de 2022 se realizó la entrega del carnet institucional a todos los funcionarios de la empresa, lo anterior, teniendo en cuenta la nueva estructura organizacional de la empresa, así como el diseño de la nueva imagen institucional (logo), con el fin de identificar plenamente a todos los empleados y trabajadores de la entidad ante las autoridades respectivas y la comunidad en general, facilitando el desarrollo de sus funciones. A continuación se muestra el nuevo diseño del carnet institucional:



 Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

 E-mail:

pqraseo@espuflan.com.co

5.1.13 SISTEMA DE GESTIÓN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST) – OTRAS ACTIVIDADES

A continuación se relacionan las actividades ejecutadas durante el año 2022, en desarrollo del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo - SG-SST:

- ✓ Elecciones comité de convivencia y COPASST para la vigencia Feb 2022 a Feb 2024
- ✓ Elaboración del Plan de capacitaciones 2022.
- ✓ Diseño Plan de trabajo Anual para la vigencia 2022.
- ✓ Elaboración del Plan de mejora conforme al resultado de la autoevaluación de estándares mínimos – vigencia 2021.
- ✓ Diseño de la matriz de objetivos y metas para hacer el respectivo seguimiento al cumplimiento de los objetivos establecidos para el año 2022.
- ✓ Charla personal operativo uso de elementos de protección personal.
- ✓ Visitas de inspección de seguridad y salud en el trabajo a diferentes puntos de intervención de acueducto y alcantarillado.
- ✓ Pausas activas con la asesoría y acompañamiento de la profesional de la ARL Bolívar.
- ✓ Acompañamiento y apoyo en reunión y capacitación a los integrantes del COPASST, en investigación de incidentes y accidentes laborales de acuerdo con la resolución 1401 de 2007.
- ✓ Actualización documentos responsabilidades que tienen frente al SG-SST.
- ✓ Diseño procedimiento para investigación de incidentes, accidentes y enfermedades laborales.
- ✓ Diseño procedimiento de indicadores de gestión.
- ✓ Diseña procedimiento de medición de ausentismo laboral, a causa de enfermedad común, de origen laboral, accidentes de trabajo y otros.
- ✓ Diseño procedimiento para la elaboración de la matriz de identificación de peligros evaluación y valoración del riesgo.
- ✓ Elaboración protocolo de entrada y salida para visitantes a la planta de tratamiento de agua potable.
- ✓ Inspección de elementos de protección personal a los funcionarios operativos de Acueducto y Alcantarillado, con el fin de verificar el estado de los EPP.
- ✓ Diseño y se aplicación encuesta de perfil sociodemográfico.
- ✓ Visita de inspección de seguridad y salud en el trabajo.
- ✓ Aplicación encuesta de perfil sociodemográfico a los trabajadores.
- ✓ Visitas de inspección de seguridad y salud en el trabajo a diferentes puntos de intervención de acueducto y alcantarillado.
- ✓ Actualización procedimiento de gestión del cambio.
- ✓ Diseño formato de gestión del cambio.
- ✓ Elaboración formato y procedimiento de Auditoría Interna.

- ✓ Actualización del manual de contratistas.
- ✓ Elaboración lista de chequeo de aspectos de Seguridad y Salud en el trabajo de contratistas.
- ✓ Diseño de procedimiento de compras o adquisiciones.
- ✓ diseña programa de orden y aseo
- ✓ diseña procedimiento de rendición de cuentas
- ✓ actualiza programa de pausas activas
- ✓ elabora programa de Hábitos y estilos de vida saludable.
- ✓ Capacitación pasos seguros por parte de la ARL Seguros Bolívar.
- ✓ Desarrollo de actividades previas para la elección de los nuevos Comités de COPASST y Convivencia Laboral, por reestructuración de la planta de personal.
- ✓ Actualización de algunos documentos del SG-SST, teniendo en cuenta la nueva estructura organizacional de la empresa.
- ✓ Jornada de vacunación contra la Influenza, tétano y covid-19, para los funcionarios y contratistas de la empresa.
- ✓ Seguimiento al avance del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, a través de guardián de la ARL, según resolución 0312 de 2019.

Otras Actividades:

- Instalación y capacitación Comité de Convivencia Laboral



- Instalación y capacitación COPASST



- Conmemoración día mundial de la Seguridad y Salud en el trabajo





- Cardio rumba (ARL) – personal administrativo





- Tamizaje cardiovascular (Salud Total EPS)





- Capacitación temas pensionales





Por otro lado, y de conformidad con las actividades requeridas dentro del SG-SST, a continuación se detalla la ejecución de contratos celebrados por la empresa y que están relacionados con componentes del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo:

- Contrato de prestación de Servicios Profesionales No. 0002 de 2022

Se realizó contratación de un Profesional en Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, con el fin de adelantar las actividades del SG-SST, por un plazo de nueve (9) meses, y con objeto contractual: **PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO PROFESIONAL EN SALUD OCUPACIONAL, PARA EL DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES “ESPUFLAN E.S.P.**

- Contrato de Compraventa No. 0036 de 2022

En desarrollo de las actividades del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo, Para lo corrido de la vigencia 2022 se realizó la entrega de dotación al personal operativo correspondiente a la vigencia de 2021 (I, II y III) y en algunos casos parte de la dotación de la vigencia 2022. Para el caso del personal administrativo solo se logró la entrega de calzado de las dotaciones I, II y III de 2021. Lo anterior en desarrollo del Contrato de suministro No. 000036 de 2022, el cual se ejecutó por un valor de **VEINTICINCO MILLONES CIENTO SESENTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS DIECISÉIS PESOS M/CTE (\$25.164.216).**

A continuación, se presente el registró fotográfico de algunos de los elementos objeto de la compra los cuales fueron entregados a cada uno de los trabajadores del área operativa de conformidad con la actividad desarrollada:





- Contrato de Compraventa No. 0042 de 2022

A través del contrato en referencia se adquirió elementos de protección personal y seguridad industrial para el personal de la empresa, por valor de \$21.474.900; a continuación, se evidencia el registró fotográfico de algunos de los elementos objeto de la compra los cuales se entregaron a cada uno de los trabajadores de conformidad con la actividad desarrollada:





- **Contrato de Prestación de Servicios No. 0072 de 2022**

A través del contrato en referencia se llevó a cabo la Prestación de servicios para la realización de exámenes médicos ocupacionales (Retiro, Ingreso, Periodico, post-incapacidad), complementarios y vacunación para los funcionarios de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P.

A continuación se relaciona la cantidad y el tipo de examen ocupacional practicado a los funcionarios y exfuncionarios de la empresa durante el último trimestre de la vigencia 2022:



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Detalle	Cantidad
Examen de Retiro	50
Examen de Ingreso	19
Examen Post-incapacidad	1
Examen Periódico	9
Vacunación (Hepatitis A y B)	2
TOTAL	81

El valor de ejecución del contrato fue de CUATRO MILLONES TRESCIENTOS SETENTA Y SIETE MIL PESOS MCTE (\$4.377.000). Cabe resaltar que por parte del contratista se realizó la entrega del informe de condiciones de salud de los empleados y trabajadores de la empresa producto del análisis de los resultados de la historia clínica ocupacional de cada trabajador teniendo en cuenta la aptitud frente al cargo e incluyendo las recomendaciones pertinentes con respecto a los hallazgos encontrados.

Los hallazgos de esta actividad. Contribuyen al fortalecimiento del subprograma de medicina preventiva y del trabajo del SG-SST de la empresa, en favor del mejoramiento de la calidad de vida de los funcionarios y el aumento de la productividad de la entidad.

INFORME DE AVANCE DEL SG-SST

De conformidad con las acciones y/o actividades realizadas durante la vigencia 2022, se logró un avance en el Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo del **75,75%** al cierre de la vigencia, de acuerdo al reporte de Autoevaluación generado de la herramienta de seguimiento dispuesta por la ARL denominada "GUARDIAN DE LA PRODUCTIVIDAD", tomando con referente los estándares mínimos del SG-SST establecidos en la Resolución 0312 de 2019.

Cabe resaltar que para el periodo del presente informe se alcanzó una calificación superior a la obtenida para el año 2021 que fue de **71%**. A continuación, se presenta la calificación detallada de la autoevaluación de estándares mínimos del SG-SST para el año 2022, así como el histórico de la calificación general de autoevaluación del SG-SST lograda en años anteriores (2019, 2020 y 2021):



 Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

 E-mail:

praseo@espuflan.com.co

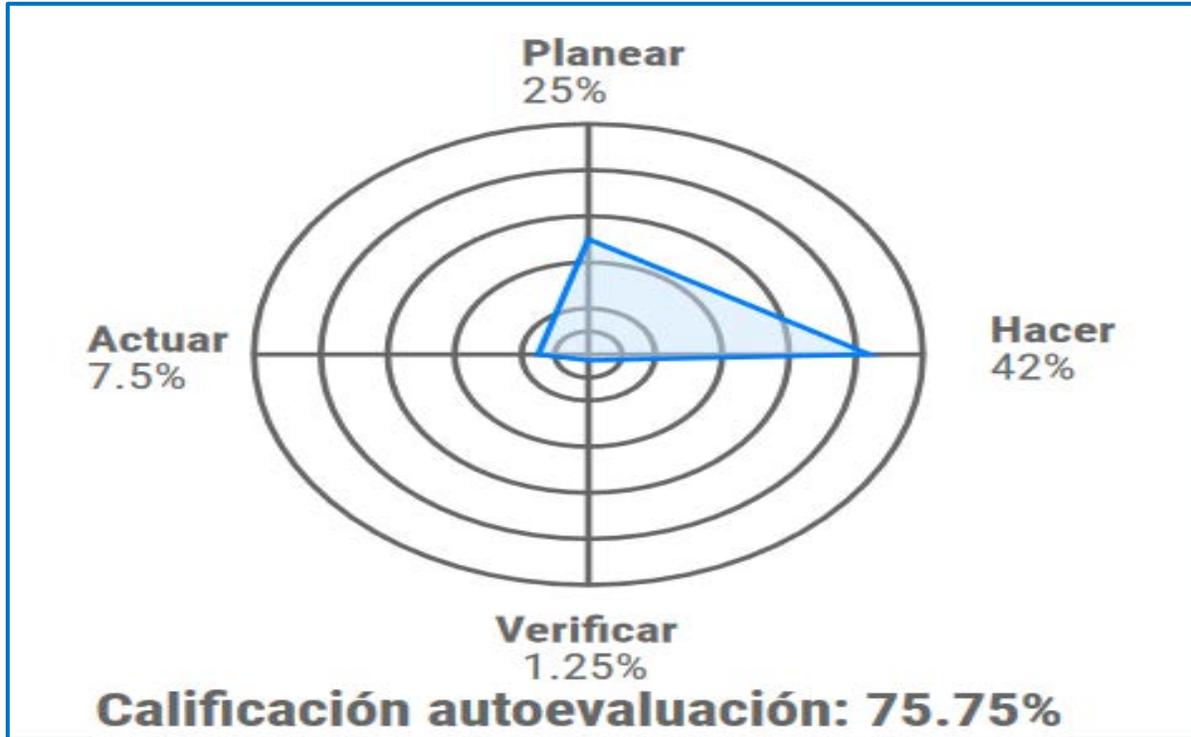


Tabla consolidada – Histórico de calificaciones de autoevaluación de estándares mínimos (2019-2022).

Estado	Periodo	Fecha de creación	Autoevaluación	
			Avance	Calificación
● Abierto	2023	01/01/2023	0%	0%
● Cerrado	2022	01/01/2022	100%	75.75%
● Cerrado	2021	01/01/2021	100%	71%
● Cerrado	2020	01/01/2020	100%	53.75%
● Cerrado	2019	16/11/2017	100%	76.25%

Queda pendiente realizar el Reporte de la Autoevaluación de estándares mínimos para la vigencia 2022, a través de la plataforma del Sistema de Información General de Riesgos Laborales del Ministerio de Trabajo, la cual se encuentra habilitada desde el 02 de enero al 28 de febrero de 2023, igualmente por parte de la profesional en SST, se deberá elaborar el Plan de Mejora de conformidad con los resultados arrojados de la autoevaluación de estándares mínimos según la Resolución 0312 de 2019.

5.1.14 BIENESTAR SOCIAL

Durante el transcurso de la vigencia 2022, la Empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P., realizó actividades en pro del bienestar e integración sus funcionarios, enmarcadas dentro de las actividades de bienestar social, a continuación, se mencionan las actividades desarrolladas para el periodo del informe:

- Día de la mujer



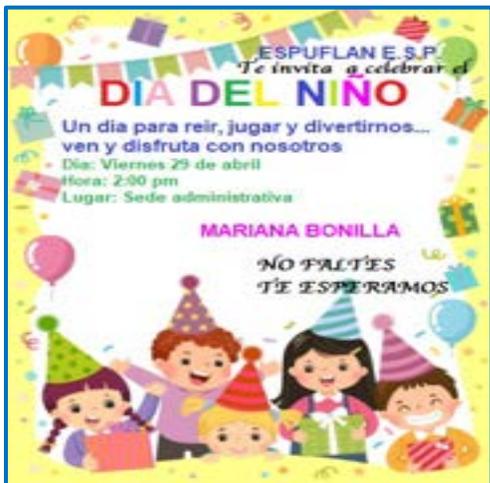
- Día del hombre





- **Dia del niño**





- Día de la secretaria





- **Día de la Madre**



- Actividad de integración con todo el personal de ESPUFLAN





- Actividad día de Halloween





- **Novenas Navideñas**



 Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

 E-mail:

praseo@espuflan.com.co

Para el mes de diciembre se realizó la entrega de regalos a todos los funcionarios de la empresa y a los hijos de los trabajadores de nivel asistencial y técnico.



- **Cumpleaños**

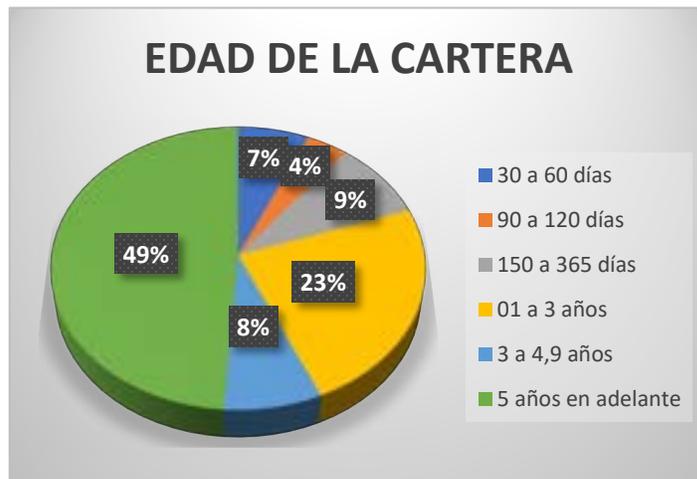


En aplicación a lo dispuesto en la Ley 1066 de 2006, en particular el artículo 5, la Dirección de Cobro Coactivo de la Empresa de Servicios Públicos ESPUFLAN E.S.P. durante el año 2022 impulsó los procesos administrativos para el efectivo recaudo de cartera, iniciando por las siguientes etapas:

5.2.1 Diagnóstico Cartera General Por Edades

Para el mes de mayo de 2022 Se realizó un diagnóstico de la cartera en mora por edades, con el siguiente resultado:

CARTERA GENERAL			
No.	EDAD CARTERA	NO. USUARIOS	CUANTÍA CARTERA
1	30 a 60 días	1.126	\$ 157.888.652
2	90 a 120 días	315	\$ 90.488.965
3	150 a 365 días	367	\$ 214.570.145
4	01 a 3 años	455	\$ 557.926.536
5	3 a 4,9 años	112	\$ 182.598.443
6	5 años en adelante	248	\$ 1.151.669.785
	TOTAL	2.623	\$ 2.355.142.526



Se evidenció que la mayor cuantía de la cartera se encuentra representada en la mora superior a 5 años.

5.2.2 CARTERA COACTIVA CORTE ANTES y DESPUÉS DE NUEVO OPERADOR 2022

No.	MES	CUENTAS	VALOR CUANTÍA CORTE OCT 2022
1	Septiembre	41	\$401.846.669
2	Octubre	94	\$ 686.792.199
Incremento de procesos a partir de octubre de 2022		53	\$284.945.530

Del total de la cartera en proceso administrativo de cobro coactivo con corte octubre de 2022, liquidado intereses a octubre de 2022 las siguientes cuentas son las más representativas:

CONCEPTO	No.	CUANTÍA CORTE OCT 2022	PORCENTAJE
Cuentas en cobro coactivo 2022	94	\$ 686.792.199	100%
Cuentas más representativas	10	\$ 380.095.345	54.7%

5.2.3 CUENTAS MÁS REPRESENTATIVAS

No.	MATRICULA	CUANTIA OCTUBRE 2022	DEMANDADO	SUSCRIPTOR	ETAPA PROCESAL	RADICADO PROCESO
1	1008424	\$ 183.080.590	INTERAMERICANA DE PROYECTOS LTDA - CONJUNTO RESIDENCIAL PUERTO BAHÍA II ETAPA	INTERAMERICANA DE PROYECTOS LTDA	MEDIDAS CAUTELARES -	2017-0076-112
2	1053602	\$ 73.662.469	HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA E.S.E.	CENTRO DE SALUD	ORDEN DE EJECUCIÓN	2015-00032
3	1053941	\$ 11.729.827	HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA E.S.E.	CENTRO DE SALUD		
4	1171172	\$46.558.044	CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGON ETAPA I	CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGÓN ETAPA I	NOTIFICACIÓN	2022-1171172

No.	MATRICULA	CUANTIA OCTUBRE 2022	DEMANDADO	SUSCRIPTOR	ETAPA PROCESAL	RADICADO PROCESO
5	1168608	\$13.683.264	CONJUNTO RESIDENCIAL CANCÚN - DEUDORES SOLIDARIOS	URBANIZACIÓN CANCÚN	CONVENIO DE PAGO	2022-1168608
6	1076108	\$ 10.676.574	EUCARIS PALACIOS	ÁLVARO CORTÉS ESPITIA	NOTIFICACIÓN	2016-00020- 056
7	1121730	\$10.669.600	CONJUNTO RESIDENCIAL TAYRONA	CONJUNTO RESIDENCIAL TAYRONA (TOTALIZADOR)	ACUERDO SOBRE ABONOS MENSUALES	2022-1121730
8	1168210	\$10.231.459	CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGÓN ETAPA II - DEUDORES SOLIDARIOS	CONJUNTO RESIDENCIAL ARAGÓN ETAPA II	ACUERDO DE PAGO	2022-1168210
9	1101831	\$9.974.613	JAIME RODRÍGUEZ FRANCO - DEUDORES SOLIDARIOS	ELISERIO QUINTERO RODRÍGUEZ	MEDIDAS CAUTELARES	2022-1101832
10	1038454	\$9.828.905	EDGAR VALENZUELA REYES - DEUDORES SOLIDARIOS	CARLOS ARCINIEGAS	MANDAMIENTO DE PAGO	2022-1038454
		\$ 380.095.345				

5.2.4 RECUPERACIÓN DE CARTERA EN PROCESO COACTIVO AÑO 2022

Durante el periodo comprendido entre el mes de mayo al mes de diciembre del año 2022 se recaudó sobre las cuentas activas en la Dirección de Cobro Coactivo un total de \$38.143.871

MES	No. CUENTAS	VR. RECAUDO X MES
Mayo	1	\$3.158.971
Junio	1	\$1.100.000
Julio	-	-
Agosto	4	\$6.989.187
Septiembre	5	\$6.253.462
Octubre	2	\$8.363.640
Noviembre	3	\$4.316.113
Diciembre	9	\$7.962.498
TOTAL		\$38.143.871



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

NIT. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835

DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

5.2.5 DISCRIMINADO RECAUDO DE CARTERA

No.	MES	CUENTA	USUARIO	CONCEPTO	VR DISCRIMINADO RECUPERADO	VALOR TOTAL
1	Abril	-	-	-	-	-
2	Mayo	1032499	Campos Mancera Isabel	Abono	\$3.158.971	\$3.158.971
3	Junio	1001445	Víctor Julio Ariza	Abono	\$1.100.000	\$1.100.000
4	Julio	-	-	-	-	-
5	Agosto	1073055 1073147 1018191 1148535	Carlos Eduardo Alonso Fetecua Adriana Rojas Salazar Alfonso Ángel Moreno Orlando Morales Cartagena	Pago total Pago total Pago total Abono	\$2.076.409 \$1.252.334 \$2.730.444 <u>\$930.000</u> \$6.989.187	\$6.989.187
6	Septiembre	1003532 1076678 1076934 1100874 1168210	José Leiber Sánchez Harold Fernando Rodríguez Juan Arled Adams Rodríguez Enitt Cárcamo Conjunto Residencial Aragón II Etapa	Abono Abono Abono Convenio Convenio	\$300.000 \$500.000 \$2.316.575 \$575.000 <u>\$ 2.561.887</u> \$6.253.462	\$6.253.462
7	Octubre	1168210 1121730	Conjunto Aragón II Etapa Conjunto Tayrona	Convenio Acuerdo	\$6.363.640 <u>\$2.000.000</u> \$8.363.640	\$8.363.640
8	Noviembre	1168608 11005180 1168210	Conjunto Residencial Cancún María Esperanza Sáenz Conjunto Residencial Aragon II Etapa	Convenio Convenio Convenio	\$2.736.652 \$ 1.086.645 <u>\$492.816</u> \$4.316.113	\$4.316.113
9	Diciembre	1168608 11005180 1168210 - 1001445 - 1096114 - 1060441 - 1063437 - 1032796	Conjunto Residencial Cancún María Esperanza Sáenz Conjunto Residencial Aragon II Etapa - Víctor Julio Ariza (se reporta consignaciones agosto, septiembre 2022) - Dora Elsy Arias (Pagos may a oct 2022) Gloria Patricia Quimbayo (Pagos may a sep 2022) Arnulfo Durán (Pagos may a oct 2022) - Mario Barrero (Pagos Sep, Ago 2022)	Abono Convenio Convenio - Convenio - Convenio - Abono - Convenio - Convenio	\$415.000 \$417.000 \$492.819 - \$450.000 - \$703.102 - \$721.850 - \$2.046.961 - \$961.141	\$7.962.498

Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

E-mail:

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

No.	MES	CUENTA	USUARIO	CONCEPTO	VR DISCRIMINADO RECUPERADO	VALOR TOTAL
		- 1076678	- Luz Stella Galindo (Abono Sep 2022)	- Convenio	- \$1.754.625 \$7.962.498	
TOTAL, CARTERA RECUPERADA MAY A DIC 2022					\$38.143.871	\$38.143.871

5.2.6 ACTUACIONES PROCESALES

Del periodo comprendido entre el mes de abril de 2022 al mes de diciembre de 2022 se adelantaron los procesos administrativos de cobro coactivo, en diferentes actuaciones procesales tales como, diagnóstico y estudio de la cartera en la Dependencia, estudio de bienes del deudor, decretar medidas previas, radicación y gestión de embargos, diligencias de secuestro de inmuebles, notificaciones judiciales, convenios de pago, autos que libraron mandamiento de pago, comunicaciones, autos de interlocutorios y de sustanciación, contestación de requerimientos con ocasión a las obligaciones, presentación de informes, creación y sustanciación de expedientes digitales y físicos, archivo activo de los procesos adelantados, seguimiento, entre otros.

No.	MES	CUENTAS GESTIONADAS	VALOR TOTAL CUANTÍA
1	Abril	46	\$379.420.381
2	Mayo	46	\$382.737.943
3	Junio	15	\$237.520.259
4	Julio	13	\$41.216.218
5	Agosto	13	\$191.674.912
6	Septiembre	10	\$223.497.565
7	Octubre	61	\$508.443.095
8	Noviembre	53	\$281.687.002
9	Diciembre	13	\$293.543.254

Nota. En el mes de septiembre de 2022 se aperturaron 53 procesos Administrativos de Cobro Coactivo a cargo de ESPUFLAN E.S.P., reportando la información en octubre de 2022 generando un total de 94 procesos.

5.2.7 DEPURACIÓN DE CARTERA

Mediante Acto administrativo se decretó la depuración de cartera por el fenómeno jurídico de la prescripción, sobre cuantía total para el mes de junio de 2022 correspondiente a \$12.041.727 de 5 cuentas en mora, así mismo en el mes de septiembre de 2022 mediante acto administrativo se decretó la depuración de cartera por el fenómeno jurídico de la prescripción sobre 5 cuentas, por valor de \$22.133.285, para un total de 10 cuentas determinadas en prescripción sobre el valor total de \$34.175.012.

No.	MES	TOTAL, CUENTAS	VALOR PRESCRITO	VALOR OBLIGACIÓN	VALOR TOTAL
1	Abril	-			-
2	Mayo	-			-
3	Junio	5	\$12.041.727	\$ 25.906.553	\$27.936.603
4	Julio	-			-
5	Agosto	-			-
6	Septiembre	5	\$22.133.285	\$35.504.548	\$57.637.833
TOTAL		10	\$34.175.012	\$61.411.101	\$85.574.436

ANEXOS DEPURACIÓN DE CARTERA JUNIO DE 2022

No.	CUENTA	SUSCRIPTOR	PETICIONARIO	CC No.	ATRASOS	VALOR OBLIGACIÓN	OBLIGACIÓN PRESCRITA
1	1015627	Ana Cecilia Aldana	Ana Cecilia Aldana	28.636.779	159 meses	\$2.296.662	\$1.248.699
2	1065226	Carlos Julio Garavito Chaves	José Eduardo Sosa Castiblanco	19.202.888 de Bogotá	222 meses	\$6.129.837	\$3.152.344
3	1004829	María Oliva Salazar (Q.E.D.)	Jenny Eliana Leal Salazar	28.732.699 de Flandes	141 meses	\$7.107.116	\$3.257.857
4	1100874	Ubaldo Cárcamo Jiménez	Enitt María Cárcamo Vargas	39.561.020 de Girardot	107 meses	\$5.583.672	\$3.005.009
5	1005180	Sofía Suárez Bernal	María Esperanza Sáenz	39.612.223 de Fusagasugá	96 meses	\$4.789.266	\$1.377.818
TOTAL						\$ 25.906.553	\$12.041.727

SEPTIEMBRE DE 2022

No.	CUENTA	SUSCRIPTOR	PETICIONARIO	C.C.	ATRASOS	VALOR OBLIGACIÓN	OBLIGACIÓN PRESCRITA
1	1067511	Noe Morales Ortegón	Gloria Stella Bermúdez Mejía	CC No. 51.761.616	122 meses	\$ 606.001	\$ 589.474
2	1090927	Carmen Rosa Sáenz	Clara Ruth Sáenz	CC No. 39.560.939	149 meses	\$ 5.121.985	\$ 2.587.863
3	1003532	José Domingo Coronario	José Leiber Sánchez Cuenca	CC No. 93.434.759	276 meses	\$ 18.855.303	\$ 12.652.807
4	1076678	Luz Stella Galindo	Harold Fernando Rodríguez	CC No. 1.108.452.343	193 meses	\$4.141.959	\$ 1.754.625
5	1076934	Liliana Soto Rincón	Juan Arled Adams Rodríguez	CC No. 79.891.217	274 meses	\$6.779.300	\$4.548.516
TOTAL						\$35.504.548	\$22.133.285

5.2.8 DERECHOS DE PETICIÓN

Se dio trámite de proyección, notificación y seguimiento a respuestas de derechos de petición interpuestos por usuarios vinculados a procesos administrativos de cobro coactivo:

MES	No. PETICIONES
Mayo	6
Junio	5
Julio	5
Agosto	6
Septiembre	0
Octubre	1
Noviembre	2
Diciembre	2
TOTAL	27

➤ OTRAS FUNCIONES

Se presentó solicitud para adelantar Comité de Sostenibilidad Contable, efectuando presentación de los casos de depuración de cartera.



Cumplimiento del cronograma señalado para presentación de compromisos y monitoreo ante la Superintendencia de Servicios Públicos

Atención a usuarios sobre obligaciones en Cobro Coactivo

Comparecencia a diligencias de secuestro coordinadas con la Inspección Municipal de Flandes para garantía del pago de la obligación

Traslado a notaría, Registro de Instrumentos Públicos, empresas postales, para radicación de documentación de medida cautelar de embargo, notificaciones, solicitud de información y expedición de documentos.

Apoyo de proyección cobro persuasivo a la Dirección Comercial de abril a septiembre de 2022.

5.3 Aspectos de Control Interno de Gestión

➤ Fundamento Normativo.

Ley 87 del 29 de noviembre de 1993. Por la cual se establecen las normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del estado.

Art. 9. Definición de la Unidad u Oficina de Coordinación del Control Interno. Es uno de los componentes del Sistema de Control Interno, de nivel gerencial o directivo, encargado de medir y evaluar la eficiencia, eficacia y economía de los demás controles, asesorando a la dirección en la continuidad del proceso administrativo, la revaluación de los planes establecidos y en la introducción de los correctivos necesarios para el cumplimiento de las metas u objetivos previstos.

Parágrafo. Como mecanismo de verificación y evaluación del Control Interno se utilizarán las normas de auditoría generalmente aceptada, la selección de indicadores de desempeño, aceptadas, la selección de indicadores de desempeño, los informes de gestión y de cualquier otro mecanismo moderno de control que implique el uso de la mayor tecnología, eficacia y seguridad.

Ley 1474 de julio 12 de 2011. Estatuto Anticorrupción. Por la cual se dictan norma orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Art. 9 El jefe de la Unidad de la Oficina de Control Interno deberá publicar cada cuatro (4) meses en la página web de la entidad, un informe pormenorizado del estado del control interno de dicha entidad, so pena de incurrir en falta disciplinaria grave. Los informes de los funcionarios del control interno tendrán valor probatorio en los procesos disciplinarios, administrativos, judiciales y fiscales cuando las autoridades pertinentes así lo soliciten.

Decreto 1499 de 2017. Por el cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, en lo atinente a **Sistema de Gestión y Sistema de Control Interno.**

Decreto 648 de 2017 en especial el artículo 16 que adiciona el artículo 2.2.21.4.9.

Decreto Nacional 1083 de 2015. “Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública” que establece:

Título 21. Sistema de Control Interno.

Capítulo 2. Instancias de articulación y sus competencias: Artículo 2.2.21.2.5. Evaluadores, en su literal e) establece: “Las Oficinas de Coordinación del Control Interno o quien haga sus veces de las entidades y organismos del sector público, verifican la efectividad de los sistemas de control interno, para procurar el cumplimiento de los planes, metas y objetivos previstos, constatando que el control esté asociado a todas las actividades de la organización y que se apliquen los mecanismos de participación ciudadana”.

Título 21. Sistema de Control Interno.

Capítulo 3. Sistema Institucional Nacional de Control Interno, así definido por el Art.7 del Decreto 648 del 19 de abril de 2017, dispone lo siguiente:

Artículo 2.2.21.3.4. Planeación.

Establece: “a) (sic) La Oficina de Control Interno o quien haga sus veces: Evalúa el proceso de planeación, en toda su extensión; implica, entre otras cosas y con base en los resultados obtenidos en la aplicación de los indicadores definidos, un análisis objetivo de aquellas variables y/o factores que se consideren influyentes en los resultados logrados o en el desvío de los avances. La identificación de estas variables, su comportamiento y su respectivo análisis

 **Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima**

 **E-mail:**

praseo@espuflan.com.co



permite que la formulación de las recomendaciones de ajuste o mejoramiento al proceso, se realice sobre soportes y criterios válidos y visibles fortaleciendo así la función asesora de estas oficinas”

Artículo 2.2.21.3.5. Organización.

Establece: “b) La Oficina de Control Interno o quien haga sus veces: Evalúa que estén claramente definidos los niveles de autoridad y responsabilidad y que todas las acciones desarrolladas por la entidad se enmarquen dentro de este contexto”.

Artículo 2.2.21.3.6. Ejecución.

Establece: “b) La Oficina de Control Interno o quien haga sus veces, evalúa los procesos misionales y de apoyo, adoptados y utilizados por la entidad, con el fin de determinar su coherencia con los objetivos y resultados comunes e inherentes a la misión institucional”.

Artículo 2.2.21.3.7. Evaluación.

Establece: “d) La Oficina de Control Interno o quien haga sus veces debe evaluar el sistema de control interno de la entidad, con énfasis en la existencia, funcionamiento y coherencia de los componentes y elementos que lo conforman y presentar informes a la Dirección y al Comité de Coordinación de Control Interno de la entidad, con el propósito de que allí se evalúen, decidan y adopten oportunamente las propuestas de mejoramiento del sistema”.

➤ Estructura del Informe cuatrimestral o pormenorizado

La estructura del Informe cuatrimestral, presentado por la Dirección de control interno de gestión, para la evaluación del Sistema de Control Interno – SCI, de la empresa de servicios públicos de Flandes “Espuflan E.S.P.”, se estructuró a partir de los cinco componentes del Modelo Estándar de Control Interno – MECI, definidos en la Dimensión 7 del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG con el total de la Dimensiones del Modelo MIPG:

- Ambiente de Control.
- Evaluación del Riesgo.
- Actividades de Control.
- Información y Comunicación.
- Actividades de Monitoreo.

Como también de conformidad a los cinco roles que le son propios al control interno, consagrados en el artículo 17 del decreto 648 de 2017 como son: liderazgo estratégico, enfoque hacia la



prevención, evaluación de la gestión del riesgo, evaluación y seguimiento y relación con entes externos de control

El Informe pormenorizado o cuatrimestral se ha convertido en un instrumento importante para el seguimiento y verificación del estado del Sistema Institucional de Control Interno. Hasta la fecha y desde el año 2016, se han realizado con el presente veinte (20) informes, los cuales se encuentran publicados en la página web de la empresa.

COMPONENTE AMBIENTE DE CONTROL

Dimensión N°1. Talento Humano.

➤ Estructura organizacional

La empresa cuenta con la resolución A.E. N°0240 del 30 septiembre de 2022 “Por medio de la cual se creó y adoptó la nueva planta de personal de la empresa Espuflan E.S.P; la cual empezó a regir a partir del 01 de octubre de 2022.

➤ Manual de funciones.

Se cuenta con la resolución A.E. N° 0241 del 30 septiembre de 2022 “Por medio de la cual se actualizó el manual de funciones y competencias laborales de la planta de personal de Espuflan ESP”

➤ Planta de cargos.

Es de anotar que la estructura orgánica de la planta global de personal de Espuflan E.S.P está compuesta por empleados públicos y trabajadores oficiales, repartidos en los niveles directivos, profesionales y asistencial (resolución A.E. N° 0241 de 2022)

➤ Programa de Inducción

La empresa no cuenta con un programa de inducción

➤ Programa de Reinducción.

La empresa no cuenta con un programa de reinducción

➤ Política de Retención.



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Actualmente la empresa no cuenta con una política de retención.

➤ **Concertación de Compromisos.**

La empresa no cuenta con un programa de evaluación del desempeño para todos los funcionarios

➤ **Acuerdos de gestión.**

A la fecha la empresa no ha suscrito acuerdos de gestión, pero si cuenta con una serie de compromisos adquiridos con la Dirección de entidades intervenidas y en liquidación de la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios SSPD dentro del marco de la resolución N° SSPD 2015300015835 del 16/06/2015 y la circular externa N° 2016100000034 del 14/06/2016, a los cuales se les hace seguimiento y evalúa su grado de cumplimiento a través de reuniones bimensuales de monitoreo y reuniones mensuales de avances de compromisos

➤ **Metas por dependencias.**

La empresa cuenta con un plan de acción institucional anual e indicadores de gestión que son utilizados como insumo para la concertación de objetivos misionales y medición de la gestión institucional.

➤ **Evaluación del desempeño laboral.**

Espuflan E.S.P. no cuenta con carrera administrativa, por consiguiente, en la actualidad la empresa no realiza la evaluación de desempeño a los funcionarios. Es de anotar que la Dirección de control interno de gestión dentro de su rol de apoyo y acompañamiento suministró en su momento a la Subgerencia un formato para la evaluación del desempeño de los trabajadores oficiales como una herramienta gerencial de gestión.

➤ **Código de Ética y Buen Gobierno.**

La empresa a través de las resoluciones A.E. 0060 del 22 de mayo de 2018 y A.E. 0061 del 28 de marzo de 2019 adopto el código de integridad y el código de buen gobierno, reemplazando de esta forma el código de ética.

➤ **Plan estratégico del talento humano.**

 **Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima**

 **E-mail:**

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Dentro del rol de apoyo y acompañamiento propio de la Dirección de control interno de gestión elaboró el modelo del Plan estratégico de talento humano para la empresa, está pendiente los ajustes pertinentes por parte del área administrativa y financiera para su adopción a través de acto administrativo interno.

➤ **Planeación del talento humano.**

Espuflan E.S.P no contó con una política de retención.

➤ **Plan anual de vacantes.**

Debido a que los trabajadores de Espuflan E.S.P. no se encuentran en carrera administrativa, no existe la obligatoriedad legal del diseñar e implementación de un plan anual de vacantes.

➤ **Plan De Estímulos E Incentivos.**

La empresa no contó con un Plan de estímulos e incentivos.

➤ **Plan de bienestar.**

Espuflan E.S.P. a pesar que mediante resolución A.E. N° 0280 del 03 de octubre de 2022 conformó el comité de bienestar social, la empresa para la vigencia 2022 no contó con un Plan de bienestar formalmente adoptado.

➤ **Plan Institucional De Capacitación – PIC.**

La empresa no contó para la vigencia 2022 con un programa formalmente establecido que fuera producto del inventario de necesidades con base en los perfiles ocupacionales y las funciones propias de cada cargo, las capacitaciones se realizaron con base en el mercado de ofertas realizadas por entidades de control y de regulación del sector de agua potable y saneamiento básico

 **Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima**

 **E-mail:**

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

➤ **Participación de la mujer a nivel directivo.**

Espuflan E.S.P. con la nueva estructura organizacional, a partir del 01 de octubre de 2022 cuenta en su nueva planta global de personal, con seis (6) cargos del nivel directivo o decisorio, los cuales son:

- Agente Especial o Gerente
- Director Técnico
- Director Administrativo y Financiero
- Director Comercial
- Director Cobro Coactivo
- Director Control Interno de Gestión

A la fecha en los cargos decisorios se tienen nombradas cuatro (4) mujeres, por lo que, para la vigencia 2022 se dio cumplimiento a la ley de cuotas (ley 581 de 200) que correspondió al 50% y para la vigencia 2022, el porcentaje de participación de la mujer en los cargos decisorios asciende al 50%.

➤ **Declaración de bienes y rentas.**

Se remitió comunicación interna dirigida a todo el personal vinculado a la empresa con el fin de recordar la obligación de diligenciar la declaración de Bienes y Rentas vigencia 2021 y actualización de la hoja de vida a través de la plataforma SIGEP II

En su totalidad, los funcionarios de Espuflan E.S.P diligenciaron la declaración y actualizaron las hojas de vida dentro del tiempo establecido por la función pública.

➤ **Día nacional del servidor público.**

La empresa no dio cumplimiento con la obligación legal, del Art. 2.2.15.1 del Decreto Nacional 1083 de 2015, celebrando el Día Nacional del Servidor Público, que para el año 2022 correspondió el día 27 junio. Para este día las entidades podrán programar actividades de capacitación y jornadas de reflexión institucional, así como actividades que resalten la labor de todos los servidores públicos.

➤ **Rotación alta dirección.**

En Espuflan E.S.P. no se tiene establecida una política de rotación de personal a nivel directivo;

 **Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima**

 **E-mail:**

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

en la actualidad a la dirección de cobro coactivo se le asignaron funciones de control interno disciplinario.

- **Servidores Del Nivel Directivo Desvinculados.**

En la vigencia 2022 se desvincularon a dos agentes especiales y producto de la nueva estructura orgánica de la empresa, se desvincularon a la Subgerente, al director técnico operativo, al director comercial y al ingeniero de sistemas; al igual que se suprimió el cargo de director de control interno disciplinario

- **Informes de entrega del cargo.**

Los servidores públicos de Espuflan E.S.P. al momento de su desvinculación están cumpliendo con la obligación de realizar entrega de los asuntos a su cargo, mediante acta de informe de gestión y acta de entrega de puesto de trabajo; informes que son verificados por el respectivo jefe de área con el fin de dar constancia de la entrega del cargo. La dirección de control interno de gestión realiza el seguimiento del cumplimiento de dicho procedimiento de entrega del cargo

- **Dimensión N° 2. Direccionamiento estratégico y planeación**
- **Dimensión N° 6. Gestión del conocimiento y la innovación**

- **Implementación modelo MIPG.**

A través de la resolución A.E. N°0055 del 16 de mayo de 2018, la empresa adoptó el sistema único de gestión mediante el modelo integrado de planeación y gestión MIPG

- **Comité de gestión y desempeño.**

Mediante resolución A.E. N°0281 del 03 de octubre de 2022, ajustó el comité institucional de gestión y desempeño de Espuflan E.S.P.

 **Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima**

 **E-mail:**

praseo@espuflan.com.co



➤ **Calificación del desempeño institucional-diagnóstico FURAG.**

Es importante mencionar que la medición del desempeño institucional refleja el grado de implementación de las “políticas de gestión y desempeño”, para lo cual se utilizó el instrumento o aplicativo denominado Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión- FURAG.

El resultado obtenido por Espuflan E.S.P en la medición del Índice de desempeño institucional IDI para la vigencia 2021 correspondió a 50.0 puntos ubicándose en el nivel avanzado, presentándose un leve aumento con relación al año 2020 que arrojó una calificación de 48.2 puntos; al mismo tiempo señalar que el índice de desempeño institucional a nivel territorial ascendió a 60.8 puntos

➤ **Políticas de gestión y desempeño.**

La Dirección de control interno de gestión de Espuflan E.S.P. trimestralmente realiza el seguimiento y evaluación de las acciones de mejora establecidas para la implementación del modelo integrado de planeación y gestión

➤ **Plan de acción institucional 2019-2020-2021-2022**

En Cumplimiento de la ley 1474 de 2011, la cual determinó que todas las entidades del estado deberán contar y publicar su respectivo plan de acción, Espuflan E.S.P. adoptó para las vigencias 2019,2020,2021 y 2022 los respectivos planes de acción a través de las resoluciones A.E. 0110 de 2019,045 de 2020,009 de 2021 y 013 de 2022 respectivamente.

La dirección de control interno de gestión trimestralmente realiza el seguimiento y la evaluación del cumplimiento de las actividades a desarrollar en pro de la consecución de las metas establecidas

➤ **Plan anticorrupción y atención al ciudadano.**

La empresa a través de la resolución A.E. N° 0017 del 18 de enero de 2022, adoptó el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano y el Mapa de riesgos de corrupción.

La dirección de control interno de gestión trimestralmente realiza el seguimiento y la evaluación del cumplimiento de las acciones de mejora determinadas.



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

➤ **Plan anual de adquisiciones.**

Espuflan E.S.P. dando cumplimiento a la obligatoriedad legal establecida en el decreto 1082 de 2015, diseño, adopto y actualizo el plan anual de adquisiciones PAA para la vigencia 2022 dentro de los tiempos establecidos.

Para la adopción del Plan anual de adquisiciones PAA, la empresa expidió la resolución A.E. N°007 del 11 de enero de 2022, al igual que se hizo su publicación en la página web y en el portal del secop.

➤ **Plan de Austeridad y Eficiencia en el gasto publico**

La Dirección de control interno de gestión realiza semestralmente el seguimiento con base en lo dispuesto en el Decreto N°1737 de 1998, el decreto 984 del 14 de mayo de 2012, Directiva Presidencial 01 del 10 de febrero de 2016 (deroga las directivas 05 y 06 de 2014), en el art. 104 de la ley 1815 de diciembre 7 de 2016 y así mismo en lo dispuesto en el Decreto 1009 de 2020.

➤ **Sistema control interno contable.**

La Dirección de control interno de gestión en coordinación con la Dirección Financiera realiza anualmente la evaluación del Sistema de Control Interno Contable dentro de lo dispuesto por la Contaduría General de Nación CGN en las resoluciones 193 y 706 de 2016, 043 y 097 de 2017.

Para la vigencia 2021 se diligenció el Formulario CGN2016_EVALUACION_CONTROL_INTERNO_CONTABLE correspondiente al periodo enero-diciembre 2021

El resultado de la aplicación del mencionado formulario, arrojó un grado de implementación y efectividad de los controles asociados a las actividades del sistema de control interno contable de la Empresa de **EFICIENTE** con un **puntaje de 5.00** presentándose un crecimiento sobresaliente con relación al rango de la vigencia anterior.

➤ **Presupuesto anual 2022.**

Mediante resolución A.E. N° 0329 del 20 de diciembre de 2021, el comité de presupuesto de la empresa, aprobó y liquidó el presupuesto de ingresos, recursos de capital y apropiaciones para gastos de la vigencia 2022

➤ **Adecuación y Mejoramiento de Infraestructura Física.**

 **Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima**

 **E-mail:**

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

La jefatura de recursos físicos al 30 de septiembre de 2022 no contó con un programa de mantenimiento preventivo y correctivo formalmente establecido para la infraestructura física de la empresa, se realizan algunas adecuaciones solo por necesidades diarias presentadas.

➤ **Fortalecimiento de la gestión tecnológica.**

La empresa no contó con un Plan estratégico para el proceso de gestión tecnológica

➤ **Gobierno digital.**

Espuflan E.S.P. adopto mediante resolución A.E. N°0036 del 10 de febrero de 2021 la política de gobierno digital y ley anti tramite.

➤ **Implementación facturación electrónica.**

Espuflan E.S.P. dio cumplimiento a lo dispuesto por la DIAN en relación con la implementación de la factura electrónico

➤ **Gestión de Cartera.**

La gestión realizada para disminuir la cartera morosa de la empresa es desarrollada por las Dirección comercial y la Dirección de cobro coactivo.

La Dirección comercial gestiona la recuperación de la cartera morosa no mayor 360 días de vencimiento, al igual que la cartera de difícil cobro de aquellos predios que presentan características de abandono, lotes deshabitados, predios en zonas de alto riesgo y predios demolidos.

La Dirección de cobro coactivo gestiona la recuperación de la cartera morosa mayor a 360 días de vencimiento, adelantando los procesos persuasivo y coactivo, al igual que la cartera para prescripción.

La depuración y/o castigo de la cartera morosa se adelanta a través del comité de sostenibilidad contable y la Dirección de control interno de gestión realiza el seguimiento respectivo en calidad de invitado al comité de sostenibilidad contable y dentro del desarrollo de las auditorías internas

➤ **Realización de inventarios anuales y activos fijos**

 **Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima**

 **E-mail:**

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

La empresa al 30 de septiembre de 2022 a través de las áreas de recursos físicos y la dirección financiera llevó a cabo la depuración de elementos de almacén a través de los siguientes actos administrativos interno:

- Resolución A.E. N° 0282 del 09 de noviembre de 2021- Depuración de elementos de almacén
- Resolución A.E. N° 0283 del 09 de noviembre de 2021- Depuración ingresos de elementos sobrantes de almacén
- Resolución A.E. N° 0284 del 09 de noviembre de 2021 y 0307 del 02 de diciembre de 2021- Depuración salida elementos faltantes de almacén

Se ha tenido dificultad en la depuración y valoración de los activos fijos, toda vez que no se ha podido establecer la propiedad de estos, al no encontrarse la minuta de los comodatos suscritos con la alcaldía municipal de Flandes.

En la actualidad la empresa no cuenta con la identificación o paqueteo de los elementos pertenecientes al inventario de bienes muebles y equipos y elementos de oficina asignados a cada responsable de las áreas administrativas de la empresa.

DIMENSIÓN N° 3. GESTIÓN CON VALORES PARA RESULTADOS.

➤ **Gestión ambiental.**

En la actualidad la empresa viene trabajando en el diseño de las políticas y el programa de gestión ambiental

➤ **Salud y seguridad en el trabajo SG-SST**

A pesar que Espuflan E.S.P. cuenta con un plan de trabajo anual para la implementación del Programa de gestión de seguridad y salud en el trabajo SG-SST, este programa no se encuentra adoptado formalmente a través de un acto administrativo interno.

En la actualidad como consecuencia de la nueva estructura orgánica de la empresa se viene trabajando en la reestructuración de los nuevos centros de trabajo del programa de seguridad y salud en el trabajo SG-SST

➤ **Modelo estándar de control interno – MECI.**

 **Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima**

 **E-mail:**

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Mediante acuerdo N° 003 del 12 de febrero de 2014, se crea la oficina de control interno de la empresa Espuflan E.S.P. y a través de las resoluciones A.E. 0479 del 05 de abril de 2014 se crea el comité del equipo MECI y la resolución A.E. 0049 del 05 de abril de 2017 se actualiza el comité MECI

➤ **Comités institucionales.**

La empresa tiene conformados los siguientes comités:

COMITE	ACTO ADMINISTRATIVO DE CONFORMACION (Al 30 septiembre de 2022)	ACTO ADMINISTRATIVO DE CONFORMACION (A partir del 03 de octubre de 2022)
CONCILIACION Y DEFENSA JUDICIAL	Resolucion A.E. 0088 del 24 mayo de 2017	Resolucion A.E. 0278 del 03 octubre de 2022
BIENESTAR SOCIAL	Resolución A.E. 0087 del 24 mayo de 2017	Resolucion A.E. 0280 del 03 octubre de 2022
SOSTENIBILIDAD CONTABLE	Resolucion A.E. 0072 del 05 mayo de 2017	Resolucion A.E. 0284 del 03 octubre de 2022
COORDINADOR DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO	Resolucion A.E.0050 del 05 abril de 2017	Resolucion A.E. 0279 del 03 octubre de 2022
	Resolucion A.E. 0042 del 21 marzo de 2017	Resolucion A.E. 0277 del 03 de octubre de 2022

 **Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima**

 **E-mail:**

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

COMITE	ACTO ADMINISTRATIVO DE CONFORMACION (Al 30 septiembre de 2022)	ACTO ADMINISTRATIVO DE CONFORMACION (A partir del 03 de octubre de 2022)
PRESUPUESTO Y POLITICA FISCAL	Resolucion A.E. 135 del 27 octubre de 2016	
CONVIVENCIA LABORAL	Resolucion A.E 160 del 09 diciembre de 2016- Resolucion A.E. 124 del 03 diciembre de 2016	Pendiente de convocar a elecciones
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO-COPASST	Resolucion N°074 del 01 julio de 2016	Pendiente de convocar a elecciones
GESTION Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	Resolucion A.E. 0056 del 16 mayo de 2018	Resolucion A.E. 0281 del 03 octubre de 2022
CONTRATACION	Resolucion 0086 del 01 de abril de 2022	Resolucion 0086 del 01 de abril de 2022

elaboró: direccion control interno de gestion/diciembre de 2022

COMPONENTE EVALUACIÓN DEL RIESGO.

- **Lineamientos de política.**

 **Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima**

 **E-mail:**

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

En el mes de marzo de la vigencia 2019, la empresa diseño la política de gestión del riesgo y a través de los correos institucionales la Dirección de control interno de gestión se realizó su socialización.

Es de anotar que se debe propender por aunar esfuerzos para una mejor y eficiente implementación de la política

➤ **Mapa de riesgos**

Para los ítems siguientes (identificación del riesgo, análisis del riesgo, evaluación del riesgo) la Dirección de control interno de gestión en coordinación con la Subgerencia de la empresa realizaron el monitoreo, seguimiento y revisión de las acciones de mejora determinadas para el cumplimiento del objetivo misional del mapa de riesgos

- Identificación del riesgo.
- Análisis del riesgo.
- Evaluación del riesgo
- Monitoreo y revisión.

COMPONENTE ACTIVIDADES DE CONTROL.

➤ **Indicadores institucionales.**

Espuflan E.S.P. mensualmente realiza el reporte de cifras representativas e indicadores técnicos a la Dirección de entidades intervenidas y en liquidación de la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios SSPD.

La dirección de control interno de gestión dentro de los roles de apoyo y de evaluación consolidó y notificó una serie de indicadores técnicos como herramienta gerencial para medir la gestión de cada dependencia administrativa y técnica de la empresa.

Es de anotar que se carece del tablero de control para el seguimiento y medición de las metas de cada indicador

 **Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima**

 **E-mail:**

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Los indicadores propuestos con corte al 30 de septiembre de 2022 para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, fueron los siguientes:

NOMBRE DEL INDICADOR	CONCEPTO DEL INDICADOR
INFORMES SUI	<ul style="list-style-type: none">• N° de cargues por áreas/ N° cargues solicitados en SUI• N° cargues totales/ N° cargues solicitados en SUI
EJECUCION DE INVERSIONES	<ul style="list-style-type: none">• Valores desembolsados ejecutados/ Valor presupuestado para inversiones acueducto• Valores desembolsados ejecutados/ Valor presupuestado para inversiones alcantarillados
INVERSIONES EN LA PTAP	<ul style="list-style-type: none">• Valores desembolsados ejecutados/ Valor presupuestado para inversiones en la PTAP
INVERSIONES EN LA PTAR	<ul style="list-style-type: none">• Valores desembolsados ejecutados/ Valor presupuestado para inversiones en la PTAR
LIMPIEZA DE POZOS	<ul style="list-style-type: none">• N° mantenimientos realizados /N° Mantenimientos de pozos programados
LIMPIEZA DE SUMIDEROS	<ul style="list-style-type: none">• N° mantenimientos realizados /N° Mantenimientos de sumideros programados
REHABILITACION DE SUMIDEROS	

 Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

 E-mail:

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

NIT. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835

DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

NOMBRE DEL INDICADOR	CONCEPTO DEL INDICADOR
	<ul style="list-style-type: none"> Rejillas de sumideros instaladas/Rejillas de sumideros programadas
INVERSIÓN TOTAL REALIZADA EN EL SISTEMA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO POR BARRIO	<ul style="list-style-type: none"> Valor de inversiones por barrio
INDICE DE INVERSIÓN TOTAL REALIZADA EN EL SISTEMA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO POR BARRIO	<ul style="list-style-type: none"> Valor desembolsado por barrio/ Valor presupuestado para inversión
REHABILITACIÓN POZOS DE INSPECCION	<ul style="list-style-type: none"> Tapas de pozos de inspección instaladas/Tapas de pozos de inspección programadas
AGUA PRODUCIDA	<ul style="list-style-type: none"> Metros cúbicos de agua potable suministrada a la ciudad
AGUA CAPTADA	<ul style="list-style-type: none"> Metros cúbicos de agua captada para potabilizar mensual
AGUA FACTURADA	<ul style="list-style-type: none"> Agua facturada mes Valor facturación mensual
MANTENIMIENTO CORRECTIVO SIST. ALCANTARILLADO	<ul style="list-style-type: none"> N° solicitudes de manto atendidas oportunamente en (xx horas) / N° solicitudes de manto recibidas
MANTENIMIENTO CORRECTIVO SIST. ACUEDUCTO	<ul style="list-style-type: none"> N° solicitudes de manto atendidas oportunamente en (xx horas) / N° solicitudes de manto recibidas
EJECUCION DE PROYECTOS AMBIENTALES	<ul style="list-style-type: none"> Total, proyectos ejecutados/Total proyectos establecidos
	<ul style="list-style-type: none"> Total, proyectos ejecutados/ Total proyectos establecidos

 Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

 E-mail:

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

NOMBRE DEL INDICADOR	CONCEPTO DEL INDICADOR
EJECUCION DE PROYECTOS DEL PGIRS-POIR-PSMV	
REPOSICIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO	<ul style="list-style-type: none">N° intervenciones realizadas/N° reposiciones de acueducto programadas
REPOSICIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO	<ul style="list-style-type: none">N° intervenciones realizadas/N° reposiciones de alcantarillado programadas
TIEMPO PROMEDIO ATENCION DE DAÑOS EN RED ACUEDUCTO	<ul style="list-style-type: none">El tiempo lo establece el área técnica operativa en horas
TIEMPO PROMEDIO ATENCION DE DAÑOS EN RED ACUEDUCTO	<ul style="list-style-type: none">El tiempo lo establece el área técnica operativa en horas
INDICE DE RECLAMOS POR TIPO DE SERVICIO	<ul style="list-style-type: none">Establecer los reclamos más significativos en el mes según históricos
FRAUDES DETECTADOS	<ul style="list-style-type: none">N° promedio de fraudes detectados mensual
INDICE DE RECLAMACION	<ul style="list-style-type: none">N° de reclamos/N° usuarios
DAÑOS EN LA RED DE ACUEDUCTO/ALCANTARILLADO	<ul style="list-style-type: none">Numero de daños promedios en el mes
EFICACIA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	<ul style="list-style-type: none">N° Indicadores cumplidos/N° Total de indicadores

 **Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima**

 **E-mail:**

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

NIT. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835

DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

NOMBRE DEL INDICADOR	CONCEPTO DEL INDICADOR
INDICE DE PERDIDAS POR USUARIOS FACTURADOS	<ul style="list-style-type: none"> Agua suministrada-facturada/Suscriptores totales acueducto
CLASIFICACIÓN DE LOS USUARIOS POR ESTRATO	<ul style="list-style-type: none"> N° de usuarios por cada estrato
EFICIENCIA DEL RECAUDO	<ul style="list-style-type: none"> Total, recaudo corriente/Total facturación corriente
INCIDENCIA DE LOS USUARIOS POR ESTRATO	<ul style="list-style-type: none"> N° usuarios por estratos/ N° total de usuarios
CONTRATOS TERMINADOS	<ul style="list-style-type: none"> N° contratos terminados/N° contratos suscritos legalizados
CONTRATOS ADICIONADOS	<ul style="list-style-type: none"> N° contratos adicionados/N° contratos suscritos legalizados
INDICE DE ADICIONES EN LA CONTRATACION	<ul style="list-style-type: none"> Valor total de adiciones/Valor total de contratos
VERIFICACION FISICA DE INVENTARIOS DE ALMACEN	<ul style="list-style-type: none"> N° conteos físicos inventarios realizados/N° conteos físicos inventarios programados
EJECUCION PRESUPUESTAL	<ul style="list-style-type: none"> Presupuesto ejecutado/Presupuesto proyectado
EFICIENCIA DE MICRO MEDICIÓN	<ul style="list-style-type: none"> N° medidores funcionando/N° usuarios de acueducto
EFICIENCIA DE MACRO MEDICIÓN	<ul style="list-style-type: none"> N° macro medidores funcionando/N° conjuntos residenciales

 Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

 E-mail:

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

NIT. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835

DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

NOMBRE DEL INDICADOR	CONCEPTO DEL INDICADOR
INDICE DE EMPLEADOS	<ul style="list-style-type: none"> N° total de empleados/N° usuarios x 1000
INDICE DE CAPACITACION	<ul style="list-style-type: none"> Total, de empleados capacitados/ Total de empleados
GESTION EN COBRO COACTIVO	<ul style="list-style-type: none"> N° acciones cobro coactivo realizadas/N° expedientes cobro coactivo legalizados Valor cartera coactiva depurada/Valor total cartera coactiva N° usuarios cobro coactivo depurados/N° usuarios morosos cobro coactivo Valor cartera prescrita castigada/ Valor total cartera prescrita N° acciones cartera prescrita realizadas/N° expedientes en cartera prescrita N° usuarios morosos de prescripción depurados/Usuarios morosos para prescripción
GESTION DE CARTERA COMERCIAL	<ul style="list-style-type: none"> N° acciones de cartera difícil cobro realizadas/N° expedientes en cartera difícil cobro Valor cartera difícil cobro depurada/Valor total cartera difícil cobro N° usuarios morosos cartera difícil cobro depurados/ Usuarios morosos cartera difícil cobro
NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - PETI	<ul style="list-style-type: none"> N° equipos de cómputo que se les realizo mantenimiento preventivo / N° equipos de cómputo para mantenimiento preventivo
INDICADORES SISTEMA GESTION SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST	<ul style="list-style-type: none"> Indicadores propios del SG-SST

 Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

 E-mail:

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

NIT. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835

DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

NOMBRE DEL INDICADOR	CONCEPTO DEL INDICADOR
TASA DE AUSENTISMO	<ul style="list-style-type: none">N° total días de trabajo perdidos por ausencia/N° días de trabajo disponibles en la empresa
LEY DE CUOTAS	<ul style="list-style-type: none">N° total de mujeres en cargos directivos/N° total empleados públicos
TASA DE ROTACION	<ul style="list-style-type: none">N° retiros en periodo determinado/ N° total de empleados activos
ACTUALIZACION HOJAS DE VIDA	<ul style="list-style-type: none">N° hojas de vida actualizadas/ N° total empleados públicos y trabajadores oficiales
ACCIONES DE TUTELA ATENDIDAS	<ul style="list-style-type: none">N° acciones tutela atendidas en tiempo legal / N° acciones tutela notificadas
CONCEPTOS JURIDICOS ATENDIDOS	<ul style="list-style-type: none">N° Conceptos jurídicos emitidos en términos legales/ Conceptos jurídicos solicitados
EFICIENCIA EN RESPUESTA DE DERECHOS DE PETICION	<ul style="list-style-type: none">N° derechos de petición respondidos en términos legales/N° derechos de petición recibidos
DECISIONES DE INSTANCIAS	<ul style="list-style-type: none">Fallos proferidos/Procesos con pliegos de cargos y citaciones a audiencia
EFICIENCIA PROCESOS DISCIPLINARIOS	<ul style="list-style-type: none">Total, de quejas resueltas/Total de quejas recibidas
EFFECTIVIDAD DECISIONES DISCIPLINARIAS	<ul style="list-style-type: none">Total, decisiones disciplinarias en el mes / Total procesos en tramite
EFICACIA EN LA DESCONGESTION	<ul style="list-style-type: none">Total, procesos terminados / Total procesos abiertos

 Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

 E-mail:

praseo@espuflan.com.co

NOMBRE DEL INDICADOR	CONCEPTO DEL INDICADOR
PORCENTAJE DE VACANTES	<ul style="list-style-type: none"> Total, de vacantes/ Total cargos establecidos
TIEMPO CIERRE DE VACANTES	<ul style="list-style-type: none"> N° Total de días para provisionar una vacante/ N° total de vacantes
RECOLECCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Frecuencias ejecutadas/ Frecuencias programadas
TRANSPORTE	<ul style="list-style-type: none"> Frecuencias ejecutadas/ Frecuencias programadas
BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICA	<ul style="list-style-type: none"> Km barridos del área de prestación/ Km totales del área de prestación
DISPOSICIÓN EN RELLENO SANITARIO	<ul style="list-style-type: none"> Toneladas de residuos dispuestos en el relleno sanitario en los últimos doce meses provenientes del área de prestación /Estimativo de residuos producidos en los últimos doce meses en el área de prestación de servicio

Fuente: Dirección control interno gestión/septiembre 30 de 2022

Los indicadores propuestos para el servicio público de Aseo con corte al 01 de octubre de 2022, fueron los siguientes:

➤ **Indicadores de calidad del servicio**

NOMBRE DEL INDICADOR	CONCEPTO DEL INDICADOR
Cumplimiento de horario de recolección	Número de viajes de recolección/ total viajes de recolección en el período
Frecuencia de barrido	Longitud barrida / longitud de barrido programada



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Indicador de cumplimiento de horario de barrido	Número de viajes de barrido / Total de viajes de barrido programado
---	---

➤ **Indicadores de cobertura del servicio**

NOMBRE DEL INDICADOR	CONCEPTO DEL INDICADOR
Cobertura usuarios	Número de usuarios con servicio / total de usuarios
Cobertura usuarios	Número de domicilios atendidos en recolección y transporte / Total de domicilios.
Cobertura predios	Número de predios con servicio / total de predios
Cobertura del servicio en zonas de expansión	Número de usuarios efectivos / Total de predios en expansión
Cobertura barrida en áreas	Área urbana con servicio de barrido / área urbana total
Cobertura barrida en vías	Kmts lineales de barrido / total Kmts lineales

➤ **Indicadores de continuidad del servicio**

NOMBRE DEL INDICADOR	CONCEPTO DEL INDICADOR
Continuidad del servicio en recolección y transporte	$(N^{\circ} \text{ de usuarios atendidos} * 156) - (\text{días que no se presta el servicio al año} * \text{usuarios atendidos}) / (\text{usuarios atendidos} * 156) * 100$

 **Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima**

 **E-mail:**

praseo@espuflan.com.co

➤ **Indicadores de gestión comercial**

NOMBRE DEL INDICADOR	CONCEPTO DEL INDICADOR
Reclamos de facturación	N°. de reclamos recibidos por facturación / # facturas emitidas* 100.
Reclamos facturación.	N°. reclamos facturación / # de facturas expedidas
Tiempo de espera en días para la atención de solicitudes de servicio.	Lo determina la empresa
Atención reclamos servicio	Suma (Fecha solución reclamo - fecha reclamo) / Numero de reclamos

➤ **Indicadores de gestión ambiental**

NOMBRE DEL INDICADOR	CONCEPTO DEL INDICADOR
Residuos dispuestos	Cantidad de residuos sólidos dispuestos / total residuos sólidos
Indicador de cumplimiento del plan de manejo ambiental	Número de actividades del plan ambiental ejecutadas / Total actividades del plan ambiental
Porcentaje de usuarios que reciclan	Número de usuarios que reciclan / total usuarios

Elaboró: Dirección control interno de gestión/octubre 06 de 2022

COMPONENTE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

DIMENSIÓN N° 5. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.

➤ **Tecnologías de la información y comunicación.**



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

La empresa en la actualidad no cuenta con una política de información y comunicaciones

➤ **Sistemas de información.**

No se cuenta con un diagnóstico sobre los sistemas de información que maneja la empresa.

➤ **Desarrollo tecnológico.**

La empresa no cuenta con un diagnóstico tecnológico que sirva para el diseño del desarrollo tecnológico; además en la actualidad no se cuenta con los insumos necesarios para el diseño e implementación de los programas gobierno digital TIC, seguridad de la información y seguridad digital.

➤ **Derechos de autor de software.**

El informe de los derechos de autor de software se presenta anualmente directamente a la Dirección Nacional de Derechos de Autor de la Presidencia de la Republica; a la fecha la empresa se encuentra al día en la presentación de dicho informe.

➤ **Comunicación interna.**

Internamente la empresa informa a sus funcionarios y trabajadores a través del sistema de carteleras físicas informativas y educativas ubicadas en las instalaciones del área administrativa y de la planta de tratamiento de agua potable PTAP con corte al 30 de septiembre de 2022 y en la sede administrativa a partir del 01 de octubre de 2022; al igual que se utilizan los correos electrónicos institucionales de la empresa y de la intranet, como también a través de los grupos institucionales de WhatsApp.

➤ **Comunicación externa.**

La empresa para interactuar con sus clientes, comunidad y grupos de interés, cuenta con un perfil en Facebook y pagina web.

Al 30 de septiembre de 2022 Espuflan E.S.P. contó con una pantalla de tv ubicada en el área de atención al cliente para la socialización de temas educativos e informativos propios de la naturaleza de la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo; También, se contaba en las instalaciones de las oficinas de atención al cliente con un buzón de sugerencias, el cual no se utilizó.

 **Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima**

 **E-mail:**

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

La empresa contó con una orden de prestación de servicios de publicidad radial (cuñas, boletines, entrevistas, lecturas de comunicados y similares).

RELACIONAMIENTO CON USUARIOS Y COMUNIDAD EN GENERAL

➤ **Señalización**

Al 30 de septiembre de 2022 en coordinación con la Subgerencia y la profesional en seguridad y salud ocupacional se señalaron o demarcaron las instalaciones físicas del área administrativa y la PTAP, en relación con la identificación de cada área de trabajo como también en lo pertinente a seguridad industrial

➤ **Sistema de peticiones, quejas y reclamos – PQR.**

Con corte al 30 de septiembre de 2022 se contó con una oficina de atención al usuario para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, de fácil acceso y ubicación. También se contó con diferentes canales para la recepción y trámite de las manifestaciones de los usuarios como correo electrónico, encuestas de satisfacción, página web y red social Facebook.

Dentro de la nueva estructura orgánica de la empresa, a partir del 01 de octubre de 2022, se cuenta con la Oficina de Atención al Usuario se encarga de recibir, radicar, clasificar y enviar las PQRS, del servicio público de aseo, a la instancia pertinente, para establecer las medidas correctivas y tomar las acciones necesarias. Estas manifestaciones pueden hacerse llegar por cualquiera de los medios de acceso descritos anteriormente y deben contener información clara del usuario para contactarlos y facilitar así la entrega de la respectiva respuesta.

La empresa cumple con los criterios que establece la normatividad vigente sobre facilidad de acceso y ubicación.

Actualmente la oficina de atención al cliente cuenta una (1) funcionaria y un profesional jurídico como personal de apoyo

➤ **Rendición de cuentas.**

Con base en la obligatoriedad legal, en el mes de septiembre de 2019 se llevó a cabo el proceso de rendición de cuentas a nivel interno, es decir, a nivel de los funcionarios y empleados de la

 **Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima**

 **E-mail:**

pqraseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

empresa.

Para los períodos 2020,2021 y 2022 no se reportaron actividades de este tema

➤ **Gestión documental.**

Con corte al 30 de septiembre de 2022, el área de subgerencia en coordinación con la Auxiliar administrativa de gestión documental y la pasante SENA en su momento adelantaron el inventario y la organización física del archivo histórico de la empresa ubicado en las instalaciones del almacén de la empresa.

Al 29 de diciembre de 2022, la empresa no contó con el programa de gestión documental según las disposiciones legales relacionadas con el tema.

La Dirección de control interno dentro de su función apoyo, suministro al área de subgerencia un modelo del plan de conservación y organización de archivo para Espuflan E.S.P. para su implementación.

➤ **Oportunidad en la respuesta a los derechos de petición.**

Al 30 de septiembre de 2022, la empresa contó bajo la modalidad de orden de prestación de servicios con un abogado asesor para el tema en mención, los tiempos de respuesta de los derechos de petición se enmarcan dentro de los tiempos determinados por la ley.

➤ **Link de transparencia.**

En cuanto a la implementación de la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública (ley 1712 de 2014), la empresa diseño e implementó el link de transparencia en la página web.

Con el nuevo objetivo misional de la empresa (servicio público de aseo) se debe realizar actualización de la información reportada al link de transparencia de la empresa

➤ **Participación ciudadana**

La empresa no ha adoptado un programa para la participación ciudadana, en el cual se permita la intervención de los ciudadanos en la conformación, ejercicio y control del poder político.

 **Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima**

 **E-mail:**

praseo@espuflan.com.co



➤ **Índice de transparencia activa – ITA.**

El Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública (ITA) de la Procuraduría General de la Nación mide exclusivamente el grado de cumplimiento de las obligaciones de publicar o Transparentizar su información derivada de la Ley 1712 de 2014, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Espuflan E.S.P. diligenció y se presentó oportunamente el ITA a la Procuraduría General de la Nación conjuntamente el área de Subgerencia y Control Interno de Gestión, obteniéndose un nivel de cumplimiento de 30 puntos sobre 100 puntos correspondiente al año 2020.

COMPONENTE ACTIVIDADES DE MONITOREO.

DIMENSIÓN N° 4. EVALUACIÓN DE RESULTADOS.

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN – SEGUNDA LÍNEA DE DEFENSA.

➤ **Evaluación del clima laboral.**

Dentro del programa de gestión de seguridad y salud en el trabajo SG-SST y bajo la coordinación de la ARL Seguros Bolívar se adelantaron encuestas para medir y evaluar el clima laboral de la empresa; con base en el diagnóstico del clima laboral se programaron talleres de socialización de temas que conllevaron en parte a mejorar el clima laboral en la empresa.

➤ **Evaluación del desempeño laboral.**

La empresa por no contar con un sistema de carrera administrativa no está obligada a medir el desempeño laboral de sus funcionarios y empleados.

Es de anotar que la empresa diseño un formato para medir el desempeño laboral a nivel de los trabajadores oficiales, pero no se adoptó formalmente para su implementación



➤ **Seguimiento plan anual de vacantes.**

Espuflan E.S.P. no le aplica dicha disposición legal

➤ **Seguimiento plan de previsión del talento humano.**

Con base en los informes bimensual de monitoreo presentados por el área de subgerencia a la dirección de entidades intervenidas y en liquidación de la SSPD correspondientes a la vigencia 2022, no se provisionaron los siguientes cargos: director de control interno disciplinario, conductor especializado, operario de planta, celador, auxiliar operativo y operario de aseo

➤ **Seguimiento plan estratégico del talento humano.**

La empresa no cuenta con el plan estratégico de talento humano.

➤ **Seguimiento plan de estímulos e incentivos.**

La empresa a 29 de diciembre de 2022 no cuenta con un plan de estímulos e incentivos.

➤ **Seguimiento plan de capacitación institucional.**

Espuflan E.S.P. no contó con un programa de capacitación institucional formalmente establecido, las capacitaciones obedecen a la oferta de capacitación de entidades del sector y a entes de control externo

➤ **Seguimiento plan de bienestar.**

La empresa no contó con un plan de bienestar formalmente establecido.

➤ **Revisión por la alta dirección.**

La empresa no cuenta con un sistema integrado de gestión ni con un sistema integrado de gestión de calidad, pero a través de los comités de gerencia se lleva a cabo revisión por parte de la gerencia de los diferentes planes y programas que la empresa tiene formalmente establecidos



DIMENSIÓN N° 7. CONTROL INTERNO.

AUDITORÍA INTERNA.

➤ **Plan anual de auditorías interna – PAAI.**

El Comité Coordinador de Control Interno aprobó para la vigencia 2022 el plan anual de auditorías de control interno y el cronograma de actividades de la Dirección de control interno de gestión

➤ **Auditorías internas por externos.**

Es de mencionar que la empresa al 29 de diciembre de 2022 no tiene suscrito con el ente de control fiscal departamental del Tolima un plan de mejoramiento.

➤ **Auditoría gestión de seguridad y salud en el trabajo**

La Dirección de Control interno de gestión desarrolló el seguimiento y evaluación independiente a la ejecución del plan de trabajado, diseñado por la empresa para la implementación del Programa de gestión de seguridad y salud en el trabajaos SG-SST.

Al mismo tiempo se dio apoyo a la implementación del programa de seguridad y salud en el trabajo, al igual que al comité COPASST

➤ **Planes de Mejoramiento Interno Institucional.**

Durante la vigencia 2021 se llevaron a cabo auditorías internas a los procesos de talento humano, técnico operativo, cobro coactivo, sistemas, recursos físicos, contratación y comercial.

Producto de dichas auditorias, se diseñó e implemento el plan de mejoramiento interno, al cual se le evaluó su cumplimiento por la Dirección de control interno de gestión.

➤ **Plan de Mejoramiento Contraloría Departamental del Tolima**



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

En el mes de julio de la actual vigencia se presentó a la Contraloría Departamental del Tolima la evaluación final del plan de mejoramiento suscrito como resultado a la denuncia D063 de 2020 a la contratación de la empresa.

Al 30 de septiembre de 2022 se presentó ante la Contraloría Departamental del Tolima, la evaluación final del plan de mejoramiento producto de la revisión de la cuenta 2020. Lo que conllevó a que la empresa al 29 de diciembre de 2022 no cuente con Plan de mejoramiento suscrito con el ente de control fiscal departamental

➤ **Historias Laborales y de Salud Ocupacional del Personal Activo, resoluciones y Acuerdos**

En el mes de septiembre de la vigencia 2021, la Dirección de control interno de gestión llevo a cabo la revisión documental a una muestra aleatoria de las historias laborales.

La Dirección de control interno de gestión ha realizado el seguimiento pertinente al cumplimiento de las acciones de mejora establecidas para la actualización de las hojas de vida o historias laborales de los funcionarios y empleados de la empresa.

➤ **Plan de Mejoramiento de Gestión Documental**

La empresa no contó con un plan de gestión documental según la obligatoriedad legal

ESTADO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO – SCI

Con fundamento en la información suministrada por cada uno de los responsables de las áreas administrativas y operativas en cuanto a cada uno de los componentes del Sistema de Control Interno – SCI, y las Dimensiones del Sistema de Gestión, que sirvieron de base para la elaboración del presente Informe, la Dirección de control interno de gestión, conceptúa que:

Espuflan E.S.P., cuenta con un Sistema de Control Interno -SCI, diseñado para asegurar el cumplimiento de los planes, metas y objetivos previstos y en ellos ha establecido los controles correspondientes. No obstante, es necesaria establecer los “puntos de control”

Los procesos estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación y control, de la empresa tienen definidos los niveles de autoridad y responsabilidad. Además, están alineados con los objetivos y resultados comunes e inherentes a su misión institucional. Sin embargo, es conveniente estructurar y actualizar los procesos institucionales.

 **Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima**

 **E-mail:**

praseo@espuflan.com.co



La Empresa para soportar su autonomía administrativa, financiera y jurídica, debe adoptar sus propias herramientas gerenciales, su propia normatividad interna y procedimientos con base en la normatividad general del sector público y del sector de agua potable y saneamiento básico

La principal limitante de seguimiento y evaluación se refleja en la demora de respuesta de las dependencias de la empresa a las solicitudes o requerimientos de información que realiza la Dirección de Control Interno de Gestión, lo que ha implicado en algunos casos demora en el seguimiento y evaluación

Es importante mencionar que el cumplimiento de las actividades establecidas en el cronograma anual de actividades de la Dirección de control interno de gestión se ve afectado por la falta de los insumos base para llevar a cabo el trabajo de seguimiento y evaluación, a pesar de que la Dirección de control interno de gestión apoyó y asesoró a las dependencias respectivas para el diseño de dichos insumos.

Es de anotar que el sistema de control interno de la Empresa de servicios públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P., presenta una serie de oportunidades de mejora que deberán ser atendidas en la medida que el personal de empleados públicos y trabajadores oficiales determinen mecanismos de autocontrol que se encaminen hacia el mejoramiento continuo.

5.4 Aspectos de Contratación

En el presente informe se relaciona la totalidad de los contratos suscritos por ESPUFLAN E.S.P. durante la vigencia 2022, en dicha relación se evidencia la información detallada respecto de cada uno de los contratos celebrados con miras a mejorar las condiciones de prestación del servicio. A manera de resumen se indica lo siguiente:

Total, contratos suscritos: 80

Total, presupuesto contratado: \$ 2.565.757.816

- Prestación de servicios personales: 18
- Prestación de servicios no personales: 31
- Compraventa: 7
- Consultoría: 1
- Seguros: 1
- Suministro: 22



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

NIT. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835

DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

ítem	Clase Contrato	Objeto Contrato	Valor Contrato	Plazo Inicial	CONTRATISTA	Numero Contrato	Fecha Contrato
4	SUMINISTRO	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLES (ACPM Y GASOLINA) PARA EL PARQUE AUTOMOTOR PROPIO, ALQUILADO Y OTROS CON QUE CUENTA LA ENTIDAD Y QUE SE REQUIEREN PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS PUBLICOS A CARGO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.	\$ 60.300.000	6 MESES	RUIZ Y CIA S EN C. - AFRANIO ASDRUBAL RUIZ CLAVIJO	004-2022	5/01/2022
6	SUMINISTRO	SUMINISTRO Y CAMBIO DE ACEITES, GRASAS, LUBRICANTES, FILTROS Y LAVADO PARA EL PARQUE AUTOMOTOR, EQUIPOS Y OTROS PERTENECIENTES A LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.	\$ 15.000.000	6 MESES	RUIZ Y CIA S EN C. - AFRANIO ASDRUBAL RUIZ CLAVIJO	006/2022	6/01/2022
8	SUMINISTRO	SUMINISTRO DE COAGULANTE (HIDROXICLORURO DE ALUMINIO) PARA EL TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE ESPUFLAN E.S.P.	\$ 243.236.000	6 MESES	QUIMICOS INDUSTRIALES ASOCIADOS S.A.S, - JUAN MAURICIO SANDOVAL ALVARADO	008-2022	7/01/2022
13	SUMINISTRO	SUMINISTRO DE MATERIAL DE ARRASTRE Y CANTERA PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.	\$ 29.221.500	6 MESES	LUIS ALIRIO GODOY GONZALEZ	013-2022	21/01/2022
15	SUMINISTRO	SUMINISTRO DE TUBERIA Y ACCESORIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES "ESPUFLAN E.S.P."	\$ 100.000.000	8 MESES	AF & C SOLUCIONES S.A.S. / LUZ ADRIANA ESCOBAR ORTIZ	015-2022	24/01/2022
18	SUMINISTRO	SUMINISTRO DE MATERIALES FERRETEROS, DE CONSTRUCCIÓN, HERRAMIENTAS Y TORNILLOS PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES "ESPUFLAN E.S.P."	\$ 80.000.000	8 MESES	DISAFER LTDA. / REGINA DEL SOCORRO CASTRILLÓN TORO	018-2022	25/01/2022
21	SUMINISTRO	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE ASEO Y CAFETERIA PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.	\$ 14.100.700	6 MESES	LEYDI JAZMIN MARIN GOMEZ	021-2022	27/01/2022
22	SUMINISTRO	SUMINISTRO DE INSUMOS QUÍMICOS PARA EL PROCESO DE DESINFECCIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE (PTAP) DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES "ESPUFLAN E.S.P."	\$ 41.053.572	6 MESES	QUIMICOS INDUSTRIALES ASOCIADOS S.A.S. / JUAN MAURICIO SANDOVAL ALVARADO	022-2022	27/01/2022

Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

E-mail:

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

NIT. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835

DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

ítem	Clase Contrato	Objeto Contrato	Valor Contrato	Plazo Inicial	CONTRATISTA	Numero Contrato	Fecha Contrato
24	SUMINISTRO	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE PAPELERIA Y UTILES DE OFICINA PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES "ESPUFLAN	\$ 7.000.000	6 MESES	ARTESCO S.A / MARIA EUGENIA DIAZ PARRA	024-2022	29/01/2022
30	SUMINISTRO	SUMINISTRO DE RODAMIENTOS Y OTROS MATERIALES PARA MANTENIMIENTO DE MOTORES Y BOMBAS DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE (PTAP) DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES "ESPUFLAN E.S.P.	\$ 19.464.905	6 MESES	BEARINGS TRANSMISSION COLOMBIA LTDA. / HECTOR HENRY BEDOYA MURCIA	030-2022	27/01/2022
36	SUMINISTRO	SUMINISTRO DE DOTACIÓN DE LEY, PARA EL PERSONAL OPERATIVO Y ADMINISTRATIVO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES "ESPUFLAN E.S.P."	\$ 29.202.600	6 MESES	ROOT + CO S.A.S. - CESAR ADOLFO RAMOS MORENO	036-2022	28/01/2022
37	SUMINISTRO	SUMINISTRO DE MATERIALES Y ACCESORIOS PARA ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN HF Y OTROS CON DESTINO A LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES "ESPUFLAN E.S.P.	\$ 20.000.000	6 MESES	ACUATUBOS S.A.S. / RAÚL ALONSO MARTÍNEZ RESTREPO	037-2022	28/01/2022
39	SUMINISTRO	EL SUMINISTRO DE BOLSAS BIODEGRADABLES PARA LA RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS EN EL MUNICIPIO DE FLANDES, CON DESTINO A LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.	\$ 3.867.500	4 MESES	BERMUPLAST LTDA / GLADYS ESTHER ARENAS DE BERMUDEZ.	039-2022	28/01/2022
44	SUMINISTRO	SUMINISTRO DE PAPEL DE IMPRENTA Y OTROS MATERIALES " FACTURAS DE SERVICIOS, VOLANTES, TALONARIOS Y OTROS" PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES "ESPUFLAN E.S.P.". CON EL FIN DE GRANTIZAR EL DESARROLLO SE SUS LABORES	\$ 25.405.000	6 MESES	JENNY SANCHEZ ANDRADE	044-2022	28/01/2022
45	SUMINISTRO	SUMINISTRO DE MATERIAL DE MEDICION DE BRONCE Y MATERIAL NO RECICLABLE, REGISTRO ANTIFRAUDE Y CAJAS PLASTICAS PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES	\$ 110.465.409	6 MESES	DISAFER LTDA. / REGINA DEL SOCORRO CASTRILLÓN TORO	045-2022	28/01/2022
52	SUMINISTRO	SUMINISTRO DE TUBERIA Y ACCESORIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.	\$ 83.251.000	SEIS (06) MESES	DISAFER LTDA / REGINA DEL SOCORRO CASTRILLON TORO	052-2022	13/06/2022

Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

E-mail:

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

NIT. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835

DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

ítem	Clase Contrato	Objeto Contrato	Valor Contrato	Plazo Inicial	CONTRATISTA	Numero Contrato	Fecha Contrato
53	SUMINISTRO	SUMINISTRO DE MATERIAL DE ARRASTRE Y CANTERA PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.	\$ 50.000.000	SEIS (6) MESES	EDWIN JAVIER PASTOR SILVA	053-2022	8/06/2022
61	SUMINISTRO	SUMINISTRO DE MATERIALES ELECTRICOS PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.”	\$ 30.000.000	CINCO (5) MESES	NACIONAL DE ELECTRICOS LJ Y CIA / HUGO HERNAN LUCENA CARDOZO	061-2022	26/07/2022
65	SUMINISTRO	SUMINISTRO DE COAGULANTE PARA EL TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE ESPUFLAN E.S.P.	\$ 120.808.800	2 MESES Y 15 DIAS	QUIMICOS INDUSTRIALES ASOCIADOS S.A.S. / JUAN MAURICIO SANDOVAL ALVARADO	065-2022	12/08/2022
67	SUMINISTRO	SUMINISTRO DE BOLSAS BIODEGRADABLES PARA LA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN EL MUNUCIPIO DE FLANDES, CON DESTINO A LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.	\$ 5.735.800	4 MESES	AVIMPLAST LTDA / ANIBAL VIVAS MATEUS	067-2022	19/08/2022
70	SUMINISTRO	SUMINISTRO Y CAMBIO DE ACEITES, GRASAS, LUBRICANTES, FILTROS Y LAVADO PARA EL PARQUE AUTOMOTOR, EQUIPOS Y OTROS PERTENECIENTES A LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.	\$ 15.000.000	3 MESES	RUIZ Y CIA S EN C. - AFRANIO ASDRUBAL RUIZ CLAVIJO	070-2022	21/09/2022
73	SUMINISTRO	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE (APC Y GASOLINA) PARA EL PARQUE AUTOMOTOR PROPIO, ALQUILADO Y OTROS CON QUE CUENTA LA ENTIDAD Y QUE SE REQUIEREN PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS PUBLICOS A CARGO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.	\$ 30.150.000	4 MESES	RUIZ Y CIA S EN C. - AFRANIO ASDRUBAL RUIZ CLAVIJO	073-2022	30/09/2022

- En lo relacionado con el **aplicativo web SITE**, se realizó el registro en tiempo real en el formulario dispuesto para ello por la SSPD.

Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

E-mail:

praseo@espuflan.com.co

5.5 Aspectos Jurídicos

Con la relación de los procesos judiciales en donde se evidencia el seguimiento a un total de 16 procesos todos con apoderado judicial asignado. La información en el cuadro anexo está relacionada con su estado, el motivo de la acción, la cuantía, el despacho que conoce del proceso, entre otros aspectos relevantes dentro de cada uno de los procesos en curso.

A manera de resumen se tienen los siguientes procesos.

- Acciones populares: 10
- Simple nulidad: 1
- Controversias contractuales: 1
- Nulidad y restablecimiento del derecho: 2
- Reparación directa: 2

Ít	Despacho de Conocimiento	Demandante	Radicación	Acción	Estado Actual
1	JUZGADO ADMINISTRATIVO 10	FELIX ANTONIO CAMPOS	*73001333100520060005200	ACCION POPULAR	COMITÉ DE VERIFICACIÓN
2	JUZGADO ADMINISTRATIVO 2	PROCURADOR JUDICIAL AMBIENTAL Y AGRARIO / DIEGO ALVARADO ORTIZ	*73001333100220070041600	ACCION POPULAR	COMITÉ DE VERIFICACIÓN
3	JUZGADO ADMINISTRATIVO 8	IVAN DARIO ROMERO FUENTES	*73001333100820080016700	ACCION POPULAR	INCIDENTE DE DESACATO
4	JUZGADO ADMINISTRATIVO 2	JAIME RODRIGUEZ CAÑON	*73001333100220090010100	ACCION POPULAR	COMITÉ DE VERIFICACIÓN INCIDENTE DE DESACATO
5	JUZGADO ADMINISTRATIVO 11	ALIRIO CORTES LONDOÑO	*73001333100520090022700	ACCION POPULAR	ARCHIVO DEFINITIVO JUZG. 11, PAQ. 98 # 11
6	JUZGADO ADMINISTRATIVO 9	PROCURADURIA JUDICIAL AMBIENTAL Y AGRARIA	*73001333300920140072500	ACCION POPULAR	COMITÉ DE VERIFICACION
7	JUZGADO ADMINISTRATIVO 7	FELIX ANTONIO CAMPOS	*73001230000020060148500	ACCION POPULAR	COMITÉ DE VERIFICACION



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

NIT. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835

DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Ít	Despacho de Conocimiento	Demandante	Radicación	Acción	Estado Actual
8	JUZGADO ADMINISTRATIVO 9	MIGUEL ANTONIO RIOS	*73001233300520170054600	ACCION POPULAR	REMITIDO AL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO POR COMPETENCIA
9	JUZGADO ADMINISTRATIVO 7	GABRIEL ENRIQUE PARRA HOYOS - SINDICATO UNITARIO DE TRABAJADORES DEL ESTADO (PROCESOS ACOMULADOS)	*73001333300920130081500 ACOMULADO (ARCHIVADO)AL *73001333300820130103300	ACCION DE SIMPLE NULIDAD	ARCHIVO DEFINITIVO JUZG. 11, PAQ. 98 # 11 ARCHIVADO PQ No .455
10	JUZGADO ADMINISTRATIVO 11	ERNESTO CARVAJAL GUZMÁN	*73001334001120160034500	REPARACION DIRECTA	AL DESPACHO (TRIBUNAL)
11	JUZGADO ADMINISTRATIVO 6	YENNY MARCELA MEDINA CARMONA.	*73001333300620170034301	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO.	AL DESPACHO
12	JUZGADO ADMINISTRATIVO 9	SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.	*73001333300920170018401	CONTROVERSIAS CONTRACTUALES.	AL DESPACHO
13	JUZGADO ADMINISTRATIVO 3	ESPERANZA TOVAR CALA.	*73001333300320170036601	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO.	AL DESPACHO
14	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DEL TOLIMA	GUSTAVO SARMIENTO	*73001233300020200028300	ACCION POPULAR	AL DESPACHO
15	JUZGADO ADMINISTRATIVO 01	VICTALIA ROJAS ROMAN, MARIA ROJAS ROMAN, MIGUEL ANGEL JAIQUEL ROJAS Y RAQUEL YADIRA ROJAS	*73001333300120220015000	REPARACION DIRECTA	AL DESPACHO
16	JUZGADO ADMINISTRATIVO 02	JAIME RODRIGUEZ CAÑON	73001333100220090010100-	Acción Popular	REVISION

Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

E-mail:

praseo@espuflan.com.co

5.6 Informe Sui

Estado Cargue SUI

El indicador el porcentaje general de cargue se encuentra a un 91 % con corte al 30 septiembre de 2022:

AÑO	REPORTES PENDIENTES	REPORTES RADICADOS	PORCENTAJE DE CARGUE
2002	0	122	100 %
2003	0	138	100 %
2004	0	288	100 %
2005	0	303	100 %
2006	6	235	97 %
2007	9	299	97 %
2008	20	291	93 %
2009	24	309	92 %
2010	11	389	97 %
2011	8	496	98 %
2012	9	498	98 %
2013	10	508	98 %
2014	13	505	97 %
2015	15	514	97 %
2016	42	583	93 %



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

2017	93	417	81 %
2018	75	447	85 %
2019	83	431	83 %
2020	70	428	85 %
2021	102	392	79 %
2022	143	166	53 %
TOTAL	733	7759	91 %

Los avances en los compromisos para el final del mes septiembre de son llegar al 92% en el porcentaje general con el cargue de los siguientes formatos:

Año	Periodicidad	Periodo	Formato
2022	MENSUAL	8	50. Medición de Presión Sectores Hidráulicos
2022	MENSUAL	7	50. Medición de Presión Sectores Hidráulicos
2022	MENSUAL	7	51. Continuidad en la Oferta del Servicio de Acueducto
2022	MENSUAL	8	51. Continuidad en la Oferta del Servicio de Acueducto
2022	MENSUAL	8	CALIDAD AGUA CARACTERISTICAS BASICAS - RANGO 3
2022	MENSUAL	8	CARACTERÍSTICAS ESPECIALES- RANGO 2, 3 Y 4
2022	MENSUAL	8	CARACTERÍSTICAS NO OBLIGATORIAS - RANGO 2, 3 Y 4
2022	MENSUAL	8	Continuidad en Barrido y Limpieza del Servicio De Aseo
2022	MENSUAL	8	Continuidad en Recolección del Servicio de Aseo
2022	MENSUAL	8	Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Acueducto
2022	MENSUAL	8	Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Alcantarillado

 **Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima**

 **E-mail:**

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Año	Periodicidad	Periodo	Formato
2022	MENSUAL	8	Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Aseo
2022	MENSUAL	7	Discontinuidades mensuales por ruta de lectura
2022	MENSUAL	9	Factura del Servicio PDF_NUAP1730973275_TOLIMA_FLANDES
2022	MENSUAL	8	Factura del Servicio PDF_NUAP1730973275_TOLIMA_FLANDES
2022	MENSUAL	5	Facturación Acueducto
2022	MENSUAL	8	Facturación Acueducto
2022	MENSUAL	2	Facturación Acueducto
2022	MENSUAL	7	Facturación Acueducto
2022	MENSUAL	6	Facturación Acueducto
2022	MENSUAL	3	Facturación Acueducto
2022	MENSUAL	4	Facturación Acueducto
2022	MENSUAL	8	Facturas por Estrato en PDF Acueducto
2022	MENSUAL	7	Información Comercial Acueducto y Alcantarillado
2022	MENSUAL	7	MUESTREO CALIDAD DEL AGUA FUENTE SUPERFICIAL
2022	MENSUAL	8	MUESTREO CALIDAD DEL AGUA FUENTE SUPERFICIAL
2022	MENSUAL	7	Reclamaciones del Servicio de Acueducto
2022	MENSUAL	7	Reclamaciones del Servicio de Alcantarillado
2022	MENSUAL	7	RECLAMACIONES DEL SERVICIO DE ASEO - RESOLUCIÓN 52855 DE 2015
2022	MENSUAL	7	Refacturación Acueducto

 Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

 E-mail:

praseo@espuflan.com.co

5.7 Aspecto Control Interno Disciplinario

➤ Avances procesos activos

Investigación disciplinaria 001-2022

Falta disciplinaria contemplada en el Artículo 242 de la Ley 1952 de 2019 tipificada como deber, de conformidad con lo dispuesto en el numeral 12 del artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 en armonía con la prohibición señalada en los numerales 5 y 23 del artículo 38 ibídem.

Se abrió Indagación previa de fecha 12 de julio de 2022; en el mes de agosto de 2022 se practicaron los siguientes medios de prueba que fueron decretados dentro de investigación Disciplinaria 001-2022 contra los funcionarios Daniel Acosta y Alejandro Gómez:

- Versión libre a cada uno de los disciplinados
- Declaración juramentada jefe de recursos físicos
- Ampliación y ratificación de informe
- Medios de prueba documentales solicitados a recursos humanos y/o quien haga sus veces.

Agotada la etapa procesal, se procedió a expedir auto de apertura de investigación formal de fecha 15 de septiembre de 2022

En auto de apertura de investigación formal se decretó como prueba Declaración Juramentada a cada uno de los disciplinados

- Se fijó fecha y hora para practicar diligencia a cada uno de los investigados
- Se llevó a cabo diligencia de descargos de cada uno de los investigados
- Se envió informe a la Procuraduría de la Apertura de la Investigación
- Pendiente para fallo.

Investigación disciplinaria CID-006-2020

El siguiente Proceso disciplinario mediante auto proferido en el mes de septiembre de 2022 decreta archivo de la investigación.

Lo anterior se fundamenta en que no se logró probar la presunta conducta reprochable que se constituya como falta disciplinaria. Se surte la notificación a la funcionaria.



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

RADICADO	INVESTIGADO	FALTA	ESTADO
CID-006-2020	Deyanira Méndez Mejía	Incumplimiento de deberes y funciones	Auto decreta archivo del proceso. Se oficio a la Procuraduría informando del archivo de la investigación

Investigación disciplinaria radicado CID-001-2021

RADICADO	INVESTIGADO	FALTA	ESTADO
CID-001-2021	Agustín Raquejo Rojas	Incumplimiento de mandato legal Art. 128 C.N.	Termina práctica de pruebas en indagación previa, apertura investigación formal. Apertura investigación formal.

Luego de aperturada la investigación se procedió a notificar al investigado a la dirección física y correo electrónico registrado, se tomó contacto vía telefónica solicitando la dirección actual, quedando debidamente surtido el proceso de notificación.

Se remitió citación para llevar a cabo diligencia de descargos.

Se practicó diligencia de descargos al investigados

Se remitió citación para llevar a cabo declaración juramentada a la Subgerente de ESPUFLAN E.S.P.

Se practicó declaración juramentada.

apertura INDAGACIÓN PREVIA

Indagación previa radicado IP-002-2022

 Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

 E-mail:

praseo@espuflan.com.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Mediante oficio radicado 2022-0284 de fecha 02 de junio de 2022 se radicó solicitud de investigación y apertura de medidas disciplinarias, para lo cual se procedió al análisis de la presunta conducta reprochable.

Indagación previa radicado IP-003-2022

Mediante memorando externo 2022-0342 de fecha julio de 2022 desde la Dirección de ESPUFLAN E.S.P., se presenta solicitud de apertura proceso disciplinario – averiguación de responsabilidad, por la presunta omisión y/o extralimitación de funciones de la ex funcionaria VIVIAN PAOLA GRANADA REYES, quién para la época de los hechos fungió como Directora Técnica Operativa de la Empresa, en razón a los hallazgos encontrados de certificaciones firmadas por la funcionaria a diferentes proyectos urbanísticos desarrollados en el municipio de Flandes. La asesora Jurídica externa de PQR recomienda:

Iniciar la respectiva investigación a fin de esclarecer la actuación de la funcionaria, directora técnica Operativa de la empresa y quién es la persona que certifica la disponibilidad de Servicios Públicos para diferentes proyectos Urbanísticos durante el tiempo que se desempeñó en el cargo, con el fin de establecer las presuntas responsabilidades que haya a lugar.

Indagación PREVIA RADICADO IP-004-2022

Mediante memorando interno 2022-0390 de fecha 27 de julio de 2022 se presenta informe solicitud investigación por parte de la Dirección Comercial, con ocasión a los hechos presentados el 07 de julio de 2022.

Reclamaciones administrativas

Se tramitaron 4 reclamaciones administrativas solicitando el reconocimiento de acreencias laborales y despido sin justa causa.

Estas reclamaciones se derivan de proceso disciplinario que se adelantó en contra de los 4 peticionarios, que produjo como consecuencia fallo sancionatorio CID 005-2019 con destitución de la entidad e inhabilidad por el término de 10 años.

Comité de conciliación y defensa judicial

Se convocó en el mes de abril de 2022 Comité de Conciliación y Defensa Judicial, para tratar el siguiente tema: Decisión sobre propuesta de Conciliación Extrajudicial adjunta mediante Auto N. A-062 de fecha 23 de marzo de 2022, proferido por la Procuraduría 27 Judicial II Para Asuntos Administrativos. Radicación. 2022-139612 del 11/03/2022 (14/03/2022) programada para el día 05 de mayo de 2022 a las 9:30 am convocante: VITALIA ROJAS ROMAN, RAQUEL YADIRA ROJAS ROJAS, MIGUEL ANGEL JAIQUEL ROJAS, MARIA ROJAS ROMAN. Convocada.

 **Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima**

 **E-mail:**

pqraseo@espuflan.com.co

